



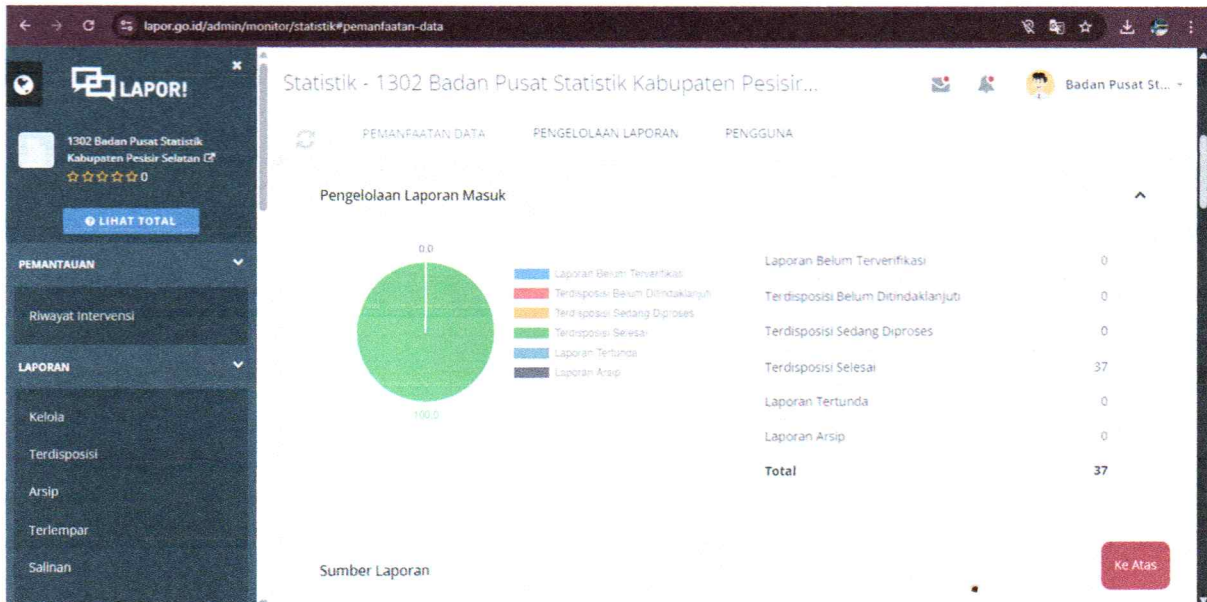
# BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PESIR SELATAN

Jl. Setia Budi Painan, IV Jurai, Pesisir Selatan 25651,  
Telepon: : (0756) 21004 Fax.: (0756) 21004  
Laman: pessselkab.bps.go.id, Pos-el: bps1302@bps.go.id

## Statistik SP4N LAPOR

### Badan Pusat Statistik Kabupaten Pesisir Selatan Periode Januari-Desember 2024

#### A. Pemanfaatan Data



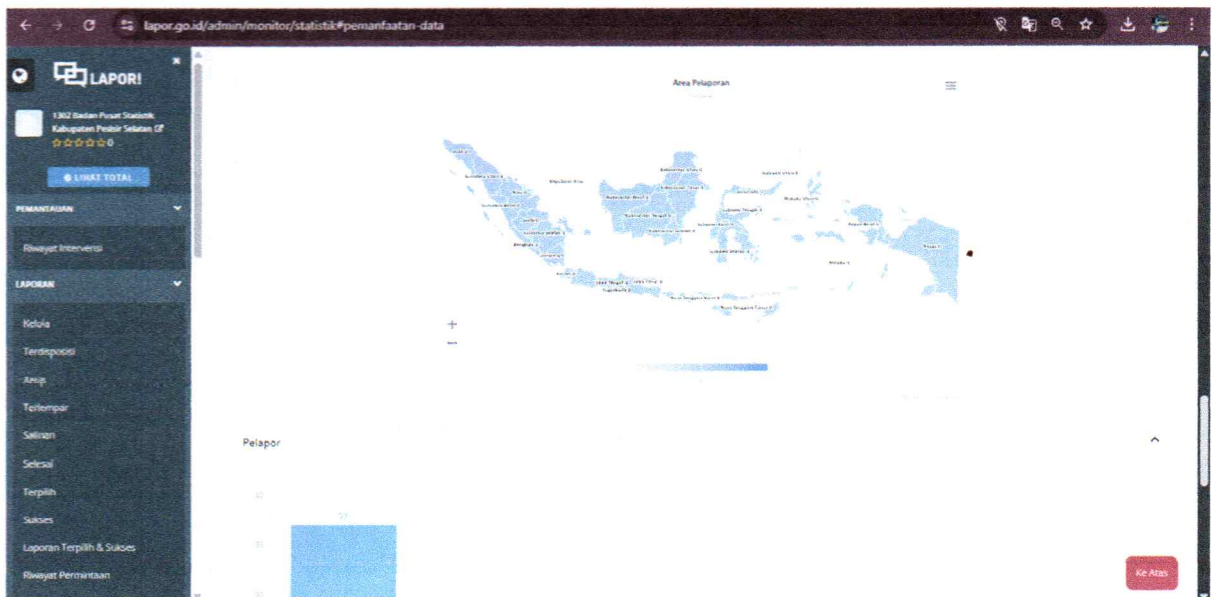
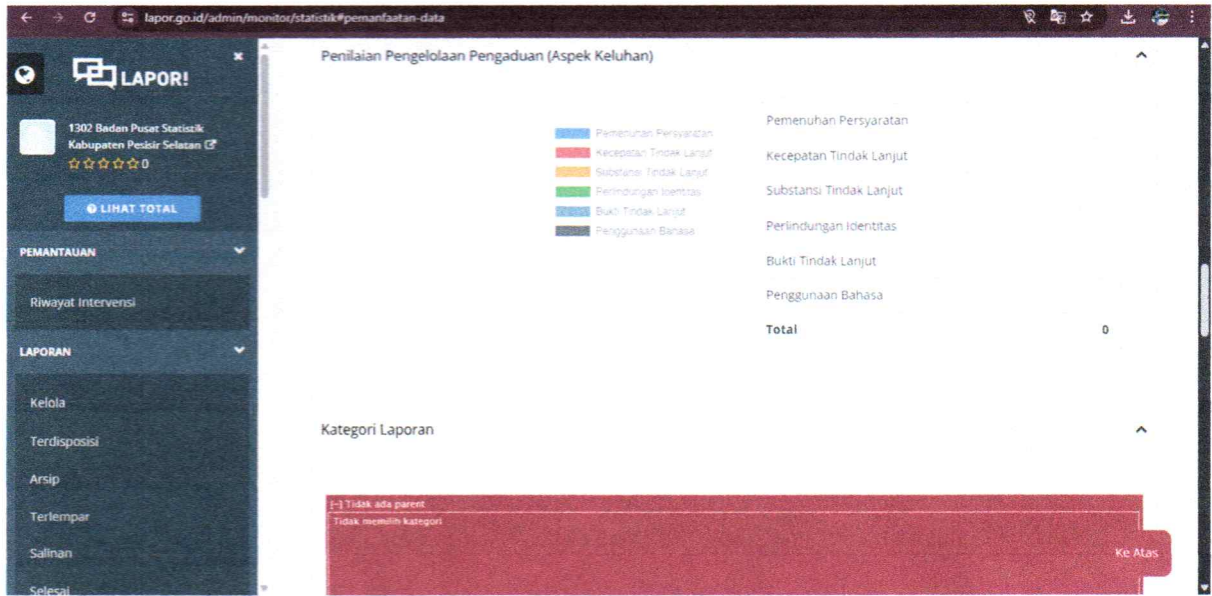


# BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PESIIR SELATAN

Jl. Setia Budi Painan, IV Jurai, Pesisir Selatan 25651,

Telepon: : (0756) 21004 Fax.: (0756) 21004

Laman: pesselkab.bps.go.id, Pos-el: bps1302@bps.go.id







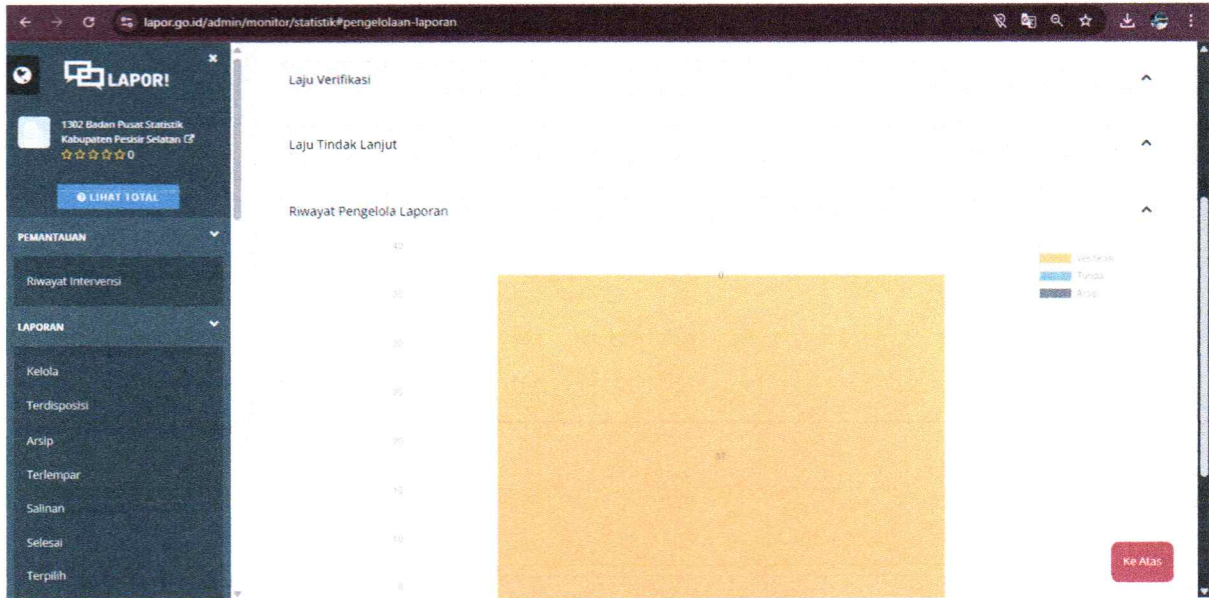
# BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PESIR SELATAN

Jl. Setia Budi Painan, IV Jurai, Pesisir Selatan 25651,

Telepon: : (0756) 21004 Fax.: (0756) 21004

Laman: pessellkab.bps.go.id, Pos-el: bps1302@bps.go.id

## B. Pengelola Laporan



The screenshot shows the 'Pengelola Laporan' dashboard with a table of report management data. The table has columns for 'Nama', 'Login Terakhir', 'Verifikasi', 'Tunda', and 'Arsip'. The data row shows 'Badan Pusat Statistik Kabupaten Pesisir Selatan' with a last login of '2025-05-19 10:24:04', 37 verifications, 0 pending, and 0 archived. The dashboard includes a sidebar with navigation options like 'LAPOR!', 'PEMANTAUAN', and 'LAPORAN'. The top navigation bar shows the URL 'lapor.go.id/admin/monitor/statistik#pengelolaan-laporan'.

Nama	Login Terakhir	Verifikasi	Tunda	Arsip
Badan Pusat Statistik Kabupaten Pesisir Selatan	2025-05-19 10:24:04	37 kali	0 kali	0 kali





# **BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PESISIR SELATAN**

Jl. Setia Budi Painan, IV Jurai, Pesisir Selatan 25651,  
Telepon: : (0756) 21004 Fax.: (0756) 21004  
Laman: pessselkab.bps.go.id, Pos-el: bps1302@bps.go.id

## **LAPORAN PENGENDALIAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT DI BPS KABUPATEN PESISIR SELATAN TAHUN 2024**

### **1. Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan**

A. Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [s.bps.go.id/pengaduan\\_pst1302](http://s.bps.go.id/pengaduan_pst1302) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Pesisir Selatan. Jumlah konsultasi dan pengaduan Masyarakat selama tahun 2024 sebagai berikut:

No	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Layanan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Januari	0	0	5	0
2	Februari	0	0	1	0
3	Maret	0	0	1	0
4	April	0	0	7	0
5	Mei	0	0	7	0
6	Juni	0	0	3	0
7	Juli	0	0	3	0
8	Agustus	0	0	3	0
9	September	0	0	1	0
10	Oktober	0	0	4	0
11	November	0	0	2	0
12	Desember	0	0	0	0
Total		0	0	37	0



## **BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PESISIR SELATAN**

Jl. Setia Budi Painan, IV Jurai, Pesisir Selatan 25651,  
Telepon: : (0756) 21004 Fax.: (0756) 21004  
Laman: pessselkab.bps.go.id, Pos-el: bps1302@bps.go.id

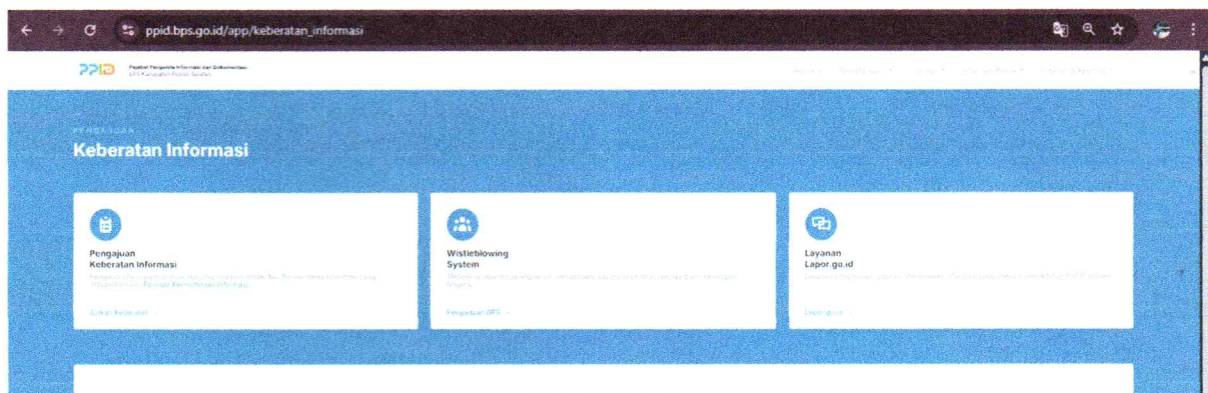
### **2. Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan**

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Media sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [s.bps.go.id/pengaduan\\_pst1302](http://s.bps.go.id/pengaduan_pst1302) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Pesisir Selatan, penanganan pengaduan dan konsultasi masyarakat yang telah ditindaklanjuti adalah sebagai berikut:

No	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Layanan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Januari	0	0	5	0
2	Februari	0	0	1	0
3	Maret	0	0	1	0
4	April	0	0	7	0
5	Mei	0	0	7	0
6	Juni	0	0	3	0
7	Juli	0	0	3	0
8	Agustus	0	0	3	0
9	September	0	0	1	0
10	Oktober	0	0	4	0
11	November	0	0	2	0
12	Desember	0	0	0	0
Total		0	0	37	0

### **3. Inovasi**

BPS Kabupaten Pesisir Selatan menyediakan media/sarana pengaduan Masyarakat dalam satu portal pada tautan [s.bps.go.id/pengaduan\\_pst1302](http://s.bps.go.id/pengaduan_pst1302) supaya pemohon pengaduan dapat lebih mudah dalam mengakses jenis layanan pengaduan di BPS Kabupaten Pesisir Selatan.





**BADAN PUSAT STATISTIK  
KABUPATEN PESISIR SELATAN**

Jl. Setia Budi Painan, IV Jurai, Pesisir Selatan 25651,  
Telepon: : (0756) 21004 Fax.: (0756) 21004  
Laman: pessselkab.bps.go.id, Pos-el: bps1302@bps.go.id

**4. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan**

Tidak ditemukan kendala dalam penanganan pengaduan selama tahun 2024.

Mengetahui Ketua  
Satuan Tugas  
Penanganan Pengaduan  
BPS Kabupaten Pesisir Selatan

Ade Putra SE