

# Dokumentasi Laporan Pengaduan, 2023

## 1 Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (**s.bps.go.id/pengaduan\_bps**) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Purbalingga disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Keterangan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	<b>Pengaduan Telah diselesaikan</b>
2	Februari	0	0	0	0	
3	Maret	0	0	0	0	
4	April	0	0	0	0	
5	Mei	0	0	0	0	
6	Juni	0	0	0	1	
7	Juli	0	0	0	0	
8	Agustus	0	0	0	0	
9	September	0	0	0	0	
10	Oktober	0	0	0	0	
11	November	0	0	0	0	
12	Desember	0	0	0	0	
Total		0	0	0	1	

# 2

## Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (s.bps.go.id/pengaduan\_bps) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Purbalingga disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut :

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan	Ket.
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum			
1	Januari	0	0	0	0	0	<b>Pengaduan Telah diselesaikan</b>	
2	Februari	0	0	0	0	0		
3	Maret	0	0	0	0	0		
4	April	0	0	0	0	0		
5	Mei	0	0	0	0	0		
6	Juni	0	0	0	1	1		
7	Juli	0	0	0	0	0		
8	Agustus	0	0	0	0	0		
9	September	0	0	0	0	0		
10	Oktober	0	0	0	0	0		
11	November	0	0	0	0	0		
12	Desember	0	0	0	0	0		
Total		0	0	0	1	1		

Pengaduan yang masuk ke pada BPS adalah pengaduan terkait dengan ketidaksesuaian hasil final seleksi petugas pengolahan Sensus Pertanian 2023. Pengaduan ini masuk pada bulan juni 2023. Pengaduan ini sudah di tindak lanjuti sesuai dengan SOP yang ada.

PEMENUHAN - Google Drive | SK Sistem Informasi Pelayanan P... | Statistik [BETA] - LAPOR! | Laporan Selesai - BPS Kabupaten...

https://www.lapor.go.id/admin/laporan/selesai

**LAPOR!**

BPS Kabupaten Purbalingga  
☆☆☆☆☆ 0

**LIHAT TOTAL**

**PEMANTAUAN**

Riwayat Intervensi

**LAPORAN**

Kelola  
Terdisposisi  
Arsip  
Terlempar  
Salinan  
Selesai

Laporan Selesai - BPS Kabupaten Purbalingga

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut | Urutkan dari perubahan (baru ke lama) | Tampilkan 10

Anonim | Rahasia | 26 Jun 2023, 16:05 | Website | Ditutup oleh Sistem

24 Jul 2023, 00:02  
★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **BPS Kabupaten Purbalingga**

**Ketidaksiain Hasil Final Seleksi Petugas Pengolahan Sensus Pertanian 2023 Badan Pusat Statistik Kabupaten Purbalingga**

Pada tanggal 14 Juni 2023 Badan Pusat Statistik Kab.Purbalingga membuka rekrutmen terbuka petugas pengolahan ST 2023. Tanggal 16 Juni keluar hasil seleksi administrasi dengan calon petugas yang lolos adalah 13 orang pendaftar posisi Petugas Receiving Batching, 19 orang pendaftar posisi Editing Coding, dan 235 Petugas Operator Entri. Tetapi pada saat pengumuman Final Hasil akhir petugas pengolahan sensus pertanian 2023 kab.Purbalingga diterima 3 orang petugas Receiving Selengkapnya

TOPIK LAINNYA

Pengumuman Sel... Pengumuman Sel...

#6672103 | **Tindak Lanjut 4** | Komentar 0

Lainnya

https://www.lapor.go.id/admin/laporan/selesai

**LAPOR!**

BPS Kabupaten Purbalingga  
☆☆☆☆☆ 0

**LIHAT TOTAL**

**PEMANTAUAN**

Riwayat Intervensi

**LAPORAN**

Kelola  
Terdisposisi  
Arsip  
Terlempar  
Salinan  
Selesai  
Terpilih  
Sukses  
Laporan Terpilih & Sukses

TOPIK LAINNYA

Pengumuman Sel... Pengumuman Sel...

#6672103 | **Tindak Lanjut 4** | Komentar 0

Lainnya

**Pengelola LAPOR!** | 1 Jul 2023, 19:50  
Laporan didisposisikan ke **Badan Pusat Statistik** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

**Pengelola LAPOR!** | 4 Jul 2023, 16:31  
Laporan diteruskan ke **Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah** oleh **Badan Pusat Statistik**

**Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah** | 12 Jul 2023, 07:55  
Laporan diteruskan ke **BPS Kabupaten Purbalingga** oleh **Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah**

**BPS Kabupaten Purbalingga** | 13 Jul 2023, 00:28  
Izin menanggapi terkait laporan pengaduan yang dibuat. Setelah dicek ulang, semua peserta yang lolos seleksi akhir adalah peserta yang lolos seleksi administrasi. Karena jumlah peserta yang mendaftar di posisi petugas editing dan coding tidak memenuhi kebutuhan petugas editing dan coding, maka peserta yang mendaftar di posisi lain juga dipertimbangkan untuk mengisi posisi petugas editing dan coding. Pada saat seleksi wawancara, terdapat poin pertanyaan Apakah saudara bersedia ditugaskan pada posisi yang berbeda dengan posisi saat pendaftaran melalui sobat BPS. Dan peserta yang diterima sebagai petugas editing dan coding adalah peserta yang menyanggapi poin pertanyaan tersebut. Selain poin pertanyaan tersebut, tim panitia juga menyeleksi berdasarkan poin 2 di surat pengumuman hasil seleksi akhir dan persyaratan spesifikasi laptop. Demikian tanggapan kami mengenai laporan tersebut.  
Tim Rekrutmen Petugas Pengolahan ST2023

Ubah Hapus

**Ke Atas**

# 3

## Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Selama tahun 2023 terdapat satu pengaduan masyarakat yang masuk baik melalui website pengaduan, melalui kotak saran, melalui media Facebook, melalui SMS, melalui WA, ataupun melalui media Instagram (IG). Pengaduan yang masuk sudah ditangani sesuai dengan SOP yang ada dan tidak ditemukan adanya kendala. Solusi dari penanganan pengaduan tersebut adalah dengan memberikan penjelasan terkait dengan hal yang diadukan dalam kasus ini pengaduan yang ada terkait dengan kegiatan recruitment petugas pengolahan ST2023. Berikut lampiran dari tanggapan terhadap aduan yang ada.

The screenshot displays a list of reports in a table-like format. Each row represents a report with columns for sender, recipient, and date/time. The first three reports are in light blue rows, and the fourth is in a light green row. The fourth report contains a detailed text response.

<b>Pengelola LAPOR!</b> Laporan didisposisikan ke <b>Badan Pusat Statistik</b> oleh <b>Admin Nasional SP4N-LAPOR!</b>	1 Jul 2023, 19:50
<b>Pengelola LAPOR!</b> Laporan diteruskan ke <b>Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah</b> oleh <b>Badan Pusat Statistik</b>	4 Jul 2023, 16:31
<b>Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah</b> Laporan diteruskan ke <b>BPS Kabupaten Purbalingga</b> oleh <b>Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah</b>	12 Jul 2023, 07:55
<b>BPS Kabupaten Purbalingga</b> Izin menanggapi terkait laporan pengaduan yang dibuat. Setelah dicek ulang, semua peserta yang lolos seleksi akhir adalah peserta yang lolos seleksi administrasi. Karena jumlah peserta yang mendaftar di posisi petugas editing dan coding tidak memenuhi kebutuhan petugas editing dan coding, maka peserta yang mendaftar di posisi lain juga dipertimbangkan untuk mengisi posisi petugas editing dan coding. Pada saat seleksi wawancara, terdapat poin pertanyaan Apakah saudara bersedia ditugaskan pada posisi yang berbeda dengan posisi saat pendaftaran melalui sobat BPS. Dan peserta yang diterima sebagai petugas editing dan coding adalah peserta yang menyanggupi poin pertanyaan tersebut. Selain poin pertanyaan tersebut, tim panitia juga menyeleksi berdasarkan poin 2 di surat pengumuman hasil seleksi akhir dan persyaratan spesifikasi laptop. Demikian tanggapan kami mengenai laporan tersebut. Tim Rekrutmen Petugas Pengolahan ST2023	13 Jul 2023, 00:28

Ubah Hapus

Ke Atas

# 4

## Penutup

Demikian Laporan Tim Pengendalian Pengaduan Masyarakat BPS Kabupaten Purbalingga Tahun 2023 disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban telah dilaksanakannya kegiatan tersebut. Atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta dalam menyukseskan kegiatan ini.

Kepala BPS Kabupaten Purbalingga

The image shows a circular official stamp of the Badan Pusat Statistik Kabupaten Purbalingga. The stamp contains the text "BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PURBALINGGA" around the perimeter and a central logo. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Slamet Romelan, SST, M.Si