



JENIS LAYANAN

BPS Provinsi Bengkulu



PERPUSTAKAAN



PRODUK LAYANAN:
Publikasi hardcopy/
softcopy berwatermark



PENJUALAN



PRODUK LAYANAN:
Publikasi hardcopy/
softcopy, data mikro,
peta wilkerstat



KONSULTASI STATISTIK



PRODUK LAYANAN:
Jasa konsultasi
informasi (data/
metadata/klasifikasi)
statistik



REKOMENDASI STATISTIK



PRODUK LAYANAN:
Saran, masukan,
pertimbangan, solusi,
dan rekomendasi
terhadap penyelenggaraan
kegiatan statistik

**Informasi lebih lengkap dapat diakses melalui QR Code yang tersedia*

Layanan Pengaduan, Kritik, dan Saran



Kotak saran dan pengaduan
pada ruang layanan



Email:
ppid1700@bps.go.id



Online melalui ppid.bps.go.id
dan pilih BPS Provinsi Bengkulu



SMS/WhatsApp:
0851 7447 1700



PROSEDUR LAYANAN *(Offline)*



MENGISI BUKU TAMU

Setelah mengisi buku tamu, resepsionis akan memberikan nomor antrian untuk layanan yang dipilih



MASUK KE RUANG TUNGGU

Konsumen memasuki ruang tunggu hingga dipanggil sesuai nomor antrian atau mengikuti arahan petugas pelayanan



PELAYANAN OLEH PETUGAS

Konsumen akan dilayani oleh petugas layanan di meja layanan sesuai dengan jenis layanan yang dipilih



MEMBERIKAN NILAI KEPUASAN

Setelah selesai dilayani petugas, konsumen dapat memberikan penilaian terhadap layanan yang diterima di meja resepsionis

Layanan Pengaduan, Kritik, dan Saran



Kotak saran dan pengaduan pada ruang layanan



Email: ppid1700@bps.go.id



Online melalui ppid.bps.go.id dan pilih BPS Provinsi Bengkulu



SMS/WhatsApp: 0851 7447 1700

