

**LAPORAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN STATISTIK
BPS PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG Periode :
Januari – Juni 2023**

A. Pendahuluan

Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai salah satu lembaga penyelenggara pelayanan publik turut serta menangani pengaduan masyarakat yang berhubungan dengan kegiatan BPS melalui SP4N- LAPOR!. Dalam hal ini, BPS berkewajiban mengelola pengaduan masyarakat terhadap BPS, memberikan informasi dan solusi pengaduan masyarakat, serta senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Nomor 0110001/1900/KPG Tahun 2023 Tentang Unit Layanan Pengaduan Dan Konsultasi Pengguna Layanan Statistik Di Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung maka dilakukan monitoring dan evaluasi pengaduan pengguna layanan statistik.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Secara umum kegiatan yang dilaksanakan adalah menjaga kualitas pengelolaan pengaduan pengguna layanan statistik di wilayah BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Pengelola terdiri dari admin dan petugas penghubung sebagai berikut.

No	Kedudukan dalam Tim	Nama
a.	Penanggung Jawab	Toto Haryanto Silitonga
b.	Ketua	Reflin Arda
c.	Anggota	Livio Mayesta Musafrizki Putri Istikomah

Adapun secara rinci tugas adalah sebagai berikut

1. Memfasilitasi pelaporan pengguna data Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;
2. Memberikan konfirmasi pelaporan pengaduan dari pengguna layanan;
3. Memberikan konsultasi terhadap pelapor pengaduan sebagai tindak lanjut pelaporan pengaduan
4. Melakukan kajian dan telaah terhadap laporan pengaduan dari pengguna layanan;
5. Melaporkan hasil kajian dan telaah kepada Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;

6. Mengomunikasikan layanan pengaduan dan konsultasi kepada pengguna layanan;
7. Berkoordinasi dengan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
8. Berkoordinasi dengan Unit Pendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

C. Hasil Yang Dicapai

Secara umum kategori laporan pengaduan dikelompokkan sesuai dengan permintaan dengan jumlah sebagai berikut.

No	Kategori	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jumlah
1	Pengaduan	-	-	1	-	-	-	1
2	Aspirasi	-	-	-	-	-	-	-
3	Permintaan Informasi	4	-	-	-	-	1	5
	Jumlah	4	-	1	-	-	1	6

Pada periode Januari-Juni 2023 terdapat 6 laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, yang terdiri dari 1 pengaduan dan 5 permintaan informasi.

D. Simpulan Saran

Berdasarkan monitoring setiap bulan bahwa tidak terdapat laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Oleh karena itu, BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung akan mengevaluasi kembali pelayanan yang diberikan dan sosialisasi media untuk melakukan pengaduan layanan statistik.

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 30 Juni 2023,
 Ketua Tim



Reflin Arda

**LAPORAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN STATISTIK
BPS PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG Periode :
Juli-Desember 2023**

A. Pendahuluan

Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai salah satu lembaga penyelenggara pelayanan publik turut serta menangani pengaduan masyarakat yang berhubungan dengan kegiatan BPS melalui SP4N- LAPOR!. Dalam hal ini, BPS berkewajiban mengelola pengaduan masyarakat terhadap BPS, memberikan informasi dan solusi pengaduan masyarakat, serta senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Nomor 0110001/1900/KPG Tahun 2023 Tentang Unit Layanan Pengaduan Dan Konsultasi Pengguna Layanan Statistik Di Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung maka dilakukan monitoring dan evaluasi pengaduan pengguna layanan statistik.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Secara umum kegiatan yang dilaksanakan adalah menjaga kualitas pengelolaan pengaduan pengguna layanan statistik di wilayah BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Pengelola terdiri dari admin dan petugas penghubung sebagai berikut.

No	Kedudukan dalam Tim	Nama
a.	Penanggung Jawab	Toto Haryanto Silitonga
b.	Ketua	Reflin Arda
c.	Anggota	Livio Mayesta Musafrizki Putri Istikomah

Adapun secara rinci tugas adalah sebagai berikut

1. Memfasilitasi pelaporan pengguna data Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;
2. Memberikan konfirmasi pelaporan pengaduan dari pengguna layanan;
3. Memberikan konsultasi terhadap pelapor pengaduan sebagai tindak lanjut pelaporan pengaduan
4. Melakukan kajian dan telaah terhadap laporan pengaduan dari pengguna layanan;
5. Melaporkan hasil kajian dan telaah kepada Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;

6. Mengomunikasikan layanan pengaduan dan konsultasi kepada pengguna layanan;
7. Berkoordinasi dengan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
8. Berkoordinasi dengan Unit Pendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

C. Hasil Yang Dicapai

Secara umum kategori laporan pengaduan dikelompokkan sesuai dengan permintaan dengan jumlah sebagai berikut.

No	Kategori	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jumlah
1	Pengaduan	-	1	2	-	1	1	4
2	Aspirasi	-	1	1	1	-	-	3
3	Permintaan Informasi	2	-	3	4	5	3	17
	Jumlah	2	2	6	5	6	4	25

Pada periode Juli-Desember 2023 terdapat 25 laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, yang terdiri dari 4 pengaduan, 3 aspirasi dan 17 permintaan informasi.


D. Simpulan Saran

Berdasarkan monitoring setiap bulan bahwa tidak terdapat laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Oleh karena itu, BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung akan mengevaluasi kembali pelayanan yang diberikan dan sosialisasi media untuk melakukan pengaduan layanan statistik.

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 31 Desember 2023,
 Ketua Tim



Refliin Arda

	Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	Bulan Januari 2023
---	---	-------------------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Januari 2023

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Januari 2023,
Ketua Tim



Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002

	<p>Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Bulan Februari 2023</p>
---	---	--------------------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-28 Februari 2023

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 28 Februari 2023,
Ketua Tim



Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002

	<p>Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Bulan Maret 2023</p>
---	---	-----------------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	30 Maret 2023	1	Melaporkan bahwa perekrutan mitra dinilai menggunakan orang dalam karena nilai jelek dapat mengulang dan tetap diluluskan.	Memberikan sosialisasi bahwa Rekrutmen mitra merupakan hasil rekapitulasi akhir dari semua aspek penilaian yang tidak pandang bulu. Saat ujian sempat mengalami pemdaman listrik bersama sehingga dilakukan ujian ulang.	

Status: 1-31 Maret 2023

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Maret 2023,
Ketua Tim



Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002

	<p>Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Bulan April 2023</p>
---	---	-----------------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-30 April 2023

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 April 2023,
Ketua Tim



Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002

	<p>Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Bulan Mei 2023</p>
---	---	---------------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Mei 2023

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Mei 2023,
Ketua Tim



Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002

	<p>Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Bulan Juni 2023</p>
---	---	----------------------------


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-30 Juni 2023

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 Juni 2023,
Ketua Tim



Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002

	<p>Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Bulan Juli 2023</p>
---	---	----------------------------

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1					
2					
3			NIHIL		
4					
5					

Status: 1-31 Juli 2023

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Juli 2023,
Ketua Tim



Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Agustus 2023

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	12 Agustus 2023	1	Melakukan pengaduan mengenai hasil survei BPS terutama angka garis kemiskinan yang dinilai sangat rendah	Memberikan penjelasan dan edukasi melalui konten media sosial mengenai sosialisasi konsep definisim pengumpulan data serta metode penghitungan indikator kemiskinan, dll yang dilakukan oleh BPS.	<p>The screenshot shows a social media post with three comments. The first comment, from user 'saribukan00', discusses a family's income and expenses, mentioning a rice price of 15,000 and a total income of 11,500. The second comment, from 'baripema66', talks about a household budget of 11,000 and a rice price of 10,000 per liter. The third comment, from 'hai.kkal', asks if 11,000 is considered poor and if that's the official poverty line. The post has several reaction icons (heart, fire, sad face, etc.) and a 'Comments' header.</p>

2	29 Agustus 2023	2	Memberikan aspirasi terkait hubungan antara elektabilitas calon presiden dalam survei yang diselenggarakan Lembaga Survei Indonesia (LSI) dengan konsep kemiskinan baik absolut maupun relatif	Memberikan edukasi terkait netralitas Aparatur Sipil Negara (ASN) melalui postingan media sosial BPS Provinsi Bangka Belitung.	
---	-----------------	---	--	--	---

Status: 1-30 Agustus 2023

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 30 Agustus 2023,
 Ketua Tim

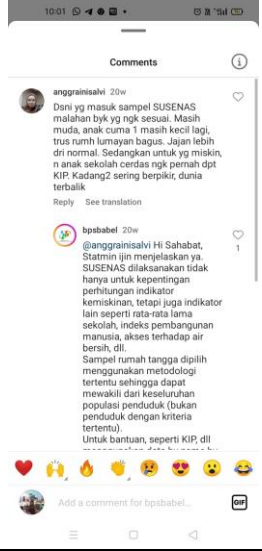

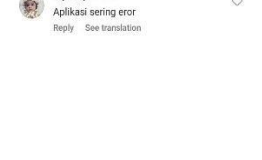



Ir. Reflin Arda, M.Si
 NIP 196704021991031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
September

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	6 September 2023	1	Melakukan pengaduan mengenai sampel SUSENAS yang dinilai tidak sesuai dengan indikator kemiskinan.	Memberikan penjelasan bahwa SUSENAS dilaksanakan tidak hanya untuk kepentingan kemiskinan, tetapi juga indikator lain seperti rata-rata lama sekolah, IPM, dll. dimana sampel rumah tangga yang terpilih menggunakan metodologi tertentu	 <p>Comments</p> <p>anggrainisalvi 20w Dari yg masuk sampel SUSENAS malahan byk yg ngk sesuai. Masih muda, anak cuma 1 masih kecil lagi, trus tamh kumayan bagus. Jajan lebih dri normal. Sedangkan untuk yg miskin, n anak sekolah cerdas ngk pernah dpt KIP. Kadang2 sering berpikir, dunia terbalik</p> <p>Reply See translation</p> <p>bpsbabel 20w @anggrainisalvi Hi Sahabat, Statmin ijin menjelaskan ya. SUSENAS dilaksanakan tidak hanya untuk kepentingan perhitungan indikator kemiskinan, tetapi juga indikator lain seperti rata-rata lama sekolah, indeks pembangunan manusia, akses terhadap air bersih, dll. Sampel rumah tangga dipilih menggunakan metodologi tertentu sehingga dapat mewakili dari keseluruhan populasi penduduk (bukan penduduk dengan kriteria tertentu). Untuk bantuan, seperti KIP, dll</p>
2	12 September 2023	2	Memberikan aspirasi dalam pelaksanaan PL-KUMKM dapat melibatkan para garda transfumi	Sementara disampaikan kepada BPS Pusat dan menunggu arahan selanjutnya untuk pelaksanaan di thaaun berikutnya..	 <p>Comments</p> <p>badnjaman_ubay 19w Mudahan kedepannya bisa melibatkan para garda transfumi. Salam paten</p> <p>Reply See translation</p>
3	14 September 2023	1	Aplikasi pendataan sering terjadi error	Setiap ditemukan error disampaikan ke tim teknis TI melalui haloSIS, untuk selanjutnya diperbaiki bug-nya	 <p>Comments</p> <p>akya_lyas 18w Aplikasi sering error</p> <p>Reply See translation</p>

4	18 September 2023	3	Menanyakan ketersediaan data Produk Domestik Regional Bruto Atas Dasar Harga Konstan (PDRB ADHK) menurut lapangan usaha dan kabupaten/kota sampai level subkategori	Memberikan penjelasan bahwa data PDRB ADHK menurut lapangan usaha dan kabupaten/kota hanya tersedia sampai level kategori saja.	
---	-------------------------	---	---	---	---

Status: 1-30 September 2023

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 September 2023,
Ketua Tim



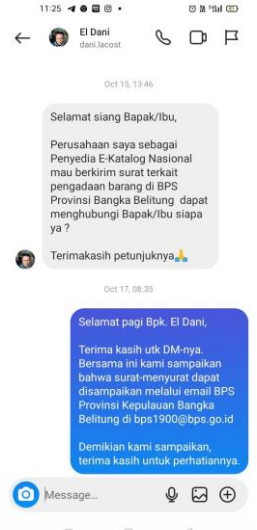


Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Oktober 2023


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	14 Oktober 2023	3	Menanyakan informasi mengenai fungsi dan manfaat diadakannya kegiatan BPS berupa pendataan PL-KUMKM?	Melakukan sosialisasi mengenai kegiatan PL-KUMKM tentang latar belakang, manfaat, dan pelaksanaannya.	
2	14 Oktober 2023	2	Memberikan aspirasi mengenai ide konten pendataan di BPS	Menampung aspirasi yang masuk dengan mengkoordinasikan dengan tim Humas untuk diinventarisasi nantinya jika memungkinkan	
3	15 Oktober 2023	3	Permintaan informasi mengenai pengiriman mengenai pengadaan barang	Memberikan penjelasan dan informasi "contact us" di setiap footer postingan media sosial	

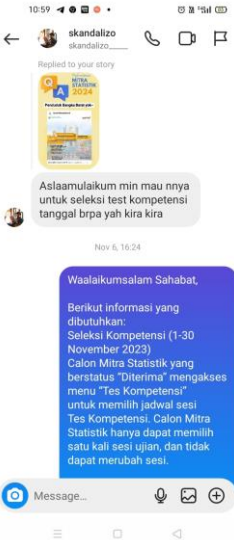
Status: 1-31 Oktober 2023



Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Oktober 2023,
Ketua Tim

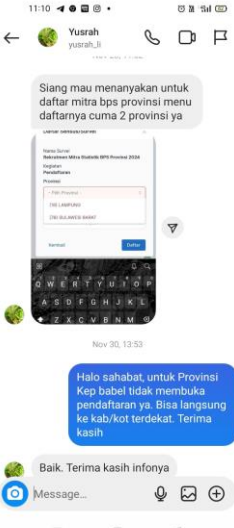
A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes that form a stylized representation of the name 'Reflin Arda'.

Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002

	<p>Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Bulan November 2023</p>
---	---	--------------------------------

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	6 November 2023	3	Permintaan informasi mengenai seleksi pelaksanaan tes kompetensi mitra	Memberikan penjelasan serta terus melakukan update konten yang memuat jadwal rekrutmen mitra di media sosial BPS Provinsi	

<p>2</p> <p>16 November 2023</p>	<p>3</p>	<p>Menanyakan data terkait asal wisatawan mancanegara dalam setahun dan kejelasan informasi atas data wisatawan asing yang ditampilkan pada website BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Memberikan penjelasan terkait data wisatawan yang tersedia di BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Untuk data wisatawan diperoleh dari BPS RI hanya jumlah perjalanan wisatawan. Sementara untuk data wisatawan asing yang dimaksud adalah tamu asing yang menginap di hotel bintang. Untuk data wisatawan asing sendiri dicatat dari pintu kedatangan pada Bandara Internasional yang tidak tersedia di Bangka Belitung.</p>	
<p>3</p> <p>16 November 2023</p>	<p>1</p>	<p>Adanya pengaduan mengenai sistem SIMITRA (sistem rekrutmen mitra) yang error</p>	<p>Setiap ditemukan error disampaikan ke tim teknis TI melalui haloSIS, untuk selanjutnya diperbaiki <i>bug</i>-nya</p>	

4	28 November 2023	3	Permintaan informasi mengenai rekrutmen mitra	Memberikan penjelasan yang me-refer ke BPS Kabupaten/Kota sebagai tempat yg membuka pendaftaran serta terus melakukan update konten yang memuat jadwal rekrutmen mitra di media sosial BPS Provinsi	
---	------------------------	---	---	---	---

Status: 1-30 November 2023

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 30 November 2023,
 Ketua Tim



Ir. Reflin Arda, M.Si
 NIP 196704021991031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Desember 2023

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	6 Desember 2023	1	Kesalahan pada tabel data berisi informasi tentang jumlah penerbangan yang ditampilkan di website BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Satuan untuk jumlah penerbangan adalah "kali", sementara yang ditampilkan pada website adalah "orang/jiwa."	Menyampaikan kepada bagian diseminasi data untuk memperbaiki satuan yang seharusnya ditampilkan pada website BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	

Status: 1-31 Desember 2023

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Desember 2023,
Ketua Tim

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes that form a stylized representation of the name 'Reflin Arda'.

Ir. Reflin Arda, M.Si
NIP 196704021991031002