

**KOMPENSASI UNTUK PENERIMA LAYANAN
APABILA TERDAPAT PENYIMPANGAN YANG TERKAIT DENGAN AKUNTABILITAS
KINERJA PELAYANAN PUBLIK**

Dalam rangka penataan tata laksana dengan target peningkatan kualitas layanan dan sebagai budaya pelayanan prima, maka BPS Kota Bandar Lampung memberikan kompensasi kepada penerima layanan jika layanan tidak sesuai standar yang dilaksanakan. Kompensasi ini berlaku untuk semua jenis layanan, yaitu :

1. Pelayanan Konsultasi Data Langsung
2. Pelayanan Penjualan Publikasi Datang Langsung
3. Pelayanan Konsultasi Kegiatan Statistik
4. Pelayanan Rekomendasi Statistik

Kompensasi yang diberikan adalah

- a. Apabila kunjungan tertunda dikarenakan ada kegiatan kantor yang sifatnya mendesak maka kepada penerima layanan akan diberikan tambahan waktu berkunjung
- b. Apabila target waktu penyelesaian layanan tidak sesuai, maka akan diberikan prioritas untuk layanan berikutnya
- c. Apabila produk layanan tidak sesuai yang disepakati, maka akan diberikan penggantian produk yang sesuai kesepakatan.

Mengetahui,

Kepala Badan Pusat Statistik

Kota Bandar Lampung


Ir. Akhmad Nasrudin