

## LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN DAN KONSULTASI PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU

PERIODE: APRIL – JUNI 2024

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan dan konsultasi layanan, maka BPS Provinsi Maluku menyediakan berbagai media pengaduan, antara lain:

- 1. Pengaduan offline (petugas pengaduan dan kotak saran);
- 2. Pengaduan *online* (wbs.bpsmaluku.com, lapor.go.id, whatsapp BPS Provinsi Maluku, dan media sosial BPS Provinsi Maluku).

Dimana dengan memperhatikan seluruh media tersebut terhadap pelayanan dan konsultasi yang dilakukan oleh Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku, maka dapat dilaporkan bahwa selama periode 1 April sampai dengan 30 Juni 2024, BPS Provinsi Maluku tidak mendapatkan pengaduan dari pengguna data/ layanan.

Ambon, 1 Juli 2024 Penanggung Jawab,

## FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU

Tahun : 2024 Bulan : April

Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor				Klasi	fika	si Pe	enga	adua	ın *)	)		Rencana	Status		Tanasal	
	Nama Pengunjung	Email	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Penyelesaian	Keterangan
	Tidak ada pengaduan																
		Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5 6	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5 6 7	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5 6 7 8	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5 6 7 8 Pengaduan	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5 6 7 8 Media Pengaduan Tindak Lanjut	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5 6 7 8 Media Pengaduan Tindak Lanjut Proses	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5 6 7 8 Media Pengaduan Tindak Lanjut Dalam Proses Selesai	Tanggal Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5 6 7 8 Pengaduan Media Pengaduan Nama Pengunjung Email Ringkasan 1 2 3 4 5 6 7 8 Pengaduan Pengaduan Proses Selesai Penyelesaian

(\*)

- 1. Persyaratan
- 2. Prosedur Pelayanan
- 3. Waktu Pelayanan
- 4. Biaya/Tarif Pelayanan
- 5. Produk Pelayanan
- 6. Kompetensi Pelaksana Layanan
- 7. Perilaku Pelayanan
- 8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 30 April 2024 Penanggung Jawab

## FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU

Tahun: 2024 Bulan: Mei

No Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor				Klasi	fika	si Pe	enga	idua	n *)	)		Rencana	Status		Tanasal		
		Nama Pengunjung	Email	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	Media Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Tidak ada pengaduan																

(\*)

- 1. Persyaratan
- 2. Prosedur Pelayanan
- 3. Waktu Pelayanan
- 4. Biaya/Tarif Pelayanan
- 5. Produk Pelayanan
- 6. Kompetensi Pelaksana Layanan
- 7. Perilaku Pelayanan
- 8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 31 Mei 2024 Penanggung Jawab

## FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU

Tahun : 2024 Bulan : Juni

		Daftar Pelapor		Ringkasan		Klasi	fika	si Pe	enga	adua	n *	)		Rencana Tindak Lanjut	Status		Tananal	
No	Tanggal Pengaduan	Nama Pengunjung	Email		1	2	3	4	5	6	7	8	Media Pengaduan		Dalam Proses	Selesai	Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Tidak ada pengaduan																

(\*)

1. Persyaratan

- 2. Prosedur Pelayanan
- 3. Waktu Pelayanan
- 4. Biaya/Tarif Pelayanan
- 5. Produk Pelayanan
- 6. Kompetensi Pelaksana Layanan
- 7. Perilaku Pelayanan
- 8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 30 Juni 2024 Penanggung Jawab