

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	Januari	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori:

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan

Banjarbaru, Januari 2022
Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS
Petugas Pengelolaan Pengaduan



Najwa Dauli SST., MIT
NIP. 19790923 200012 1 002

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	Februari	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori:

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan

Banjarbaru, Februari 2022
Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS
Petugas Pengelolaan Pengaduan



Najwa Dauli SST., MIT
NIP. 19790923 200012 1 002

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	Maret	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori:

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan

Banjarbaru, Maret 2022
Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS
Petugas Pengelolaan Pengaduan



Najwa Dauli SST., MIT
NIP. 19790923 200012 1 002

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	April	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori:

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan

Banjarbaru, April 2022
Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS
Petugas Pengelolaan Pengaduan



Najwa Daul SST., MIT
NIP. 19790923 200012 1 002

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	Mei	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori:

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan

Banjarbaru, Mei 2022

Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS
Petugas Pengelolaan Pengaduan



Najwa Dauli SST., MIT
NIP. 19790923 200012 1 002

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	Juni	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori:

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan

Banjarbaru, Juni 2022
Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS
Petugas Pengelolaan Pengaduan



Najwa Daul SST., MIT
NIP. 19790923 200012 1 002

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	Agustus	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori:

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan

Banjarbaru, Agustus 2022
Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS
Petugas Pengelolaan Pengaduan



Najwa Dauli SST., MIT
NIP. 19790923 200012 1 002

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	September	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori: 1. Sarana Prasarana Layanan 2. Prosedur Pelayanan 3. Waktu Pelayanan 4. Biaya/Tarif Pelayanan 5. Produk Pelayanan 6. Kompetensi Pelaksana Layanan 7. Perilaku Pelayanan	Banjarbaru, September 2022 Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS Petugas Pengelolaan Pengaduan  Najwa Daul SST., MIT NIP. 19790923 200012 1 002
---	---

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	Oktober	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori:

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan

Banjarbaru, Oktober 2022
Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS
Petugas Pengelolaan Pengaduan



Najwa Dauli SST., MIT
NIP. 19790923 200012 1 002

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Watu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	November	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan

*) Kategori:

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana Layanan
7. Perilaku Pelayanan

Banjarbaru, November 2022
Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS
Petugas Pengelolaan Pengaduan



Najwa Daul SST., MIT
NIP. 19790923 200012 1 002

FORMULIR PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN JANUARI - DESEMBER 2022

No.	Waktu Penerimaan (Bulanan)	Kategori*)	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengaduan (Jika Ada)	Keterangan
1.	Desember	Pelaporan Pendataan	100	Sudah ditindaklanjuti	-	-

*Pelaporan pendataan regsosek bukan merupakan pengaduan mengenai pelayanan publik

*) Kategori: 1. Sarana Prasarana Layanan 2. Prosedur Pelayanan 3. Waktu Pelayanan 4. Biaya/Tarif Pelayanan 5. Produk Pelayanan 6. Kompetensi Pelaksana Layanan 7. Perilaku Pelayanan	Banjarbaru, Desember 2022 Koordinator Fungsi Statistik Madya IPDS Petugas Pengelolaan Pengaduan  Najwa Dauli SST., MIT NIP. 19790923 200012 1 002
---	---