



BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA MATARAM



Booklet

KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK

2024



Maklumat Pelayanan

Dengan Ini Kami Menyatakan Sanggup
Menyelenggarakan Pelayanan Sesuai
dengan Standar Pelayanan yang Telah
Ditetapkan dan Apabila Kami Tidak
Menepati Janji, Kami Siap Menerima Sanksi
sesuai dengan Peraturan yang Berlaku

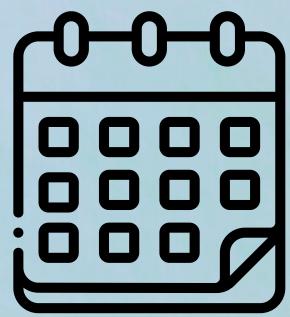
Mataram, 2 Maret 2024



Mohammad Reza Nugraha
Kusumowinoto, S.ST, MAP

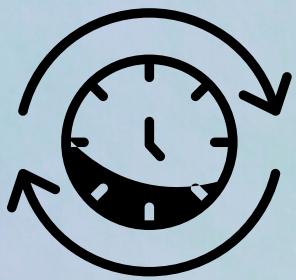
• • •
• • •

Jam Operasional



5

Hari
Kerja



Senin – Jumat
(08.00 – 15.30)



Libur
Sabtu – Minggu

Istirahat

Senin – Kamis
(12.00 – 13.00)

Jumat
(11.30 – 13.30)

• • • •
• • • •

Layanan Pengaduan

Silakan sampaikan
Keluhan dan/atau Saran
dengan datang secara langsung ke



Kantor BPS Kota Mataram
Jalan Jenderal Sudirman Nomor 71,
Rembiga, Selaparang, Kota Mataram



Email : bps5271@bps.go.id
Telepon : (0370) 642544
WhatsApp : 081139043333
Media Sosial : bpskotamataram
Website Pelaporan : <https://www.lapor.go.id/>

• • •
• • •

1

Perpustakaan Tercetak

Offline

Gratis

Segera

Persyaratan

Kartu Identitas yang Masih Berlaku

Prosedur

1. Registrasi (mengisi buku tamu)
2. Menyerahkan kartu identitas untuk locker
3. Pencarian data pada sistem aplikasi PST
4. Menggunakan scanner untuk menyalin data
5. Mengisi formulir kepuasan data jika ada

Produk

Jasa pelayanan koleksi perpustakaan
dalam media cetak

• • • •
• • • •

2

Perpustakaan Digital

Offline

Gratis

Segera

Persyaratan

Kartu Identitas yang Masih Berlaku

Prosedur

1. Registrasi (mengisi buku tamu)
2. Menyerahkan kartu identitas untuk locker
3. Pencarian data pada sistem aplikasi PST Online
4. Mengunduh data secara Digital (pdf, excel, dsb)
5. Mengisi formulir kepuasan data jika ada

Produk

Jasa pelayanan koleksi perpustakaan dalam media softcopy (PDF)

• • •
• • •

3

Penjualan Data Hardcopy/Softcopy

Offline

Bayar

Segera

Persyaratan

Kartu Identitas yang Masih Berlaku

Prosedur

1. Registrasi (mengisi buku tamu)
2. Menyerahkan kartu identitas untuk locker
3. Mengajukan permintaan *Hardcopy* atau *Softcopy*
4. Petugas mempersiapkan publikasi yang diminta
5. Mengisi formulir kepuasan data jika ada

Produk

Penjualan *Hardcopy* dan *Softcopy*

• • •
• • •

4

Konsultasi Statistik

Online

Gratis

Lama

Persyaratan

Mengisi Formulir Permintaan Data pada SILASTIK

Prosedur

1. Registrasi (mengisi buku tamu)
2. Menyerahkan kartu identitas untuk locker
3. Mendaftarkan konsultasi di situs web SILASTIK BPS
4. Konsultasi dengan Petugas atau *Subject Matter*
5. Mengisi formulir kepuasan data jika ada

Produk

- Jasa Konsultasi Metadata Kegiatan BPS
- Jasa Konsultasi Produk BPS

• • •
• • •

5

Rekomendasi Statistik Sektoral

Online

Gratis

Lama

Persyaratan

Mengisi Formulir Permintaan Data pada ROMANTIK

Prosedur

1. Registrasi (mengisi buku tamu)
2. Menyerahkan kartu identitas untuk locker
3. Mendaftarkan rekomendasi di web ROMANTIK BPS
4. Penyusunan rekomendasi oleh Tim Penyusun BPS
5. Mengisi formulir kepuasan data jika ada

Produk

Jasa Rekomendasi Kegiatan Statistik Sektoral

• • •
• • •



DATA

MENCERDASKAN BANGSA