



**Statistik SP4N-Lapor
Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar Tahun 2024**

A. Pemanfaatan Data

The screenshot displays the 'Pemanfaatan Data' (Data Utilization) section of the SP4N-Lapor application. The interface includes a top navigation bar with the title 'Statistik - 1305 Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar' and user information. Below the navigation bar are three tabs: 'PEMANFAATAN DATA', 'PENGELOLAAN LAPORAN', and 'PENGUNJA'. The main content area is divided into several sections:

- Instansi:** A dropdown menu showing '1305 Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar'.
- Periode Laporan Masuk:** A date range selector.
- Hitung Laporan Form Manual:** A checkbox.
- Rekapitulasi Kinerja:** A section with an expand/collapse arrow.
- Pengelolaan Laporan Masuk:** A section with an expand/collapse arrow.
- Sumber Laporan:** A section with an expand/collapse arrow.
- Klasifikasi Laporan:** A section with an expand/collapse arrow.
- Penilaian Pengelolaan Pengaduan (Aspek Keluhan):** A section with an expand/collapse arrow.
- Kategori Laporan:** A section with an expand/collapse arrow.
- Area Pelaporan:** A section with an expand/collapse arrow.
- Pelapor:** A section with an expand/collapse arrow.
- Rekapitulasi Kinerja Unit di Bawah:** A section with an expand/collapse arrow.

On the left side, there is a sidebar menu with the following items:

- PEMANFAATAN DATA** (selected)
- PEMANTAUAN**
 - Riwayat Intervensi
- LAPORAN**
 - Kelola
 - Terdisposisi
 - Arsip
 - Terlempar
 - Salinan
 - Selesai
 - Terpilih
 - Sukses
 - Laporan Terpilih & Sukses
 - Riwayat Permintaan
 - Permintaan Arsipkan
 - Social Media (BETA)

At the bottom right, there is a red 'SUBMIT' button and a 'Ke Atas' (Back to Top) button.



B. Pengelola Laporan

The screenshot shows a web application interface for report management. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'LAPOR!', '1305 Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar' (with a star rating and 'LIHAT TOTAL' button), 'PEMANTAUAN' (with a dropdown arrow), 'Riwayat Intervensi', 'LAPORAN' (with a dropdown arrow), 'Kelola', 'Terdisposisi', 'Arsip', 'Terlempar', 'Salinan', 'Selesai', 'Terpilih', 'Sukses', 'Laporan Terpilih & Sukses', 'Riwayat Permintaan', 'Permintaan Arsipkan', and 'Social Media (BETA)'. The main content area is titled 'Statistik - 1305 Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar' and has three tabs: 'PEMANFAATAN DATA', 'PENGELOLAAN LAPORAN' (active), and 'PENGGUNA'. The 'PENGELOLAAN LAPORAN' tab contains a form with the following fields: 'Instansi' (dropdown menu showing '1305 Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar'), 'Periode Laporan Masuk' (calendar icon), and 'Hitung Laporan Form Manual' (checkbox). Below the form are three report items: 'Laju Verifikasi', 'Laju Tindak Lanjut', and 'Riwayat Pengelola Laporan'. A red 'SUBMIT' button is visible on the right side of the form area.



C. Pengguna

The screenshot shows the 'PENGUNGAN' (Users) page in the LAPOR! system. The page title is 'Statistik - 1305 Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar'. The navigation menu on the left includes 'PEMANTAUAN' (Monitoring) and 'LAPORAN' (Reports) sections. The main content area has tabs for 'PEMANFAATAN DATA', 'PENGELOLAAN LAPORAN', and 'PENGUNGAN'. The 'PENGUNGAN' tab is active, showing a form with 'Instansi' (Institution) set to '1305 Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar' and 'Periode Laporan Masuk' (Report Period) set to '-'. A red 'SUBMIT' button is visible. Below the form is a section titled 'Laporan Pengguna LAPOR!' (LAPOR! User Report) with an upward arrow icon.



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN TANAH DATAR**

**LAPORAN PENGENDALIAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
DI BPS KABUPATEN TANAH DATAR TAHUN 2024**

1. Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: s.bps.go.id/pengaduan-1305 seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Tanah Datar. Jumlah konsultasi dan pengaduan Masyarakat selama tahun 2024 sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

2. Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Media sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: s.bps.go.id/pengaduan-1305 seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Tanah Datar, serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui *live chat* BPS Kabupaten Tanah Datar, penanganan pengaduan dan konsultasi masyarakat yang telah ditindaklanjuti adalah sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	Septembe	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

3. Inovasi Dalam Pengaduan

BPS Kabupaten Tanah Datar menyediakan media/sarana pengaduan Masyarakat dalam satu portal pada tautan s.bps.go.id/pengaduan-1305 supaya pemohon pengaduan dapat lebih mudah dalam mengakses jenis layanan pengaduan di BPS Kabupaten Tanah Datar, selain itu masyarakat juga bisa melakukan konsultasi selain data statistik melalui live chat yang tersedia pada website BPS Kabupaten Tanah Datar.

4. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Tidak ditemukan kendala dalam penanganan pengaduan selama tahun 2024.

Mengetahui, Ketua
Satuan Tugas
Penanganan Pengaduan
BPS Kabupaten Tanah Datar



Dona Dewi Putri