

LAPORAN KEGIATAN

Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) Aspek Konsultasi Pengaduan

BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Tahun 2024



Month	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total	Avg
Revenue	175.00	201.00	233.00	242.00	271.00	333.00	333.00	333.00	333.00	333.00	333.00	333.00	333.00	333.00
Expenses	111.00	122.00	123.00	123.00	123.00	123.00	123.00	123.00	123.00	123.00	123.00	123.00	123.00	123.00
Profit	64.00	79.00	110.00	110.00	148.00	210.00	210.00	210.00	210.00	210.00	210.00	210.00	210.00	210.00

Category	Item	Amount
Room and hall fee	Room and hall fee	250.00
	Food and beverage	150.00
	Tables and chairs	500.00
	Total	900.00
Miscellaneous	Flowers	50.00
	Candles	50.00
	Lighting	50.00
	Balloon	50.00
Activity	Program work	50.00
	Photography/printing	50.00
	Transport	50.00
	Total	200.00
Miscellaneous	Telephone	50.00
	Transportation	50.00
	Stationery	50.00
	Total	200.00

LAPORAN

KONSULTASI DAN PENGADUAN

Semester 1 Tahun 2024



**LAPORAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN STATISTIK BPS PROVINSI
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Periode : Januari – Juni 2024

A. Pendahuluan

Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai salah satu lembaga penyelenggara pelayanan publik turut serta menangani pengaduan masyarakat yang berhubungan dengan kegiatan BPS melalui SP4N- LAPOR!. Dalam hal ini, BPS berkewajiban mengelola pengaduan masyarakat terhadap BPS, memberikan informasi dan solusi pengaduan masyarakat, serta senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Nomor 0110001/1900/KPG Tahun 2023 Tentang Unit Layanan Pengaduan Dan Konsultasi Pengguna Layanan Statistik Di Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung maka dilakukan monitoring dan evaluasi pengaduan pengguna layanan statistik.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Secara umum kegiatan yang dilaksanakan adalah menjaga kualitas pengelolaan pengaduan pengguna layanan statistik di wilayah BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pengelola terdiri dari admin dan petugas penghubung sebagai berikut.

No	Kedudukan dalam Tim	Nama
a.	Penanggung Jawab	Toto Haryanto Silitonga
b.	Ketua	Ahmad Thamrin
c.	Anggota	Livio Mayesta Musafrizki Putri Istikomah

Adapun secara rinci tugas adalah sebagai berikut

1. Memfasilitasi pelaporan pengguna data Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;
2. Memberikan konfirmasi pelaporan pengaduan dari pengguna layanan;
3. Memberikan konsultasi terhadap pelapor pengaduan sebagai tindak lanjut pelaporan pengaduan
4. Melakukan kajian dan telaah terhadap laporan pengaduan dari pengguna layanan

5. Melaporkan hasil kajian dan telaah kepala Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
6. Mengomunikasikan layanan pengaduan dan konsultasi kepada pengguna layanan
7. Berkoordinasi dengan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
8. Berkoordinasi dengan Unit Pendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

C. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, media sosial, email, aplikasi pengaduan, telepon dan sms) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang dikelompokkan sesuai dengan kategori dengan jumlah sebagai berikut :

No	Periode	Jumlah Pengaduan berdasarkan Kategori Pengaduan		
		Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi
1	Januari	-	-	2
2	Februari	-	-	1
3	Maret	-	-	-
4	April	-	-	1
5	Mei	-	-	3
6	Juni	-	-	-
	Jumlah	-	-	7

Pada periode Januari-Juni 2024 terdapat 7 (tujuh) laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

D. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, media sosial, email, aplikasi pengaduan, telepon dan sms) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kepulauan Bangka

Belitung, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut

No	Periode	Jumlah Pengaduan berdasarkan Kategori Pengaduan			Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi		
1	Januari	-	-	2	2	2
2	Februari	-	-	1	1	1
3	Maret	-	-	-	-	-
4	April	-	-	1	1	1
5	Mei	-	-	3	3	3
6	Juni	-	-	-	-	-
	Jumlah	-	-	7	7	7

E. Kendala dan Solusi dalam Penanganan Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, media sosial, email, aplikasi pengaduan, telepon dan sms) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, disusunlah rekapitulasi evaluasi dan tindak lanjut dalam penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut :

No	Periode	Total Pengaduan	Evaluasi	Tindak Lanjut
1	Januari	2	Penanganan pengaduan sudah berjalan sesuai SOP	-
2	Februari	1	Penanganan pengaduan sudah berjalan sesuai SOP	-
3	Maret	-	-	-
4	April	1	Penanganan pengaduan sudah berjalan sesuai SOP	-
5	Mei	3	Penanganan pengaduan sudah berjalan sesuai SOP	-
6	Juni	-	-	-

Pangkalpinang, 1 Juli 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung



Toto Haryanto Silitonga
Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196 709111990031002

LAPORAN

KONSULTASI DAN PENGADUAN

Semester 2 Tahun 2024



**LAPORAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN STATISTIK BPS PROVINSI
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
Periode : Juli – Desember 2024**

A. Pendahuluan

Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai salah satu lembaga penyelenggara pelayanan publik turut serta menangani pengaduan masyarakat yang berhubungan dengan kegiatan BPS melalui SP4N- LAPOR!. Dalam hal ini, BPS berkewajiban mengelola pengaduan masyarakat terhadap BPS, memberikan informasi dan solusi pengaduan masyarakat, serta senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Nomor 0110001/1900/KPG Tahun 2023 Tentang Unit Layanan Pengaduan Dan Konsultasi Pengguna Layanan Statistik Di Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung maka dilakukan monitoring dan evaluasi pengaduan pengguna layanan statistik.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Secara umum kegiatan yang dilaksanakan adalah menjaga kualitas pengelolaan pengaduan pengguna layanan statistik di wilayah BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pengelola terdiri dari admin dan petugas penghubung sebagai berikut.

No	Kedudukan dalam Tim	Nama
a.	Penanggung Jawab	Toto Haryanto Silitonga
b.	Ketua	Ahmad Thamrin
c.	Anggota	Livio Mayesta
		Musafrizki Putri Istikomah
		Yuda Bagus Rachmatullah
		Syavhana Yusricha Zuhri Putri
		Lovaditya Dhika Primaganis

Adapun secara rinci tugas adalah sebagai berikut

1. Memfasilitasi pelaporan pengguna data Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;
2. Memberikan konfirmasi pelaporan pengaduan dari pengguna layanan;
3. Memberikan konsultasi terhadap pelapor pengaduan sebagai tindak lanjut pelaporan pengaduan

4. Melakukan kajian dan telaah terhadap laporan pengaduan dari pengguna layanan
5. Melaporkan hasil kajian dan telaah kepada Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
6. Mengomunikasikan layanan pengaduan dan konsultasi kepada pengguna layanan
7. Berkoordinasi dengan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
8. Berkoordinasi dengan Unit Pendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

C. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, media sosial, email, aplikasi pengaduan, telepon dan sms) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang dikelompokkan sesuai dengan kategori dengan jumlah sebagai berikut :

No	Periode	Jumlah Pengaduan berdasarkan Kategori Pengaduan		
		Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi
1	Juli	-	-	1
2	Agustus	-	-	1
3	September	-	-	4
4	Oktober	-	-	-
5	November	-	-	2
6	Desember	-	-	-
	Jumlah	-	-	8

Pada periode Januari-Juni 2024 terdapat 8 (delapan) laporan pengaduan pengguna layanan statistik kepada BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

D. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, media sosial, email, aplikasi pengaduan, telepon dan sms) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kepulauan Bangka

Belitung, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut

No	Periode	Jumlah Pengaduan berdasarkan Kategori Pengaduan			Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi		
1	Juli	-	-	1	1	1
2	Agustus	-	-	1	1	1
3	September	-	-	4	4	4
4	Oktober	-	-	-	-	-
5	November	-	-	2	2	2
6	Desember	-	-	-	-	-
	Jumlah	-	-	8	8	8

E. Kendala dan Solusi dalam Penanganan Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, media sosial, email, aplikasi pengaduan, telepon dan sms) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, disusunlah rekapitulasi evaluasi dan tindak lanjut dalam penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut :

No	Periode	Total Pengaduan	Evaluasi	Tindak Lanjut
1	Juli	1	Penanganan pengaduan sudah berjalan sesuai SOP	-
2	Agustus	1	Penanganan pengaduan sudah berjalan sesuai SOP	-
3	September	4	Penanganan pengaduan sudah berjalan sesuai SOP	-
4	Oktober	-	-	-
5	November	2	Penanganan pengaduan sudah berjalan sesuai SOP	-
6	Desember	-	-	-

Pangkalpinang, 31 Desember 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung



Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Januari 2024


No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	20 Januari 2024	3	Meminta informasi terkait kapan mulai ada rekrutmen pendataan di BPS.	Memberikan informasi bahwa jika sudah lulus sebagai mitra statistik 2025, yang bersangkutan tinggal menunggu panggilan dari BPS kabupaten/kota. Dengan catatan tidak semua mitra yang lulus akan dipanggil, karena menyesuaikan dengan kebutuhan.	<p>The screenshot shows a WhatsApp chat conversation. The contact is 'Laju' (phone number 6281212345678). The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none">Grey bubble: "Min kapan mulai ada rekrutmen pendataan di bps?"Blue bubble: "halo sahabat, proses rekrutmen mitra petugas pendataan BPS sdh dilaksanakan tahun lalu secara online."Blue bubble: "jadi utk tahun thn ini, msg2 kantor BPS menggunakan daftar mitra yg lolos seleksi dan terdaftar di aplikasi Sobat BPS melalui web (https://mitra.bps.go.id/)"Blue bubble: "demikian sahabat"Grey bubble: "iya saya sudah lolos seleksi rekrutment mitra BPS Desember knrn min"Blue bubble: "apakah sudah mengisi pakta integritas?"Grey bubble: "Sudah"Blue bubble: "Untuk itu, Sahabat tinggal menunggu panggilan dari kabupaten/kota tempat sahabat mendaftar. Beberapa kegiatan survei sudah ada yang berjalan untuk sebagian kab/kot, namun karena survei, jumlah petugas pendataan yang diperlukan tidak sebanyak pada saat sensus, sehingga tidak semua yang terdaftar di aplikasi Sobat BPS dipanggil untuk menjadi petugas. Demikian Sahabat. Tetap semangat ya."Grey bubble: "Untuk sensus yg paling dkt itu kapan ya min?"Blue bubble: "Sensus Ekonomi Tahun 2026, Sahabat"Grey bubble: "Buat 2024 min?"Blue bubble: "BPS menyelenggarakan 3 sensus, yaitu: Sensus Penduduk (setiap tahun yg berakhir 0, spt 2010, 2020), Sensus Pertanian (setiap tahun yang berakhir 3, 2013, 2023) dan Sensus Ekonomi untuk tahun yang berakhir angka 6 (2016, 2026)"Grey bubble: "Oh selain sensus berarti hanya pendataan biasa ya min?"Blue bubble: "ada beberapa kegiatan lain, cth Regsosek dan Pendataan Lengkap Koperasi dan UMKM yang juga berskala besar dilakukan oleh BPS"Blue bubble: "selain itu pendataan rutin BPS"

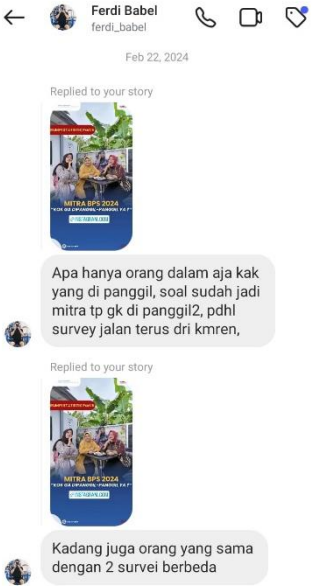
2	25 Januari 2024	3	Meminta informasi terkait tindak lanjut peserta yang lolos perekrutan mitra statistik 2024.	Memberikan informasi untuk mitra yang sudah lolos perekrutan mitra statistik akan dihubungi langsung oleh BPS kabupaten/kota tempat mendaftar.	

Status: 1-31 Januari 2024

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 31 Januari 2024,
 Penanggungjawab

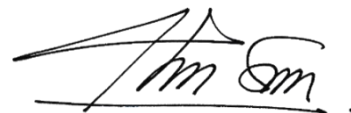
Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
 NIP 196709111990031002

	<p>Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Bulan Februari 2024</p>
---	---	--------------------------------

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	22 Februari 2024	3	Menanyakan alasan tidak pernah dipanggil padahal sudah lulus rekrutmen	Memberikan informasi bahwa jika sudah lulus sebagai mitra statistik, yang bersangkutan tinggal menunggu panggilan dari BPS kabupaten/kota. Dengan catatan tidak semua mitra yang lulus akan dipanggil, karena menyesuaikan dengan kebutuhan.	

Status: 1-29 Februari 2024

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 29 Februari 2024,
Penanggungjawab

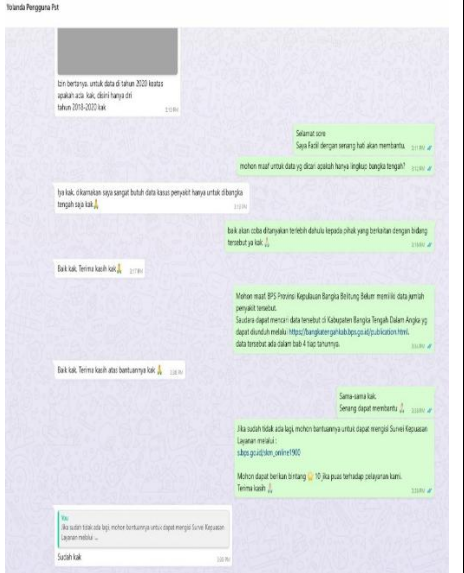


Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Maret 2024

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	28 Maret 2024	3	Permintaan informasi data penyakit yang banyak diderita masyarakat Bangka Tengah tahun terbaru	Memberikan informasi bahwa BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung belum memiliki data jumlah penyakit tersebut. Data tersebut di Kabupaten Bangka Tengah Dalam Angka yang dapat diunduh melalui https://bangkatengahkab.bps.go.id/publication.html .	

Status: 1-31 Maret 2024

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Maret 2024,
Penanggungjawab

Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
April 2024

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	6 April 2024	3	Meminta informasi terkait kapan dimulainya pendataan sensus ekonomi pertanian.	Menginformasikan bahwa pelatihan petugas Survei Ekonomi Pertanian akan dilaksanakan pada bulan Mei 2024 dan pendataan lapangan akan dilaksanakan pada Juni 2024.	<p>The screenshot shows a WhatsApp chat conversation. The sender asks when the field data collection for the agricultural economic census will start. The recipient replies that the training for the Agricultural Economic Survey staff will be held in May 2024, and the field data collection will be conducted in June 2024. The sender then asks for more information, and the recipient provides details about the training schedule and how to contact the BPS office. The sender expresses gratitude, and the recipient responds with a friendly message.</p>

Status: 1-30 April 2024

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 April 2024,
Penanggungjawab

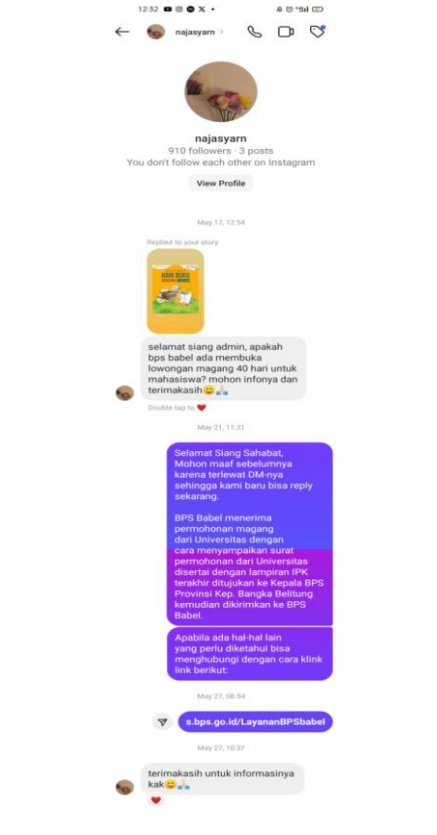

Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

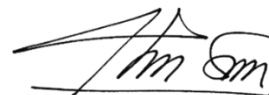
Bulan
Mei 2024

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	13 Mei 2024	3	Meminta informasi terkait kelanjutan dari peserta yang lolos rekrutmen mitra BPS, dimana sampai dengan bulan Mei 2024 tidak dipanggil untuk pendataan.	Memberikan penjelasan jika rekrutmen yang dilakukan di akhir tahun 2023 adalah untuk menetapkan mitra BPS yang nantinya akan ditawarkan untuk mengikuti kegiatan BPS. Jumlah mitra yang ditawarkan tergantung kebutuhan.	

2	17 Mei 2024	3	Meminta informasi terkait lowongan magang mahasiswa	Memberikan informasi terkait BPS Babel yang menerima permohonan magang dengan menyampaikan surat permohonan dari Universitas disertai lampiran IPK terakhir ditujukan ke Kepala BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.	
3	29 Mei 2024	3	Meminta informasi terkait rekrutmen mitra	Memberikan penjelasan jika rekrutmen yang dilakukan di akhir tahun 2023 adalah untuk menetapkan mitra BPS yang nantinya akan ditawarkan untuk mengikuti kegiatan BPS. Jumlah mitra yang ditawarkan tergantung kebutuhan.	

Status: 1-31 Mei 2024

Dibuat di Pangkalpinang
 Pada tanggal 31 Mei 2024,
 Penanggungjawab

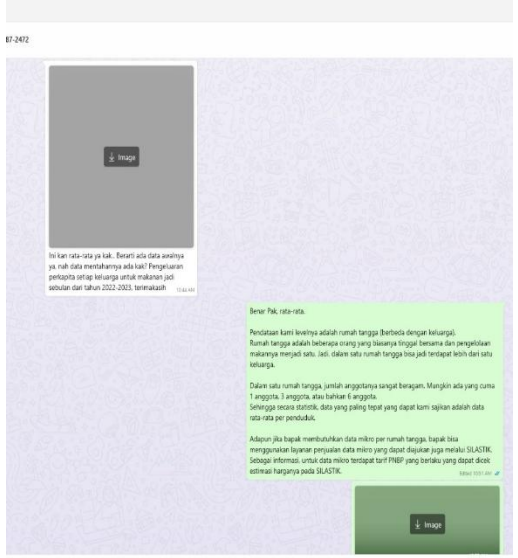


Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
 NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Juni 2024

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	12 Juni 2024	3	Permintaan Informasi data mentah pengeluaran perkapita setiap keluarga untuk makanan jadi sebulan dari tahun 2022-2023	Memberikan informasi jika membutuhkan data mikro per rumah tangga bisa menggunakan layanan penjualan data mikro yang dapat diajukan juga melalui SILASTIK. Sebagai informasi, untuk data mikro terdapat tarif PNBP yang berlaku yang dapat dicek estimasi harganya pada SILASTIK.	

Status: 1-30 Juni 2024

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 Juni 2024,
Penanggungjawab

Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Juli 2024

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	12 Juli 2024	1	Melaporkan bahwa belum ada panggilan untuk bekerja sebagai mitra pengolahan BPS sejak lulus rekrutmen Mitra Statistik 2024	Memberikan penjelasan bahwa mitra statistik tidak serta merta diberikan penawaran pekerjaan. Penawaran pekerjaan disesuaikan dengan kebutuhan.	<p>Folders < Inbox < Conv < Mengan...BPS</p> <p>Prev Next Actions Compose</p> <p>From: Endika Pranata <endikapranata229@gmail.com> Show Details</p> <p>Reply Reply All Forward</p> <p>Menganget petugas entry data di BPS Fri, Jul 12, 2024 09:14 AM</p> <p>Selamat siang,</p> <p>Saya endika Pernata, sebelum nya saya ucapkan Terima kasih, kemarin saya sdh lulus calon Mitra Statistik BPS 2024 sebagai Mitra Pengolahan Data. tapi sampai skrg belum ada panggilan untuk bekerja sebagai Mitra pengolahan BPS. saya sangat berharap bisa ikut andil dalam pengolahan data yg ada di BPS. Demikian saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan Terima kasih.</p> <p>salam endika</p> <p>Folders < Inbox < Conv < Re: Me...BPS</p> <p>Prev Next Actions Compose</p> <p>From: PST Prov Bangka Belitung <pst1900@bps.go.id> Show Details</p> <p>Reply Reply All Forward</p> <p>Re: Menganget petugas entry data di BPS Wed, Jul 17, 2024 03:38 PM</p> <p>Kepada Yth. Bapak Endika Pernata Salam hangat untuk sahabat data</p> <p>Mohon maaf atas ketidaknyaman yang terjadi dan terima kasih atas kesediaan Bapak untuk menjadi mitra statistik kami.</p> <p>Kami sangat menghargai antusiasme Bapak Endika. Namun, perlu diketahui bahwa sebagai mitra statistik, penawaran pekerjaan tidak serta merta diberikan, tetapi disesuaikan dengan kebutuhan yang tersedia.</p> <p>Saat ini, kami telah menghubungi BPS Kabupaten Bangka untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut. Informasi yang kami terima menyatakan bahwa kebutuhan mitra pengolahan masih terbatas. BPS Kabupaten Bangka akan memberikan penawaran berdasarkan jumlah dan profil mitra sesuai dengan kebutuhan.</p> <p>Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Terima kasih atas kesabaran dan pengertian Bapak dalam hal ini.</p> <p>Hormat kami, Petugas Pelayanan Pengaduan BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>

Status: 1-31 Juli 2024

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Juli 2024,
Penanggungjawab

Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Agustus 2024

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	27 Agustus 2024	3	Meminta informasi terkait lowongan pekerjaan di BPS	Memberikan informasi terkait seleksi CPNS BPS 2024 yang dapat dilihat pada tautan.	

Status: 1-31 Agustus 2024



Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Agustus 2024,
Penanggungjawab


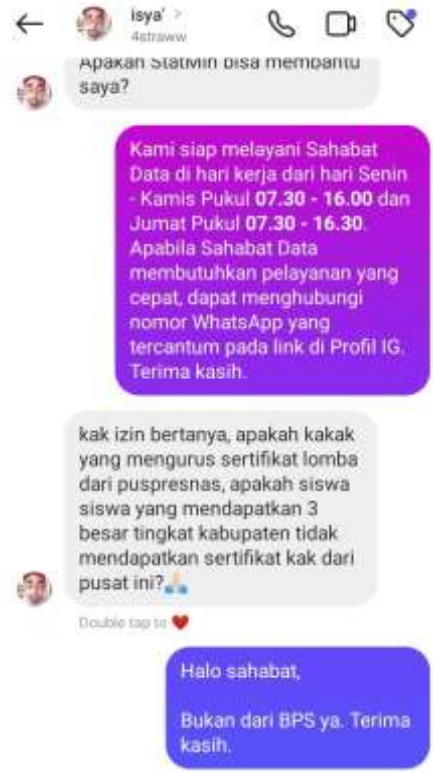

Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung


Bulan
September 2024

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	2 September 2024	3	Meminta informasi terkait lowongan pekerjaan di BPS	Memberikan informasi terkait seleksi CPNS BPS 2024 yang dapat dilihat pada tautan. Untuk yang non CPNS belum ada lowongan.	 <p>12:12 [Icons] X [Icons] 100% ← Nadea Pu... [Icons] [Icons] [Icons] anandanasda Sep 2, 19:46 Halo, assalamualaikum. Saya Nadea, izin bertanya apakah sekarang sedang buka lowongan pekerjaan untuk perempuan S1 di BPS Pangkal Pinang? Sangat dinanti tanggapannya terima kasih. Halo Ka, Bisa dicek di konten ini ka bpsbabel [Profile] bpsbabel Seleksi CPNS Badan Pusat Statistik 2024 telah dibuka... https://www.instagram.com/p/C_Vw00v0CR/?igsh=b2lqYzkyY2EycjI1 Terima kasih Untuk yang non CPNS berarti belum ada ya kak? Belum ada ka Baik terima kasih kak 😊 Double tap to [Icons] Sama2 ya ka. Selamat malam. Seen</p>
2	2 September 2024	3	Meminta informasi terkait lowongan kerja BPS	Memberikan informasi terkait seleksi CPNS BPS 2024 yang dapat dilihat pada tautan.	 <p>12:09 [Icons] X [Icons] 100% ← Athollian... [Icons] [Icons] [Icons] atdholianyah... Ada loker gak min wkwk Double tap to [Icons] Sep 2, 20:09 bpsbabel [Profile] bpsbabel Seleksi CPNS Badan Pusat Statistik 2024 telah dibuka... Seen</p>

					
3	27 September 2024	3	Meminta informasi terkait sertifikat lomba puspresnas siswa	Memberikan penjelasan bahwa informasi tersebut bukan dari BPS	
4	27 September 2024	3	Meminta informasi bahwa belum ada panggilan untuk bekerja sebagai mitra pengolahan BPS sejak lulus rekutmen Mitra Statistik 2024	Memberikan penjelasan bahwa mitra statistik tidak serta merta diberikan penawaran pekerjaan. Penawaran pekerjaan disesuaikan dengan kebutuhan.	

Status: 1-30 September 2024

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 September 2024,
Penanggungjawab

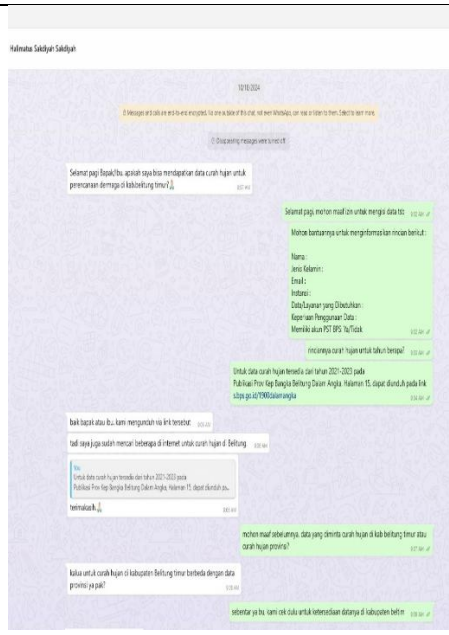
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Toto Haryanto Silitonga', written in a cursive style.

Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung


Bulan
Oktober 2024



No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	21 Oktober 2024	3	Permintaan data curah hujan Kab. Belitung Timur untuk perencanaan dermaga di Kab. Belitung Timur	Memberikan link data curah hujan Beltim tahun 2017-2022: https://belitungtimurkab.bps.go.id/id/statistics-table/2/OTQjMg==/curah-hujan--mm-.html dan link data curah hujan Beltim tahun 2023 pada Publikasi Belitung Timur Dalam Angka halaman 14: https://belitungtimurkab.bps.go.id/id/publication/2024/02/28/8e59a437057f44550a858ed5/kabupatenbelitung-timur-dalam-angka-2024.html	

Status: 1-31 Oktober 2024

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Oktober 2024,
Penanggungjawab

Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002

	<p>Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung</p>	<p>Bulan November 2024</p>
---	---	--------------------------------

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	22 November 2024	3	Meminta informasi terkait uji kompetensi di BPS Babel untuk JF Pranata Komputer dalam 1 tahun dilakukan berapa kali.	Memberikan informasi untuk uji kompetensi prakom dilaksanakan sebanyak 3 kali, bulan Februari, Juni, dan Oktober.	
2	28 November 2024	3	Meminta informasi terkait kapan pendataan SNLIK dimulai.	Menginformasikan pendataan SNLIK dimulai 13 Januari hingga 11 Februari 2025, dengan wilayah sampela hanya di Kota Pangkalpinang dan Kabupaten Bangka Barat.	

Status: 1-30 November 2024

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 30 November 2024,
Penanggungjawab

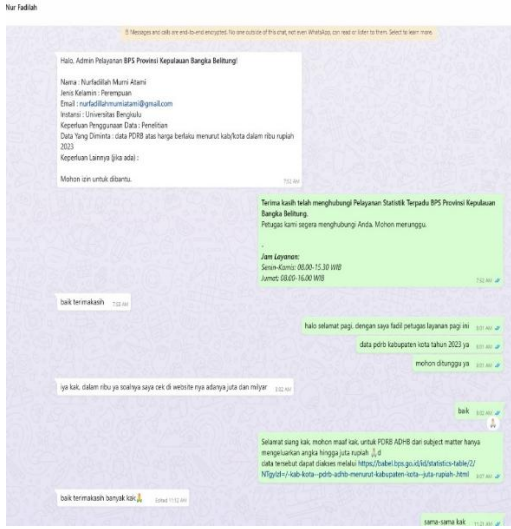


Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



Monitoring Pengaduan Pengguna Layanan Statistik
BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bulan
Desember 2024

No	Tanggal	Kategori 1. Pengaduan 2. Aspirasi 3. Permintaan Informasi	Laporan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	3 Desember 2024	3	Permintaan informasi data PDRB atas harga berlaku menurut kab/kota dalam ribu rupiah 2023	Memberikan informasi untuk PDRB ADHB dari subject matter hanya mengeluarkan angka hingga juta rupiah dan data tersebut dapat diakses melalui https://babel.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTgyIzI=-kab-kota--pdrb-adhb-menurut-kabupaten-kota--juta-rupiah-.html	

Status: 1-31 Desember 2024

Dibuat di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Desember 2024,
Penanggungjawab

Toto Haryanto Silitonga, S.Si., M.Eng.
NIP 196709111990031002



SENSUS
EKONOMI
2026

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

bangga
melayani
bangsa

DATA

MENCERDASKAN BANGSA



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Komplek Perkantoran Terpadu Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Telp.: (0717)439422 Fax.: (0717)439425

Homepage: <http://babel.bps.go.id>, E-mail: babel@bps.go.id