



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI JAWA TIMUR**

**KEPUTUSAN KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TIMUR
NOMOR : 0219002/35/PST TAHUN 2026**

**TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN PADA
BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TIMUR**

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TIMUR

Menimbang : Bahwa salah satu bentuk perwujudan penyelenggaraan pelayanan publik yang prima di lingkungan BPS Provinsi Jawa Timur adalah pemberian kompensasi kepada penerima layanan pada PST BPS Provinsi Jawa Timur. Kompensasi ini bisa terjadi manakala pelayanan yang diterima tidak sesuai dengan Standar Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Jawa Timur.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3683);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 9, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3854);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 86 tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik (Lembaran Negara Republik

Indonesia Tahun 2007 Nomor 139);

5. Peraturan Badan Pusat Statistik Nomor 2 Tahun 2025
tentang Organisasi dan Tata Laksana Kerja Badan
Pusat Statistik;

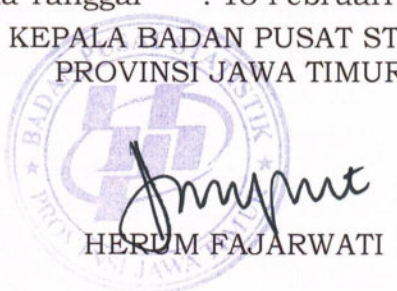
MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI JAWA TIMUR TENTANG MAKLUMAT
PELAYANAN PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI
JAWA TIMUR.
- Pertama : Menetapkan Maklumat Pelayanan di Lingkungan Badan
Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur;
- Kedua : Pernyataan Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud
pada diktum PERTAMA adalah seperti Tersebut pada
lampiran Keputusan ini;
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Surabaya

Pada Tanggal : 18 Februari 2026

Plt. KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI JAWA TIMUR,



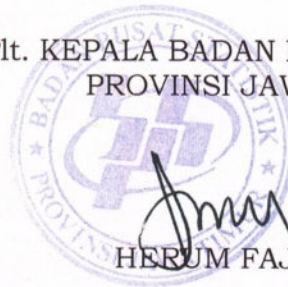
HERUM FAJARWATI

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA BPS PROVINSI JAWA
TIMUR
NOMOR 0219002/35/PST TAHUN 2026
TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN PADA BADAN
PUSAT STATISTIK PROVINSI JAWA TIMUR

PERNYATAAN MAKLUMAT PELAYANAN
DI LINGKUNGAN BPS PROVINSI JAWA TIMUR

“DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN
PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN
MELAKUKAN PERBAIKAN TERUS MENERUS. APABILA KAMI TIDAK MENEPATI,
KAMI SIAP MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERI KOMPENSASI SESUAI
PERATURAN YANG BERLAKU”

Plt. KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI JAWA TIMUR,



HERUM FAJARWATI



Maklumat Pelayanan

BPS Provinsi Jawa Timur

Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan melakukan perbaikan secara terus menerus, apabila kami tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberi kompensasi sesuai peraturan yang berlaku.

Surabaya, 18 Februari 2026
plt. Kepala Badan Pusat Statistik
Provinsi Jawa Timur



Herum Fajarwati
Herum Fajarwati