

# LAPORAN PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK

**BADAN PUSAT STATISTIK  
PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

20

22

## LAPORAN PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK MELALUI LIVECHAT WEBSITE

### BPS PROVINSI KALIMANTAN BARAT

Bulan	Jumlah Chat yang Masuk	Jumlah Chat yang langsung terlayani	Jumlah Chat yang tidak langsung terlayani
Januari	33	18	15
Februari	27	23	4
Maret	16	14	2
April	14	11	3
Mei	8	3	5
Juni	18	13	5
Juli	10	6	4
Agustus	16	14	2
September	28	24	4
Oktober	19	17	2
November	29	23	6
Desember	24	21	3
<b>Jumlah</b>	<b>242</b>	<b>187</b>	<b>55</b>

Persentase pengunjung livechat website yang terlayani langsung ketika melakukan permintaan data atau konsultasi statistik adalah sebesar 77,27 persen. Pengunjung terhitung langsung dilayani jika waktu tunggu pengunjung adalah kurang dari 30 menit. Untuk pengguna yang tidak terlayani langsung dan sudah tidak aktif di livechat website akan ditindaklanjuti via WhatsApp.

**LAPORAN PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK MELALUI WHATSAPP PST  
BPS PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Chat yang Masuk</b>
Januari	-
Februari	-
Maret	4
April	3
Mei	2
Juni	11
Juli	5
Agustus	2
September	11
Oktober	11
November	9
Desember	3
<b>Jumlah</b>	<b>61</b>

Pelayanan permintaan data dan konsultasi statistik melalui Whatsapp dilayani pada hari kerja dan jam layanan yang sama dengan Livechat Website. Layanan ini ditujukan untuk mempermudah pengguna data dalam mendapatkan data statistik dan berkonsultasi karena menggunakan aplikasi percakapan yang lebih familiar. Chat yang masuk di luar jam layanan akan dilayani pada jam layanan berikutnya.

**LAPORAN PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK DATANG LANGSUNG**

**BPS PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Pengunjung</b>
Januari	1
Februari	-
Maret	2
April	2
Mei	-
Juni	-
Juli	-
Agustus	1
September	2
Oktober	-
November	-
Desember	-
<b>Jumlah</b>	<b>8</b>