

LAPORAN SATUAN TUGAS PENANGANAN KONSULTASI MASYARAKAT BPS KABUPATEN BULUNGAN TAHUN 2024

Satuan Tugas (Satgas) Penanganan Konsultasi Masyarakat BPS Kabupaten Bulungan menyusun laporan ini berdasarkan data konsultasi yang masuk melalui berbagai saluran resmi, yaitu:

- Sekretariat Layanan Pengaduan dan Konsultasi BPS melalui *faximile* 021-3842452
- Email bps6502@bps.go.id
- Media Sosial (BPS Kabupaten Bulungan)
- SP4N LAPOR!
- Konsultasi langsung ke kantor BPS Kabupaten Bulungan

1. Rekapitulasi Jumlah Konsultasi

Tabel 1 menunjukkan jumlah konsultasi masyarakat selama Tahun 2024.

Tabel 1. Jumlah Konsultasi Masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan Tahun 2024

Periode	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Total
Total Konsultasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. Tindak Lanjut Konsultasi

Seluruh konsultasi yang masuk telah dicatat dan ditindaklanjuti sesuai prosedur dan kebutuhan. Tabel 2 merangkum jumlah konsultasi dan tindak lanjutnya.

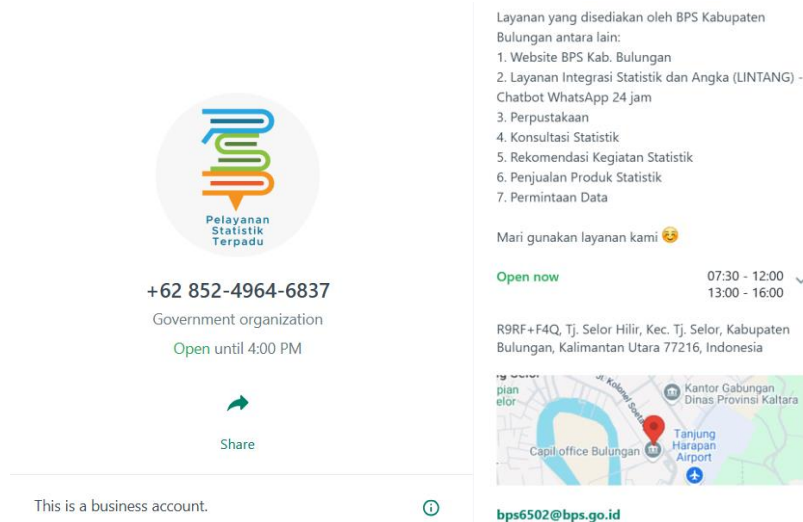
Tabel 2. Jumlah Tindak Lanjut Konsultasi Masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan Tahun 2024

Periode	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Total
Total Konsultasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Tindak Lanjut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. Inovasi Penanganan Konsultasi

Untuk meningkatkan kualitas dan kecepatan respons dan pelayanan yang satu pintu, BPS Kabupaten Bulungan telah mengembangkan dua inovasi utama, yaitu LINTANG dan SIMPELANTIK.

Layanan Integrasi Statistik dan Angka (LINTANG) merupakan *chatbot* dengan fitur perpustakaan, konsultasi statistik, rekomendasi statistik, penjualan produk statistik, permintaan data, dan konsultasi masyarakat. Untuk mengaksesnya, kirim pesan *apa* saja, misalnya "Halo", "Hai", "Selamat pagi", "Selamat siang", "Selamat sore", "Selamat malam", "Permisi", atau "Tes" ke nomor WhatsApp <https://wa.me/6285249646837>. Dari sana, ikuti instruksi yang diberikan untuk memilih layanan konsultasi.



Inovasi lain—Sistem Pengguna Layanan Statistik (SIMPELANTIK)—merupakan portal Pelayanan Statistik Terpadu yang memudahkan akses data, pengelolaan layanan statistik, dan konsultasi masyarakat via satu pintu *online*. SIMPELANTIK dapat diakses melalui tautan s.bps.go.id/SIMPELANTIK.



4. Kendala dan Solusi Penanganan Konsultasi

Selama Tahun 2024, kendala dan solusi yang ditemukan dan diterapkan untuk setiap konsultasi yang masuk dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Kendala dan Solusi Penanganan Konsultasi Masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan Tahun 2024

No.	Periode	Total Konsultasi	Jumlah Tindak Lanjut	Kendala	Solusi
1.	Januari	0	0	-	-

No.	Periode	Total Konsultasi	Jumlah Tindak Lanjut	Kendala	Solusi
2.	Februari	0	0	-	-
3.	Maret	0	0	-	-
4.	April	0	0	-	-
5.	Mei	0	0	-	-
6.	Juni	0	0	-	-
7.	Juli	0	0	-	-
8.	Agustus	0	0	-	-
9.	September	0	0	-	-
10.	Oktober	0	0	-	-
11.	November	0	0	-	-
12.	Desember	0	0	-	-
Total		0	0	-	-

Ketua Satgas



Tiara Kusuma Widianingrum, SST
NIP. 19940120 201602 2 001

Pembuat Laporan



Marini Safa Aziza, S.Tr.Stat
NIP. 20020415 202412 2 002

Mengetahui,

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Bulungan



Yuda Agus Irianto, S.Si
NIP. 19690827 199102 1 002