

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI 2024**

1. LATAR BELAKANG

Upaya untuk menghubungkan tata-pemerintahan yang baik dengan pelayanan publik bukan merupakan hal yang baru. Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik tersebut dilakukan melalui berbagai langkah kebijakan. Kebijakan tersebut adalah penataan kelembagaan pelayanan publik, penyederhanaan prosedur pelayanan, penerapan standar pelayanan minimal, peningkatan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam manajemen pelayanan, serta penerapan sistem manajemen mutu dalam pelayanan publik.

Salah satu cara untuk mengevaluasi pelayanan publik adalah dengan membuka fasilitas pengaduan masyarakat agar masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan keluhan/ketidakpuasan atas pelayanan yang diberikan pada BPS Kabupaten Karanganyar.

2. TUJUAN

Tujuan membuka layanan pengaduan masyarakat adalah:

- a. Mengidentifikasi berbagai pengaduan masyarakat;
- b. Menyusun manajemen pengaduan masyarakat yang efektif.
- c. Menyusun strategi manajemen pengaduan masyarakat.
- d. Menyusun rekomendasi kebijakan penyelesaian pengaduan masyarakat yang efektif.

3. PELAKSANAAN PENGADUAN MASYARAKAT

- a. Bulan Januari 2024, Tim pengaduan masyarakat melakukan monitoring untuk semua pengaduan masyarakat melalui kotak saran, WhatsApp, SMS, telepon, website, email dan lainnya
- b. Selama bulan Januari tahun 2024, Tim tidak menemukan adanya pengaduan masyarakat di lingkungan BPS Kabupaten Karanganyar

4. PENUTUP

Upaya Pemerintah dalam mewujudkan pelayanan prima yang sesuai SOP kepada masyarakat semestinya terus menerus ditingkatkan. Perlu dipikirkan kemudahan akses dalam menyampaikan pengaduan dari masyarakat.

Karanganyar, 1 Februari 2024
Ketua Tim



Warsidi, S.ST, M.Si
NIP. 19730525 199403 1003

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT

BULAN FEBRUARI 2024

1. LATAR BELAKANG

Upaya untuk menghubungkan tata-pemerintahan yang baik dengan pelayanan publik bukan merupakan hal yang baru. Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik tersebut dilakukan melalui berbagai langkah kebijakan. Kebijakan tersebut adalah penataan kelembagaan pelayanan publik, penyederhanaan prosedur pelayanan, penerapan standar pelayanan minimal, peningkatan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam manajemen pelayanan, serta penerapan sistem manajemen mutu dalam pelayanan publik.

Salah satu cara untuk mengevaluasi pelayanan publik adalah dengan membuka fasilitas pengaduan masyarakat agar masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan keluhan/ketidakpuasan atas pelayanan yang diberikan pada BPS Kabupaten Karanganyar.

2. TUJUAN

Tujuan membuka layanan pengaduan masyarakat adalah:

- a. Mengidentifikasi berbagai pengaduan masyarakat;
- b. Menyusun manajemen pengaduan masyarakat yang efektif.
- c. Menyusun strategi manajemen pengaduan masyarakat.
- d. Menyusun rekomendasi kebijakan penyelesaian pengaduan masyarakat yang efektif.

3. PELAKSANAAN PENGADUAN MASYARAKAT

- a. Bulan Februari 2024, Tim pengaduan masyarakat melakukan monitoring untuk semua pengaduan masyarakat melalui kotak saran, WhatsApp, SMS, telepon, website, email dan lainnya
- b. Selama bulan Februari tahun 2024, Tim tidak menemukan adanya pengaduan masyarakat di lingkungan BPS Kabupaten Karanganyar

4. PENUTUP

Upaya Pemerintah dalam mewujudkan pelayanan prima yang sesuai SOP kepada masyarakat semestinya terus menerus ditingkatkan. Perlu dipikirkan kemudahan akses dalam menyampaikan pengaduan dari masyarakat.

Karanganyar, 1 Maret 2024
Ketua Tim



Warsidi, S.ST, M.Si
NIP. 19730525 199403 1003

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT

BULAN MARET 2024

1. LATAR BELAKANG

Upaya untuk menghubungkan tata-pemerintahan yang baik dengan pelayanan publik bukan merupakan hal yang baru. Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik tersebut dilakukan melalui berbagai langkah kebijakan. Kebijakan tersebut adalah penataan kelembagaan pelayanan publik, penyederhanaan prosedur pelayanan, penerapan standar pelayanan minimal, peningkatan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam manajemen pelayanan, serta penerapan sistem manajemen mutu dalam pelayanan publik.

Salah satu cara untuk mengevaluasi pelayanan publik adalah dengan membuka fasilitas pengaduan masyarakat agar masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan keluhan/ketidakpuasan atas pelayanan yang diberikan pada BPS Kabupaten Karanganyar.

2. TUJUAN

Tujuan membuka layanan pengaduan masyarakat adalah:

- a. Mengidentifikasi berbagai pengaduan masyarakat;
- b. Menyusun manajemen pengaduan masyarakat yang efektif.
- c. Menyusun strategi manajemen pengaduan masyarakat.
- d. Menyusun rekomendasi kebijakan penyelesaian pengaduan masyarakat yang efektif.

3. PELAKSANAAN PENGADUAN MASYARAKAT

- a. Bulan Maret 2024, Tim pengaduan masyarakat melakukan monitoring untuk semua pengaduan masyarakat melalui kotak saran, WhatsApp, SMS, telepon, website, email dan lainnya
- b. Selama bulan Maret tahun 2024, Tim menemukan ada sebanyak 3 pengaduan masyarakat di lingkungan BPS Kabupaten Karanganyar. Pengaduan tersebut terdiri dari pengaduan layanan statistik sebanyak 1 pengaduan dan tentang pelayanan umum sebanyak 2 pengaduan. Semua pengaduan tersebut sudah ditindaklanjuti sampai masalah selesai.

4. PENUTUP

Upaya Pemerintah dalam mewujudkan pelayanan prima yang sesuai SOP kepada masyarakat semestinya terus menerus ditingkatkan. Perlu dipikirkan kemudahan akses dalam menyampaikan pengaduan dari masyarakat.

Karanganyar, 1 April 2024
Ketua Tim



Warsidi, S.ST, M.Si
NIP. 19730525 199403 1003

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT

BULAN APRIL 2024

1. LATAR BELAKANG

Upaya untuk menghubungkan tata-pemerintahan yang baik dengan pelayanan publik bukan merupakan hal yang baru. Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik tersebut dilakukan melalui berbagai langkah kebijakan. Kebijakan tersebut adalah penataan kelembagaan pelayanan publik, penyederhanaan prosedur pelayanan, penerapan standar pelayanan minimal, peningkatan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam manajemen pelayanan, serta penerapan sistem manajemen mutu dalam pelayanan publik.

Salah satu cara untuk mengevaluasi pelayanan publik adalah dengan membuka fasilitas pengaduan masyarakat agar masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan keluhan/ketidakpuasan atas pelayanan yang diberikan pada BPS Kabupaten Karanganyar.

2. TUJUAN

Tujuan membuka layanan pengaduan masyarakat adalah:

- a. Mengidentifikasi berbagai pengaduan masyarakat;
- b. Menyusun manajemen pengaduan masyarakat yang efektif.
- c. Menyusun strategi manajemen pengaduan masyarakat.
- d. Menyusun rekomendasi kebijakan penyelesaian pengaduan masyarakat yang efektif.

3. PELAKSANAAN PENGADUAN MASYARAKAT

- a. Bulan April 2024, Tim pengaduan masyarakat melakukan monitoring untuk semua pengaduan masyarakat melalui kotak saran, WhatsApp, SMS, telepon, website, email dan lainnya
- b. Selama bulan April tahun 2024, Tim menemukan ada 1 pengaduan masyarakat tentang pelayanan umum di lingkungan BPS Kabupaten Karanganyar. Pengaduan tersebut sudah ditidaklanjuti sampai masalah selesai.

4. PENUTUP

Upaya Pemerintah dalam mewujudkan pelayanan prima yang sesuai SOP kepada masyarakat semestinya terus menerus ditingkatkan. Perlu dipikirkan kemudahan akses dalam menyampaikan pengaduan dari masyarakat.

Karanganyar, 2 Mei 2024
Ketua Tim



Warsidi, S.ST, M.Si
NIP. 19730525 199403 1003

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT

BULAN MEI 2024

1. LATAR BELAKANG

Upaya untuk menghubungkan tata-pemerintahan yang baik dengan pelayanan publik bukan merupakan hal yang baru. Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik tersebut dilakukan melalui berbagai langkah kebijakan. Kebijakan tersebut adalah penataan kelembagaan pelayanan publik, penyederhanaan prosedur pelayanan, penerapan standar pelayanan minimal, peningkatan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam manajemen pelayanan, serta penerapan sistem manajemen mutu dalam pelayanan publik.

Salah satu cara untuk mengevaluasi pelayanan publik adalah dengan membuka fasilitas pengaduan masyarakat agar masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan keluhan/ketidakpuasan atas pelayanan yang diberikan pada BPS Kabupaten Karanganyar.

2. TUJUAN

Tujuan membuka layanan pengaduan masyarakat adalah:

- a. Mengidentifikasi berbagai pengaduan masyarakat;
- b. Menyusun manajemen pengaduan masyarakat yang efektif.
- c. Menyusun strategi manajemen pengaduan masyarakat.
- d. Menyusun rekomendasi kebijakan penyelesaian pengaduan masyarakat yang efektif.

3. PELAKSANAAN PENGADUAN MASYARAKAT

- a. Bulan Mei 2024, Tim pengaduan masyarakat melakukan monitoring untuk semua pengaduan masyarakat melalui kotak saran, WhatsApp, SMS, telepon, website, email dan lainnya
- b. Selama bulan Mei tahun 2024, Tim menemukan ada 1 pengaduan masyarakat tentang pelayanan umum di lingkungan BPS Kabupaten Karanganyar. Pengaduan tersebut sudah ditidakanjuti sampai masalah selesai.

4. PENUTUP

Upaya Pemerintah dalam mewujudkan pelayanan prima yang sesuai SOP kepada masyarakat semestinya terus menerus ditingkatkan. Perlu dipikirkan kemudahan akses dalam menyampaikan pengaduan dari masyarakat.

Karanganyar, 3 Juni 2024
Ketua Tim



Warsidi, S.ST, M.Si
NIP. 19730525 199403 1003

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT

BULAN JUNI 2024

1. LATAR BELAKANG

Upaya untuk menghubungkan tata-pemerintahan yang baik dengan pelayanan publik bukan merupakan hal yang baru. Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik tersebut dilakukan melalui berbagai langkah kebijakan. Kebijakan tersebut adalah penataan kelembagaan pelayanan publik, penyederhanaan prosedur pelayanan, penerapan standar pelayanan minimal, peningkatan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam manajemen pelayanan, serta penerapan sistem manajemen mutu dalam pelayanan publik.

Salah satu cara untuk mengevaluasi pelayanan publik adalah dengan membuka fasilitas pengaduan masyarakat agar masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan keluhan/ketidakpuasan atas pelayanan yang diberikan pada BPS Kabupaten Karanganyar.

2. TUJUAN

Tujuan membuka layanan pengaduan masyarakat adalah:

- a. Mengidentifikasi berbagai pengaduan masyarakat;
- b. Menyusun manajemen pengaduan masyarakat yang efektif.
- c. Menyusun strategi manajemen pengaduan masyarakat.
- d. Menyusun rekomendasi kebijakan penyelesaian pengaduan masyarakat yang efektif.

3. PELAKSANAAN PENGADUAN MASYARAKAT

- a. Bulan Juni 2024, Tim pengaduan masyarakat melakukan monitoring untuk semua pengaduan masyarakat melalui kotak saran, WhatsApp, SMS, telepon, website, email dan lainnya
- b. Selama bulan Juni tahun 2024, Tim menemukan ada 1 pengaduan masyarakat tentang layanan statistik serta 1 pengaduan masyarakat tentang pelayanan umum di lingkungan BPS Kabupaten Karanganyar. Semua pengaduan tersebut sudah ditindaklanjuti sampai masalah selesai.

4. PENUTUP

Upaya Pemerintah dalam mewujudkan pelayanan prima yang sesuai SOP kepada masyarakat semestinya terus menerus ditingkatkan. Perlu dipikirkan kemudahan akses dalam menyampaikan pengaduan dari masyarakat.

Karanganyar, 1 Juli 2024
Ketua Tim



Warsidi, S.ST, M.Si
NIP. 19730525 199403 1003