

**LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN DAN KONSULTASI
PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU
PERIODE : JULI – AGUSTUS 2024**

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan dan konsultasi layanan, maka BPS Provinsi Maluku menyediakan berbagai media pengaduan, antara lain:

1. Pengaduan *offline* (petugas pengaduan dan kotak saran);
2. Pengaduan *online* (wbs.bpsmaluku.com, lapor.go.id, whatsapp BPS Provinsi Maluku, dan media sosial BPS Provinsi Maluku).

Dimana dengan memperhatikan seluruh media tersebut terhadap pelayanan dan konsultasi yang dilakukan oleh Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku, maka dapat dilaporkan bahwa selama periode 1 Juli sampai dengan 30 September 2024, BPS Provinsi Maluku **tidak mendapatkan pengaduan** dari pengguna data/ layanan.

Ambon, 1 Oktober 2024
Penanggung Jawab,



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU**

Tahun : 2024

Bulan : Juli

No	Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama Pengunjung	Email		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
		Tidak ada pengaduan																

(*)

1. Persyaratan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan
8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 31 Juli 2024

Penanggung Jawab



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001

FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU

Tahun : 2024
Bulan : September

No	Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama Pengunjung	Email		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
		Tidak ada pengaduan																

(*)

1. Persyaratan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan
8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 30 September 2024
Penanggung Jawab



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001