



**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA PADANG PANJANG**

Jl. Sutan Syahrir No.02 Kelurahan Silaing Bawah

Homepage: <http://padangpanjangkota.bps.go.id> E-mail: bps1374@bps.go.id

**LAPORAN PENGENDALIAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
DI BPS KOTA PADANG PANJANG TRIWULAN 1 TAHUN 2024**

1. Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: s.bps.go.id/pengaduan1374 seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Sumatera Barat serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui live chat BPS Provinsi Sumatera Barat, Jumlah konsultasi dan pengaduan Masyarakat selama triwulan I tahun 2024 sebagai berikut:

I. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Menurut Sarana Pengaduan

A. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Tatap Muka

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

B. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Email

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

C. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Kotak Pengaduan

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0



**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA PADANG PANJANG**

Jl. Sutan Syahrir No.02 Kelurahan Silaing Bawah

Homepage: <http://padangpanjangkota.bps.go.id> E-mail: bps1374@bps.go.id

D. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Telepon

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

E. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Pengaduan

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

II. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan yang Diinput Secara Manual pada Aplikasi SP4N_Lapor

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

III. Rekapitulasi Pengaduan dari Berbagai Sarana Pengaduan

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0



**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA PADANG PANJANG**

Jl. Sutan Syahrir No.02 Kelurahan Silaing Bawah

Homepage: <http://padangpanjangkota.bps.go.id> E-mail: bps1374@bps.go.id

2. Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, media sosial, email, aplikasi pengaduan : s.bps.go.id/pengaduan1374 seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kota Padang Panjang, serta laporan konsultasi selain data statistic yang masuk melalui live chat BPS Kota Padang Panjang, penanganan pengaduan dan konsultasi masyarakat yang telah ditindaklanjuti adalah sebagai berikut:

I. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Menurut Sarana Pengaduan

A. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Tatap Muka

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

B. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Email

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

C. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Kotak Pengaduan

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0



**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA PADANG PANJANG**

Jl. Sutan Syahrir No.02 Kelurahan Silaing Bawah

Homepage: <http://padangpanjangkota.bps.go.id> E-mail: bps1374@bps.go.id

D. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Telepon

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

E. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Pengaduan

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

II. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan yang Diinput Secara Manual pada Aplikasi SP4N_Lapor

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

III. Rekapitulasi Pengaduan dari Berbagai Sarana Pengaduan

No.	Periode	Jumlah			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0



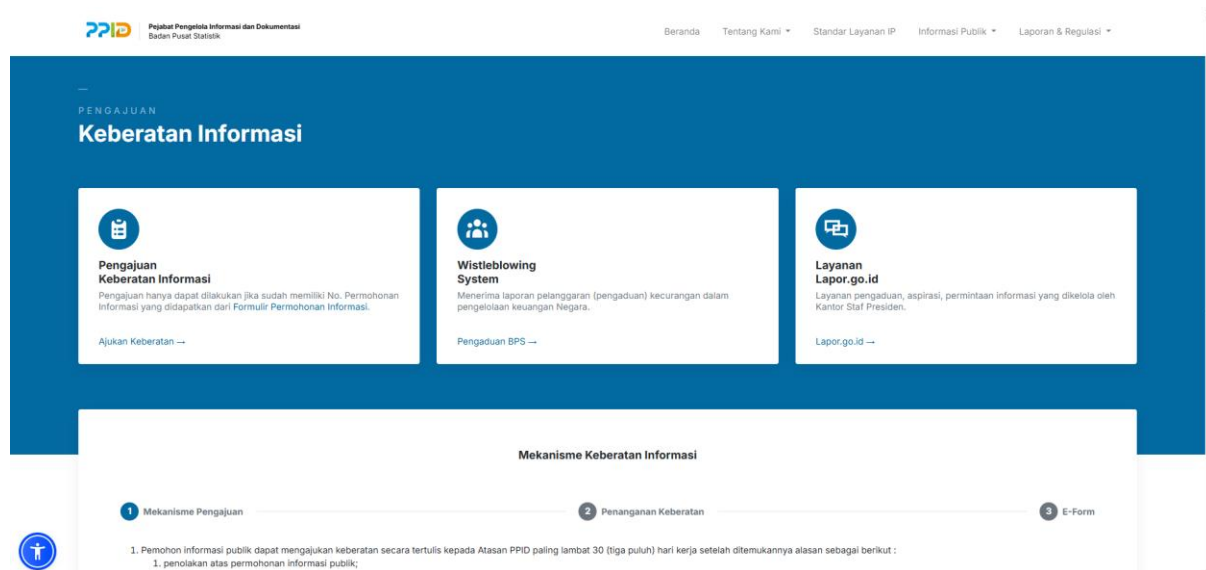
BADAN PUSAT STATISTIK KOTA PADANG PANJANG

Jl. Sutan Syahrir No.02 Kelurahan Silaing Bawah

Homepage: <http://padangpanjangkota.bps.go.id> E-mail: bps1374@bps.go.id

3. Inovasi Dalam Pengaduan

BPS Kota Padang Panjang menyediakan media/sarana pengaduan Masyarakat dalam satu portal pada tautan s.bps.go.id/pengaduan1374 supaya pemohon pengaduan dapat lebih mudah dalam mengakses jenis layanan pengaduan di BPS Kota Padang Panjang, selain itu masyarakat juga bisa melakukan konsultasi selain data statistik melalui live chat yang tersedia pada websote BPS Kota Padang Panjang.



4. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Tidak ditemukan kendala dalam penanganan pengaduan selama triwulan 1 tahun 2024.

Mengetahui Ketua
Satuan Tugas
Penanganan Pengaduan
BPS Kota Padang Panjang

Zaky Imadudin Salam, S.Tr.Stat.