

**LAPORAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN STATISTIK
BPS PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
Periode : Januari – Juni 2021**

A. Pendahuluan

Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai salah satu lembaga penyelenggara pelayanan publik turut serta menangani pengaduan masyarakat yang berhubungan dengan kegiatan BPS melalui SP4N- LAPOR!. Dalam hal ini, BPS berkewajiban mengelola pengaduan masyarakat terhadap BPS, memberikan informasi dan solusi pengaduan masyarakat, serta senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Nomor 0110015/1900/KPG Tahun 2021 Tentang Unit Layanan Pengaduan Dan Konsultasi Pengguna Layanan Statistik Di Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung maka dilakukan monitoring dan evaluasi pengaduan pengguna layanan statistik.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Secara umum kegiatan yang dilaksanakan adalah menjaga kualitas pengelolaan pengaduan pengguna layanan statistik di wilayah BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pengelola terdiri dari admin dan petugas penghubung sebagai berikut.

No.	Kedudukan dalam Tim	Nama
a.	Penanggung Jawab	Dwi Retno Wilujeng Wahyu Utami
b.	Ketua	Bambang Sri Yuwono
c.	Anggota	Rengga Firmandika Uswatun Nurul A

Adapun secara rinci tugas adalah sebagai berikut

1. Memfasilitasi pelaporan pengguna data Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;
2. Memberikan konfirmasi pelaporan pengaduan dari pengguna layanan;
3. Memberikan konsultasi terhadap pelapor pengaduan sebagai tindak lanjut pelaporan pengaduan
4. Melakukan kajian dan telaah terhadap laporan pengaduan dari pengguna layanan;
5. Melaporkan hasil kajian dan telaah kepada Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;

6. Mengomunikasikan layanan pengaduan dan konsultasi kepada pengguna layanan;
7. Berkoordinasi dengan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
8. Berkoordinasi dengan Unit Pendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

C. Hasil Yang Dicapai

Secara umum kategori laporan pengaduan dikelompokkan sesuai dengan permintaan dengan jumlah sebagai berikut.

No	Kategori	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jumlah
1	Pengaduan							-
2	Aspirasi							-
3	Permintaan Informasi							-
	Jumlah	-	-	-	-	-	-	NIHIL

Pada periode Januari-Juni 2021 tidak terdapat laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

D. Simpulan Saran

Berdasarkan monitoring setiap bulan bahwa tidak terdapat laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Oleh karena itu, BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung akan mengevaluasi kembali pelayanan yang diberikan dan sosialisasi media untuk melakukan pengaduan layanan statistik.

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 Juni 2021,

Ketua Tim



Bambang Sri Yuwono
NIP 196711121991011001

LAPORAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN STATISTIK
BPS PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
Periode : Juli – Desember 2021

A. Pendahuluan

Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai salah satu lembaga penyelenggara pelayanan publik turut serta menangani pengaduan masyarakat yang berhubungan dengan kegiatan BPS melalui SP4N- LAPOR!. Dalam hal ini, BPS berkewajiban mengelola pengaduan masyarakat terhadap BPS, memberikan informasi dan solusi pengaduan masyarakat, serta senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Nomor 0110015/1900/KPG Tahun 2021 Tentang Unit Layanan Pengaduan Dan Konsultasi Pengguna Layanan Statistik Di Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung maka dilakukan monitoring dan evaluasi pengaduan pengguna layanan statistik.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Secara umum kegiatan yang dilaksanakan adalah menjaga kualitas pengelolaan pengaduan pengguna layanan statistik di wilayah BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pengelola terdiri dari admin dan petugas penghubung sebagai berikut.

No.	Kedudukan dalam Tim	Nama
a.	Penanggung Jawab	Dwi Retno Wilujeng Wahyu Utami
b.	Ketua	Bambang Sri Yuwono
c.	Anggota	Rengga Firmandika Uswatun Nurul A

Adapun secara rinci tugas adalah sebagai berikut

1. Memfasilitasi pelaporan pengguna data Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;
2. Memberikan konfirmasi pelaporan pengaduan dari pengguna layanan;
3. Memberikan konsultasi terhadap pelapor pengaduan sebagai tindak lanjut pelaporan pengaduan
4. Melakukan kajian dan telaah terhadap laporan pengaduan dari pengguna layanan;
5. Melaporkan hasil kajian dan telaah kepada Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;

6. Mengomunikasikan layanan pengaduan dan konsultasi kepada pengguna layanan;
7. Berkoordinasi dengan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
8. Berkoordinasi dengan Unit Pendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

C. Hasil Yang Dicapai

Secara umum kategori laporan pengaduan dikelompokkan sesuai dengan permintaan dengan jumlah sebagai berikut.

No	Kategori	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jumlah
1	Pengaduan							-
2	Aspirasi							-
3	Permintaan Informasi							-
	Jumlah	-	-	-	-	-	-	NIHIL

Pada periode Juli-Desember 2021 tidak terdapat laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

D. Simpulan Saran


Berdasarkan monitoring setiap bulan bahwa tidak terdapat laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Oleh karena itu, BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung akan mengevaluasi kembali pelayanan yang diberikan dan sosialisasi media untuk melakukan pengaduan layanan statistik.

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Desember 2021,

Ketua Tim



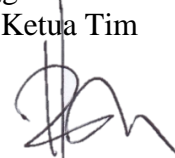
Bambang Sri Yuwono
NIP. 19630711121991011001

	Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Bulan Januari 2021
---	---	-----------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Januari 2021

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 31 Januari 2021,
 Ketua Tim



Bambang Sri Yuwono
 NIP 196711121991011001

	Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Bulan Februari 2021
---	---	--------------------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-28 Februari 2021

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 28 Februari 2021,
 Ketua Tim



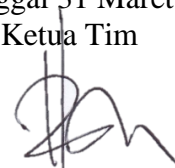
Bambang Sri Yuwono
 NIP 196711121991011001

	Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Bulan Maret 2021
---	---	---------------------

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Maret 2021

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 31 Maret 2021,
 Ketua Tim



Bambang Sri Yuwono
 NIP 196711121991011001



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
April 2021

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-30 April 2021

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 April 2021,
Ketua Tim

Bambang Sri Yuwono
NIP 196711121991011001



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Mei 2021

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Mei 2021

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Mei 2021,
Ketua Tim

Bambang Sri Yuwono
NIP 196711121991011001



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung


Bulan
Juni 2021

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-30 Juni 2021

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 Juni 2021,
Ketua Tim

Bambang Sri Yuwono
NIP 196711121991011001

	Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Bulan Juli 2021
---	---	--------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Juli 2021

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 31 Juli 2021,
 Ketua Tim



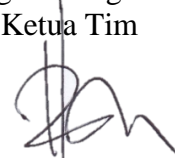
Bambang Sri Yuwono
 NIP 196711121991011001

	Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Bulan Agustus 2021
---	---	-----------------------

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Agustus 2021

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 31 Agustus 2021,
 Ketua Tim



Bambang Sri Yuwono
 NIP 196711121991011001



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
September 2021

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-30 September 2021

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 September 2021,
Ketua Tim

Bambang Sri Yuwono
NIP 196711121991011001



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung


Bulan
Oktober 2021

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Oktober 2021

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Oktober 2021,
Ketua Tim

Bambang Sri Yuwono
NIP 196711121991011001

	Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Bulan November 2021
---	---	------------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-30 November 2021

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 30 November 2021,
 Ketua Tim



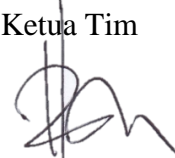
Bambang Sri Yuwono
 NIP 196711121991011001

	Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Bulan Desember 2021
---	---	------------------------

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Desember 2021

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 31 Desember 2021,
 Ketua Tim



Bambang Sri Yuwono
 NIP 196711121991011001