

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN BPS PROVINSI MALUKU

EDISI FEBRUARI 2023

Pada 8 Februari 2023, BPS Provinsi Maluku melakukan Survei Kepuasan Masyarakat untuk Edisi Februari 2023 (Pelayanan pada bulan Januari 2023). Pertanyaan yang dicakup dalam survei ini yaitu :

1. Blok 1
 - a. Tahun Lahir
 - b. Jenis Kelamin
 - c. Pekerjaan Utama
 - d. Pemanfaatan Utama Hasil Kunjungan BPS
 - e. Jenis Layanan BPS yang digunakan
 - f. Fasilitas yang digunakan untuk memperoleh layanan BPS
 - g. Apakah data BPS digunakan sebagai rujukan utama

2. Blok 2
 - a. Persyaratan pelayanan yang ditetapkan mudah dipenuhi/disiapkan oleh konsumen
 - b. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan
 - c. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan
 - d. Produk pelayanan yang diterima sesuai dengan yang dijanjikan
 - e. Sarana dan Prasarana pendukung pelayanan memberikan kenyamanan
 - f. Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan online merespon dengan baik
 - g. Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan online mampu memberikan informasi dengan jelas
 - h. Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan
 - i. Tidak ada penerimaan imbalan di luar ketentuan yang sudah ditetapkan dalam pelayanan
 - j. Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan
 - k. Tidak ada praktik percaloan dalam pelayanan

Berikut ini adalah dokumentasi dan hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan BPS Provinsi Maluku Edisi Februari 2023

Dokumentasi Survei



Proses pengisian Survei Kepuasan Masyarakat – Link diakses melalui QR Code

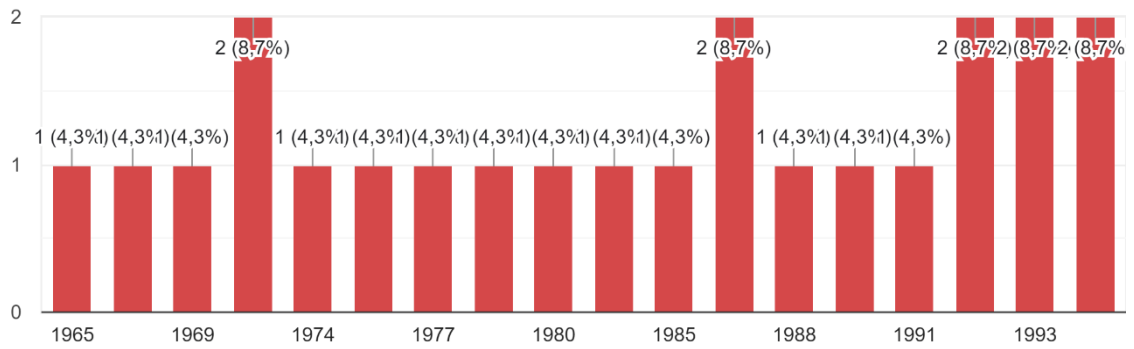


Paparan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Edisi Februari 2023

Hasil Survei

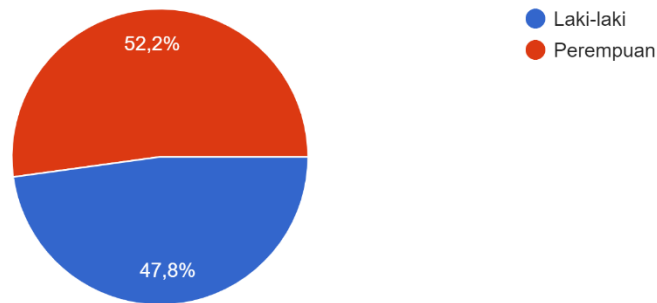
Tahun Lahir

23 jawaban



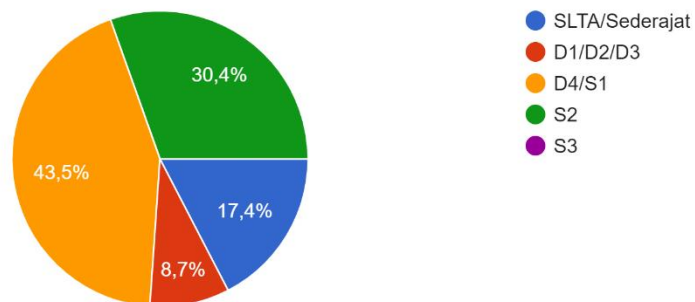
Jenis Kelamin

23 jawaban



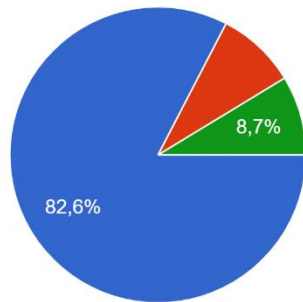
Pendidikan Tertinggi

23 jawaban



Pekerjaan Utama

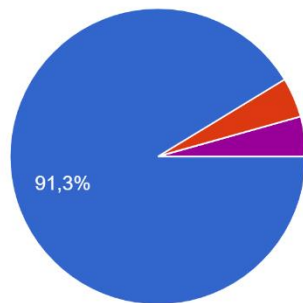
23 jawaban



- PNS/TNI/Polri
- Pegawai BUMN/BUMD
- Pegawai Swasta
- Lainnya

Pemanfaatan Utama Hasil Kunjungan ke BPS

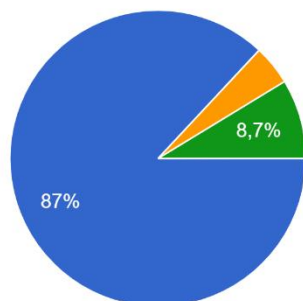
23 jawaban



- Pemerintahan
- Penelitian
- Tugas Kuliah/Sekolah
- Komersial
- Lainnya

Jenis Layanan BPS yang digunakan

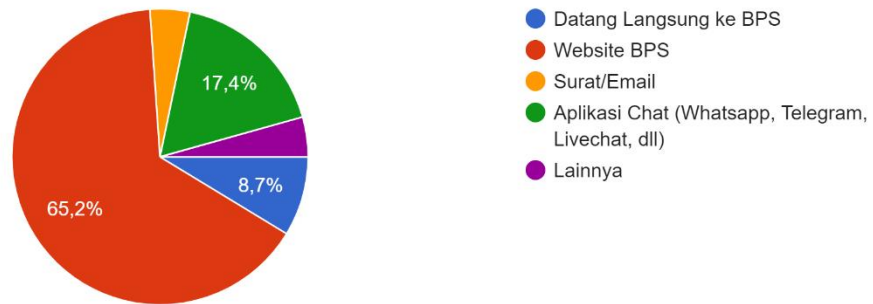
23 jawaban



- Akses data/publikasi/produk statistik pada website BPS
- Konsultasi Statistik
- Rekomendasi Kegiatan Statistik
- Lainnya

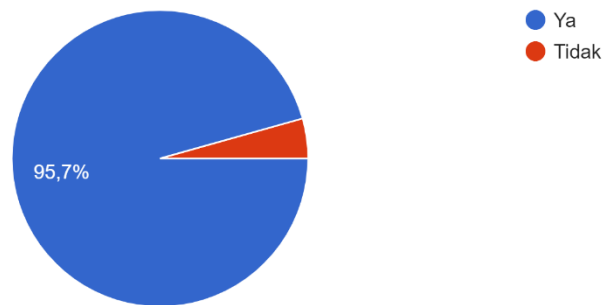
Fasilitas yang digunakan untuk memperoleh layanan BPS

23 jawaban



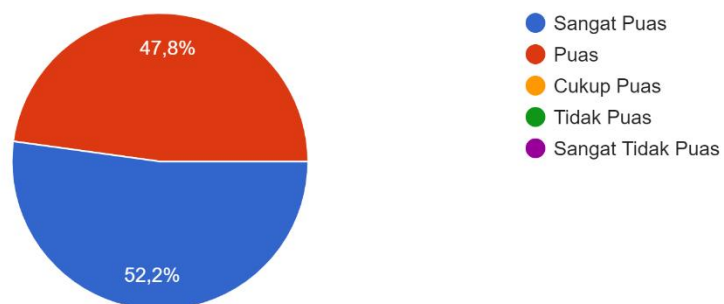
Apakah data BPS digunakan sebagai rujukan utama?

23 jawaban



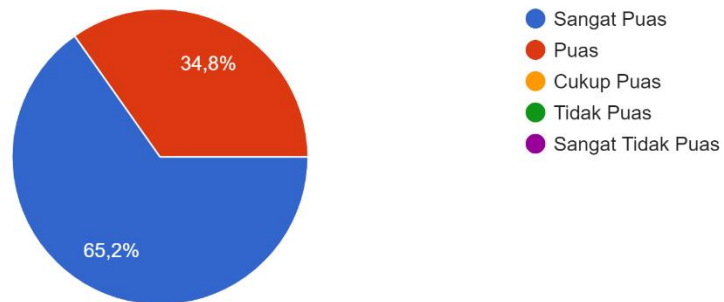
Persyaratan pelayanan yang ditetapkan mudah dipenuhi/disiapkan oleh konsumen

23 jawaban



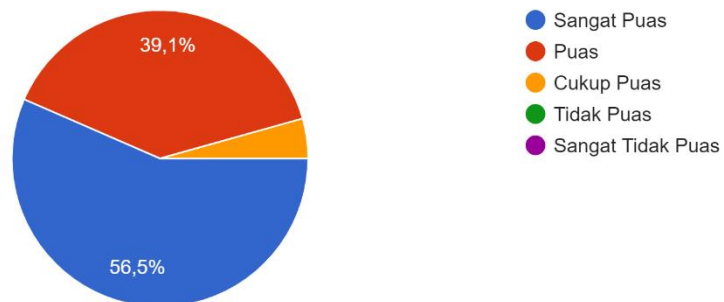
Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan

23 jawaban



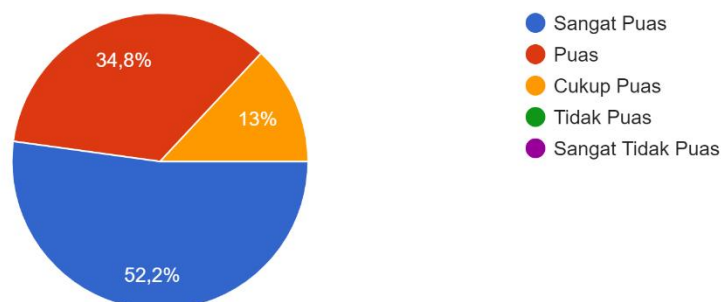
Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan

23 jawaban



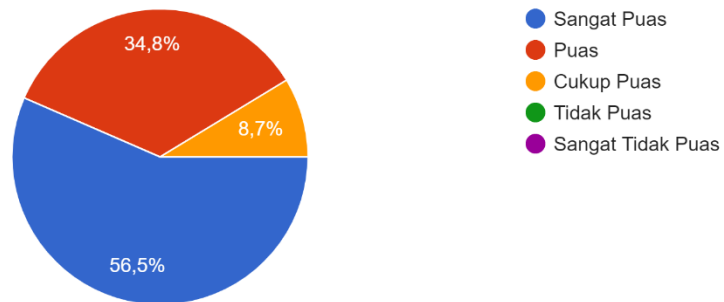
Produk pelayanan yang diterima sesuai dengan yang dijanjikan

23 jawaban



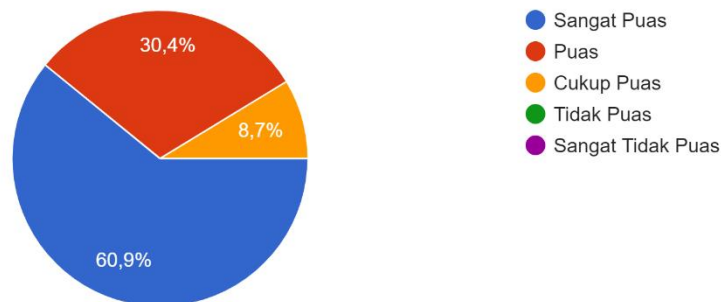
Sarana dan Prasarana pendukung pelayanan memberikan kenyamanan

23 jawaban



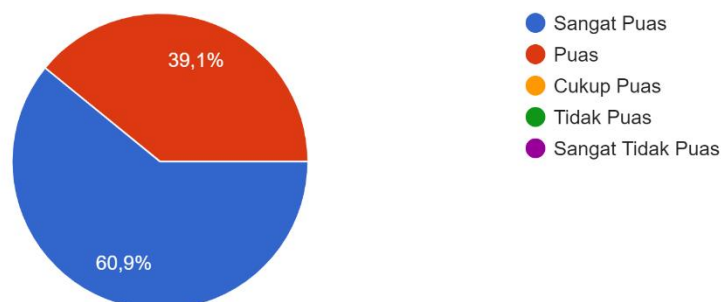
Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan online merespon dengan baik

23 jawaban



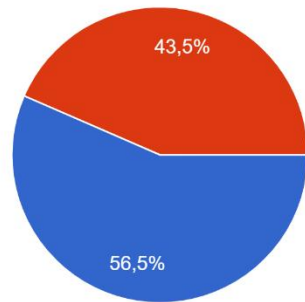
Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan online mampu memberikan informasi dengan jelas

23 jawaban



Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan

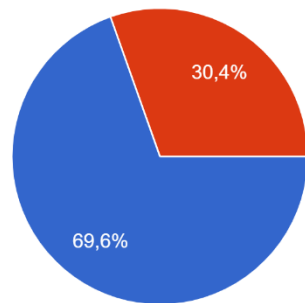
23 jawaban



- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

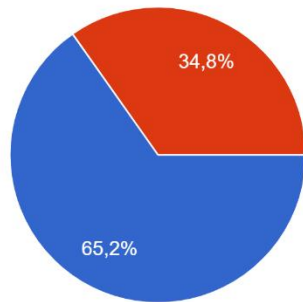
Tidak ada penerimaan imbalan di luar ketentuan yang sudah ditetapkan dalam pelayanan

23 jawaban



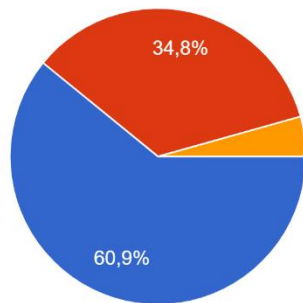
- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan
23 jawaban



- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Tidak ada praktik percaloan dalam pelayanan
23 jawaban



- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas