



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SIJUNJUNG**



BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SIJUNJUNG

LAPORAN

PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN

BPS KABUPATEN SIJUNJUNG TAHUN 2025

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Pengelolaan Konsultasi dan Pengaduan Pelayanan Publik di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab dan transparansi atas pelaksanaan pengelolaan konsultasi dan pengaduan publik di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung, serta sebagai upaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang kami berikan kepada masyarakat.

Laporan ini memberikan gambaran secara komprehensif mengenai proses penerimaan, penanganan, hingga penyelesaian pengaduan yang masuk melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional yaitunya SP4N-LAPOR!. Kami juga menyertakan monitoring dan evaluasi atas kinerja sistem tersebut pada tahun 2025, serta upaya perbaikan yang telah dilakukan untuk mengatasi berbagai tantangan yang dihadapi. Harapannya, laporan ini dapat menjadi referensi bagi peningkatan kualitas pengelolaan pengaduan di masa mendatang.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam pengelolaan dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung.

Sijunjung , 10 Januari 2026
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Sijunjung

Yuliandri, S.E., M.M.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan salah satu fokus utama pemerintah dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik. Seiring dengan meningkatnya kesadaran masyarakat akan hak-hak mereka, kebutuhan akan sarana yang efektif untuk menyampaikan aspirasi, keluhan, dan pengaduan terkait pelayanan publik semakin mendesak. Pengelolaan pengaduan publik yang baik tidak hanya membantu memperbaiki kualitas layanan, tetapi juga meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah, serta menjadi alat kontrol yang penting untuk memastikan akuntabilitas dalam berbagai sektor pelayanan publik.

Untuk menjawab kebutuhan tersebut, pemerintah meluncurkan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, yang dikenal dengan SP4N-LAPOR!. Sistem ini dirancang sebagai platform terintegrasi yang memungkinkan masyarakat untuk menyampaikan pengaduan secara cepat dan mudah melalui berbagai saluran, seperti website, aplikasi mobile, media sosial, dan call center. SP4N-LAPOR! tidak hanya memfasilitasi pengaduan, tetapi juga mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan karena seluruh proses dapat dipantau oleh publik, mulai dari pengajuan pengaduan hingga penyelesaiannya. Sistem ini mempermudah koordinasi antar instansi dalam menindaklanjuti pengaduan yang memerlukan penanganan lintas sektor, serta memberikan akses yang lebih luas bagi masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengawasan pelayanan publik. Selain itu, data yang dihasilkan dari pengelolaan pengaduan melalui SP4N-LAPOR! menjadi sumber informasi yang berharga bagi pemerintah dalam merumuskan kebijakan dan perbaikan layanan di masa depan.

SP4N-LAPOR! telah dilaksanakan oleh Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung sebagai bagian integral dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat, yaitu memastikan bahwa setiap pengaduan ditangani secara tepat waktu, sehingga mendukung terciptanya pelayanan publik yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Implementasi SP4N-LAPOR! di lingkungan BPS Kabupaten Sijunjung dilakukan dengan pendekatan yang komprehensif dan terstruktur untuk memastikan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan pengaduan. BPS Kabupaten Sijunjung telah membentuk tim yang bertanggung jawab dalam memantau, menganalisis, dan menindaklanjuti setiap pengaduan yang masuk melalui berbagai sarana termasuk sistem ini. Selain itu, berbagai pelatihan dan sosialisasi internal dilakukan secara rutin untuk meningkatkan kapasitas pegawai dalam mengelola dan merespon pengaduan masyarakat dengan tepat. Upaya ini tidak hanya bertujuan untuk mempercepat proses penyelesaian pengaduan, tetapi juga untuk meningkatkan kualitas layanan statistik secara keseluruhan, sehingga BPS Kabupaten Sijunjung dapat memberikan kontribusi yang lebih signifikan dalam mendukung perencanaan dan pengambilan kebijakan berbasis data di tingkat nasional.

1.2 Tujuan Laporan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk mengevaluasi kinerja pengelolaan konsultasi dan pengaduan melalui berbagai sarana dan terintegrasi dengan SP4N-LAPOR! Di BPS Kabupaten Sijunjung selama tahun 2025, dengan fokus pada efektivitas sosialisasi yang telah dilakukan dan tindak lanjut yang diberikan terhadap pengaduan yang masuk. Laporan ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi kendala dan tantangan yang dihadapi dalam proses pengelolaan pengaduan, serta memberikan rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di BPS Kabupaten Sijunjung

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini mencakup seluruh aktivitas yang terkait dengan pengelolaan konsultasi dan pengaduan melalui berbagai sarana dan terintegrasi melalui SP4N-LAPOR di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Sijunjung selama periode Januari sampai Desember tahun 2025, termasuk kegiatan sosialisasi yang telah dilakukan, data pengaduan yang diterima dan tindak lanjut pengaduan. Laporan ini juga mencakup rekomendasi yang ditujukan untuk memperbaiki dan meningkatkan efektivitas sistem pengaduan, serta meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh BPS Kabupaten Sijunjung.

BAB II SARANA DAN PRASARANA PENGADUAN

2.1. Meja Registrasi Konsultasi dan Pengaduan

Setiap pengguna pelayanan publik yang datang langsung secara tatap muka ke kantor BPS Kabupaten Sijunjung yang bertujuan untuk melakukan konsultasi dan pengaduan akan diminta mengisi registrasi pengaduan di meja *front office*. Selanjutnya pemohon akan di beri nomor antrian untuk mendapatkan giliran menyampaikan konsultasi dan pengaduannya.



docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSFVRPyFLIogLhY53THM_vZHw40hZT2NveNdmKaIAhphlGm6g/viewform

Buku Tamu BPS Kabupaten Sijunjung

Mohon untuk mengisi data dibawah ini.

muhammadfauzanazima01@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

Nama *

Your answer

Nomor HP/WhatsApp *

Your answer

Email *

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

2.2. Ruang Konsultasi dan Pengaduan Melalui Tatap Muka

Setiap pemohon yang akan melakukan konsultasi dan pengaduan secara langsung melalui tatap muka ke BPS Kabupaten Sijunjung, akan dilayani di ruangan PPID oleh petugas pengelola pengaduan yang sudah di tetapkan.





2.3. Kotak Saran/Pengaduan

Selanjutnya seriap pemohon juga bisa menyampaikan konsultasi dan pengaduan terhadap layanan public di BPS Kabupaten Sijunjung melalui kotak saran yang tersedia di ruangan pengaduan BPS Kabupaten Sijunjung.



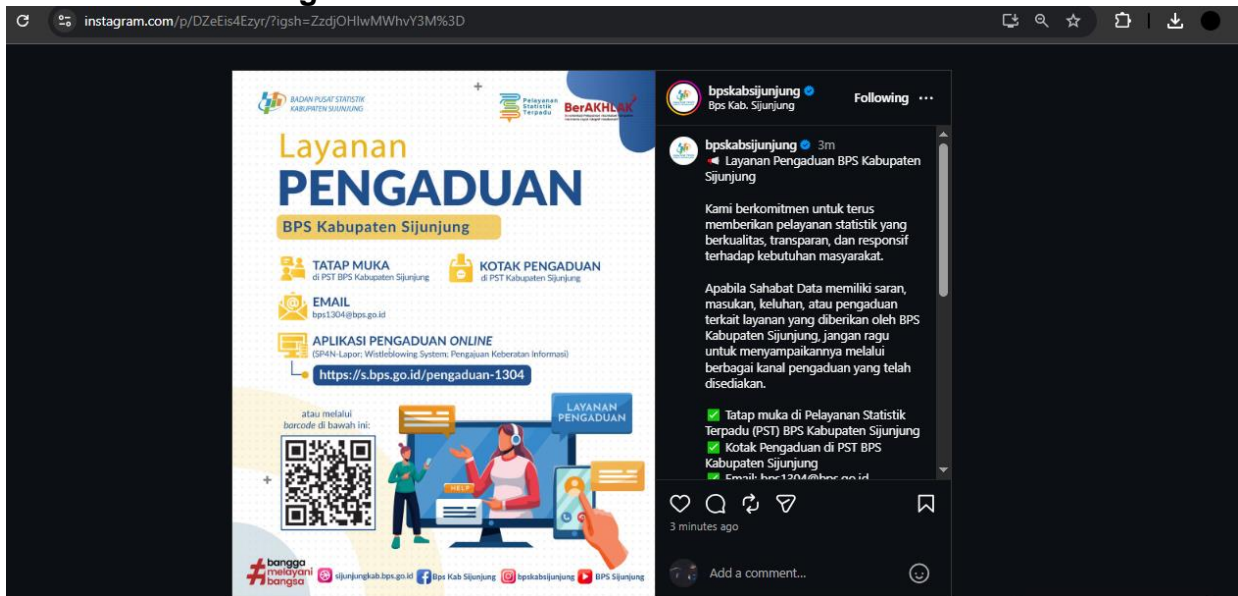
**Form Laporan Pengaduan
BPS Kabupaten Sijunjung**

Tanggal :	
Linkas :	
Nama :	
Alamat :	
Pekerjaan :	
Email :	
No. HP :	
Judul Laporan :	
Isi Laporan :	

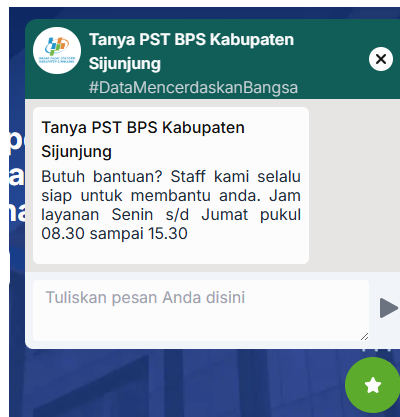
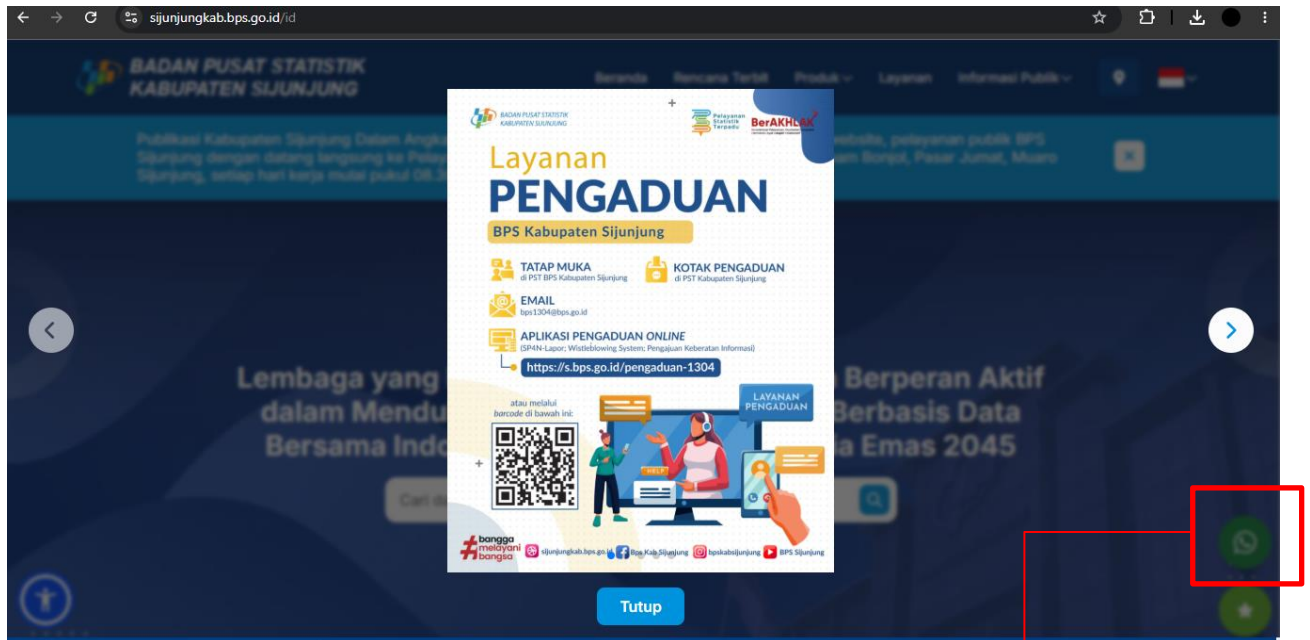
Teng. Sijunjung

2.4. Sarana Konsultasi dan Pengaduan Secara Online

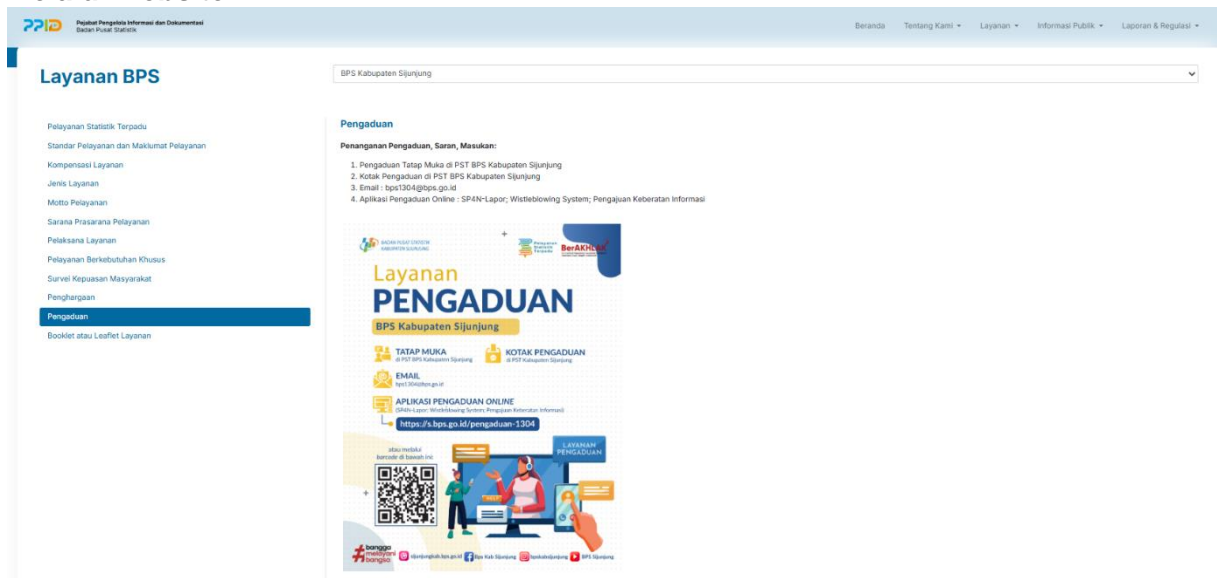
- **Media Sosial Instagram**

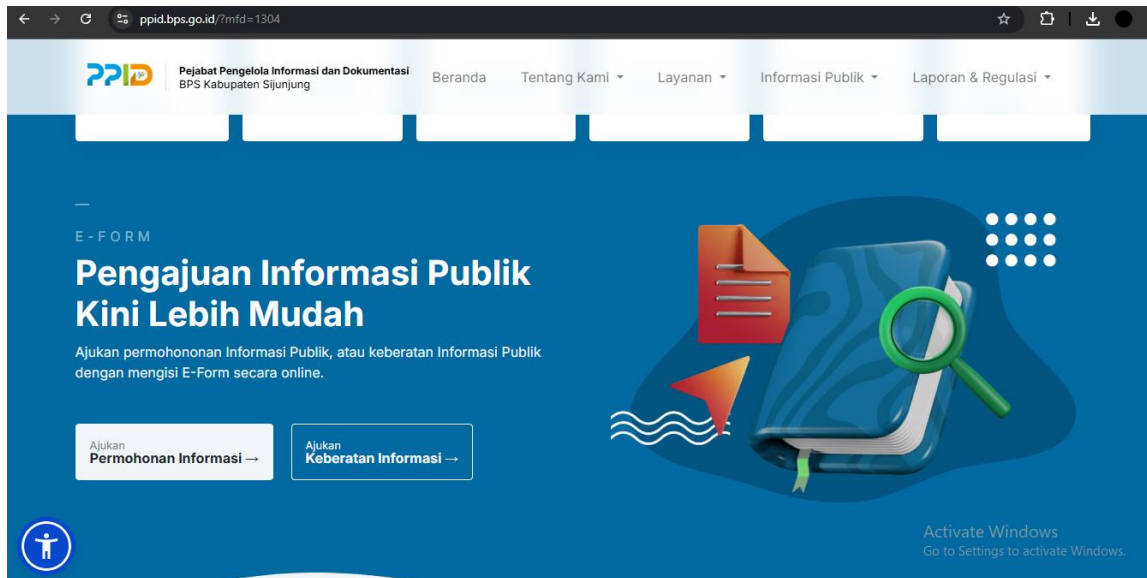


- Melalui Website BPS Kabupaten Sijunjung



- Melalui Website PPID

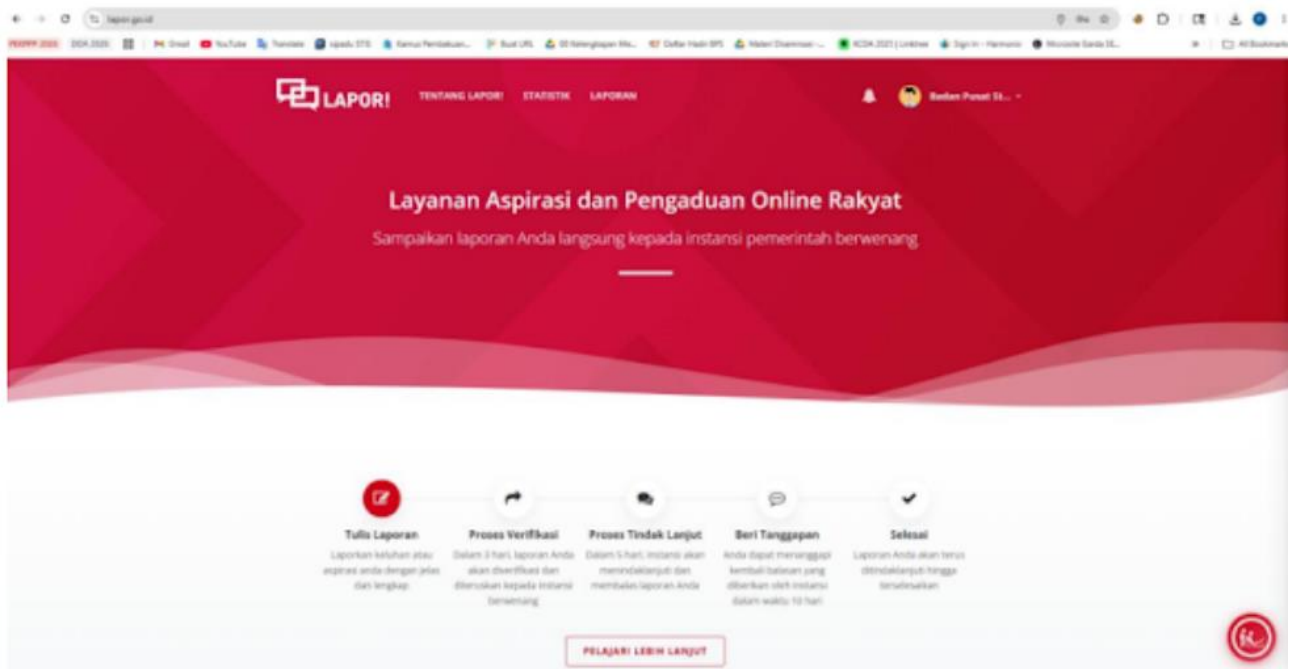
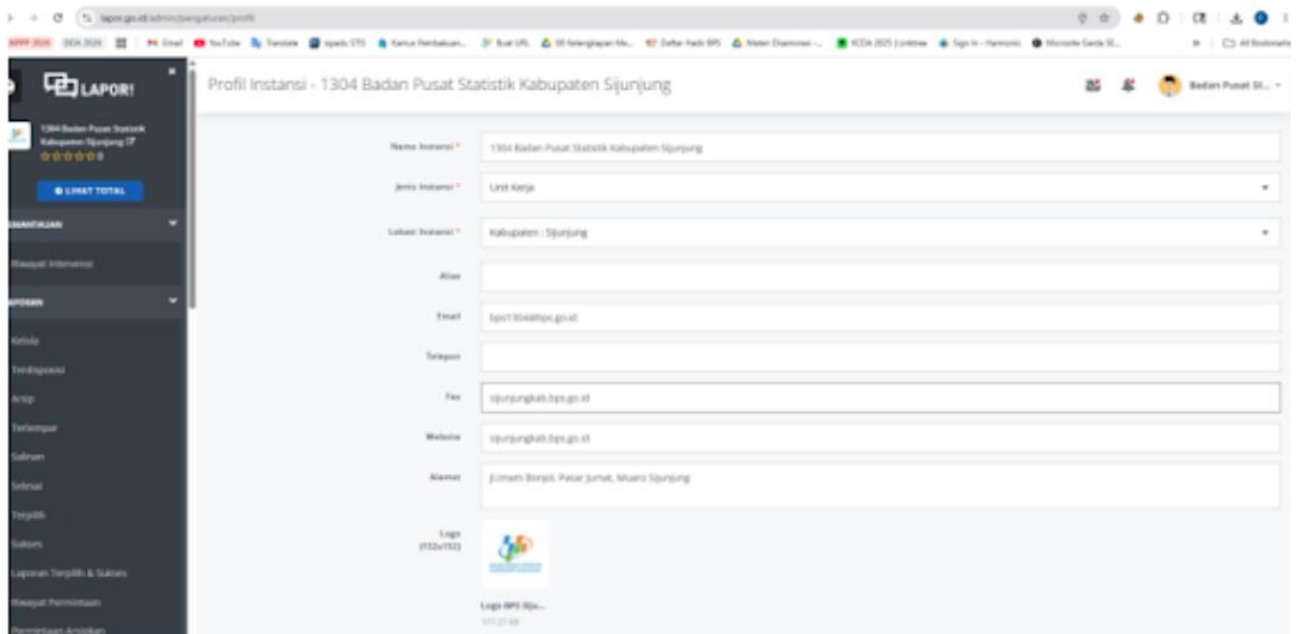




- Melalui Email



- Melalui Sp4N-Lapor



2.5. SDM Pengelola Konsultasi dan Pengukuran



Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung

KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 068/TAHUN 2025

TENTANG
SATUAN TUGAS PENANGANAN PENGELOLAAN MASYARAKAT
BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang pokok-pokok pemerintahan di bidang administrasi
2. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
3. Undang-Undang Nomor 26 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
4. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang pemberantasan tindak pidana korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 145, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3574)
5. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 95, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3544)
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 139)



Lampiran II
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

URAH TUGAS DAN FUNGSI JAWAB
SATUAN TUGAS PENANGANAN PENGELOLAAN MASYARAKAT
BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

A. COORDINATOR

1. Bertanggung jawab terhadap semua pelaksanaan kegiatan dalam rangka pelayanan masyarakat
2. Melakukan koordinasi dengan seluruh anggota Satgas Pengabdian
3. Melakukan monitoring terhadap pelaksanaan kerja Satgas Pengabdian
4. Melakukan evaluasi terhadap hasil pelaksanaan kerja Satgas Pengabdian
5. Melakukan tindak lanjut terhadap hasil pelaksanaan kerja Satgas Pengabdian

B. KETUA

1. Melakukan koordinasi dengan seluruh anggota Satgas Pengabdian
2. Menjabar tugas dan memonitoring arahan kepada seluruh anggota Satgas Pengabdian
3. Melakukan evaluasi secara berkala terhadap Satgas Pengabdian

C. WAKIL KETUA

1. Melakukan koordinasi dengan ketua dan seluruh anggota Satgas Pengabdian
2. Melakukan evaluasi secara berkala terhadap Satgas Pengabdian

D. SEKRETARIS

1. Mempunyai administrasi dalam mendukung pelaksanaan amanat sebagai sekretaris
2. Mempunyai laporan atau menjawab terhadap aduan dari masyarakat

E. ANGGOTA

1. Menempati aduan dari masyarakat baik melalui kontak langsung, telepon, media sosial dan email
2. Mengambil aduan dari masyarakat sesuai tugas pokoknya masing-masing
3. Mengajukan aduan masyarakat kepada kepala apabila tidak mampu diatasi/ditindaklanjuti

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SIJUNGGUNG

Yulandri, S.E., M.M.
NIP. 196.80727.1994011.001



Lampiran I
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

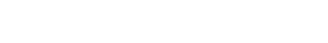
KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 4 TAHUN 2025

TENTANG
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI, DOKUMENTASI DAN UNIT PENDUKUNG
(PPID) BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3574)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99)
5. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik



Lampiran I
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 4 TAHUN 2025

TENTANG
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI, DOKUMENTASI DAN UNIT PENDUKUNG
(PPID) BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3574)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99)
5. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik



KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 4 TAHUN 2025

TENTANG
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI, DOKUMENTASI DAN UNIT PENDUKUNG
(PPID) BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3574)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99)
5. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik



Lampiran I
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 4 TAHUN 2025

TENTANG
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI, DOKUMENTASI DAN UNIT PENDUKUNG
(PPID) BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3574)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99)
5. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik



Lampiran I
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 4 TAHUN 2025

TENTANG
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI, DOKUMENTASI DAN UNIT PENDUKUNG
(PPID) BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3574)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99)
5. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik



Lampiran I
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 4 TAHUN 2025

TENTANG
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI, DOKUMENTASI DAN UNIT PENDUKUNG
(PPID) BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3574)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99)
5. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik



Lampiran I
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

SATUAN TUGAS PENANGANAN PENGELOLAAN MASYARAKAT
BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

No.	Nama	Jabatan	Ditetapkan sebagai
1.	Yulandri, S.E., M.M.	Kepala	Koordinator
2.	Nano Guslami, A.Mi	Statistik Ahli Pertama	Ketua
3.	Yeni-Ostana, S.E.	Kasubag Umum	Wakil Ketua
4.	Fiona Sri Charissa, S.T.Stat.	Statistika	Anggota
5.	Yulia Ariyani, S.T.Stat.	Statistika Ahli Pertama	Anggota
6.	Marwah Erni Ariyani, S.T.Stat.	Statistika Ahli Pertama	Anggota

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SIJUNGGUNG

Yulandri, S.E., M.M.
NIP. 196.80727.1994011.001



Lampiran II
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 4 TAHUN 2025

TENTANG
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI, DOKUMENTASI DAN UNIT PENDUKUNG
(PPID) BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3574)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99)
5. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik



Lampiran I
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 4 TAHUN 2025

TENTANG
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI, DOKUMENTASI DAN UNIT PENDUKUNG
(PPID) BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3574)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99)
5. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik



Lampiran I
Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijungjung
Nomor : 068 Tahun 2025
Tanggal : 01 Juli 2025

KEPUSUTAN
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
NOMOR : 4 TAHUN 2025

TENTANG
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI, DOKUMENTASI DAN UNIT PENDUKUNG
(PPID) BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SIJUNGGUNG

Meningkat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3551)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3574)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99)
5. Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2007 tentang Badan Pusat Statistik



KEDUA : PPID BPS Kabupaten Sijunjung sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU, mempunyai tugas memberikan dukungan kepada Pejabat Pengelola Informasi, Dokumentasi, dan Unit Pendukung pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung, yaitu :

1. Atasan PPID :
 - a. Menetapkan jenis informasi yang dikecualikan;
 - b. Memberikan arahan atas penyelesaian sengketa informasi dan berbagai persoalan yang terkait dengan pelaksanaan layanan Informasi Publik;
2. PPID :
 - a. Membahas dan memberikan pertimbangan atas jenis informasi yang dikecualikan;
 - b. Membahas dan memberikan pertimbangan atas keberatan dan penyelesaian sengketa Informasi Publik; dan
 - c. Membahas dan memberikan pertimbangan atas berbagai persoalan yang terkait dengan pelaksanaan layanan Informasi Publik;
3. Wakil PPID :
 - a. Membantu PPID dalam memberikan pertimbangan atas jenis informasi yang dikecualikan;
 - b. Membantu PPID dalam pertimbangan atas keberatan dan penyelesaian sengketa Informasi Publik; dan
 - c. Membantu PPID dalam pertimbangan atas berbagai persoalan yang terkait dengan pelaksanaan layanan Informasi Publik;
4. Bidang Perencanaan :
 - a. Penyajian bahan yang berhubungan dengan program dan kegiatan;
 - b. Penyajian bahan yang berhubungan dengan anggaran program dan kegiatan, dan
 - c. Penyajian bahan yang berhubungan dengan pelaksanaan program dan kegiatan.
5. Bidang Administrasi Keuangan :
 - a. Penyajian bahan yang berhubungan dengan rencana dan laporan realisasi anggaran;
 - b. Penyajian bahan yang berhubungan dengan neraca keuangan;
 - c. Penyajian bahan yang berhubungan dengan laporan arus kas dan catatan atas laporan keuangan; dan
 - d. Penyajian bahan yang berhubungan dengan daftar aset dan investasi.

6. Bidang Informasi Diseminasi Data :
 - a. Melakukan Identifikasi dan pengumpulan data dan informasi Publik;
 - b. Mengolah, Menata dan menyimpan dokumen, data dan/atau informasi yang diperoleh dari seluruh unit kerja;
 - c. Melakukan koordinasi dalam penyelesaian, pengujian data dan informasi Publik yang termasuk kategori dikecualikan dari informasi yang dibuka untuk Publik yang ditetapkan oleh pejabat yang berwenang; dan
 - d. Bekerjasama dengan unit terkait untuk melakukan pengujian aksesibilitas atas informasi Publik.
7. Bidang Pelayanan Pengadaan :
 - a. Penyajian bahan yang berhubungan dengan kegiatan pengadaan barang/jasa;
 - b. Penyajian bahan yang berhubungan dengan anggaran pengadaan barang/ jasa;
 - c. Penyajian bahan yang berhubungan dengan evaluasi kegiatan pengadaan barang/jasa.
8. Bidang Pelayanan Informasi Kegiatan Statistik :
 - a. Pelaksanaan sosialisasi informasi kegiatan statistik yang sedang dan akan dilaksanakan;
 - b. Memberikan layanan informasi kegiatan statistik bagi publik; dan
 - c. Menyediakan informasi kegiatan statistik yang diminta oleh pemohon informasi Publik.
9. Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa :
 - a. Memberikan advokasi atas pengaduan dan penyelesaian sengketa informasi Publik; dan
 - b. Mewakili Badan Pusat Statistik dalam sengketa informasi Publik baik di dalam maupun diluar pengadilan. Bertanggungjawab penuh atas pelaksanaan tugas baik dari segi fisik maupun administrasi yang menjadi tanggungjawabnya sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku;

KETIGA : Segala biaya yang berhubungan dengan terbitnya Keputusan ini dibebankan kepada DIPA BPS Kabupaten Sijunjung Nomor : DIPA-054.01.2.019983/2026 tanggal 1 Desember 2025.

KEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Muaro Sijunjung
Pada tanggal : 02 Januari 2026
KEPALA BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SIJUNJUNG



BAB III

SOSIALISASI TERKAIT KONSULTASI DAN PENGADUAN

3.1. Sosialisasi Melalui Media Non Elektronik

BPS Kabupaten Sijunjung melaksanakan sosialisasi terkait mekanisme konsultasi dan pengaduan secara non elektronik melalui pemasangan poster pada titik-titik yang terlihat oleh pengunjung pelayanan publik di BPS Kabupaten Sijunjung, antara lain, pada meja registrasi di *front office*, pada ruangan khusus pengaduan atau ruang PPID, ruangan Pelayanan Statistik Terpadu (PST) dan Ruang Tunggu. Sosialisasi ini bertujuan untuk memperkenalkan dan mempermudah akses masyarakat dalam menyampaikan aspirasi, pengaduan, dan laporan terkait layanan publik yang diberikan oleh BPS Kabupaten Sijunjung. Selain itu, kemudahan akses yang disediakan secara langsung melalui tatap muka dan kotak saran, dapat mempermudah masyarakat menyampaikan laporan pengaduan.



3.2. Sosialisasi Melalui Media Elektronik

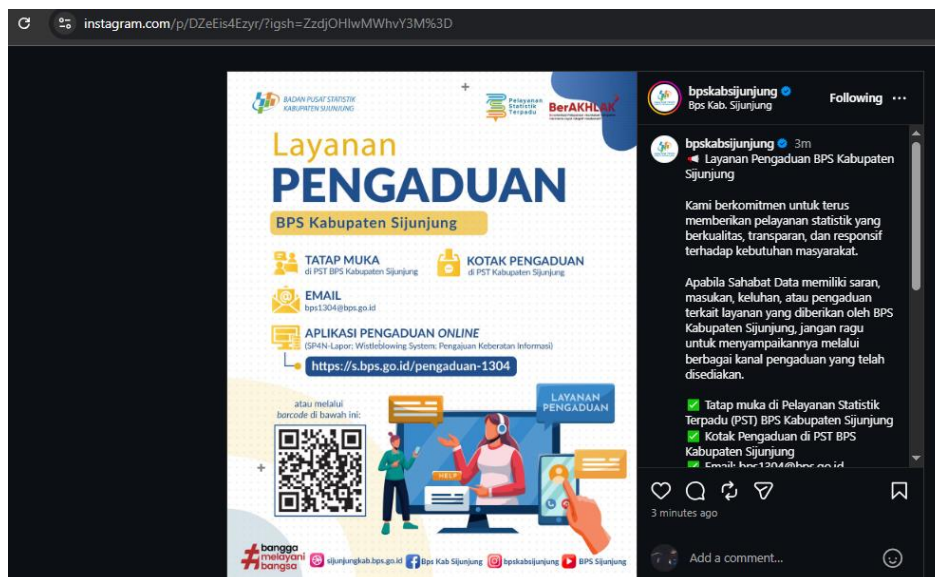
Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung juga melaksanakan sosialisasi terkait layanan pengaduan melalui akun resmi Instagram dan facebook BPS Kabupaten Sijunjung, dengan tujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya partisipasi aktif dalam pengawasan pelayanan publik. Dengan memanfaatkan platform media sosial ini, diharapkan masyarakat dapat lebih mudah mengakses konten-konten informatif yang

menjelaskan secara rinci tentang tata cara penyampaian pengaduan, sehingga mampu menjangkau audiens yang lebih luas, terutama dari kalangan pengguna aktif media sosial. Harapannya, semakin banyak masyarakat yang mengetahui tentang keberadaan dan manfaat dari sarana pengaduan, serta terdorong untuk menggunakan platform tersebut dalam menyampaikan aspirasi, keluhan, dan saran mereka terkait dengan berbagai aspek pelayanan publik yang mereka terima, sehingga turut berkontribusi dalam peningkatan kualitas layanan publik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung.

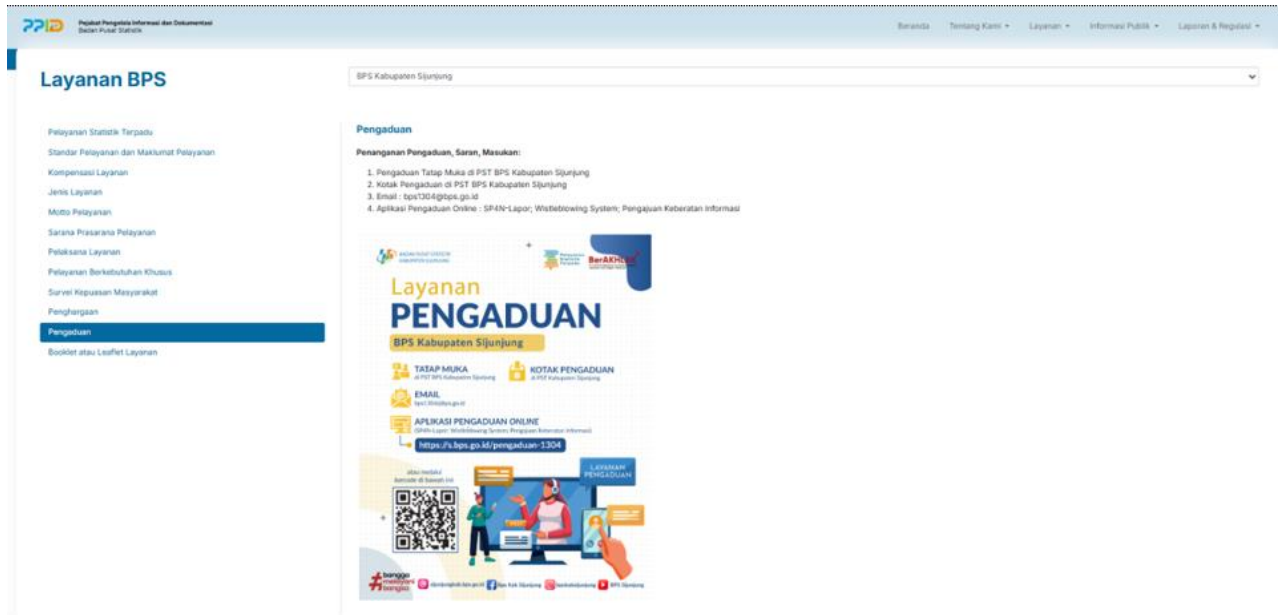
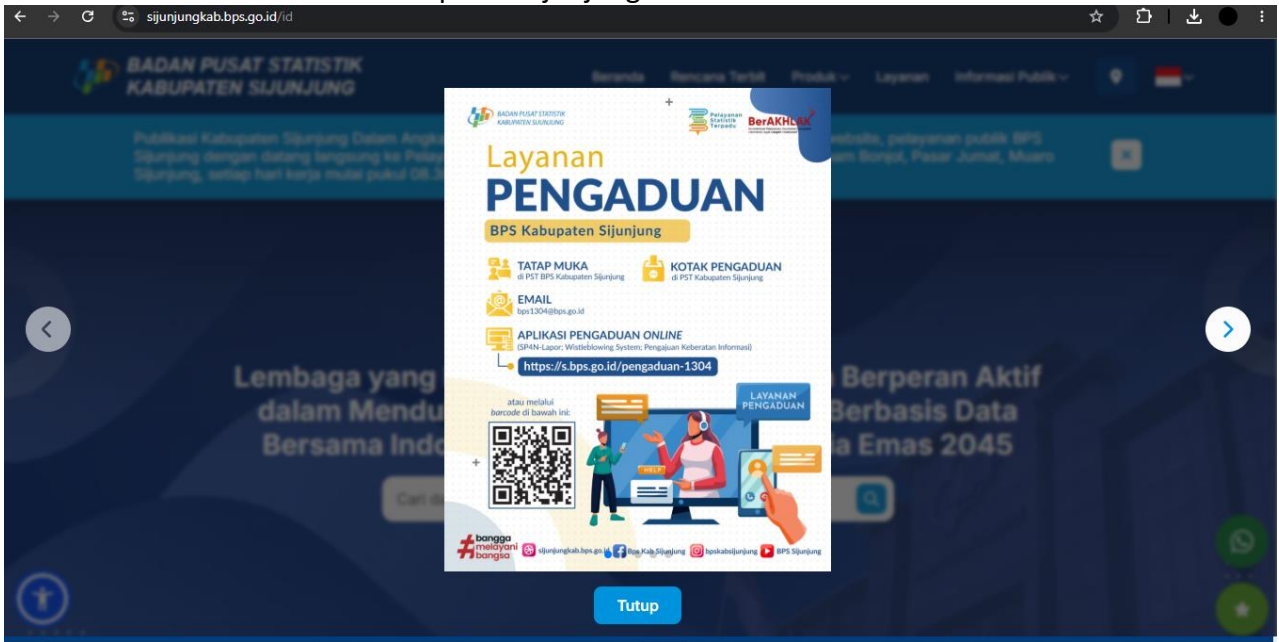
- Melalui TV di Lobby/Ruang Tunggu



- Melalui Media Sosial BPS Kabupaten Sijunjung.




- Melalui Website BPS Kabupaten Sijunjung dan PPID



3.3. Sosialisasi pada Beberapa Kegiatan BPS Kabupaten Sijunjung

BPS Kabupaten Sijunjung berusaha meningkatkan pemahaman pelaksana penanganan pengaduan, BPS Provinsi dan Kabupaten/Kota, dengan melaksanakan Coaching Cliniic terkait Konsultasi dan Pengaduan. Sosialisasi ini bertujuan untuk internalisasi kepada petugas yang menangani pengaduan, agar Masyarakat lebih mengenal dan mempermudah akses dalam menyampaikan aspirasi, pengaduan, dan laporan terkait layanan yang diberikan oleh BPS Kabupaten Sijunjung. Internalisasi juga terkait integrasi SP4N-LAPOR, untuk meningkatkan transparansi, responsivitas, dan akuntabilitas dalam pelayanan publik, serta memastikan setiap laporan dari masyarakat dapat ditindaklanjuti secara tepat dan cepat. Sehingga, dengan kemudahan akses yang disediakan melalui website PPID, masyarakat dapat dengan mudah mengajukan laporan kapan saja dan di mana saja, sehingga dapat mendukung peningkatan kualitas layanan statistik secara berkelanjutan. BPS Kabupaten Sijunjung berupaya untuk terus memperbaiki dan mengembangkan layanan demi tercapainya pelayanan yang lebih efisien dan efektif.



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SIJUNJUNG**

NOTULA RAPAT

**RAPAT MENGENAI ZONA INTEGRITAS (ZI), INTERNALISASI PENGUATAN
PENGAWASAN, SAKIP, DAN
MONITORING KEGIATAN RUTIN TAHUN 2025
BPS KABUPATEN SIJUNJUNG**

Hari/Tanggal	: Selasa, 9 September 2025
Waktu	: 13.30 WIB sd Selesai
Tempat	: Ruang Rapat
Agenda rapat	: Rapat Mengenai Zona Integritas (Zi), Internalisasi Penguatan Pengawasan, Sakip, Dan Monitoring Kegiatan Rutin BPS Kabupaten Sijunjung
Dipimpin Oleh	: Yuliandri, SE, M.M,
Notulis Rapat	: Yezi Ostanofa, SE
Dihadiri Oleh	: 1. Ade Ayu Rahmadani Nasution, S.Si 2. Dara Purnama Kessy, S.Tr.Stat 3. Ajisman, S.M. 4. Azmen, S.Si 5. Akhirumin,S.M 6. Dasmawar 7. Mirwal 8. Nofarina 9. Proknayco Arsenal, SE 10. Fadhila Dwiza Putri, A.Md.Stat

BAB IV PENANGANAN LAPORAN KONSULTASI DAN PENGADUAN

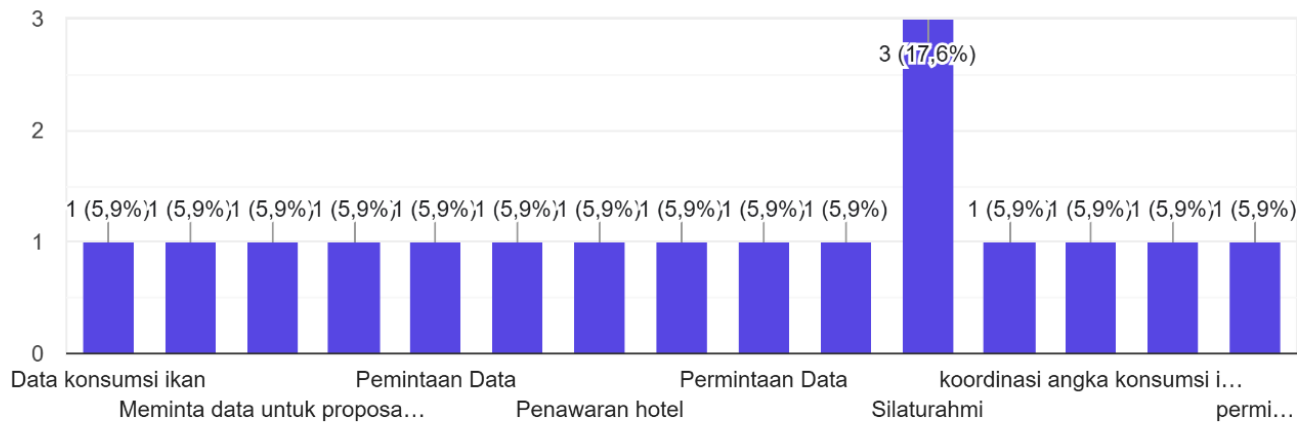
4.1. Penanganan Laporan Konsultasi dan Pengaduan

- Konsultasi dan Pengaduan yang diterima secara Tatap Muka dan Online Tercatat dan Terekap melalui form Buku Tamu

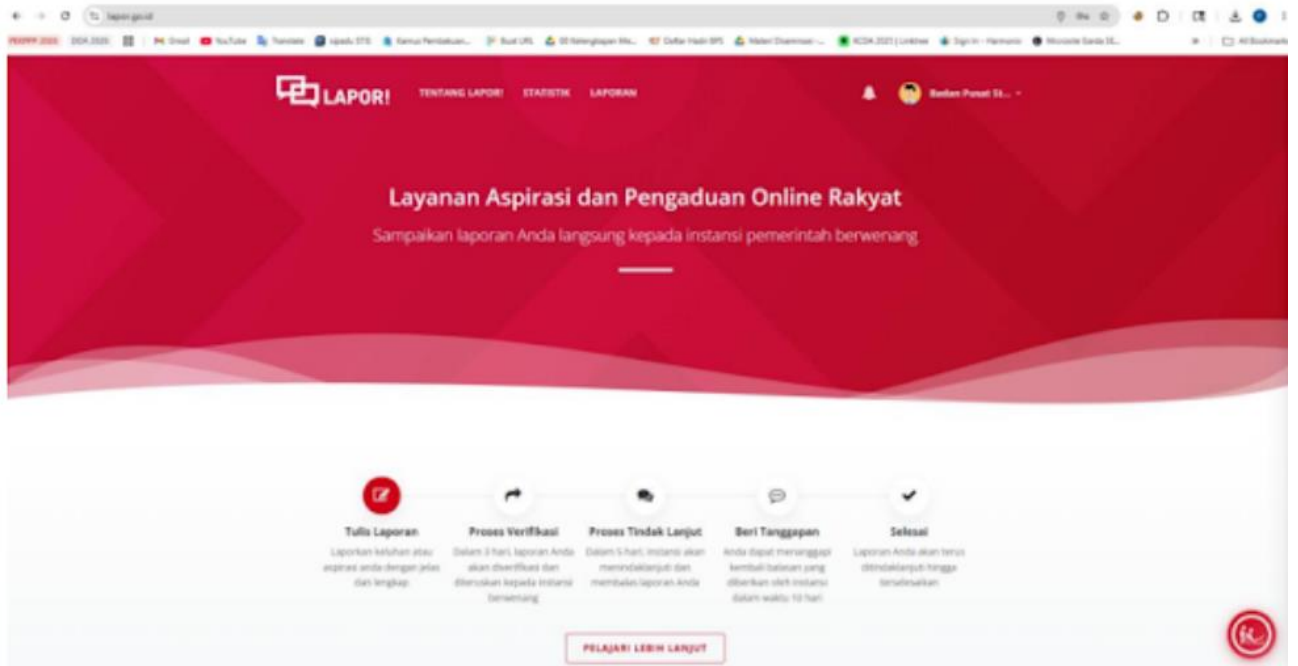
Timestamp	Nama	Nomor HP/WhatsApp	Email	Asal Instansi	Keperluan	Tanggal Kunjungan	Waktu Kunjungan
3/6/2025 9:48:46	Arcel	082155423722	-	Kemenkes	Pemintaan Data	3/6/2025	10:00:00 AM
3/7/2025 9:19:20	YONA ELIZA	085298617391	elizagona9@gmail.com	UIN MAHMUD YUNUS BATUSANGKAR	Meminta data untuk	3/7/2025	9:23:00 AM
4/23/2025 12:13:53	Hikmah Rafiqo	085263143454	hikmarafiko@gmail.com	Universitas Negeri Padang	Pemintaan Data	4/23/2025	12:00:00 PM
4/23/2025 12:13:53	Novryzah Esandri	082268951273	novryzah@gmail.com	kampus unp	meminta data	4/23/2025	12:13:00 PM
5/27/2025 13:50:52	Novryzah esandri	082268951273	novryzah@gmail.com	Universitas negeri padang	Pengambilan data pe	5/27/2025	1:50:00 PM
6/3/2025 10:08:15	Aprilia Tifani	082169133091	apriliatifani074@gmail.com	Universitas negeri Padang	Data skripsi	6/3/2025	10:08:00 AM
7/7/2025 9:53:15	Muhammad Raihan rizaldi	082268952590	mraihanrizaldi09@gmail.com	Polri	Untuk peningkatan k	7/7/2025	9:53:00 AM
8/12/2025 15:21:44	Hafizh dan Diva	08116691641	Divajabat@gmail.com	Hotel ibis padang	Penawaran hotel	8/12/2025	3:21:00 PM
8/14/2025 10:46:45	Friska	081275797878	Friskadelni@gmail.com	hotel pangeran city	Penawaran harga ho	8/14/2025	10:46:00 AM
12/12/2025 10:18:24	resi anggreni	085274944352	resianggreni28@gmail.com	PT adira dinamika cab sijuju	permintaan data nar	12/12/2025	10:15:00 AM
1/7/2026 10:34:33	AZHARI KURNIAWAN PRA	085234163088	azharikurniawanpratama@gmail.c	Bank Syariah Indonesia	Silaturahmi	1/7/2026	10:34:00 AM
2/10/2026 8:54:13	William Billy Anshari	082288149902	williambilly246@gmail.com	Dinas Dagperinkop UKM Kab. Sijuju	Pemintaan data	2/10/2026	12:15:00 AM
2/19/2026 9:23:58	Fiska Asni Syafitri	082386826499	riskaasnisyafitri30@gmail.com	Dinas Pangan dan Perikanan Kabupaten Siji	koordinasi angka ko	2/19/2026	8:00:00 AM
2/19/2026 9:33:27	Ipak zeni suryaningsih	085356432878	suryaningsihzeni@gmail.com	Dinas pangan dan perikanan	Data konsumsi ikan	2/19/2026	8:00:00 AM
4/9/2026 8:49:41	Ardiantoni	085263805682	ardiantoni199@gmail.com	Dagperinkop	Meminta web sijuju	4/9/2026	8:49:00 AM
5/11/2026 13:22:15	Anto	08116655912	Susianto@bankbsi.co.id	BSI	Silaturahmi	5/11/2026	1:22:00 PM
5/19/2026 13:37:10	Reski yanda putri	085977389993	sm.sak.aombilin@gmail.com	Hotel saka ombilin	Silaturahmi	5/19/2026	1:37:00 PM

Keperluan

17 jawaban



- Konsultasi dan Pengaduan yang Tercatat dan Terekap pada Dashoard Buku Tamu Dilakukan Penginputan Ke Aplikasi SP4N-LAPOR



4.2. Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, media sosial, email, aplikasi pengaduan seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung tatap muka langsung ke Kantor BPS Kabupaten Sijunjung serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui sarana pengaduan BPS Kabupaten Sijunjung. Jumlah konsultasi dan pengaduan masyarakat selama Januari-Desember tahun 2025 sebagai berikut:

A. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Tatap Muka

No.	Periode	Jenis Konsultasi dan Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0

11	November	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0

B. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Email

No.	Periode	Jenis Konsultasi dan Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0

C. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Kotak Pengaduan

No.	Periode	Jenis Konsultasi dan Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0

D. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Telepon

No.	Periode	Jenis Konsultasi dan Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0

E. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi *Live Chat*

No.	Periode	Jenis Konsultasi dan Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	3	3
6	Juni	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	10	10
8	Agustus	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	13	13

F. Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Berbagai Sarana, Tahun 2025

No.	Periode	Jenis Konsultasi dan Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	3	3
6	Juni	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	10	10
8	Agustus	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	13	13

4.3. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Yang Diinput Secara Manual di SP4N-LAPOR

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!)

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia kepada lembaga pengelola SP4N-LAPOR. Lembaga pengelola SP4N LAPOR! adalah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik. LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.

SP4N-LAPOR! dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “no wrong door policy” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya. SP4N bertujuan agar:

1. Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;
2. Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
3. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai salah satu lembaga penyelenggara pelayanan publik turut serta menangani pengaduan masyarakat yang berhubungan dengan kegiatan BPS melalui SP4N LAPOR!. Instansi vertikal BPS terdiri dari BPS Provinsi dan BPS Kabupaten/Kota. BPS Kabupaten Sijunjung sebagai salah satu instansi vertikal dari BPS bertanggung jawab kepada Kepala BPS. Dalam hal ini, BPS Kabupaten Sijunjung berkewajiban mengelola pengaduan masyarakat terhadap BPS, memberikan informasi dan solusi pengaduan masyarakat, serta senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan publik.

SP4N-LAPOR dikelola oleh BPS Kabupaten Sijunjung secara berjenjang. Secara umum, petugas terbagi dalam dua kategori yakni admin instansi/organisasi dan petugas penghubung. Admin instansi/organisasi yang bertugas mengkoordinasikan pengelolaan pengaduan pada tingkat Lembaga. Admin bertanggung jawab mendistribusikan dan menjaga kualitas pengelolaan pengaduan layanan publik. Sementara Pejabat Penghubung bertugas mengkoordinasikan pengelolaan pengaduan pada tingkat unit kerja organisasi dengan melakukan internalisasi dan memberikan respon terhadap permasalahan/laporan yang masuk dalam SP4N LAPOR!. Jumlah pengelola baik secara fungsi dan jenjang pengelola dapat disediakan sesuai beban kerja.

Rekapitulasi Konsultasi dan Pengaduan Yang Diinput Secara Manual pada SP4N-LAPOR Tahun 2025:

No.	Periode	Jenis Konsultasi dan Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	3	3
6	Juni	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	10	10
8	Agustus	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	13	13

4.4. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Yang Ditindaklanjuti

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Media sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: s.bps.go.id/pengaduan-1300 seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Sijunjung, serta laporan konsultasi selain data

statistik yang masuk melalui *live chat* BPS Kabupaten Sijunjung, penanganan pengaduan dan konsultasi masyarakat yang telah **ditindaklanjuti** oleh sub tim Penanganan Pengaduan BPS Kabupaten Sijunjung adalah sebagai berikut

A. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Tatap Muka

No.	Periode	Jumlah Pengaduan	Konsultasi Pengaduan yang Ditindaklanjuti				Jumlah Ditindaklanjuti
			Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

B. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Email

No.	Periode	Jumlah Pengaduan	Konsultasi dan Pengaduan yang Ditindaklanjuti				Jumlah Ditindaklanjuti
			Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

C. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Kotak Pengaduan

No.	Periode	Jumlah Pengaduan	Konsultasi dan Pengaduan yang Ditindaklanjuti				Jumlah Ditindaklanjuti
			Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

D. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Telepon

No.	Periode	Jumlah Pengaduan	Konsultasi dan Pengaduan yang Ditindaklanjuti				Jumlah Ditindaklanjuti
			Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

E. Jumlah Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi *Live Chat*

No.	Periode	Jumlah Pengaduan	Konsultasi dan Pengaduan yang Ditindaklanjuti				Jumlah Ditindaklanjuti
			Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	3	3
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	10	10
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	13	13

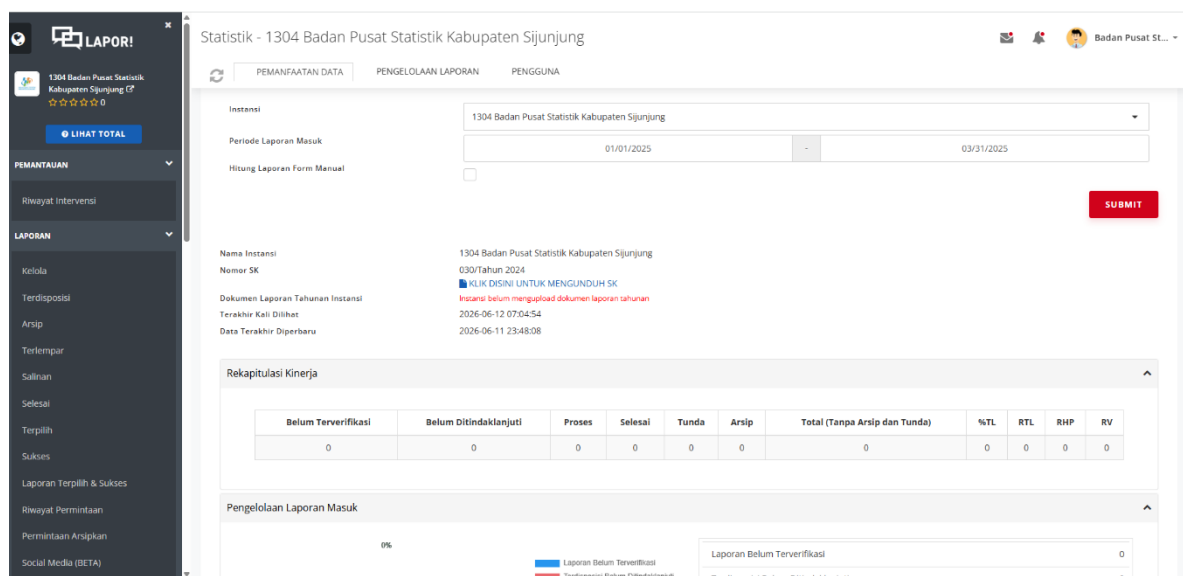
F. Rekapitulasi Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat yang Ditindaklanjuti Melalui Berbagai Sarana

No.	Periode	Jumlah Pengaduan	Konsultasi Pengaduan yang Ditindaklanjuti				Jumlah Ditindaklanjuti
			Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	3	3
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	10	10
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	13	13

4.5. Laporan Konsultasi dan Pengaduan pada SP4N-Lapor

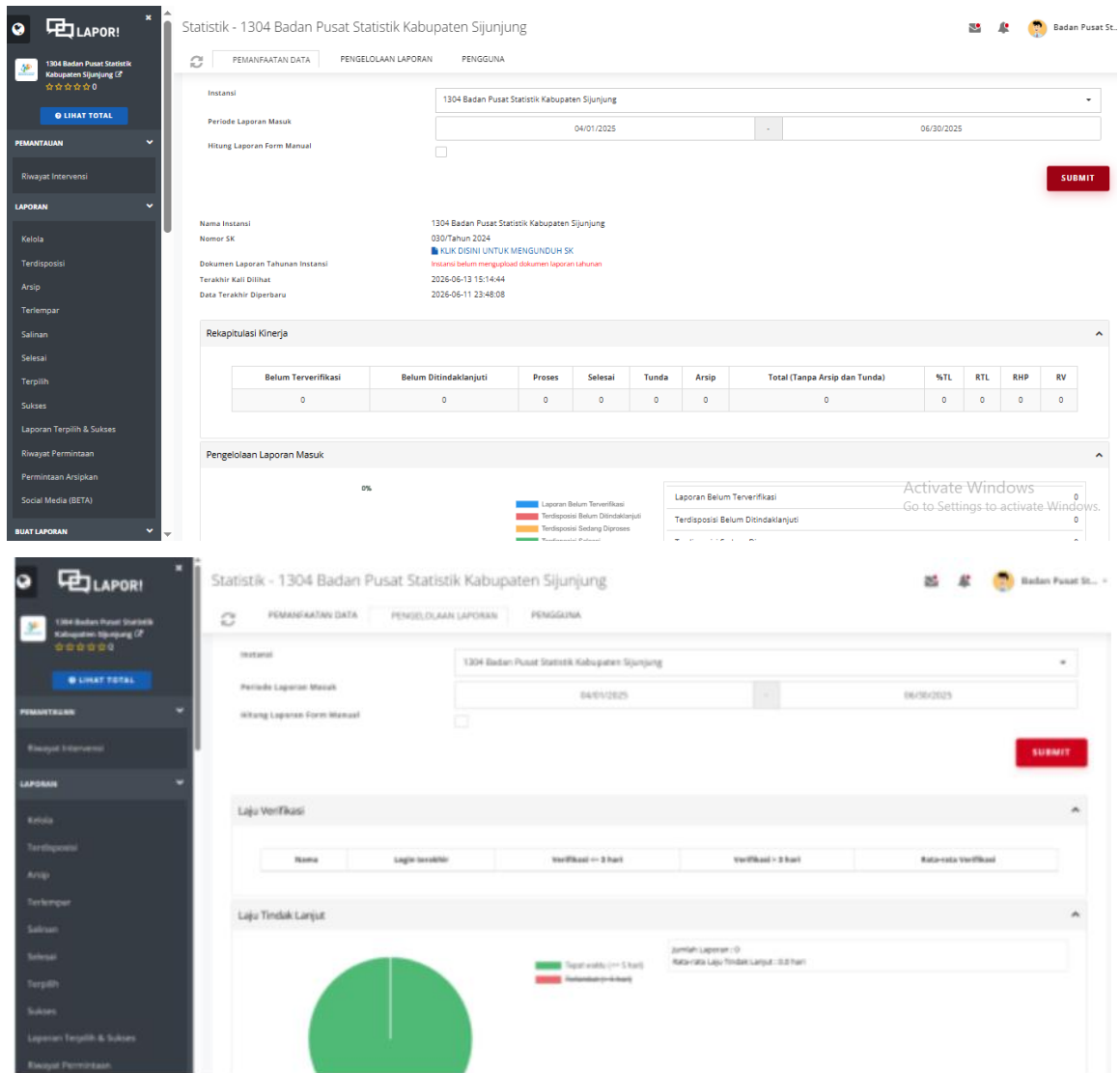
Statistik SP4N-Lapor Triwulan I (Januari - Maret) 2025

Pada Triwulan I Tahun 2025 (Januari–Maret), BPS Kabupaten Sijunjung melaksanakan pengelolaan layanan pengaduan masyarakat melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!) sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang transparan, responsif, dan akuntabel. Pemanfaatan SP4N-LAPOR! ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam menyampaikan pengaduan maupun konsultasi serta menjadi sarana evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di BPS Kabupaten Sijunjung secara berkelanjutan. Di dalam statistik pemanfaatan data SP4N-LAPOR menunjukkan total laporan sebanyak 0 Laporan yang tergabung didalamnya laporan BPS Kabupaten Sijunjung yang terdiri dari 0 laporan terdeposisi.



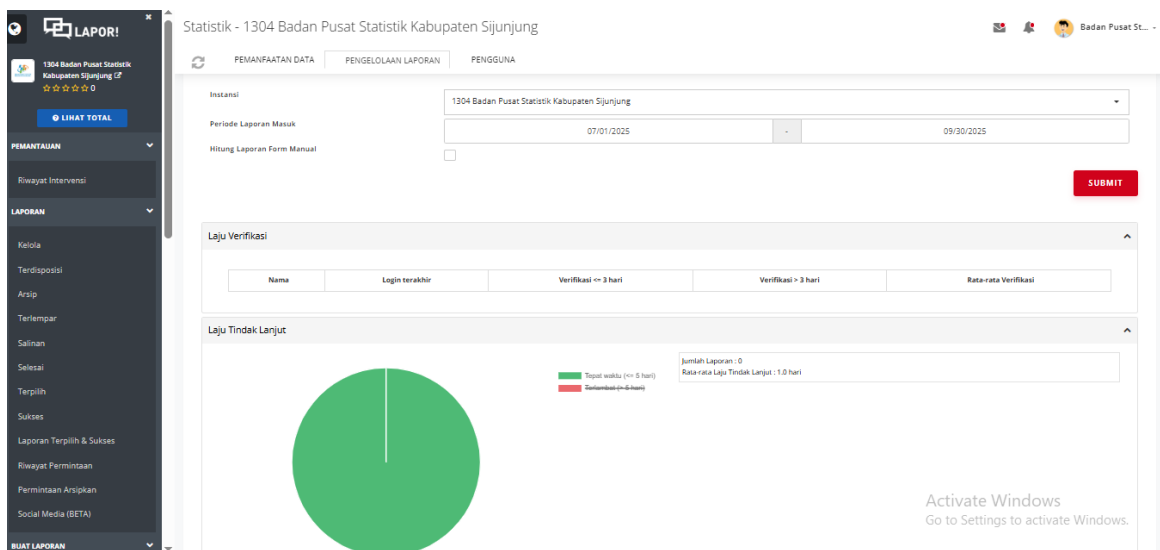
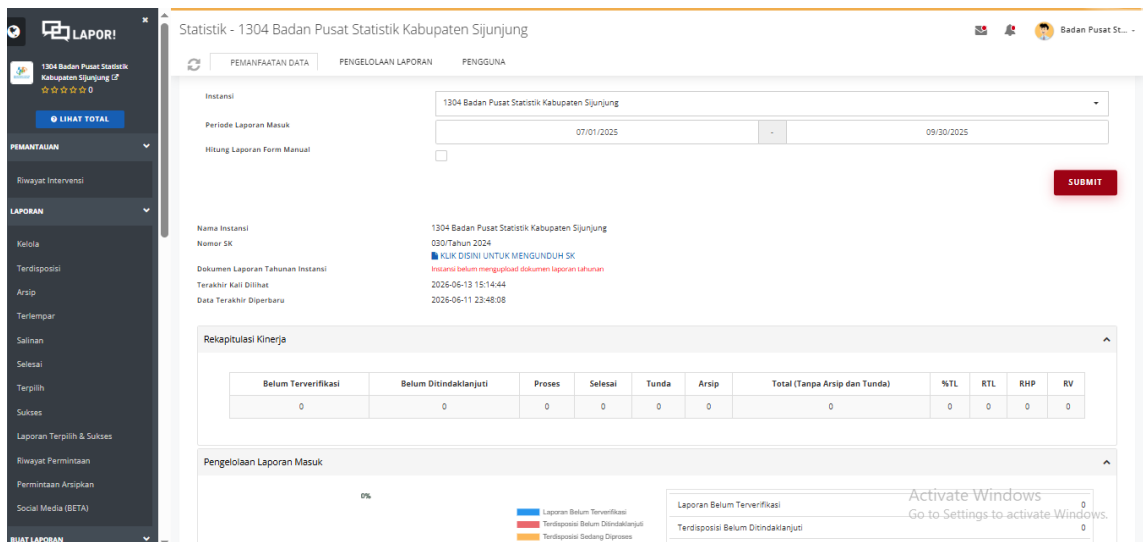
Statistik SP4N-Lapor Triwulan II (April - Juni) Tahun 2025

Statistik pengelolaan data SP4N-LAPOR pada Triwulan 2 tahun 2025 menunjukkan total laporan sebanyak 3. Laporan yang tergabung didalamnya laporan BPS Kabupaten Sijunjung yang terdiri dari 3 laporan terdeposisi. Laporan di BPS Kabupaten Sijunjung yang tergabung dari kategori pengaduan secara tatap muka, melalui aplikasi *Live Chat* baik itu permintaan informasi, Konsultasi, dan kerjasama selama bulan April-Juni tahun 2025 triwulan II. Seluruh laporan yang masuk telah dikelola dan ditindaklanjuti sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan BPS Kabupaten Sijunjung.



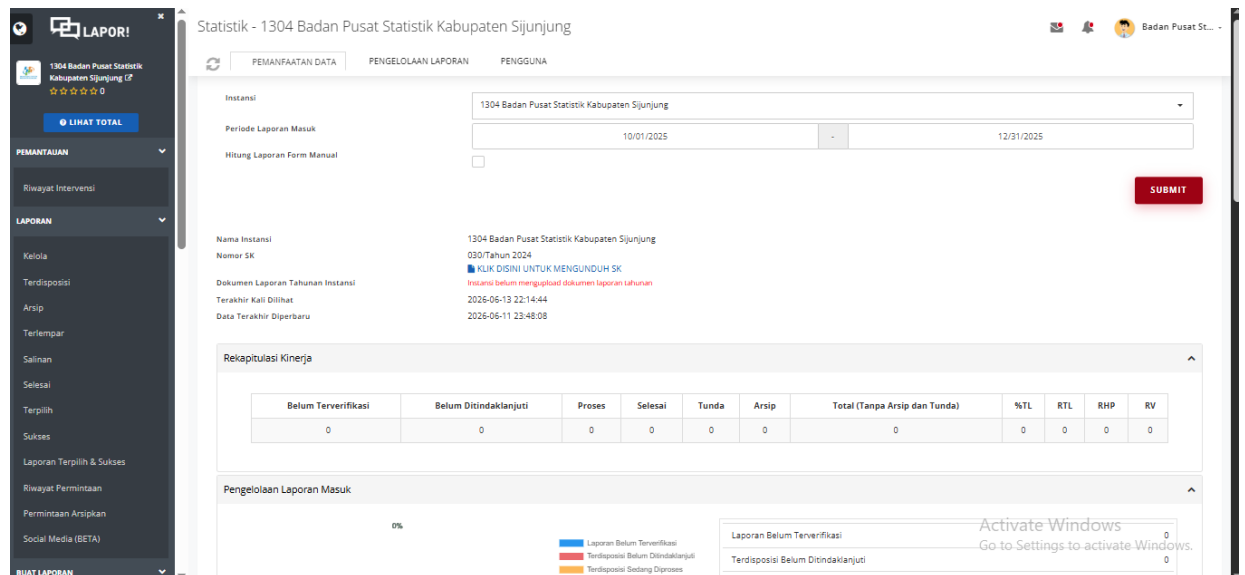
Statistik SP4N-Lapor Triwulan III (Juli- September) 2025

Statistik pengelolaan data SP4N-LAPOR Triwulan 3 Tahun 2025 menunjukkan total laporan di BPS Kabupaten Sijunjung sebanyak 10 Laporan yang tergabung dari kategori pengaduan secara tatap muka, yang diinputkan secara manual kedalam aplikasi SPAN-Lapor berupa permintaan informasi, Konsultasi, Promosi dan kerjasama selama triwulan III (Juli-September) tahun 2025. Seluruh laporan yang masuk telah ditindaklanjuti sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan BPS Kabupaten Sijunjung.



Statistik SP4N-Lapor Triwulan IV (Oktober- Desember) 2025

Statistik pengelolaan data SP4N-LAPOR Triwulan 4 tahun 2025 menunjukkan total laporan sebanyak 0 Laporan yang tergabung dari kategori pengaduan secara tatap muka, yang diinputkan secara manual kedalam aplikasi SPAN-Lapor berupa permintaan informasi, Permintaan Magang, Konsultasi, Promosi dan kerjasama selama triwulan IV (Oktober-Desember) tahun 2025. Seluruh laporan yang masuk telah ditindaklanjuti sebagai bentuk komitmen BPS Kabupaten Sijunjung dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang responsif, transparan, dan akuntabel.



Statistik SP4N-Lapor Tahun 2025

Statistik pengelolaan data SP4N-LAPOR BPS Kabupaten Sijunjung tahun 2025 menunjukkan total laporan sebanyak 13 Laporan yang tergabung dari kategori pengaduan secara tatap muka, yang diinputkan secara manual kedalam aplikasi SPAN-Lapor berupa permintaan informasi, Permintaan Magang, Konsultasi, Promosi dan kerjasama selama tahun 2025. Seluruh laporan yang masuk telah ditindaklanjuti oleh petugas pengelola pengaduan sebagai bentuk komitmen BPS Kabupaten Sijunjung dalam memberikan pelayanan publik yang responsif, transparan, dan akuntabel kepada masyarakat.

Jumlah Konsultasi dan Pengaduan yang Ditindaklanjuti pada Aplikasi SP4N_LAPOR Tahun 2025

No.	Periode	Jumlah Pengaduan	Konsultasi Pengaduan yang Ditindaklanjuti				Jumlah Ditindaklanjuti
			Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	3	3
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	13	13
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	13	13

lapor.go.id/admin/monitor/statistik#pengelolaan-laporan

Statistik - 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

PEMANFAATAN DATA | PENGELOLAAN LAPORAN | PENGGUNA

Periode Laporan Masuk: 01/01/2025 - 12/31/2025

Hitung Laporan Form Manual

SUBMIT

Laju Verifikasi

Nama	Login terakhir	Verifikasi < 3 hari	Verifikasi > 3 hari	Rata-rata Verifikasi
(Empty table body)				

Laju Tindak Lanjut

Jumlah Laporan: 0
Rata-rata Laju Tindak Lanjut: 0.9 hari

Legend: ■ Tepat waktu (<= 5 hari) | ■ Terlambat (> 5 hari)

Nama	Login terakhir	Tindak lanjut < 5 hari	Tindak lanjut > 5 hari	Rata-rata Tindak Lanjut
(Empty table body)				

Laporan Terdisposisi - 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

Belum Ditindaklanjuti: 0 | Sedang Diproses: 0 | Selesai: 24

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut - Urutkan dari perubahan (lama ke baru) - Tampilkan 25

- Dhiya Ulhaq** 8 Mei 2025, 09:11 | Whatsapp | Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi: 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

Permintaan Data

Permintaan data penduduk kecamatan kabupaten sijunjung

#8948817 | Tindak Lanjut 0 | Komentar 0
- Gustya Ranti** 21 Mei 2025, 11:02 | Instagram | Ditutup oleh Admin

Terdisposisi: 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

Permintaan data

Konsultasi data statistik terkait tingkat pengangguran terbuka, tingkat kemiskinan dan pertumbuhan ekonomi kabupaten Sijunjung tahun 1994-2004

#8987037 | Tindak Lanjut 1 | Komentar 0
- Guspi Nanda** 21 Mei 2025, 11:06 | Tatap Muka | Ditutup oleh Admin

Terdisposisi: 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

Permintaan Data

(Degradasi lahan) Perumahan dan Permukiman

#8987065 | Tindak Lanjut 1 | Komentar 0
- Anonim** 9 Jul 2025, 08:42 | Website | Ditutup oleh Admin

Terdisposisi: 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

Permintaan Data

Permintaan Data Kependudukan

#9147241 | Tindak Lanjut 1 | Komentar 0
- Anonim** 9 Jul 2025, 08:53 | Android | Ditutup oleh Admin

Terdisposisi: 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

Permintaan Data Pendidikan

Permintaan Data Rata-Rata Lama Sekolah dan Harapan Lama Sekolah Sijunjung Tahun 2019

#9147306 | Tindak Lanjut 1 | Komentar 0
- Anonim** 9 Jul 2025, 08:58 | Android | Ditutup oleh Admin

Terdisposisi: 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

Permintaan Data

Permintaan Data untuk Indeks Adat Basandi Syara Syara Basandi Kitabullah (indeks lokal) Sosial dan Budaya

#9147341 | Tindak Lanjut 1 | Komentar 0
- Anonim** 9 Jul 2025, 09:02 | Whatsapp | Ditutup oleh Admin

Terdisposisi: 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

Permintaan Data

Permintaan Data Garis Kemiskinan dan Penduduk Miskin di Kabupaten Sijunjung 2023

#9147346 | Tindak Lanjut 1 | Komentar 0
- Anonim** 9 Jul 2025, 09:09 | Android | Ditutup oleh Admin

Terdisposisi: 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

Permintaan Data

Permintaan Data Perumahan dan Permukiman tingkat Desa/Kelurahan dengan periode semesteran

#9147386 | Tindak Lanjut 1 | Komentar 0



Anonim 9 Jul 2025, 09:36 Android Ditutup oleh Admin

9 Jul 2025, 09:36

Terdisposisi : 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

★ Belum dinilai pelapor

Permintaan Data

Permintaan Data (Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan) Kependudukan dan (Penduduk Kelompok Umur 5 tahunan Hasil Proyeksi Penduduk) Kependudukan

#9147531 Tindak Lanjut 1 Komentar 0

Lainnya -



Anonim 9 Jul 2025, 09:44 Android Ditutup oleh Admin

9 Jul 2025, 09:44

Terdisposisi : 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

★ Belum dinilai pelapor

Rekomendasi Statistik

Rekomendasi Statistik

#9147606 Tindak Lanjut 1 Komentar 0

Lainnya -



William Billy Anshari Rahasia 23 Apr, 11:19 Whatsapp Ditutup oleh Admin

23 Apr, 11:19

Terdisposisi : 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

★ Belum dinilai pelapor

Permintaan Data PDRB

Assalamualaikum kak!zn bertanya kak, apakah sudah bisa melihat buku sijunjung dalam angka 2026 atau data untuk pdrb 2026 nya kak?Terimakasih

#10128073 Tindak Lanjut 1 Komentar 0

Lainnya -



Fairuz Ary Syifa Rahasia 23 Apr, 13:43 Email Instansi Ditutup oleh Admin

23 Apr, 13:43

Terdisposisi : 1304 Badan Pusat Statistik Kabupaten Sijunjung

★ Belum dinilai pelapor

Permohonan Informasi dan Pengajuan Magang/KP - Mahasiswa Sains Data ITERA

Perkenalkan, saya Fairuz Ary Syifa, mahasiswa program studi Sains Data dari Institut Teknologi Sumatera (ITERA).Sebelumnya, saya telah menghubungi Tim Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Sumatera Barat terkait permohonan informasi magang, dan saya diarahkan untuk menghubungi bagian kepegawaian melalui email ini.Sehubungan dengan hal tersebut, saya bermaksud mengajukan permohonan untuk mengikuti kegiatan Kerja Praktik (KP)/magang di BPS Provinsi Sumatera Barat pada periode Juni hingga Juli.Saya memiliki ketertarikan dalam bidang pengolahan data, analisis statistik, serta visualisasi data, dan berharap dapat memperoleh pengalaman serta mengembangkan kemampuan tersebut melalui Selengkapny

#10128571 Tindak Lanjut 1 Komentar 0

Lainnya -

BAB V
MONITORING DAN TINDAK LANJUT

5.1. Monitoring dan Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan

Monev dan Tindak Lanjut Triwulan 1 Tahun 2025

Monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Tim Satgas Pengaduan.

Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Pada Triwulan II Tahun 2025 terdapat 3 pengaduan.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Mei	0	0	0	0	0
2	Juni	0	0	0	3	3
3	Juli	0	0	0	0	0

Tindak Lanjut Penanganan

Sesuai dengan rekapitulasi pengaduan maka jumlah penanganan adalah 3.


No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Mei	0	0	0	0	0	
2	Juni	0	0	0	3	3	
3	Juli	0	0	0	0	0	

KESIMPULAN

Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan

Pada Triwulan II Tahun 2025, terdapat 3 pengaduan sehingga tidak ada penanganan

Mengetahui Ketua
Satuan Tugas
Penanganan Pengaduan
BPS Kabupaten Sijunjung


Nano Gustami, A.Md

BAB V

MONITORING DAN TINDAK LANJUT

5.1. Monitoring dan Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan

Monev dan Tindak Lanjut Triwulan 1 Tahun 2025

Monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Tim Satgas Pengaduan.

AGENDA:

Dalam rangka perwujudan layanan prima, BPS Kabupaten Sijunjung menyediakan layanan pengaduan. Layanan pengaduan ini terdiri dari 3 jenis layanan yaitu:

1. Layanan pengaduan SP4N-LAPOR
2. *Whistleblowing System*
3. Pengaduan keberatan informasi

Media pengaduan pelayanan publik dapat dilakukan melalui tatap muka langsung di PST BPS Kabupaten Sijunjung, aplikasi pengaduan *online* (SP4N-LAPOR, *Whistleblowing System*, pengajuan keberatan informasi), kotak pengaduan, email, chat (WhatsApp, live chat), dan media *online* (Instagram, Facebook, dan lain-lain).

Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Pada Triwulan I Tahun 2025 terdapat 0 pengaduan.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawalan	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Januari	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0

Tindak Lanjut Penanganan

Sesuai dengan rekapitulasi pengaduan maka jumlah penanganan adalah 0.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawalan	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0

KESIMPULAN

Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan

Pada Triwulan I Tahun 2025, terdapat 0 pengaduan sehingga tidak ada penanganan pada triwulan ini.

Mengetahui Ketua
Satuan Tugas
Penanganan Pengaduan
BPS Kabupaten Sijunjung



Nano Christami, A.Md

Monev dan Tindak Lanjut Triwulan 2 Tahun 2025

Monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Tim Satgas Pengaduan.

AGENDA:

Dalam rangka perwujudan layanan prima, BPS Kabupaten Sijunjung menyediakan layanan pengaduan. Layanan pengaduan ini terdiri dari 3 jenis layanan yaitu:

1. Layanan pengaduan SP4N-LAPOR
2. *Whistleblowing System*
3. Pengaduan keberatan informasi

Media pengaduan pelayanan publik dapat dilakukan melalui tatap muka langsung di PST BPS Kabupaten Sijunjung, aplikasi pengaduan *online* (SP4N-LAPOR, *Whistleblowing System*, pengajuan keberatan informasi), kotak pengaduan, email, chat (WhatsApp, live chat), dan media *online* (Instagram, Facebook, dan lain-lain).

Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Pada Triwulan II Tahun 2025 terdapat 3 pengaduan.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Mei	0	0	0	0	0
2	Juni	0	0	0	3	3
3	Juli	0	0	0	0	0

Tindak Lanjut Penanganan

Sesuai dengan rekapitulasi pengaduan maka jumlah penanganan adalah 3.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Mei	0	0	0	0	0	0
2	Juni	0	0	0	3	3	3
3	Juli	0	0	0	0	0	0

KESIMPULAN

Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan

Pada Triwulan II Tahun 2025, terdapat 3 pengaduan sehingga tidak ada penanganan

Mengetahui Ketua
Satuan Tugas
Penanganan Pengaduan
BPS Kabupaten Sijunjung


Nano Chastami, A.Md

Act
Go t

Monev dan Tindak Lanjut Triwulan 3 Tahun 2025

Monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Tim Satgas Pengaduan.

AGENDA:

Dalam rangka perwujudan layanan prima, BPS Kabupaten Sijunjung menyediakan layanan pengaduan. Layanan pengaduan ini terdiri dari 3 jenis layanan yaitu:

1. Layanan pengaduan SP4N-LAPOR
2. *Whistleblowing System*
3. Pengaduan keberatan informasi

Media pengaduan pelayanan publik dapat dilakukan melalui tatap muka langsung di PST BPS Kabupaten Sijunjung, aplikasi pengaduan *online* (SP4N-LAPOR, *Whistleblowing System*, pengajuan keberatan informasi), kotak pengaduan, email, chat (WhatsApp, live chat), dan media *online* (Instagram, Facebook, dan lain-lain).

Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Pada Triwulan III Tahun 2025 terdapat 10 pengaduan.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Juli	0	0	0	10	10
2	Agustus	0	0	0	0	0
3	September	0	0	0	0	0

Tindak Lanjut Penanganan

Sesuai dengan rekapitulasi pengaduan maka jumlah penanganan adalah 10.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Juli	0	0	0	10	10	
2	Agustus	0	0	0	0	0	
3	September	0	0	0	0	0	

KE Simpulan

Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan

Pada Triwulan III Tahun 2025, terdapat 10 pengaduan dan semuanya ditangani tanpa kendala

Mengetahui Ketua
Satuan Tugas
Penanganan Pengaduan
BPS Kabupaten Sijunjung



Nano Gustami, A.Md

Monev dan Tindak Lanjut Triwulan 4 Tahun 2025

Monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan dilaksanakan oleh Tim Satgas Pengaduan.

AGENDA:

Dalam rangka perwujudan layanan prima, BPS Kabupaten Sijunjung menyediakan layanan pengaduan. Layanan pengaduan ini terdiri dari 3 jenis layanan yaitu:

1. Layanan pengaduan SP4N-LAPOR
2. *Whistleblowing System*
3. Pengaduan keberatan informasi

Media pengaduan pelayanan publik dapat dilakukan melalui tatap muka langsung di PST BPS Kabupaten Sijunjung, aplikasi pengaduan *online* (SP4N-LAPOR, *Whistleblowing System*, pengajuan keberatan informasi), kotak pengaduan, email, chat (WhatsApp, live chat), dan media *online* (Instagram, Facebook, dan lain-lain).

Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Pada Triwulan IV Tahun 2025 terdapat 0 pengaduan.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum	
1	Oktober	0	0	0	0	0
2	November	0	0	0	0	0
3	Desember	0	0	0	0	0

Tindak Lanjut Penanganan

Sesuai dengan rekapitulasi pengaduan maka jumlah penanganan adalah 0.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Jumlah	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Oktober	0	0	0	0	0	0
2	November	0	0	0	0	0	0
3	Desember	0	0	0	0	0	0

KE Simpulan

Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan

Pada Triwulan IV Tahun 2025, terdapat 0 pengaduan sehingga tidak ada penanganan

Mengetahui Ketua
Satuan Tugas
Penanganan Pengaduan
BPS Kabupaten Sijunjung


Nano Chastami, A.Md

Tindak Lanjut Terhadap Konsultasi dan Pengaduan Tahun 2025

Dari laporan penanganan konsultasi dan pengaduan di BPS Kabupaten Sijunjung pada Tahun 2025 melalui berbagai sarana dan terintegrasi pada SP4N-LAPOR, terlihat bahwa semua laporan konsultasi dan pengaduan sudah ditindaklanjuti dan diinput pada Sp4N-Lapor. Kedepan agar kinerja pencatatan pelaporan konsultasi dan pengaduan dapat ditingkatkan lagi dan menjangkau semua aspirasi masyarakat dalam menyampaikan konsultasi dan pengaduan untuk peningkatan kinerja pelayanan publik BPS Kabupaten Sijunjung.

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Dari analisis data penanganan pengaduan di BPS Kabupaten Sijunjung pada Tahun 2025 melalui berbagai sarana dan terintegrasi pada SP4N-LAPOR, terlihat bahwa BPS telah menunjukkan kinerja yang sangat baik dalam menyelesaikan seluruh pengaduan yang masuk. Dari data statistik laporan dalam aplikasi SP4N-LAPOR sudah tersaji dengan baik, dengan membuat laporan secara manual dalam aplikasi tersebut, baik itu dari pelayanan konsultasi terkait kerjasama maupun permintaan konsultasi magang bagi mahasiswa, tatap muka menjadi pilihan utama masyarakat dalam menyampaikan konsultasi dan pengaduan, menandakan adaptasi BPS Kabupaten Sijunjung terhadap teknologi digital dan preferensi masyarakat terhadap media komunikasi yang mudah diakses.

6.2. Hambatan dan Saran

Meskipun kinerja penanganan pengaduan sudah sangat baik, BPS Kabupaten Sijunjung perlu fokus pada peningkatan kompetensi admin penanganan pengaduan, terutama dalam hal inputasi laporan, diperlukan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap saluran pengaduan yang tersedia. Selain itu, regulasi yang mengatur periode inputasi pengaduan perlu ditetapkan agar distribusi laporan lebih terstruktur dan konsisten, sehingga kinerja BPS Kabupaten Sijunjung dalam melayani pengaduan publik dapat terus terjaga dan ditingkatkan.

