

Alur Pengelolaan SP4N-LAPOR!



Pelapor menerima pelayanan yang tidak memuaskan



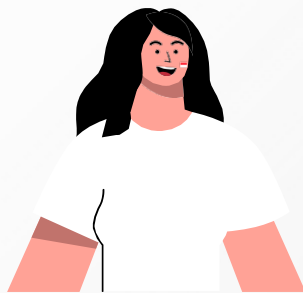
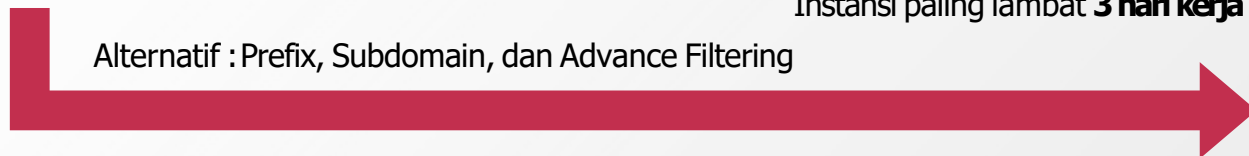
Pelapor mengadakan laporannya di SP4N-LAPOR!



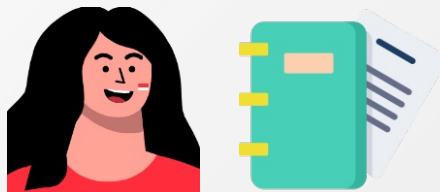
Admin nasional melakukan verifikasi awal dan meneruskan ke Admin Instansi paling lambat **3 hari kerja**



Admin Instansi melakukan verifikasi lanjutan paling lambat **3 hari kerja**



Pelapor menerima tindak lanjut yang diberikan



Pejabat Penghubung unit kerja memberikan respon awal memberikan tindak lanjut paling lambat **5 hari kerja** (Permintaan Informasi), **14 hari kerja** (Tidak berkadar pengawasan), dan **60 hari kerja** (Pengaduan berkadar pengawasan).

