



**BADAN PUSAT STATISTIK  
KOTA BANDAR LAMPUNG**

# *Laporan Pengelolaan Pengaduan*

---

TRIWULAN 3 TAHUN 2024

---



## **BADAN PUSAT STATISTIK KOTA BANDAR LAMPUNG**

### **LAPORAN TIM PENGENDALIAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KOTA BANDAR LAMPUNG TRIWULAN 3 TAHUN 2024**

#### **1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan**

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari berbagai media pengaduan masyarakat yang digunakan seperti kotak saran, website, Instagram, Email ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Bandar Lampung disusunlah rekapitulasi monitoring hasil pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

| No.   | Periode   | Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|-------|-----------|----------------------------------------------|-------------|-------------------|----------------|
|       |           | Fraud                                        | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| (1)   | (2)       | (3)                                          | (4)         | (5)               | (6)            |
| 1     | Juli      | -                                            | -           | -                 | -              |
| 2     | Agustus   | -                                            | -           | -                 | -              |
| 3     | September | -                                            | -           | -                 | -              |
| Total |           | -                                            | -           | -                 | -              |

#### **2. Tindak Lanjut Pengaduan**

Berdasarkan hasil rekapitulasi jumlah pengaduan seperti pada poin 1 maka disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

| No.   | Periode   | Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                | Total Pengaduan | Jumlah Penanganan |
|-------|-----------|----------------------------------------------|-------------|-------------------|----------------|-----------------|-------------------|
|       |           | Fraud                                        | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |                 |                   |
| (1)   | (2)       | (3)                                          | (4)         | (5)               | (6)            | (7)             | (8)               |
| 1     | Juli      | -                                            | -           | -                 | -              | -               | -                 |
| 2     | Agustus   | -                                            | -           | -                 | -              | -               | -                 |
| 3     | September | -                                            | -           | -                 | -              | -               | -                 |
| Total |           | -                                            | -           | -                 | -              | -               | -                 |

### 3. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Selama triwulan II (April- Juni) tahun 2024 tidak terdapat pegaduan yang dilaporkan baik melalui kotak saran, website, Instagram, Email ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Bandar Lampung. Berikut tabel rekapitulasi kendala dan solusi penanganan pengaduan:

| No.   | Periode   | Total Pengaduan | Kendala | Solusi |
|-------|-----------|-----------------|---------|--------|
| (1)   | (2)       | (3)             | (4)     | (5)    |
| 1     | Juli      | -               | -       | -      |
| 2     | Agustus   | -               | -       | -      |
| 3     | September | -               | -       | -      |
| Total |           | -               | -       | -      |

### 4. Evaluasi Atas Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil rekapitulasi kendala dan solusi dalam penanganan pengaduan masyarakat, disusunlah evaluasi atas tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

| No.   | Periode   | Solusi | Bukti Tindak Lanjut | Evaluasi |
|-------|-----------|--------|---------------------|----------|
| (1)   | (2)       | (3)    | (4)                 | (5)      |
| 1     | Juli      | -      | -                   | -        |
| 2     | Agustus   | -      | -                   | -        |
| 3     | September | -      | -                   | -        |
| Total |           | -      | -                   | -        |

Bandar Lampung, September 2024

Kepala Badan Pusat Statistik  
Kota Bandar Lampung

