

**LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN DAN KONSULTASI
PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU**

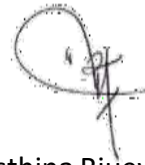
PERIODE : APRIL – JUNI 2024

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan dan konsultasi layanan, maka BPS Provinsi Maluku menyediakan berbagai media pengaduan, antara lain:

1. Pengaduan *offline* (petugas pengaduan dan kotak saran);
2. Pengaduan *online* (wbs.bpsmaluku.com, lapor.go.id, whatsapp BPS Provinsi Maluku, dan media sosial BPS Provinsi Maluku).

Dimana dengan memperhatikan seluruh media tersebut terhadap pelayanan dan konsultasi yang dilakukan oleh Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku, maka dapat dilaporkan bahwa selama periode 1 April sampai dengan 30 Juni 2024, BPS Provinsi Maluku **tidak mendapatkan pengaduan** dari pengguna data/ layanan.

Ambon, 1 Juli 2024
Penanggung Jawab,



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001

FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU
BPS PROVINSI MALUKU

Tahun : 2024
Bulan : April

No	Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama Pengunjung	Email		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
		Tidak ada pengaduan																

- (*)
- 1. Persyaratan
 - 2. Prosedur Pelayanan
 - 3. Waktu Pelayanan
 - 4. Biaya/Tarif Pelayanan
 - 5. Produk Pelayanan
 - 6. Kompetensi Pelaksana Layanan
 - 7. Perilaku Pelayanan
 - 8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 30 April 2024
Penanggung Jawab



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001

FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU
BPS PROVINSI MALUKU

Tahun : 2024
Bulan : Mei

No	Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama Pengunjung	Email		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
		Tidak ada pengaduan																

- (*)
- 1. Persyaratan
 - 2. Prosedur Pelayanan
 - 3. Waktu Pelayanan
 - 4. Biaya/Tarif Pelayanan
 - 5. Produk Pelayanan
 - 6. Kompetensi Pelaksana Layanan
 - 7. Perilaku Pelayanan
 - 8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 31 Mei 2024
Penanggung Jawab



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU
BPS PROVINSI MALUKU**

Tahun : 2024
Bulan : Juni

No	Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama Pengunjung	Email		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
		Tidak ada pengaduan																

- (*)
- 1. Persyaratan
 - 2. Prosedur Pelayanan
 - 3. Waktu Pelayanan
 - 4. Biaya/Tarif Pelayanan
 - 5. Produk Pelayanan
 - 6. Kompetensi Pelaksana Layanan
 - 7. Perilaku Pelayanan
 - 8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 30 Juni 2024
Penanggung Jawab



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001