

LAPORAN SATUAN TUGAS PENANGANAN KONSULTASI MASYARAKAT BPS KABUPATEN BULUNGAN PERIODE JANUARI S.D. MEI TAHUN 2025

Satuan Tugas (Satgas) Penanganan Konsultasi Masyarakat BPS Kabupaten Bulungan menyusun laporan ini berdasarkan data konsultasi yang masuk melalui berbagai saluran resmi, yaitu:

- Sekretariat Layanan Pengaduan dan Konsultasi BPS melalui *faximile* 021-3842452
- Email bps6502@bps.go.id
- Media Sosial (BPS Kabupaten Bulungan)
- SP4N LAPOR!
- Konsultasi langsung ke kantor BPS Kabupaten Bulungan

Tabel 1. menunjukkan rincian konsultasi yang masuk selama periode Januari s.d. Mei 2025. Selain itu, laporan ini juga mencakup rekapitulasi jumlah konsultasi, tindak lanjut, inovasi penanganan, serta kendala dan solusi yang terjadi selama periode Januari hingga Mei 2025.

Tabel 1. Daftar Konsultasi Masuk Periode Januari s.d. Mei Tahun 2025

No.	Periode	Kategori	Detail	Media	Status Penyelesaian	Keterangan
1.	Maret	Permintaan Informasi	Tindak Lanjut Rekrutmen Mitra Kepka 2025	Android	Telah diberikan informasi yang dibutuhkan	Beberapa pertanyaan yang sama/ terkait di-entri dalam satu kelompok
2.	April	Permintaan Informasi	Izin Kunjungan	Email	Telah diberikan informasi yang dibutuhkan	-
3.	Mei	Permintaan Informasi	Permohonan Data untuk Penelitian	WhatsApp	Telah diberikan informasi yang dibutuhkan	-
4.	Mei	Permintaan Informasi	Permohonan Data untuk Penelitian	Tatap Muka	Telah diberikan informasi yang dibutuhkan	-
5.	Mei	Permintaan Informasi	Permintaan Data Indeks Pembangunan Pemuda (IPP)	Tatap Muka	Telah diberikan informasi yang dibutuhkan	-

1. Rekapitulasi Jumlah Konsultasi

Tabel 1 menunjukkan jumlah konsultasi masyarakat selama periode Januari-Mei Tahun 2025.

Tabel 1. Jumlah Konsultasi Masyarakat per Jenis Konsultasi di BPS Kabupaten Bulungan
Periode Januari s.d. Mei Tahun 2025

Periode	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Total
Total Konsultasi	0	0	1	1	3	5

2. Tindak Lanjut Konsultasi

Seluruh konsultasi yang masuk telah dicatat dan ditindaklanjuti sesuai prosedur dan kebutuhan. Tabel 2 merangkum jumlah konsultasi dan tindak lanjutnya.

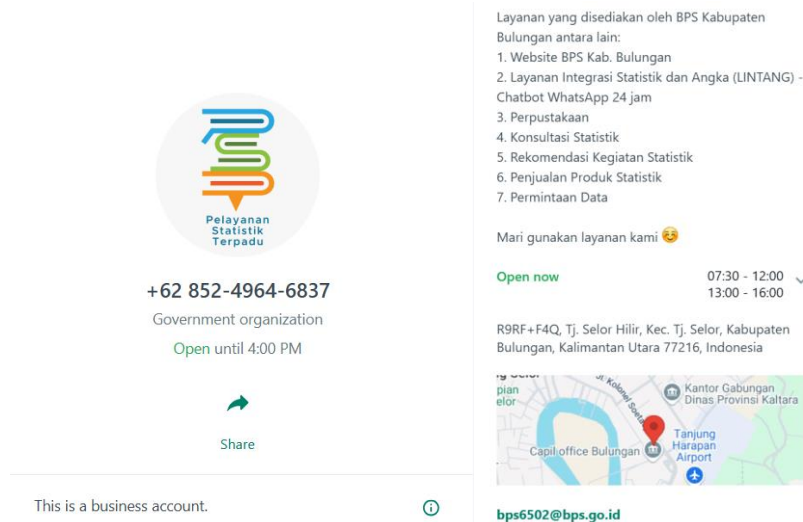
Tabel 2. Jumlah Tindak Lanjut Konsultasi Masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan
Periode Januari s.d. Mei Tahun 2025

Periode	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Total
Total Konsultasi	0	0	1	1	3	5
Jumlah Tindak Lanjut	0	0	1	1	3	5

3. Inovasi Penanganan Konsultasi

Untuk meningkatkan kualitas dan kecepatan respons dan pelayanan yang satu pintu, BPS Kabupaten Bulungan telah mengembangkan dua inovasi utama, yaitu LINTANG dan SIMPELANTIK.

Layanan Integrasi Statistik dan Angka (LINTANG) merupakan *chatbot* dengan fitur perpustakaan, konsultasi statistik, rekomendasi statistik, penjualan produk statistik, permintaan data, dan konsultasi masyarakat. Untuk mengaksesnya, kirim pesan *apa* saja, misalnya "Halo", "Hai", "Selamat pagi", "Selamat siang", "Selamat sore", "Selamat malam", "Permisi", atau "Tes" ke nomor WhatsApp <https://wa.me/6285249646837>. Dari sana, ikuti instruksi yang diberikan untuk memilih layanan konsultasi.



Inovasi lain—Sistem Pengguna Layanan Statistik (SIMPELANTIK)—merupakan portal Pelayanan Statistik Terpadu yang memudahkan akses data, pengelolaan layanan statistik, dan konsultasi masyarakat via satu pintu *online*. SIMPELANTIK dapat diakses melalui tautan s.bps.go.id/SIMPELANTIK.



4. Kendala dan Solusi Penanganan Konsultasi

Selama periode Januari hingga Mei 2025, kendala dan solusi yang ditemukan dan diterapkan untuk setiap konsultasi yang masuk dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Kendala dan Solusi Penanganan Konsultasi Masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan Periode Januari s.d. Mei Tahun 2025

No.	Periode	Total Konsultasi	Jumlah Tindak Lanjut	Kendala	Solusi
1.	Januari	0	0	-	-

No.	Periode	Total Konsultasi	Jumlah Tindak Lanjut	Kendala	Solusi
2.	Februari	0	0	-	-
3.	Maret	1	1	-	-
4.	April	1	1	-	-
5.	Mei	3	3	-	-
Total		5	5	-	-

Ketua Satgas



Tiara Kusuma Widianingrum, SST
NIP. 19940120 201602 2 001

Pembuat Laporan



Marini Safa Aziza, S.Tr.Stat
NIP. 20020415 202412 2 002

Mengetahui,

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Bulungan



Yuda Agus Irianto, S.Si
NIP. 19690827 199102 1 002

LAMPIRAN KONSULTASI DAN TINDAK LANJUTNYA DI SPAN-LAPOR!


LAPOR!



Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

☆☆☆☆☆ 0

[LIHAT TOTAL](#)

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

tracking id / isi / pelapor

[Pencarian Lebih Lanjut](#) Urutkan dari perubahan (baru ke lama) Tampilkan 10



Anis Dwiyuningtyas 30 Apr, 13:27 Email Instansi Ditutup oleh Admin

30 Apr, 13:27

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**

Izin Kunjungan

Assalamualaikum Warahmatullahi WabarakatuhPerkenalkan Bapak/Ibu, Saya Anis Dwiyuningtyas guru SMA Negeri 1 Tanjung Palas TengahBapak/Ibu sekolah kami memiliki program kunjungan ke instansi pemerintahan untuk meningkatkan kemampuan literasi dan numerasi siswa. Terkait dengan program tersebut, sekiranya apakah bisa sekolah kami melakukan kunjungan ke Instansi Bapak/Ibu? Siswa yang akan dibawa kunjungan berjumlah 10 orang dengan 1 guru pendamping.Mohon informasinya Bapak/IbuTerima kasihWassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

[Tutup](#)

#8922616 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) [Lainnya](#)



Anonim 26 Mar, 14:08 Android Ditutup oleh Admin

26 Mar, 14:08

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**

Tindak Lanjut Rekrutmen Mitra Kepka 2025

Sejumlah mitra Kepka 2025 yang telah dinyatakan diterima dalam rekrutmen mulai mempertanyakan kapan mereka akan mulai bekerja. Hal ini muncul karena mereka melihat berbagai kegiatan BPS yang telah berlangsung dan diunggah di media sosial, sementara mereka sendiri belum mendapatkan panggilan kerja. Banyak yang mengira bahwa setelah dinyatakan lolos seleksi mereka akan langsung mendapatkan tugas.

[Tutup](#)

[Ke Atas](#)


LAPOR!



Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

☆☆☆☆☆ 0

[LIHAT TOTAL](#)

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Sukses

Laporan Terpilih & Sukses

tracking id / isi / pelapor

[Pencarian Lebih Lanjut](#) Urutkan dari perubahan (baru ke lama) Tampilkan 10



Anis Dwiyuningtyas 30 Apr, 13:27 Email Instansi Ditutup oleh Admin

30 Apr, 13:27

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**

Izin Kunjungan

Assalamualaikum Warahmatullahi WabarakatuhPerkenalkan Bapak/Ibu, Saya Anis Dwiyuningtyas guru SMA Negeri 1 Tanjung Palas TengahBapak/Ibu sekolah kami memiliki program kunjungan ke instansi pemerintahan untuk meningkatkan kemampuan literasi dan numerasi siswa. Terkait dengan program tersebut, sekiranya apakah bisa sekolah kami melakukan kunjungan ke Instansi Bapak/Ibu? Siswa yang akan dibawa kunjungan berjumlah 10 orang dengan 1 guru pendamping.Mohon informasinya Bapak/IbuTerima kasihWassalamualaikum

[Selengkapnya](#)

#8922616 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) [Lainnya](#)



Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

Laporan didisposisikan ke **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan** oleh **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**

30 Apr, 13:27



Tanggapan Resmi



Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh, Ibu Anis.

Terima kasih atas ketertarikan SMA Negeri 1 Tanjung Palas Tengah untuk berkunjung ke BPS Kabupaten Bulungan.

Terkait program kunjungan yang Ibu ajukan, saat ini masih dalam proses diskusi internal dengan pimpinan. Kami akan segera menginformasikan lebih lanjut setelah mendapatkan arahan. Sebagai langkah lanjutan, kami juga menyarankan agar sekolah dapat mengirimkan surat permohonan resmi untuk kunjungan tersebut.

Pada prinsipnya, BPS Bulungan menyambut baik rencana kunjungan dari sekolah Ibu. Hanya saja, kami perlu menyesuaikan dengan jadwal kegiatan yang telah direncanakan sebelumnya. Sekali lagi, akan kami kabari secepatnya setelah ada kejelasan lebih lanjut.

Terima kasih atas pengertiannya, Ibu.

[Ubah](#) [Hapus](#)

30 Apr, 13:27

[Ke Atas](#)



LAPOR!

Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Sukses

Laporan Terpilih & Sukses



Anonim 26 Mar, 14:08 Android Ditolak oleh Admin

26 Mar, 14:08

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**

Tindak Lanjut Rekrutmen Mitra Kepka 2025

Sejumlah mitra Kepka 2025 yang telah dinyatakan diterima dalam rekrutmen mulai mempertanyakan kapan mereka akan mulai bekerja. Hal ini muncul karena mereka melihat berbagai kegiatan BPS yang telah berlangsung dan diunggah di media sosial, sementara mereka sendiri belum mendapatkan panggilan kerja. Banyak yang mengira bahwa setelah dinyatakan lolos seleksi, mereka akan langsung mendapatkan tugas.

#8827506 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) [Lainnya](#)



Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

Laporan didisposisikan ke **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan** oleh **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**

26 Mar, 07:08

 [Lampiran Tindak L...](#)



Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

26 Mar, 07:08

1. Kami kembali menegaskan bahwa status "diterima" dalam rekrutmen Mitra Kepka 2025 tidak berarti langsung mendapatkan penugasan, melainkan hanya membuka peluang untuk dipekerjakan sesuai kebutuhan BPS. Penempatan mitra tetap bergantung pada ketersediaan kegiatan, dan saat ini, penggunaan mitra mengalami pengurangan sebagai bagian dari kebijakan efisiensi. Oleh karena itu, kami mengimbau para mitra untuk bersabar dan menunggu informasi lebih lanjut terkait kesempatan kerja yang mungkin tersedia.

2. Permasalahan ini telah dibahas dalam rapat internal mingguan dan disampaikan kepada para ketua tim kegiatan agar mempertimbangkan penggunaan mitra baru. Hal ini bertujuan untuk memastikan adanya regenerasi tenaga mitra, mengingat mitra lama secara bertahap mungkin tidak lagi dapat digunakan, baik karena faktor usia maupun karena telah mendapatkan pekerjaan lain. Dengan melatih mitra baru sejak sekarang, BPS dapat memastikan ketersediaan tenaga yang siap bekerja di masa mendatang sesuai kebutuhan kegiatan yang ada.

[Ubah](#) [Hapus](#)

[Ke Atas](#)



Rini Viola Siska 21 menit yang lalu Whatsapp Ditolak oleh Admin

21 menit yang lalu

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**

Permohonan Data untuk Penelitian

Assalamualaikum selamat siang bapak/ibu Saya Rini Viola Siska, mahasiswa dari Universitas Borneo Tarakan, saya sedang menjalankan Tugas akhir saya (skripsi) yang dimana saya mengambil judul tentang "Pengaruh Kebijakan Transmigrasi terhadap pertumbuhan ekonomi studi kuantitatif di daerah Bulungan Kalimantan Utara ".Jadi saya ingin bertanya mengenai Data Transmigrasi yang beralih ke Daerah Bulungan,provinsi Kalimantan Utara. Contohnya: Data Transmigrasi dariTahun 2014 - 2023 apakah saya boleh meneliti data

Tutup

#9003969 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) [Lainnya](#)



Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

Laporan didisposisikan ke **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan** oleh **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**

7 jam yang lalu





Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

7 jam yang lalu

Wa'alaikumussalam, selamat sore Kak Rini. Terima kasih telah menghubungi kami.

Terkait data migrasi, BPS mempublikasikannya melalui hasil Sensus Penduduk yang bersifat 10 tahunan, Kak. Berikut ini beberapa publikasi yang bisa Kakak cek:

1. Hasil SP2020-LF Kabupaten Bulungan
2. Statistik Migrasi Kalimantan Utara Hasil SP2020-LF

Namun, perlu kami sampaikan bahwa data yang tersedia merupakan data migrasi, bukan transmigrasi secara spesifik seperti yang Kak Rini maksudkan, ya.

Jika masih ada yang ingin ditanyakan atau dikonfirmasi, silakan saja, Kak. Kami siap membantu.

[Ubah](#) [Hapus](#)

[Ke Atas](#)

LAPOR!

Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

☆☆☆☆☆ 0

[LIHAT TOTAL](#)

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

tracking id / isi / pelapor Pencarian Lebih Lanjut Urutkan dari perubahan (baru ke lama) Tampilkan 10

Rusli Effendi 1 menit yang lalu Tatap Muka Ditutup oleh Admin

1 menit yang lalu
★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

Permohonan Data untuk Penelitian

Kami ingin meminta data untuk penelitian kami, Pak/Bu, rincian datanya sebagaimana terlampir dalam surat.

#9003981 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) [Lainnya](#)

Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan 7 jam yang lalu

Laporan didisposisikan ke **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan** oleh **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**



[Ubah](#) [Hapus](#) [Ke Atas](#)

Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan 7 jam yang lalu

Berikut kami lampirkan surat balasan permintaan data yang Saudara ajukan.

[Ubah](#) [Hapus](#) [Ke Atas](#)

LAPOR!

Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

☆☆☆☆☆ 0

[LIHAT TOTAL](#)

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Mahfud Al Amrie 7 jam yang lalu Tatap Muka Ditutup oleh Admin

7 jam yang lalu
★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan

Permintaan Data Indeks Pembangunan Pemuda (IPP)

Sehubungan dengan upaya Pemerintah Kabupaten Bulungan dalam meningkatkan kualitas pembangunan pemuda di daerah, kami memandang pentingnya ketersediaan data yang komprehensif dan terukur terkait kondisi pemuda. Salah satu indikator penting dalam mengukur kemajuan pembangunan pemuda adalah Indeks Pembangunan Pemuda (IPP). Untuk itu, diharapkan bantuannya untuk Selengkapnya

#9004005 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) [Lainnya](#)

Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan 7 jam yang lalu

Laporan didisposisikan ke **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan** oleh **Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan**



[Ubah](#) [Hapus](#) [Ke Atas](#)

Badan Pusat Statistik Kabupaten Bulungan 7 jam yang lalu

Assalamualaikum Pak Mahfud,

Izin mengonfirmasi terkait permintaan data IPP.

Indeks Pembangunan Pemuda (IPP) ini dihitung oleh Kemenpora dengan menggunakan data hasil olahan dari survei yang dilaksanakan oleh BPS. Namun, beberapa indikator dalam perhitungan IPP hanya tersedia hingga tingkat provinsi, sehingga data IPP yang dirilis oleh Kemenpora pun hanya mencakup level provinsi.

Jika Bapak ingin berdiskusi atau berbagi lebih lanjut mengenai IPP, sangat memungkinkan untuk berkolaborasi dengan BPS Provinsi Kalimantan Utara, atau perwakilan Kominfo yang ada di provinsi tersebut.

[Ubah](#) [Hapus](#) [Ke Atas](#)