BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA MEDAN
JL. Gaperta / Brigjen H. Abdul Manaf Lubis No. 311 HELVETIA - MEDAN (20124)
TELP. (061) 8449285 E-mail : bps1275@bps.go.id Homepage : http://medankota@bps.go.id

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN
BPS KOTA MEDAN TAHUN 2026

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan dan Tindak Lanjut Pengaduan

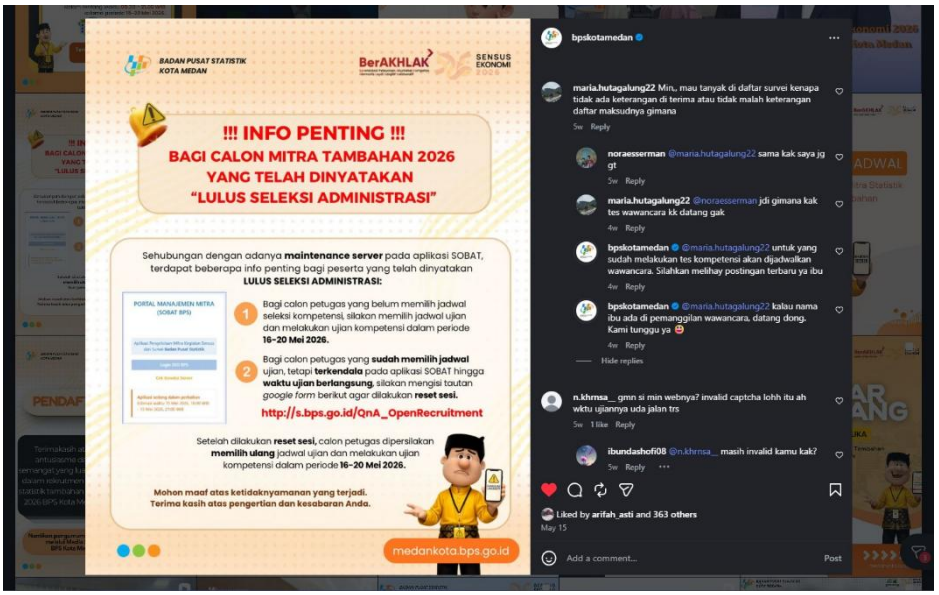
Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan dari masyarakat yang digunakan (Kotak Saran, Facebook, Instagram, Email, website pengaduan, chat WhatsApp 'SAPA') ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Medan, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan dari masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

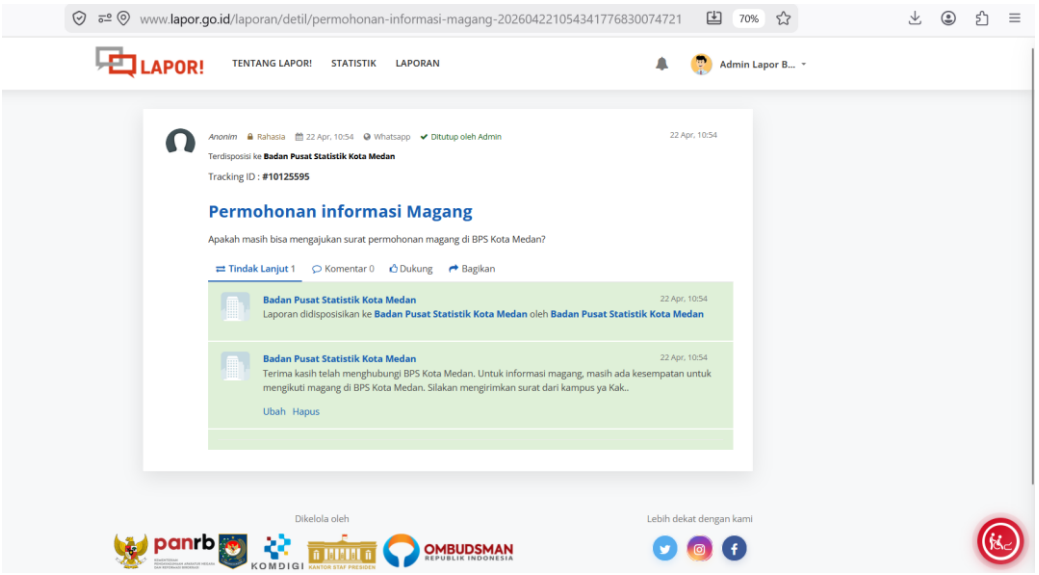
Bulan	Kotak saran/ Pengaduan	Media sosial	Email pengaduan	SP4N Lapor!	Whatsapp SAPA	Kunjungan Langsung	Jumlah
Januari	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	2	1	0	3
Maret	0	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	2	0	0	2
Mei	0	2	0	1	19	0	22
Jumlah	0	2	0	5	20	0	27

2. Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan Pengaduan dari masyarakat yang digunakan (Kotak Saran, Facebook, Instagram, Email, website pengaduan, chat WhatsApp 'SAPA') ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Medan, dilakukan tindak lanjut hasil pengaduan melalui SP4N Lapor!, pengaduan melalui layanan Whatsapp SAPA BPS Kota Medan dan melalui media sosial BPS Kota Medan. Berikut penanganan pengaduan yang dilakukan BPS Kota Medan:

Bulan	Jumlah Pengaduan	Jumlah Penanganan Pengaduan	Pengaduan Diselesaikan
Januari	0	0	0
Februari	3	3	3
Maret	0	0	0
April	2	2	2
Mei	22	22	22
Jumlah	27	27	27


BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA MEDAN
BerAKHLAK
SENSUS EKONOMI
!!! INFO PENTING !!!
BAGI CALON MITRA TAMBAHAN 2026
YANG TELAH DINYATAKAN
"LULUS SELEKSI ADMINISTRASI"
Sehubungan dengan adanya maintenance server pada aplikasi SOBAT, terdapat beberapa info penting bagi peserta yang telah dinyatakan LULUS SELEKSI ADMINISTRASI:
PORTAL MANAJEMEN MITRA (SOBAT BPS)
1 Bagi calon petugas yang belum memilih jadwal seleksi kompetensi, silakan memilih jadwal ujian dan melakukan ujian kompetensi dalam periode 16-20 Mei 2026.
2 Bagi calon petugas yang sudah memilih jadwal ujian, tetapi terkendala pada aplikasi SOBAT hingga waktu ujian berlangsung, silakan mengisi tautan google form berikut agar dilakukan reset sesi.
http://s.bps.go.id/QnA_OpenRecruitment
Setelah dilakukan reset sesi, calon petugas dipersilakan memilih ulang jadwal ujian dan melakukan ujian kompetensi dalam periode 16-20 Mei 2026.
Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi.
Terima kasih atas pengertian dan kesabaran Anda.
medankota.bps.go.id
bpskotamedan
maria.hutagalung22 Min, mau tanyak di daftar survei kenapa tidak ada keterangan di terima atau tidak malah keterangan daftar maksudnya gimana
5w Reply
noraesserman @maria.hutagalung22 sama kak saya jg gt
5w Reply
maria.hutagalung22 @noraesserman jdi gimana kak tes wawancara kk datang gak
4w Reply
bpskotamedan @maria.hutagalung22 untuk yang sudah melakukan tes kompetensi akan dijadwalkan wawancara. Silahkan melihay postingan terbaru ya ibu
4w Reply
bpskotamedan @maria.hutagalung22 kalau nama ibu ada di pemanggilan wawancara, datang dong. Kami tunggu ya
4w Reply
Hide replies
n.khrnsa__ gmn si min webnya? invalid captcha lohh itu ah wktu ujiannya uda jalan trs
5w 1 like Reply
ibundashofi08 @n.khrnsa__ masih invalid kamu kak?
5w Reply
Liked by arifah_asti and 363 others
May 15
Add a comment...
Post


www.lapor.go.id/laporan/detil/permohonan-informasi-magang-20260422105434177683007472 1
70%
LAPOR!
TENTANG LAPOR!
STATISTIK
LAPORAN
Admin Lapor B...
Anonim Rahasia 22 Apr, 10:54 Whatsapp Ditutup oleh Admin
22 Apr, 10:54
Terdisposisi ke Badan Pusat Statistik Kota Medan
Tracking ID : #10125595
Permohonan informasi Magang
Apakah masih bisa mengajukan surat permohonan magang di BPS Kota Medan?
Tindak Lanjut 1
Komentar 0
Dukung
Bagikan
Badan Pusat Statistik Kota Medan
22 Apr, 10:54
Laporan didisposisikan ke Badan Pusat Statistik Kota Medan oleh Badan Pusat Statistik Kota Medan
Badan Pusat Statistik Kota Medan
22 Apr, 10:54
Terima kasih telah menghubungi BPS Kota Medan. Untuk informasi magang, masih ada kesempatan untuk mengikuti magang di BPS Kota Medan. Silakan mengirimkan surat dari kampus ya Kak..
Ubah Hapus
Dikelola oleh
panrb
KOMDIGI
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
Lebih dekat dengan kami


3:15 PM
+62 813-2510-...
You
nanti akan kami kabari ya Pak..
Baik sip ditunggu.. terimakasih banyak ya min
1:34 PM
sudah dikrikim ya Pak..sebentar lagi boleh cek email?
1:55 PM
Baik min tapi belum masuk. Mungkin sebentar lagi ya? Nanti saya cek lagi
1:57 PM
Terimakasih
1:57 PM
Ya Pak..
1:58 PM
Maaf min belum masuk juga emailnya
3:15 PM
SUKSES
coba ya Pak
6:50 PM
Message


3:16 PM
+62 812-6480-...
Saya langsung login ke bps atw aktivasi dr email??
1:35 PM
Sy blm Terima email dr bps min?
1:35 PM
+62 812-6480-2108
Saya langsung login ke bps atw aktivasi dr email??
dari email Pak
2:03 PM
Blm Terima email dr bps
3:30 PM
May 12, 2026
Selamat pagi admin bps
10:50 AM
Sampai sekarang sy blm Terima email balasan dr bps
10:50 AM
Mohon bantuannya
10:50 AM
May 13, 2026
Akun sudah aktiv ya
1:55 PM
Sudah selesai administrasi saya
1:57 PM
Message

3. A n a l i s i s

a . **s**ebagian besar pengaduan yang masuk berkaitan dengan kendala teknis pada proses rekrutmen Mitra Statistik/Sensus Ekonomi 2026 melalui aplikasi SOBAT BPS.

b . Selain pengaduan terkait rekrutmen Mitra Statistik 2026, terdapat pula permintaan informasi mengenai program magang di BPS Kota Medan. Permintaan informasi yang disampaikan umumnya mencakup persyaratan magang, prosedur pengajuan, periode pelaksanaan, ketersediaan kuota, serta mekanisme pendaftaran. Jenis layanan ini termasuk kategori konsultasi atau permintaan informasi yang menunjukkan adanya kebutuhan masyarakat, khususnya pelajar dan mahasiswa, terhadap informasi layanan magang yang disediakan oleh BPS.

4 . Kendala dan Solusi dalam Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan *Pengaduan* dari masyarakat yang digunakan (Kotak Saran, Facebook, Instagram, Email, website pengaduan, chat WhatsApp 'SAPA') ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Medan, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan *Pengaduan* dari masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No	Periode Tahun 2026	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Januari	0	0	0
2	Februari	3	0	3
3	Maret	0	0	0
4	April	2	0	2
5	Mei	22	0	22
Total		28	0	28

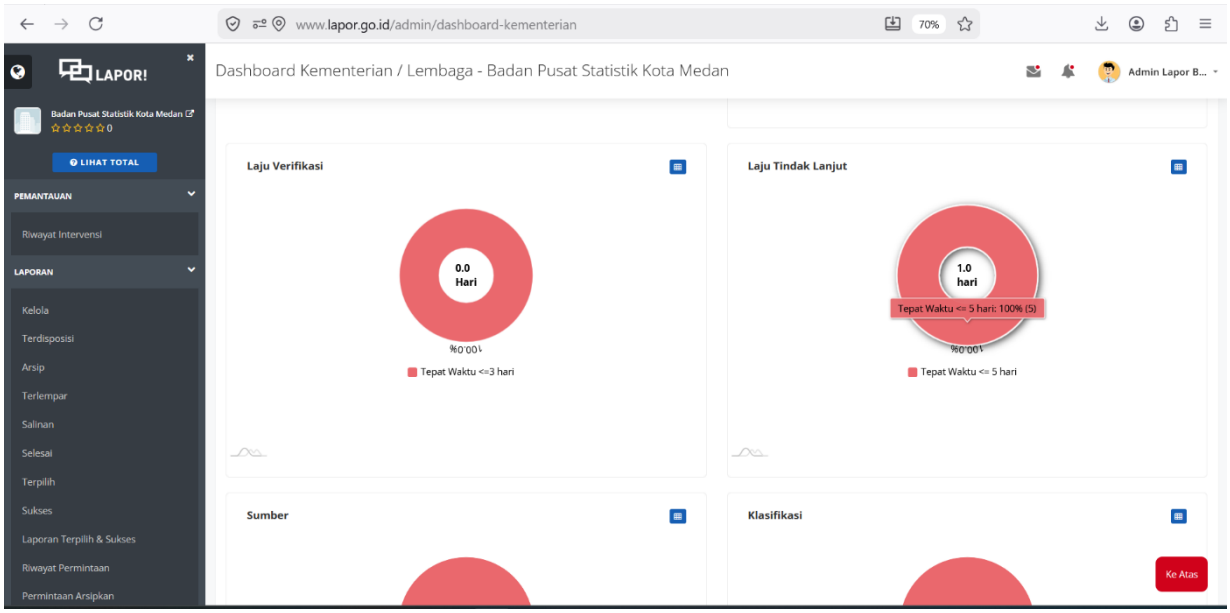
Kendala yang dihadapi dalam penanganan pengaduan adalah tingginya jumlah pengaduan yang berkaitan dengan kendala teknis pada aplikasi SOBAT BPS selama proses rekrutmen Mitra Statistik/Sensus Ekonomi 2026. Pengaduan yang diterima umumnya terkait kesulitan login, kendala pendaftaran akun, kegagalan unggah dokumen persyaratan, ketidaksesuaian data peserta, serta permasalahan dalam proses pengajuan lamaran. Selain itu, masih terdapat masyarakat yang menyampaikan pertanyaan atau keluhan yang sebenarnya termasuk kategori permintaan informasi, sehingga memerlukan penjelasan dan pengelompokan layanan yang tepat.

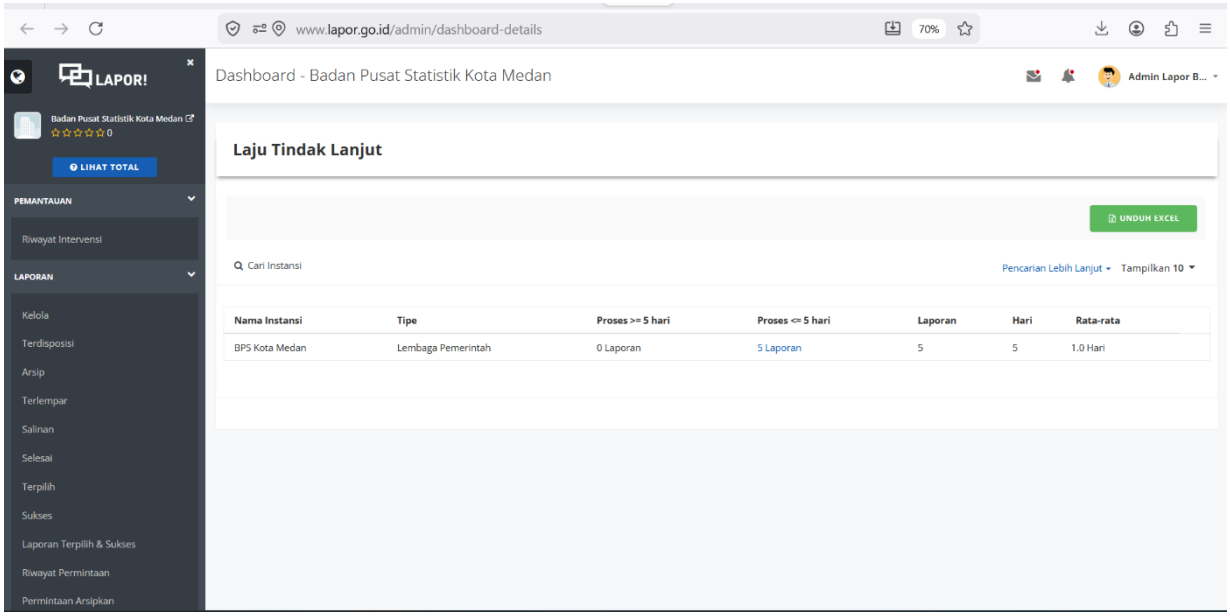
Di samping itu, terdapat permintaan informasi mengenai program magang di BPS Kota Medan yang disampaikan melalui kanal pengaduan. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian masyarakat masih menggunakan media pengaduan untuk memperoleh informasi layanan umum. Kondisi tersebut menyebabkan petugas perlu melakukan klarifikasi dan mengarahkan pemohon kepada kanal layanan informasi yang sesuai agar proses penanganan pengaduan dapat berjalan lebih efektif.

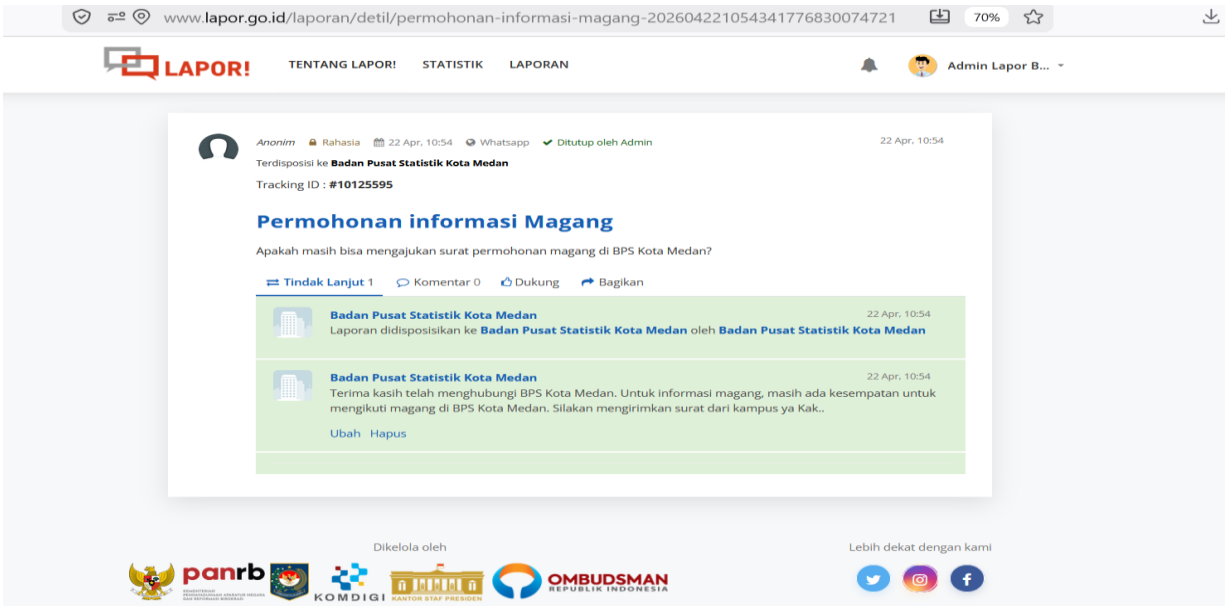
Sebagai upaya penyelesaian, petugas pengaduan memberikan pendampingan dan informasi terkait penggunaan aplikasi SOBAT BPS, dan apabila ditemukan kendala teknis yang memerlukan penanganan lebih lanjut, maka akan diarahkan ke tim IPDS untuk penyelesaian permasalahannya. Selain dilakukan peningkatan publisitas informasi mengenai rekrutmen dan program magang melalui media sosial, website, dan kanal informasi resmi BPS Kota Medan.

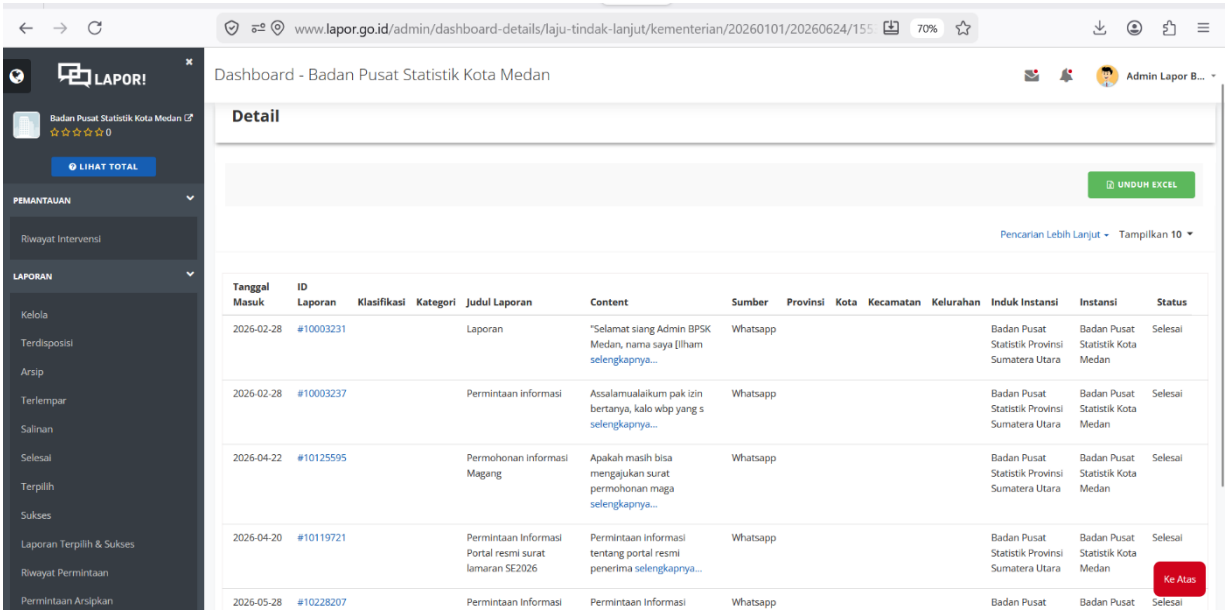
4. Kecepatan Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan

Berdasari<an hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan *Pengaduan* dari masyarakat yang digunakan (Kotak Saran, Facebook, Instagram, Email, website pengaduan, chat WhatsApp 'SAPA') ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kata Medan, berikut kecepatan tindak lanjut terhadap laporan atau pengaduan yang ditujukan ke BPS Kota Medan









Medan, 2 Juni 2026

Kepala

BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA MEDAN

Hafsyah Aprilia