



**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA BANDAR LAMPUNG**

Laporan Pengelolaan Pengaduan

TRIWULAN 1 TAHUN 2024



BADAN PUSAT STATISTIK KOTA BANDAR LAMPUNG

LAPORAN TIM PENGENDALIAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KOTA BANDAR LAMPUNG TRIWULAN 1 TAHUN 2024

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari berbagai media pengaduan masyarakat yang digunakan seperti kotak saran, website, Instagram, Email ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Bandar Lampung disusunlah rekapitulasi monitoring hasil pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Januari	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-
Total		-	-	-	-

2. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi jumlah pengaduan seperti pada poin 1 maka disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Januari	-	-	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-	-

3. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Selama triwulan I (Januari – Maret) tahun 2024 tidak terdapat pengaduan yang dilaporkan baik melalui kotak saran, website, Instagram, Email ataupun kunjungan langsung ke Kantor BPS Kota Bandar Lampung. Berikut tabel rekapitulasi kendala dan solusi penanganan pengaduan:

No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Januari	-	-	-
2	Februari	-	-	-
3	Maret	-	-	-
Total		-	-	-

4. Evaluasi Atas Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil rekapitulasi kendala dan solusi dalam penanganan pengaduan masyarakat, disusunlah evaluasi atas tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

No.	Periode	Solusi	Bukti Tindak Lanjut	Evaluasi
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Januari	-	-	-
2	Februari	-	-	-
3	Maret	-	-	-
Total		-	-	-

Bandar Lampung, Maret 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kota Bandar Lampung

