



**BADAN PUSAT STATISTIK  
PROVINSI SUMATERA BARAT**

**LAPORAN PENGENDALIAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT  
DI BPS PROVINSI SUMATERA BARAT TAHUN 2023**

**1. Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan**

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [s.bps.go.id/pengaduan-1300](https://s.bps.go.id/pengaduan-1300) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Sumatera Barat serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui *live chat* BPS Provinsi Sumatera Barat, Jumlah konsultasi dan pengaduan Masyarakat selama tahun 2023 sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	2	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	1	3
4	April	0	0	0	1
5	Mei	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	3
7	Juli	0	0	0	0
8	Agustus	0	1	1	2
9	September	0	0	1	0
10	Oktober	0	0	1	0
11	November	0	0	1	8
12	Desember	0	0	0	0
<b>Total</b>		0	1	7	17

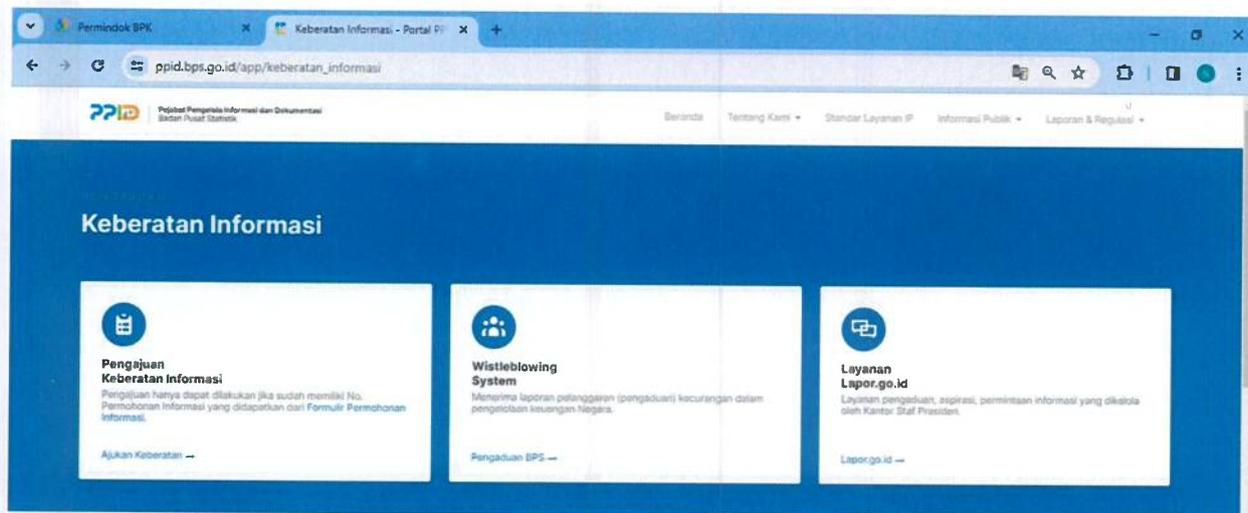
## 2. Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Media sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [s.bps.go.id/pengaduan-1300](https://s.bps.go.id/pengaduan-1300) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Sumatera Barat, serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui *live chat* BPS Provinsi Sumatera Barat, penanganan pengaduan dan konsultasi masyarakat yang telah ditindaklanjuti adalah sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	2	0	2	2
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	1	3	4	4
4	April	0	0	0	1	1	1
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	3	3	3
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	1	1	2	4	4
9	September	0	0	1	0	1	1
10	Oktober	0	0	1	0	1	1
11	November	0	0	1	8	9	9
12	Desember	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		0	1	7	17	25	25

### 3. Inovasi Dalam Pengaduan

BPS Provinsi Sumatera Barat menyediakan media/sarana pengaduan Masyarakat dalam satu portal pada tautan [s.bps.go.id/pengaduan-1300](http://s.bps.go.id/pengaduan-1300) supaya pemohon pengaduan dapat lebih mudah dalam mengakses jenis layanan pengaduan di BPS Provinsi Sumatera Barat, selain itu masyarakat juga bisa melakukan konsultasi selain data statistik melalui live chat yang tersedia pada website BPS Provinsi Sumatera Barat.



### 4. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Tidak ditemukan kendala dalam penanganan pengaduan selama tahun 2023.

Mengetahui,  
Ketua Satuan Tugas  
Penanganan Pengaduan  
BPS Provinsi Sumatera Barat



Lidya Sri Yeni