

**LAPORAN PENGADUAN/ KONSULTASI OLEH MASYARAKAT PADA SP4N LAPOR SERTA  
LAPORAN PENINDAKANNYA DI BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI BENGKULU  
TAHUN 2024 TRIWULAN I (JANUARI-MARET)**

No	JENIS PENGADUAN <sup>*)</sup>	RINCIAN PENGADUAN/ KONSULTASI	TINDAK LANJUT (%)	HASIL PENANGANAN	TANGGAPAN PENGADU (JIKA ADA)	KET.
(1)	(2)		(3)		(4)	(5)
1	8	hallo kak, jadi aku ada bpjs yg ditanggung dari askes orang tua, dan kebetulan usia 22th ga ditanggung lagi kan ya. dr pihak bhayangkara bilang untuk ngurus bpjs mandiri, aku nya harus ke kantor langsung atau bisa via online ya kak untuk pembuatan nya? terimakasih ya sebelumnya	100	Halo Kakak, mohon maaf sepertinya Kakakny salah sambung Kak, kami BPS ya Kak Badan Pusat Statistik, bukan BPJS. Maaf ya Kak, semoga sehat selalu	-	Selesai

\*) Kategori :

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. Sarana Prasarana Layanan | 5. Produk Layanan             |
| 2. Prosedur Pelayanan       | 6. Kompetensi Petugas Layanan |
| 3. Waktu Layanan            | 7. Perilaku Petugas Layanan   |
| 4. Biaya/Tarif Pelayanan    | 8. Permintaan Informasi       |

Bengkulu, 2 April 2024

Kepala Badan Pusat Statistik

Provinsi Bengkulu



Win Rizal



**LAPORAN PENGADUAN/ KONSULTASI OLEH MASYARAKAT PADA SP4N LAPOR SERTA  
LAPORAN PENINDAKANNYA DI BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI BENGKULU  
TAHUN 2024 TRIWULAN II (APRIL-JUNI)**

No	JENIS PENGADUAN*)	RINCIAN PENGADUAN/ KONSULTASI	TINDAK LANJUT (%)	HASIL PENANGANAN	TANGGAPAN PENGADU (JIKA ADA)	KET.
(1)	(2)		(3)		(4)	(5)
1	8	Sy Lita dari DP3APPKB provinsi Bengkulu. Izin mau nanya ini data PROV bkl dari 70,48-70,22 dan 70,13 apakah ini menurun apa meningkat??mohonbantudij wb. IDG thn 2023 msh belum ada y??	100	Selamat siang Bu Lita, dengan ini kami informasikan bahwa data IDG hanya tersedia sampai dengan tahun 2022 Ibu. Ibu dapat menggunakan data Indeks Pembangunan Gender atau Indeks Ketimpangan Gender Ibu. kalau secara angka betul Bu angkanya menurun menurut indicator pembentuk IDG itu sendiri yaitu partisipasi perempuan di bidang politik, pengambilan keputusan dan ekonomi yang menunjukkan penurunan Ibu.	-	Selesai

\*) Kategori :

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. Sarana Prasarana Layanan | 5. Produk Layanan             |
| 2. Prosedur Pelayanan       | 6. Kompetensi Petugas Layanan |
| 3. Waktu Layanan            | 7. Perilaku Petugas Layanan   |
| 4. Biaya/Tarif Pelayanan    | 8. Permintaan Informasi       |

Bengkulu, 3 Juli 2024

Kepala Badan Pusat Statistik

Provinsi Bengkulu

Win Rizal



**LAPORAN PENGADUAN/ KONSULTASI OLEH MASYARAKAT PADA SP4N LAPOR SERTA  
LAPORAN PENINDAKANNYA DI BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI BENGKULU  
TAHUN 2024 TRIWULAN III (JULI-SEPTEMBER)**

No	JENIS PENGADUAN <sup>*)</sup>	RINCIAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT (%)	HASIL PENANGANAN	TANGGAPAN PENGADU (JIKA ADA)	KET.
(1)	(2)		(3)		(4)	(5)
1	8	Rahmat: Assalamualaikum admin, kami ingin menanyakan perihal rekomendasi untuk instansi yang memiliki jabatan Fungsional terkhusus Pranata Komputer.?Adakah nomor kontak yang bisa kami hubungi?Mohon pencerahannya	100	Pak, berikut ini kontak pegawai kami yang terlibat banyak perihal jabatan fungsiona Prakom, Bapak dapat menghubungi langsung yang bersangkutan ya Pak. Nofriani +62 856-6499- 1937	-	Selesai
2	8	Heny: Assalamualaikum. Sy ...heny/Bappeda Provinsi. Bpk/lbu...sy butuh info SK Tim Penanganan Pengangguran Terbuka/sebutanlainnya. . Mau info di apakah benar perihal diatas ada pd BPS?	100	berikut respons dari subject matter kami Bu: Kalau kita provinsi tidak ada tim penanganan pengangguran terbuka. Mungkin di OPD Pemda terkait. Cuma saya tanya Tomy dulu kalau ada SK terkait tim ini dari Pemda dan Tomy sdh masuk disitu	-	Selesai

\*) Kategori :

1. Sarana Prasarana Layanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Waktu Layanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Produk Layanan
6. Kompetensi Petugas Layanan
7. Perilaku Petugas Layanan
8. Permintaan Informasi

Bengkulu, 1 Oktober 2024

Kepala Badan Pusat Statistik  
Provinsi Bengkulu



Win Rizal