



BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN MAJENE

Jl. Jend. Ahmad Yani , Kel Rangas, Kec Banggae, Telp: 0422 2421211, WA: 0822 1000 7601
Homepage: <https://majenekab.bps.go.id>, E-mail: majenekab@bps.go.id

LAPORAN TIM PENGENDALIAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MAJENE TRIWULAN I TAHUN 2024

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (s.bps.go.id/pengaduanbpsmajene) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Majene disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
Total		0	0	0	0



BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN MAJENE

Jl. Jend. Ahmad Yani , Kel Rangas, Kec Banggae, Telp: 0422 2421211, WA: 0822 1000 7601
Homepage: <https://majenekab.bps.go.id>, E-mail: majenekab@bps.go.id

2. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (s.bps.go.id/pengaduanbpsmajene) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Majene disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	0	0	0	
2	Februari	0	0	0	0	0	
3	Maret	0	0	0	0	0	
Total		0	0	0	0	0	



BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN MAJENE

Jl. Jend. Ahmad Yani , Kel Rangas, Kec Banggae, Telp: 0422 2421211, WA: 0822 1000 7601
Homepage: <https://majenekab.bps.go.id>, E-mail: majenekab@bps.go.id

3. Inovasi Dalam Pengaduan

Pengaduan yang selama ini berjalan (sebelum tahun 2023), terasa masih manual. Contohnya, yaitu kotak saran. Walau sebelumnya ada email dan whatstat, namun hal ini bisa menjadi penyebab pelapor kurang nyaman untuk melapor karena kurang terjaganya privasi mereka. Dengan demikian, BPS Majene berinisiatif membuat Google Form pengaduan yang kemudian dibuat menjadi barcode. Link pengaduan BPS Majene adalah s.bps.go.id/pengaduanbpsmajene dengan barcode sebagai berikut.



4. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (s.bps.go.id/pengaduanbpsmajene)) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Majene disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Januari	0	0	0
2	Februari	0	0	0
3	Maret	0	0	0



BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN MAJENE

Jl. Jend. Ahmad Yani , Kel Rangas, Kec Banggae, Telp: 0422 2421211, WA: 0822 1000 7601
Homepage: <https://majenekab.bps.go.id>, E-mail: majenekab@bps.go.id

5. Evaluasi Atas Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil rekapitulasi kendala dan solusi dalam penanganan pengaduan masyarakat, disusunlah evaluasi atas tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

No.	Periode	Solusi	Bukti Tindak Lanjut	Evaluasi
1	Januari	0	0	0
2	Februari	0	0	0
3	Maret	0	0	0

Majene, 15 Maret 2024
Ketua Petugas Pengaduan Masyarakat
BPS Kabupaten Majene



Ahmad Gunawan