

Dokumentasi Laporan Pengaduan

1 Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (**s.bps.go.id/pengaduan_bps**)) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Purbalingga disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Keterangan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	Nihil tidak ada pengaduan masuk
2	Februari	0	0	0	0	
3	Maret	0	0	0	0	
Total		0	0	0	0	

2

Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (s.bps.go.id/pengaduan_bps) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Purbalingga disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut :

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan	Ket.
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum			
1	Januari	0	0	0	0	0	NIHIL	
2	Februari	0	0	0	0	0		
3	Maret	0	0	0	0	0		
Total		0	0	0	0	0		

3

Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Selama tahun 2024 periode bulan Januari s.d Maret 2024 tidak ada pengaduan masyarakat yang masuk baik melalui website pengaduan, melalui kotak saran, melalui media Facebook, melalui SMS, melalui WA, ataupun melalui media Instagram (IG). Karena tidak ada pengaduan dari masyarakat yang melaporkan terkait 4 jenis pengaduan yaitu Fraud, Kepegawaian, Layanan Statistik, dan Pelayanan Umum maka tidak ditemukannya adanya kendala dan solusi dalam penanganan pengaduan.

4

Penutup

Demikian Laporan Tim Pengendalian Pengaduan Masyarakat BPS Kabupaten Purbalingga Tahun 2024 disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban telah dilaksanakannya kegiatan tersebut. Atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta dalam menyukseskan kegiatan ini.

Kepala BPS Kabupaten Purbalingga



Slamet Romejan, SST, M.Si