BUKTI DUKUNG PEKPPP

ASPEK : KONSULTASI PENGADUAN

INDIKATOR: Tersedia sarana konsultasi dan pengaduan secara tatap

muka yang berkualitas

Foto sarana/media konsultasi dan pengaduan yang tersedia

Kotak saran dan pengaduan



Petugas khusus dan layanan pengaduan secara offline



Antara petugas pengaduan dan petugas layanan tidak berdekatan.

Air minum/makanan ringan



Register Konsultasi dan Pengaduan



Tersedia daftar pengaduan/saran sebelumnya di s.bps.go.id/bps3305_pengaduan

Publikasi informasi terkait mekanisme konsultasi dan pengaduan

1. Banner di ruang layanan



2. Leaflet



3. Cetakan one way di ruang layanan

