

**LAPORAN PENGELOLAAN
PENGADUAN DAN KONSULTASI PELAYANAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU
BPS PROVINSI SULAWESI BARAT**

JANUARI - DESEMBER 2025



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI SULAWESI BARAT**

**LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI PELAYANAN
PELAYANAN STATISTIK TERPADU
BPS PROVINSI SULAWESI BARAT
JANUARI - DESEMBER 2025**

A. Pendahuluan

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Badan Pusat Statistik secara berkesinambungan terus berusaha untuk selalu memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas pelayanan dilakukan melalui penanganan pengaduan masyarakat dan konsultasi pelayanan yang masuk terkait pemberian layanan pada Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Sulawesi Barat.

Sebagai unit pelaksana pelayanan publik, BPS Provinsi Sulawesi Barat menyadari pengelolaan pengaduan dan konsultasi pelayanan menjadi hal yang sangat penting dalam upaya mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang prima.

Terdapat beberapa sarana pengaduan dan konsultasi pelayanan yang disediakan dalam rangka menampung saran, aspirasi, pengaduan dan konsultasi pelayanan dari masyarakat yang mendapatkan pelayanan pada PST. Sarana tersebut berupa kotak saran pengaduan, website pengaduan pada web lapor dan website buatan BPS Provinsi Sulawesi Barat yang diberi nama SPATULA, email, SMS/WhatsApp, dan media sosial. Media lainnya yang juga menjadi sarana menyampaikan aspirasi pengguna layanan yaitu melalui Blok IV Catatan pada saat mengisi Survei Kebutuhan Data. Melalui media-media tersebut, BPS memberikan akses yang terbuka secara luas bagi masyarakat yang ingin melaporkan saran pengaduan atau konsultasi pelayanannya terkait pelayanan publik BPS Provinsi Sulawesi Barat.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penyusunan laporan pengelolaan pengaduan dan konsultasi pelayanan sebagai bentuk pertanggungjawaban Unit PST di BPS Provinsi Sulawesi Barat, serta untuk menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh tim pengelola. Kegiatan monitoring, evaluasi, dan tindak

lanjut dari hasil monitoring evaluasi tersebut dilakukan setiap bulan.

C. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3683);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4774);
4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3854);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 76, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5531);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
9. Peraturan Kepala BPS Nomor 21 Tahun 2011 tentang Pelayanan Statistik Terpadu;

D. Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan

Statistik Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan yang diterima oleh PST BPS Provinsi Sulawesi Barat melalui seluruh media yang disediakan selama periode Januari-Desember 2025 dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan Menurut Media Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan di BPS Provinsi Sulawesi Barat, Januari - Desember 2025

No	Bulan	Media*)							Jumlah Laporan	
		1	2	3	4	5	6	7	Masuk	Terdokumentasi di web LAPOR
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Januari	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	April	-	1	-	-	-	-	2	3	3
5	Mei	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Juni	-	-	-	-	-	-	4	4	4
7	Juli	-	1	-	-	-	-	4	5	5
8	Agustus	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	November	-	-	1	-	-	-	-	1	1
12	Desember	-	-	-	-	-	-	7	7	7
Jumlah		-	2	1	-	-	-	17	20	20

Catatan: *)

1. Kotak saran dan pengaduan pada unit PST BPS Provinsi Sulawesi Barat
2. Website LAPOR <https://www.lapor.go.id>
3. Website Saran Pengaduan Online dan Rating Petugas Layanan (SPATULA) <https://s.bps.go.id/saran-pengaduan-sulbar>
4. E-mail: bps.sulbar@bps.go.id
5. SMS/WhatsApp: 0822-9338-2522
6. Media sosial: X @lapor1708, Instagram @lapor1708, Facebook lapor1708
7. Website Survei Kebutuhan Data

E. Evaluasi dan Tindak Lanjut

Dari pengaduan dan konsultasi pelayanan yang diterima oleh Tim Pelayanan, dilakukan evaluasi dan tindak lanjut. Rincian laporan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan Masuk, Diproses, dan Sudah Ditindaklanjuti di BPS Provinsi Sulawesi Barat, Januari - Desember 2025

No	Bulan	Jumlah Laporan			Kecepatan Responsivitas (hari kerja)		
		Masuk	Diproses	Sudah Tindak Lanjut	1-2	3-10	> 10
(1)	(2)	(3)	(4)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Januari	-	-	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-	-	-
4	April	3	3 (100%)	3 (100%)	3 (100%)	-	-
5	Mei	-	-	-	-	-	-
6	Juni	4	4 (100%)	4 (100%)	4 (100%)	-	-
7	Juli	5	5 (100%)	5 (100%)	4 (80%)	-	1 (20%)
8	Agustus	-	-	-	-	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	-	-	-	-	-	-
11	November	1	1 (100%)	1 (100%)	1 (100%)	-	-
12	Desember	7	7 (100%)	7 (100%)	7 (100%)	-	-
Jumlah		20	20 (100%)	20 (100%)	19 (95%)	- (0%)	1 (5%)

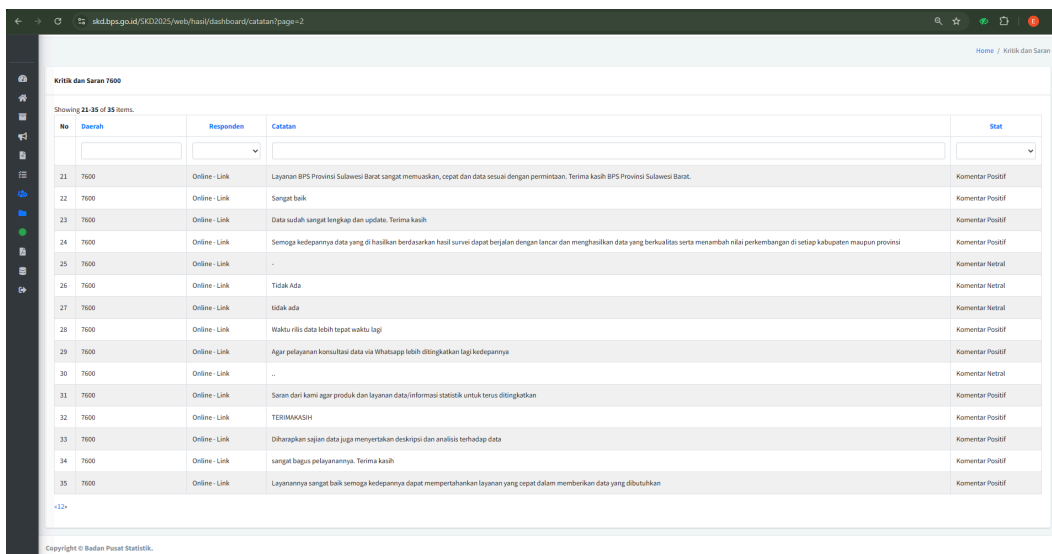
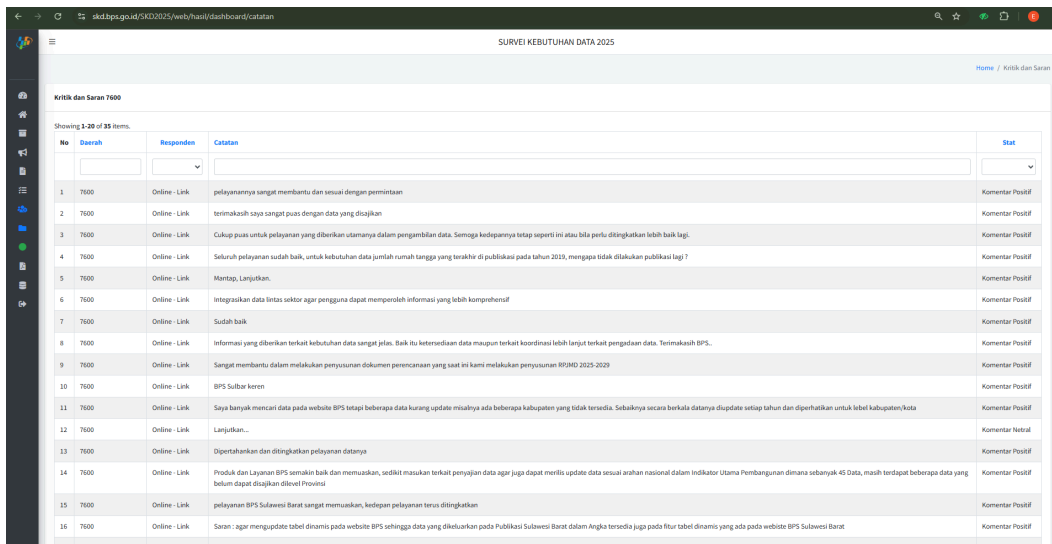
Sebanyak 20 laporan yang masuk telah diproses dan ditindaklanjuti seluruhnya (100 persen). Rincian masing-masing pengaduan dan konsultasi pelayanan serta tindak lanjut yang dilakukan untuk setiap laporan tersebut dapat dilihat di Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan pada Lampiran laporan ini.

F. Dokumentasi Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan

1) Website SPATULA



2) Website Survei Kebutuhan Data

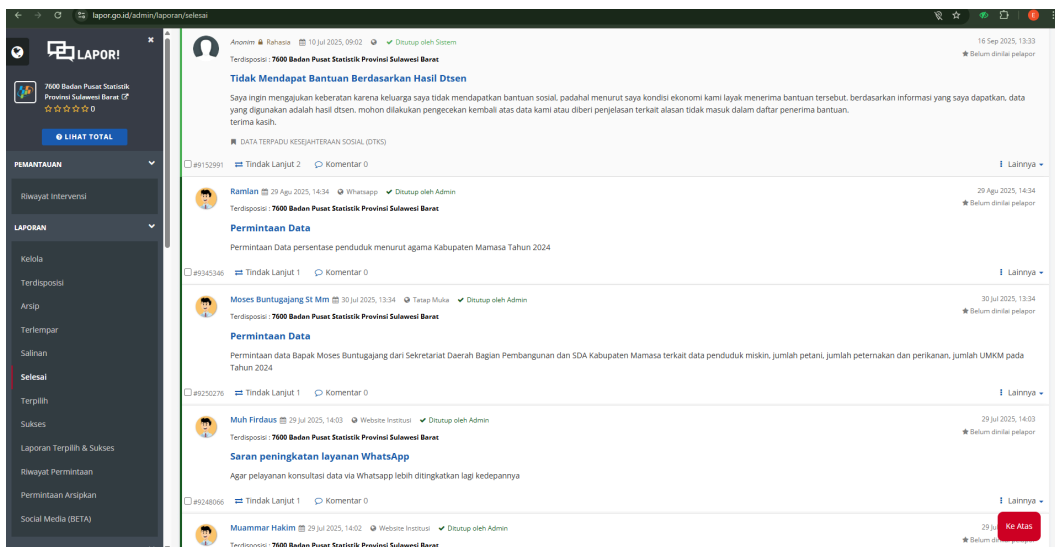
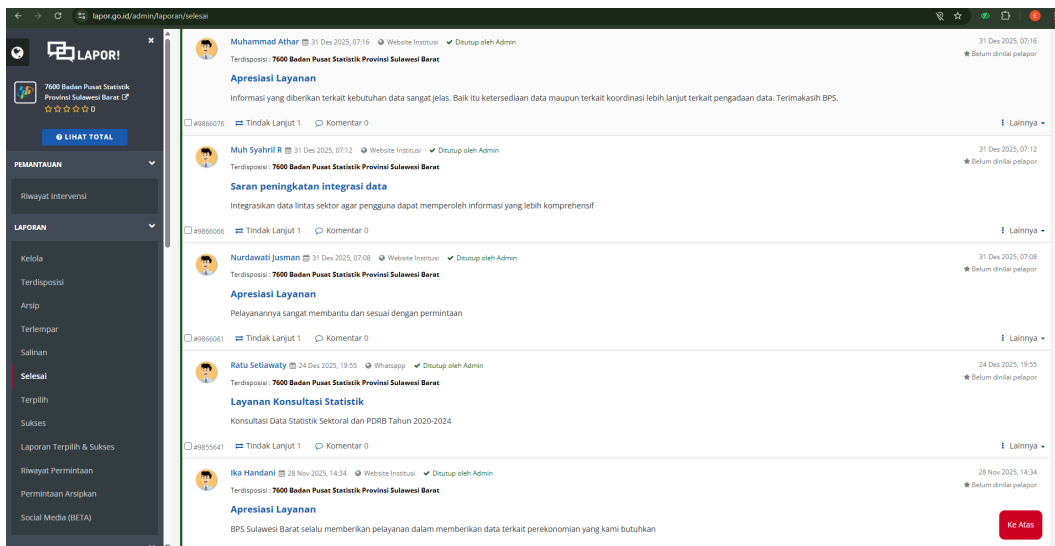
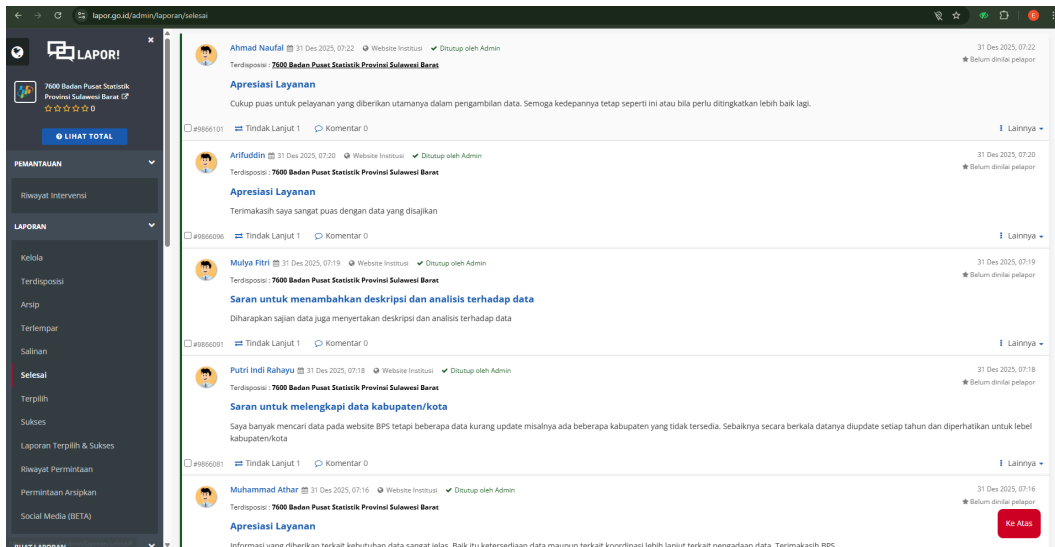


3) Website laporan

Hasil pengaduan dan konsultasi pelayanan yang masuk pada bulan Januari - Desember 2025 sebanyak 20 pengaduan dan konsultasi pelayanan. Sebanyak 2 laporan menggunakan media web laporan dan 18 laporan tidak melalui web laporan sehingga dilakukan entri manual ke web laporan oleh operator SP4N-LAPOR.

Seluruh pengaduan dan konsultasi pelayanan sudah ditindaklanjuti hingga

selesai. Dokumentasi seluruh laporan tersebut dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



lapor.godik/admin/laporan/selesai

LAPOR!

7000 Badan Pusat Statistik
Provinsi Sulawesi Barat

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai**
- Terpilih
- Sukses
- Laporan Terpilih & Sukses
- Riwayat Permintaan
- Permintaan Arsipkan
- Social Media (BETA)

LIHAT LAPORAN

49248066 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Lainnya

Muammar Hakim 29 Jul 2025, 14:02 Website Instansi Ditutup oleh Admin
Terdisposisi: 7000 Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Barat
29 Jul 2025, 14:02
Belum dinilai pelapor

Saran peningkatan komunikasi
Komunikasi lebih ditingkatkan

49248061 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Lainnya

I Ketut Wibawa Bagjanadi ST 29 Jul 2025, 14:00 Website Instansi Ditutup oleh Admin
Terdisposisi: 7000 Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Barat
29 Jul 2025, 14:00
Belum dinilai pelapor

Saran update tabel dinamis di website
Saran : agar mengupdate tabel dinamis pada website BPS sehingga data yang dikeluarkan pada Publikasi Sulawesi Barat dalam Angka tersedia juga pada fitur tabel dinamis yang ada pada website BPS Sulawesi Barat

49248056 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Lainnya

Musrifa 29 Jul 2025, 13:55 Website Instansi Ditutup oleh Admin
Terdisposisi: 7000 Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Barat
29 Jul 2025, 13:55
Belum dinilai pelapor

Apresiasi Layanan
Sangat membantu dalam melakukan penyusunan dokumen perencanaan yang saat ini kami melakukan penyusunan RPJMD 2025-2029

49248031 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Lainnya

Syamsidar 16 Jun 2025, 10:51 Website Instansi Ditutup oleh Admin
Terdisposisi: 7000 Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Barat
16 Jun 2025, 10:51
Belum dinilai pelapor

rilis data
Waktu rilis data lebih tepat waktu lagi

49047593 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Lainnya

< 1 2 3 >

Ke Atas

lapor.godik/admin/laporan/selesai

LAPOR!

7000 Badan Pusat Statistik
Provinsi Sulawesi Barat

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai**
- Terpilih
- Sukses
- Laporan Terpilih & Sukses
- Riwayat Permintaan
- Permintaan Arsipkan
- Social Media (BETA)

LIHAT LAPORAN

49047601 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Lainnya

Lorent Tombi 16 Jun 2025, 09:12 Website Instansi Ditutup oleh Admin
Terdisposisi: 7000 Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Barat
16 Jun 2025, 09:12
Belum dinilai pelapor

peningkatan produk dan layanan
Saran dari kami agar produk dan layanan data/informasi statistik untuk terus ditingkatkan

49047497 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Lainnya

Mohamad Sulthan 16 Jun 2025, 02:58 Website Instansi Ditutup oleh Admin
Terdisposisi: 7000 Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Barat
16 Jun 2025, 02:58
Belum dinilai pelapor

Apresiasi Layanan
Sangat bagus pelayanannya. Terima kasih

49047469 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Lainnya

Inggiliana 16 Jun 2025, 01:48 Website Instansi Ditutup oleh Admin
Terdisposisi: 7000 Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Barat
16 Jun 2025, 01:48
Belum dinilai pelapor

Apresiasi Layanan yang Baik
Layanannya sangat baik semoga kedepannya dapat mempertahankan layanan yang cepat dalam memberikan data yang dibutuhkan

49047329 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Lainnya

Avella Febrina Siringoringo 22 Apr 2025, 00:06 Ditutup oleh Sistem
Terdisposisi: 7000 Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Barat
2 Jun 2025, 05:11
Belum dinilai pelapor

Permintaan Data
(pengangguran di majene) ketenagakerjaan
TOPIK LAINNYA

48893041 Tindak Lanjut 2 Komentar 0 Lainnya

Rakhtat 8 Apr 2025, 03:23 Website Instansi Ditutup oleh Admin
Terdisposisi: 7000 Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Barat
8 Apr 2025, 03:23
Belum dinilai pelapor

Website dibuat lebih ramah pengguna
Layanan data dan informasi statistik yang disediakan oleh BPS sudah sangat memuaskan, namun masih terdapat beberapa aspek yang dapat ditingkatkan. Dari sisi teknologi, antarmuka website dapat lebih ditingkatkan agar

Ke Atas

G. Penutup

Dalam memberikan pelayanan secara optimal, maka setiap unit kerja memberikan kesempatan kepada pengguna layanan untuk memberikan saran, masukan, kritik, pengaduan maupun konsultasi pelayanan. Laporan penanganan pengaduan dan konsultasi pelayanan ini disusun dengan tujuan sebagai sarana evaluasi sebagai upaya peningkatan kinerja dan perbaikan pelayanan publik BPS Provinsi Sulawesi Barat.

Mamuju, 2 Januari 2026
an. Kepala Badan Pusat Statistik
Provinsi Sulawesi Barat
Kepala Bagian Umum,



Chitra Dewi Said

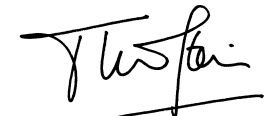


LAMPIRAN

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan Januari 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<i>NIHIL</i>									

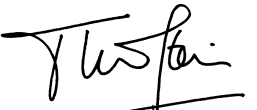
Mamuju, 3 Februari 2025
Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat


 Tina Wahyufitri

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan Februari 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<i>NIHIL</i>									


Mamuju, 3 Maret 2025
Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat


 Tina Wahyufitri

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan Maret 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<i>NIHIL</i>									

Mamuju, 8 April 2025
Plt. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat


 M. La'bi

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan April 2025**

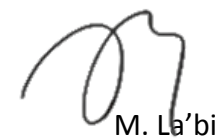
No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	08-04-2025	Muh Saleh	Produk dan Layanan BPS semakin baik dan memuaskan, sedikit masukan terkait penyajian data agar juga dapat merilis update data sesuai arahan nasional dalam Indikator Utama Pembangunan dimana sebanyak 45 Data, masih terdapat beberapa data yang belum dapat disajikan di level Provinsi	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Indikator Utama Pembangunan dimana sebanyak 45 Data telah dibahas di level pimpinan BPS provinsi dan beberapa telah menjadi IKU BPS Provinsi		v	08-04-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
2	08-04-2025	Rakhmat	Layanan data dan informasi statistik yang disediakan oleh BPS sudah sangat memuaskan, namun masih terdapat	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Aspirasi ditampung dan akan disampaikan ke tim web BPS Pusat		v	08-04-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
			beberapa aspek yang dapat ditingkatkan. Dari sisi teknologi, antarmuka website dapat lebih ditingkatkan agar lebih ramah pengguna dan mempermudah pencarian serta pengolahan data. Terakhir, format penyajian data sebaiknya lebih fleksibel agar dapat digunakan dengan berbagai perangkat lunak analisis sesuai kebutuhan pengguna.						
3	22-04-2025 disposisi dari BPS RI 28-05-2025	Avelia Febriana Siringoringo	Permintaan Data (pengangguran di majene) ketenagakerjaan	Web Lapor	terima kasih telah melakukan permintaan data melalui web LAPOR. Data pengangguran di Kabupaten Majene		v	02-06-2025 (2 hari kerja)	langsung melalui web SP4N LAPOR

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
					<p>dapat diakses di website kami pada tautan https://sulbar.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTIwIzI=/tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--menurut-kabupaten--persen-.html</p> <p>Data tingkat pengangguran terbuka untuk wilayah Kabupaten Majene tersedia paling baru untuk kondisi Agustus 2024 dan hanya tersedia 1 kali dalam setahun di kondisi bulan Agustus saja. Untuk melihat data di tahun tertentu, silahkan memilih tahun pada dropdown pilihan tahun yang tersedia.</p>				

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
					Terima kasih.				

Mamuju, 2 Mei 2025
Plt. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat




M. La'bi

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan Mei 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<i>NIHIL</i>									

Mamuju, 2 Juni 2025
Plt. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat


M. La'bi

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan Juni 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	2025-06-16	Syamsidar	Waktu rilis data lebih tepat waktu lagi	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas masukannya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat. Selama ini rilis publikasi semua sudah dilakukan tepat waktu sesuai jadwal Senarai Rencana Terbit yang telah disampaikan di awal tahun.		v	2025-06-16 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
2	2025-06-16	Lorent Tombi	Saran dari kami agar produk dan layanan data/informasi statistik untuk terus ditingkatkan	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas masukannya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	2025-06-16 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
3	2025-06-16	Mohamad Sulthan	sangat bagus pelayanannya. Terima kasih	Website Institusi (Survei	Terima kasih atas apresiasinya terhadap layanan BPS		v	2025-06-16 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
				Kebutuhan Data)	Provinsi Sulawesi Barat				LAPOR
4	2025-06-16	Inggiriana	Layanannya sangat baik semoga kedepannya dapat mempertahankan layanan yang cepat dalam memberikan data yang dibutuhkan	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas apresiasinya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	2025-06-16 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR

Mamuju, 1 Juli 2025
Plt. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat



M. La'bi

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan Juli 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	10-07-2025 disposisi oleh BPS RI 09-08-2025	Anonim	Saya ingin mengajukan keberatan karena keluarga saya tidak mendapatkan bantuan sosial, padahal menurut saya kondisi ekonomi kami layak menerima bantuan tersebut. berdasarkan informasi yang saya dapatkan, data yang digunakan adalah hasil dtsen. mohon dilakukan pengecekan kembali atas data kami atau diberi penjelasan terkait alasan tidak masuk dalam daftar penerima bantuan. terima kasih.	Web Lapor	Pelapor bisa disarankan untuk menggunakan aplikasi cekbansos: - Lihat pada aplikasi cekbansos.kemensos.go.id atau aplikasi resmi bansos. Masukkan NIK dan alamat untuk memastikan apakah nama benar-benar tidak tercatat. - Masuk ke menu usul sanggah pada aplikasi cek bansos untuk memperbaiki data - Data DTSEN bersifat dinamis, akan selalu diperbaharui setiap 3-4bulan		v	16-09-2025 (27 hari kerja)	langsung melalui web SP4N LAPOR

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
2	29-07-2025	Muh Firdaus	Agar pelayanan konsultasi data via Whatsapp lebih ditingkatkan lagi kedepannya	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas masukannya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	29-07-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
3	29-07-2025	Muammar Hakim	Komunikasi lebih ditingkatkan	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas masukannya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	29-07-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
4	29-07-2025	I Ketut Wibawa Bagianadi St	Saran : agar mengupdate tabel dinamis pada website BPS sehingga data yang dikeluarkan pada Publikasi Sulawesi Barat dalam Angka tersedia juga pada fitur tabel dinamis yang ada pada webiste BPS Sulawesi Barat	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas masukannya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat. Saran ditampung dan mencari mekanisme upload tabel yang efektif untuk data-data yang dimiliki oleh BPS.		v	29-07-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
5	29-07-2025	Musrifa	Sangat membantu dalam melakukan	Website Institusi	Terima kasih atas apresiasinya		v	29-07-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
			penyusunan dokumen perencanaan yang saat ini kami melakukan penyusunan RPJMD 2025-2029	(Survei Kebutuhan Data)	terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat				web SP4N LAPOR

Mamuju, 1 Agustus 2025
Plt. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat




M. La'bi

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan Agustus 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<i>NIHIL</i>									

Mamuju, 1 September 2025
Plt. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat


 M. La'bi

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan September 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<i>NIHIL</i>									


Mamuju, 1 Oktober 2025
Plt. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat


 M. La'bi

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan Oktober 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<i>NIHIL</i>									

Mamuju, 3 November 2025
Plt. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat


 M. La'bi

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan November 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	28-11-2025	Ika Handani	BPS Sulawesi Barat selalu memberikan pelayanan dalam memberikan data terkait perekonomian yang kami butuhkan	Website Institusi (SPATULA)	Terima kasih atas masukannya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	28-11-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR

Mamuju, 1 Desember 2025
Plt. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat


M. La'bi

**Formulir Telaah dan Tindak Lanjut Pengaduan dan Konsultasi Pelayanan
pada Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat
Bulan Desember 2025**

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	31-12-2025	Nurdawati Jusman	Pelayanannya sangat membantu dan sesuai dengan permintaan	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas apresiasinya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	31-12-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
2	31-12-2025	Muh Syahril R	Integrasikan data lintas sektor agar pengguna dapat memperoleh informasi yang lebih komprehensif	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas masukannya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	31-12-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
3	31-12-2025	Muhammad Athar	Informasi yang diberikan terkait kebutuhan data sangat jelas. Baik itu ketersediaan data maupun terkait koordinasi lebih lanjut terkait pengadaan data. Terimakasih BPS.	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas apresiasinya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	31-12-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
4	31-12-2025	Putri Indi	Saya banyak mencari	Website	Terima kasih atas		v	31-12-2025	sudah

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
		Rahayu	data pada website BPS tetapi beberapa data kurang update misalnya ada beberapa kabupaten yang tidak tersedia. Sebaiknya secara berkala datanya diupdate setiap tahun dan diperhatikan untuk label kabupaten/kota	Institusi (Survei Kebutuhan Data)	masukannya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat			(1 hari kerja)	dientri ke web SP4N LAPOR
5	31-12-2025	Mulya Fitri	Diharapkan sajian data juga menyertakan deskripsi dan analisis terhadap data	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas masukannya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	31-12-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
6	31-12-2025	Arifuddin	Terimakasih saya sangat puas dengan data yang disajikan	Website Institusi (Survei Kebutuhan Data)	Terima kasih atas apresiasinya terhadap layanan BPS Provinsi Sulawesi Barat		v	31-12-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N LAPOR
7	31-12-2025	Ahmad Naufal	Cukup puas untuk pelayanan yang diberikan utamanya	Website Institusi (Survei	Terima kasih atas apresiasinya terhadap layanan BPS		v	31-12-2025 (1 hari kerja)	sudah dientri ke web SP4N

No	Tanggal	Nama	Ringkasan	Media	Rencana/Respon Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Keterangan
						Dalam Proses	Selesai		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
			dalam pengambilan data. Semoga kedepannya tetap seperti ini atau bila perlu ditingkatkan lebih baik lagi.	Kebutuhan Data)	Provinsi Sulawesi Barat				LAPOR

Mamuju, 2 Januari 2026
an. Kepala BPS Provinsi Sulawesi Barat
Kepala Bagian Umum,



Chitra Dewi Said

