BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA MEDAN
JL. Gaperta / Brigjen H. Abdul Manaf Lubis No. 311 HELVETIA - MEDAN (20124)
TELP. (061) 8449285 E-mail : bps1275@bps.go.id Homepage : http://medankota@bps.go.id

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN
BPS KOTA MEDAN TAHUN 2025

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan dari masyarakat yang digunakan (Kotak Saran, Facebook, Instagram, Email, website pengaduan, chat WhatsApp 'SAPA') ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Medan, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan dari masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No	Periode Tahun 2025	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
4	April	0	0	5	0
5	Mei	0	0	2	0
6	Juni	0	0	5	0
7	Juli	0	0	5	0
8	Agustus	0	0	0	0
9	September	0	0	2	0
10	Oktober	0	0	6	0
11	November	0	0	0	0
12	Desember	0	0	3	0
Total		Nihil	Nihil	28	Nihil

2. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan Pengaduan dari masyarakat yang digunakan (Kotak Saran, Facebook, Instagram, Email, website pengaduan, chat WhatsApp 'SAPA') ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Medan, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan Pengaduan dari masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No	Periode Tahun 2025	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total	Jumlah Pengaduan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	5	0	5	5
5	Mei	0	0	2	0	2	2
6	Juni	0	0	5	0	5	5
7	Juli	0	0	5	0	5	5
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	2	0	2	2
10	Oktober	0	0	6	0	6	6
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	3	0	3	3
Total		Nihil	Nihil	28	Nihil	28	28

3. Kendala dan Solusi dalam Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan *Pengaduan* dari masyarakat yang digunakan (Kotak Saran, Facebook, Instagram, Email, website pengaduan, chat WhatsApp ‘SAPA’) ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Medan, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan *Pengaduan* dari masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No	Periode Tahun 2025	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Januari	0	0	0
2	Februari	0	0	0
3	Maret	0	0	0
4	April	5	0	5
5	Mei	2	0	2
6	Juni	5	0	5
7	Juli	5	0	5
8	Agustus	0	0	0
9	September	2	0	2
10	Oktober	6	0	6
11	November	0	0	0
12	Desember	3	0	3
Total		28	Nihil	28

4. Hasil Evaluasl atas Tindak lanjut Penanganan

Berdasari<an hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan *Pengaduan* dari masyarakat yang digunakan (Kotak Saran, Facebook, Instagram, Email, website pengaduan, chat WhatsApp 'SAPA') ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kata Medan, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan *Pengaduan* dari masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No	Periode Tahun 2025	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Januari	0	0	0
2	Februari	0	0	0
3	Maret	0	0	0
4	April	5	0	5
5	Mei	2	0	2
6	Juni	5	0	5
7	Juli	5	0	5
8	Agustus	0	0	0
9	September	2	0	2
10	Oktober	6	0	6
11	November	0	0	0
12	Desember	3	0	3
Total		28	Nihil	28

Medan, 25 Februari 2026

Kepala

BADAN PUSAT STATISTIK KOTA MEDAN

Hafsyah Aprilia