

LAPORAN KEGIATAN
PENGADUAN
MASYARAKAT BPS
KOTA BOGOR
TAHUN 2024

LAPORAN KEGIATAN PENGADUAN MASYARAKAT DI KOTA BOGOR

TAHUN 2024

I. Latar Belakang

Zona integritas atau ZI menjadi suatu aksi perubahan dalam memberikan pelayanan public yang transparan dan akuntabel. Berikut adalah beberapa latar belakang yang menjelaskan perlunya pengaduan masyarakat di zona integritas (ZI):

1. Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas: Pengaduan masyarakat dapat membantu meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan pemerintahan dan penyelenggaraan negara.
2. Mengurangi Korupsi dan Penyalahgunaan Wewenang: Pengaduan masyarakat dapat membantu mengurangi korupsi dan penyalahgunaan wewenang dalam pemerintahan dan lembaga publik.
3. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik: Pengaduan masyarakat dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan memastikan bahwa pemerintah dan lembaga publik bertanggung jawab atas kinerja mereka.
4. Mengembangkan Partisipasi Masyarakat: Pengaduan masyarakat dapat membantu mengembangkan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan pemerintahan dan penyelenggaraan negara.
5. Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat: Pengaduan masyarakat dapat membantu meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah dan lembaga publik.
6. Mengatasi Permasalahan Sosial dan Ekonomi: Pengaduan masyarakat dapat membantu mengatasi permasalahan sosial dan ekonomi yang dihadapi masyarakat.
7. Meningkatkan Efektivitas Pengawasan: Pengaduan masyarakat dapat membantu meningkatkan efektivitas pengawasan terhadap pemerintah dan lembaga publik.

II. Maksud dan Tujuan

Dalam konteks zona integritas (ZI), pengaduan masyarakat dapat membantu mencapai tujuan-tujuan berikut:

- Meningkatkan integritas dan akuntabilitas dalam pengelolaan pemerintahan dan penyelenggaraan negara.

- Meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memastikan bahwa pemerintah dan lembaga publik bertanggung jawab atas kinerja mereka.
- Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan pemerintahan dan penyelenggaraan negara.

III. Laporan Kegiatan Pengaduan Masyarakat

Untuk melayani pengaduan Masyarakat maka BPS Kota Bogor memberikan beberapa wadah pengaduan Masyarakat sebagai berikut:



Wadah Pelaporan Mitra Terhadap
Akuntabilitas dan Kinerja BPS Kota
Bogor

http://s.bps.go.id/Populasi_BPS_Kota_Bogor



Populasi (Pelaporan Pengaduan dan Akuntabilitas Instansi) BPS Kota Bogor

Wadah Pelaporan Mitra Terhadap Akuntabilitas dan Kinerja BPS Kota Bogor

anahermawan77@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan



Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir



Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.
[Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)



21.37



lapor.go.id



Lapor! Versi iOS

Verifikasi akun Anda sekarang >



Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda
langsung kepada instansi
pemerintah berwenang





IV. Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut Kegiatan Pengaduan Masyarakat

Kegiatan monitoring, evaluasi dan tindak lanjut seluruh pengaduan Masyarakat yang masuk dilakukan secara berkala. Hal ini penting karena untuk memenuhi prinsip pelayanan yang akuntabel dan professional dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme serta terbebas dari gratifikasi.

Secara rinci laporannya seperti di bawah ini:

Laporan Kegiatan Pengaduan Masyarakat BPS Kota Bogor

Periode: Januari – Desember 2024

Selama 2024, UPG BPS Kota Bogor melakukan beberapa monitoring pada berbagai sarana pengaduan yang telah diterapkan di BPS Kota Bogor yaitu:

1. Monitoring evaluasi dan tindak lanjut pengaduan melalui Box Pengaduan Masyarakat

No	Bulan	Jumlah Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut
1	Januari	0	0
2	Februari	0	0
3	Maret	0	0
4	April	0	0
5	Mei	0	0
6	Juni	0	0
7	Juli	0	0
8	Agustus	0	0
9	September	0	0
10	Oktober	0	0
11	November	0	0
12	Desember	0	0
	Total	0	0

2. Monitoring, evaluasi dan tindak lanjut pengaduan melalui aplikasi POPULASI

No	Bulan	Jumlah Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut
1	Januari	0	0
2	Februari	0	0
3	Maret	0	0
4	April	0	0
5	Mei	0	0
6	Juni	0	0
7	Juli	0	0
8	Agustus	0	0
9	September	0	0
10	Oktober	0	0
11	November	0	0
12	Desember	0	0
	Total	0	0

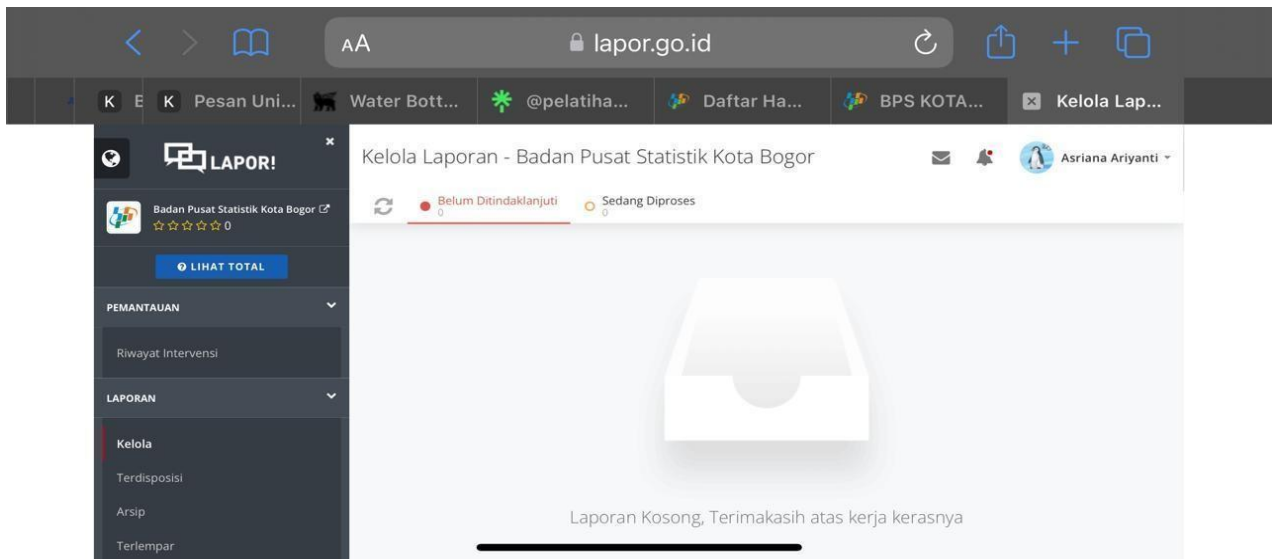
3. Monitoring, evaluasi dan tindak lanjut melalui web atau aplikasi SPAN LAPOR

4.

No	Bulan	Jumlah Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut
1	Januari	0	0
2	Februari	0	0
3	Maret	0	0
4	April	0	0
5	Mei	0	0
6	Juni	0	0
7	Juli	0	0

8	Agustus	0	0
9	September	0	0
10	Oktober	0	0
11	November	0	0
12	Desember	0	0
	Total	0	0





Bogor, 31 Desember 2024
Mengetahui,
Kepala BPS Kota Bogor

Raden Gandari Adianti Aju Fatimah