



**LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN DAN KONSULTASI
PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU
PERIODE : OKTOBER – DESEMBER 2024**

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan dan konsultasi layanan, maka BPS Provinsi Maluku menyediakan berbagai media pengaduan, antara lain:

1. Pengaduan *offline* (petugas pengaduan dan kotak saran);
2. Pengaduan *online* (wbs.bpsmaluku.com, lapor.go.id, whatsapp BPS Provinsi Maluku, dan media sosial BPS Provinsi Maluku).

Dimana dengan memperhatikan seluruh media tersebut terhadap pelayanan dan konsultasi yang dilakukan oleh Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku, maka dapat dilaporkan bahwa selama periode 1 Oktober sampai dengan 31 Desember 2024, BPS Provinsi Maluku **tidak mendapatkan pengaduan** dari pengguna data/ layanan.

Ambon, 2 Januari 2025
Penanggung Jawab,

Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU**

Tahun : 2024
Bulan : Oktober

No	Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama Pengunjung	Email		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
		Tidak ada pengaduan																

(*)

- Persyaratan
- Prosedur Pelayanan
- Waktu Pelayanan
- Biaya/Tarif Pelayanan
- Produk Pelayanan
- Kompetensi Pelaksana Layanan
- Perilaku Pelayanan
- Sarana dan Prasarana

Ambon, 31 Oktober 2024

Penanggung Jawab



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU**

Tahun : 2024
Bulan : November

No	Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama Pengunjung	Email		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
		Tidak ada pengaduan																

(*)

1. Persyaratan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan
8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 29 November 2024

Penanggung Jawab



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI MALUKU**

Tahun : 2024
Bulan : Desember

No	Tanggal Pengaduan	Daftar Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Pengaduan *)								Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
		Nama Pengunjung	Email		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai		
		Tidak ada pengaduan																

(*)

1. Persyaratan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan
8. Sarana dan Prasarana

Ambon, 31 Desember 2024
Penanggung Jawab



Ir. Agusthina Riuewpassa, M.Si
NIP. 196708031994012001