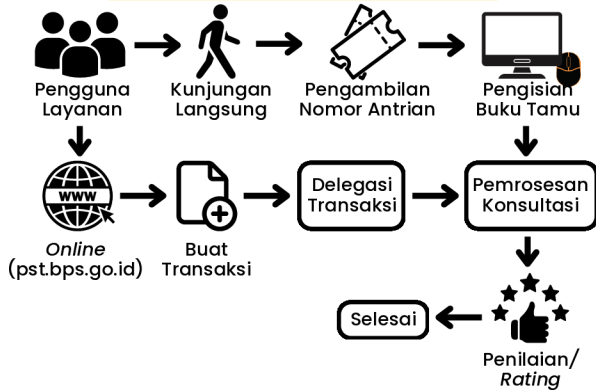


## SISTEM, MEKANISME, & PROSEDUR

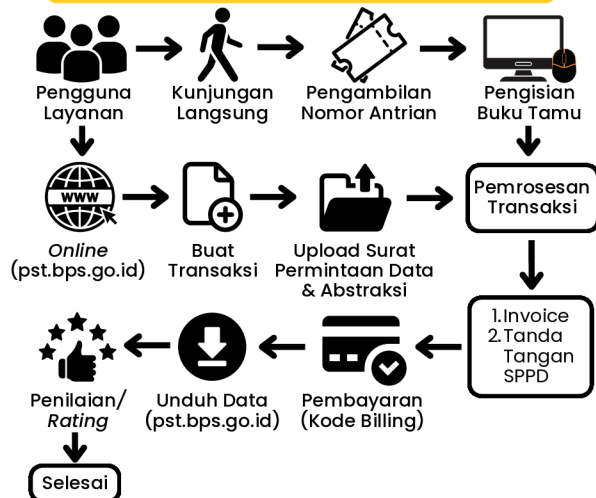
### Layanan Perpustakaan



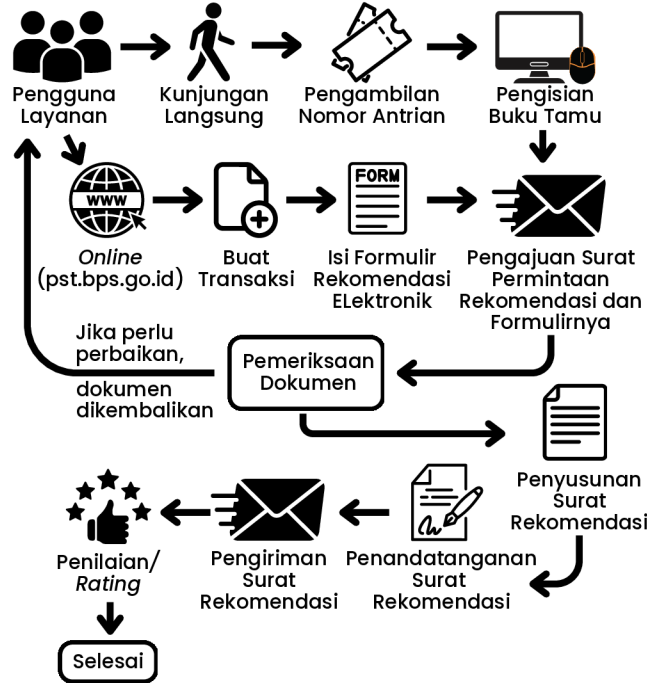
### Layanan Konsultasi Statistik



### Layanan Produk Statistik Berbayar



### Layanan Rekomendasi Kegiatan Statistik



## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, & MASUKAN

**Pengaduan Langsung :** Kotak saran & pengaduan di Ruang Pelayanan Statistik Terpadu (PST)  
BPS Provinsi Kepulauan Riau  
**Website :** kepri.bps.go.id  
**E-mail :** bps2100@bps.go.id

**Konsultasi Lebih Mudah** melalui :

### WHATSAPP OFFICIAL

**Klik** Logo Chat Whatsapp pada :  
<https://kepri.bps.go.id>  
atau  
**Hubungi Kami**

**+62 877-2000-2100**



# STANDAR PELAYANAN STATISTIK TERPADU

Berdasarkan Perka BPS No. 65 Tahun 2024



**BADAN PUSAT STATISTIK**  
**PROVINSI KEPULAUAN RIAU**  
**BPS-STATISTICS KEPULAUAN RIAU PROVINCE**

Jl. A. Yani No. 21 Tanjungpinang 29124  
Telp: (0771) 4500155

kepri.bps.go.id bps2100@bps.go.id +62 877-2000-2100  
@bpskepri BPS Provinsi Kepulauan Riau @bpsprovkepri

**Pelayanan Statistik Terpadu Badan Pusat Statistik (PST BPS)** adalah pemberian pelayanan data dan kegiatan statistik BPS yang terdiri dari beberapa jenis pelayanan yang dilakukan secara terpadu melalui satu pintu berdasarkan **Peraturan Kepala BPS No. 65 Tahun 2024** berisi tentang standar PST BPS.

## LAYANAN DAN PRODUK PST<sup>1)</sup>

### Jenis Layanan



#### Perpustakaan

Layanan koleksi perpustakaan dalam media hardcopy dan softcopy format PDF



#### Konsultasi Statistik

Konsultasi terkait data, metadata, klasifikasi, dan produk statistik BPS lainnya



#### Produk Statistik Berbayar

Data Mikro<sup>2)</sup>, Publikasi Elektronik, Publikasi Cetakan, Peta Digital Wilayah Kerja Statistik (Wilkerstat)



#### Rekomendasi Kegiatan Statistik

Rekomendasi terhadap penyelenggaraan kegiatan statistik dan surat rekomendasinya

### Keterangan:

- <sup>1)</sup> Layanan pada PST BPS tersedia baik secara online maupun offline (kunjungan langsung)
- <sup>2)</sup> Layanan data mikro non full set hanya tersedia secara online

## WAKTU PELAYANAN



#### Waktu

**Hari:** Senin-Jumat  
(kecuali hari libur nasional atau cuti bersama)

**Jam:** 08.00 s.d. 15.30 WIB

## JANGKA WAKTU PELAYANAN

### (Layanan Offline) Kunjungan Langsung

- Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5-10 menit setelah mengisi buku tamu dan<sup>3)</sup> sejak tamu antrian sebelumnya selesai.
- Penyelesaian layanan tergantung pada kompleksitas permintaan data.

### Konsultasi Online

- Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan telah lengkap.
- Penyelesaian pelayanan tergantung pada materi yang dikonsultasikan.

### Produk Statistik Berbayar Online

- Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan telah lengkap.
- Penyelesaian pelayanan tergantung pada kompleksitas permintaan data.

### Rekomendasi Kegiatan Statistik

Pengguna layanan menerima email notifikasi berisi hasil pemeriksaan rancangan kegiatan statistik maksimal 14 hari kerja sejak berkas dinyatakan lengkap dan jelas oleh BPS di portal [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id).

### Keterangan:

- <sup>3)</sup> Khusus layanan konsultasi statistik dan penjualan produk statistik berbayar

## TARIF LAYANAN



#### Tarif

### Penjualan Produk Statistik Berbayar

Berbayar sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 7 Tahun 2015 tentang jenis dan tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang berlaku pada BPS

### Layanan Lainnya

Tidak dipungut biaya

## LOKASI DAN AKSESIBILITAS



#### Lokasi

### Layanan Online

Seluruh jenis layanan yang tersedia pada PST BPS dapat diakses di alamat [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id)

### (Layanan Offline) Kunjungan Langsung

**Kantor BPS Provinsi Kepulauan Riau**  
Lantai 1 Ruang Pelayanan Statistik Terpadu (PST)

## PERSYARATAN PELAYANAN



### Persyaratan Umum

- Pengguna layanan **datang langsung** ke lokasi atau akses *online* ke [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id) sesuai dengan jenis layanan yang dipilih.
- Memiliki **akun di [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id)** dengan menggunakan **alamat email aktif**.
- Mengisi **buku tamu** elektronik (untuk layanan kunjungan langsung).

### Persyaratan Tambahan

#### Penjualan Produk Statistik Berbayar

- Menyetujui syarat penjualan data (format, biaya, dan media).
- Menyetujui abstraksi penggunaan data dan Surat Perjanjian Penggunaan Data/SPPD.<sup>5)</sup>
- Mengajukan surat permintaan data.

#### Rekomendasi Kegiatan Statistik

- Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan rekomendasi beserta formulir rekomendasi.
- Memiliki nomor WhatsApp yang aktif.

### Keterangan:

- <sup>5)</sup> Khusus layanan penjualan data mikro dan peta digital wilkerstat
- <sup>6)</sup> Khusus untuk mahasiswa dan instansi pemerintah