



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN MUNA**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



LAPORAN PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN BPS KABUPATEN MUNA



TAHUN 2024

**# bangga
melayani
bangsa**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Pengelolaan Sistem Pengelolaan Konsultasi dan Pengaduan Pelayanan Publik di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab dan transparansi atas pelaksanaan pengelolaan konsultasi dan pengaduan publik di lingkungan BPS Kabupaten Muna, serta sebagai upaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang kami berikan kepada masyarakat. Laporan ini memberikan gambaran secara komprehensif mengenai proses penerimaan, penanganan, hingga penyelesaian laporan yang masuk pada Sistem Pengelolaan Konsultasi dan Pengaduan.

Kami juga menyertakan evaluasi atas kinerja sistem tersebut selama periode pelaporan, serta upaya perbaikan yang telah dilakukan untuk mengatasi berbagai tantangan yang dihadapi. Harapannya, laporan ini dapat menjadi referensi bagi peningkatan kualitas pengelolaan konsultasi dan pengaduan di masa mendatang. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam pengelolaan dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna.



Raha, 31 Desember 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 LATAR BELAKANG	4
1.2 MAKSUD DAN TUJUAN	5
1.3 DASAR HUKUM	5
BAB II SOSIALISASI KONSULTASI DAN PENGADUAN	7
2.1 Sosialisasi melalui Media Online (Website dan PPID)	7
2.2 Sosialisasi melalui Media Kunjungan Langsung Ke PST BPS Muna	10
2.3 Sosialisasi melalui Media Sosial	11
2.4 Sosialisasi melalui Media Whatsapp	12
2.5 Sosialisasi melalui Media Email	13
2.6 Sosialisasi melalui Media SP4N-LAPOR	14
2.7 Sosialisasi melalui Media SIMPATI (LAMPU)	14
BAB III PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN	15
3.1 Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan	15
3.2 Rekapitulasi Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan	16
BAB IV PENUTUP	18
4.1 Kesimpulan	18
4.2 Hambatan dan Saran	18
LAMPIRAN	20

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan salah satu fokus utama pemerintah dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik. Seiring dengan meningkatnya kesadaran masyarakat akan hak-hak mereka, kebutuhan akan sarana yang efektif untuk menyampaikan aspirasi, keluhan, dan konsultasi dan pengaduan terkait pelayanan publik semakin mendesak. Pengelolaan konsultasi dan pengaduan publik yang baik tidak hanya membantu memperbaiki kualitas layanan, tetapi juga meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah, serta menjadi alat kontrol yang penting untuk memastikan akuntabilitas dalam berbagai sektor pelayanan publik. Untuk menjawab kebutuhan tersebut BPS Kabupaten Muna membuka media saluran Konsultasi dan pengaduan yang dirancang sebagai platform konsultasi dan pengaduan yang memungkinkan masyarakat untuk menyampaikan konsultasi dan pengaduan secara cepat dan mudah melalui berbagai saluran, seperti Media Langsung (Datang ke PST) dan Media tidak Langsung (Media kotak pengaduan, Whistleblowing System BPS, media sosial dan SPAN/LAPOR). Media atau Saluran ini tidak hanya memfasilitasi konsultasi dan pengaduan, tetapi juga mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan konsultasi dan pengaduan karena seluruh proses dapat dipantau oleh publik, mulai dari pengajuan konsultasi dan pengaduan hingga penyelesaiannya. Sistem ini mempermudah dalam menindak lanjuti konsultasi dan pengaduan yang memerlukan penanganan lintas sektor, serta memberikan akses yang lebih luas bagi masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengawasan pelayanan publik. Selain itu, data yang dihasilkan dari pengelolaan konsultasi dan pengaduan menjadi sumber informasi yang berharga bagi pemerintah dalam merumuskan kebijakan dan perbaikan layanan di masa depan.

Media Saluran Konsultasi dan pengaduan yang telah dilaksanakan oleh Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna ini sebagai bagian integral dari upaya peningkatan kualitas pelayanan statistik kepada masyarakat, yaitu memastikan bahwa setiap konsultasi dan pengaduan ditangani secara tepat waktu, sehingga mendukung terciptanya pelayanan statistik yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Implementasi Saluran Konsultasi dan pengaduan ini di lingkungan BPS Pusat dilakukan dengan pendekatan yang komprehensif dan terstruktur untuk memastikan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan konsultasi dan pengaduan. BPS Kabupaten Muna telah membentuk tim yang bertanggung jawab dalam memantau, menganalisis, dan menindaklanjuti setiap konsultasi dan pengaduan yang masuk melalui sistem ini. Selain itu, berbagai pelatihan dan sosialisasi internal dilakukan

secara rutin untuk meningkatkan kapasitas pegawai dalam mengelola dan merespons konsultasi dan pengaduan masyarakat dengan tepat.

Upaya ini tidak hanya bertujuan untuk mempercepat proses penyelesaian konsultasi dan pengaduan, tetapi juga untuk meningkatkan kualitas layanan statistik secara keseluruhan, sehingga BPS Kabupaten Muna dapat memberikan kontribusi yang lebih signifikan dalam mendukung perencanaan dan pengambilan kebijakan berbasis data di tingkat Regional.

1.2 MAKSUD DAN TUJUAN

Pengelolaan konsultasi dan pengaduan masyarakat pada PST BPS Kabupaten Muna dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik. Penyusunan laporan penanganan konsultasi dan pengaduan masyarakat adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban pengelola pelayanan publik BPS Kabupaten Muna untuk menampung saran dan konsultasi dan pengaduan serta menindak lanjuti untuk semakin meningkatnya pelayanan publik BPS Kabupaten Muna. Adapun tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik BPS Kabupaten Muna untuk dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan dan perbaikan pelayanan.

1.3 DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3683);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
4. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4774);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3854);

6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 76, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5531);
8. Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 7 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pusat Statistik sebagaimana telah dua kali diubah terakhir dengan Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 9 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 7 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pusat Statistik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 107);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
10. Keputusan Kepala BPS Nomor 185 Tahun 2020 Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Berbasis Online Dengan Menggunakan Aplikasi Lapor pada Badan Pusat Statistik;
11. Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik No. 78 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Statistik Terpadu di Lingkungan Badan Pusat Statistik.

BAB II SOSIALISASI KONSULTASI DAN PENGADUAN

Mengacu kepada UU nomor 25 tahun 2009 dan perpres nomor 76 tahun 2013. Perpres tersebut mengatur setiap penyelenggara pelayanan publik di suatu satker diwajibkan untuk menyediakan sarana konsultasi dan pengaduan. Kemudahan akses yang disediakan melalui Saluran Konsultasi dan pengaduan BPS Kabupaten Muna memudahkan masyarakat dalam mengajukan laporan kapan saja dan di mana saja, sehingga dapat mendukung peningkatan kualitas layanan statistik secara berkelanjutan.

BPS berupaya untuk terus memperbaiki dan mengembangkan layanan ini demi tercapainya pelayanan yang lebih efisien dan efektif. menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan konsultasi dan pengaduan. Saluran konsultasi dan pengaduan ini terdiri dari berbagai kanal atau media. Media tersebut antara lain :

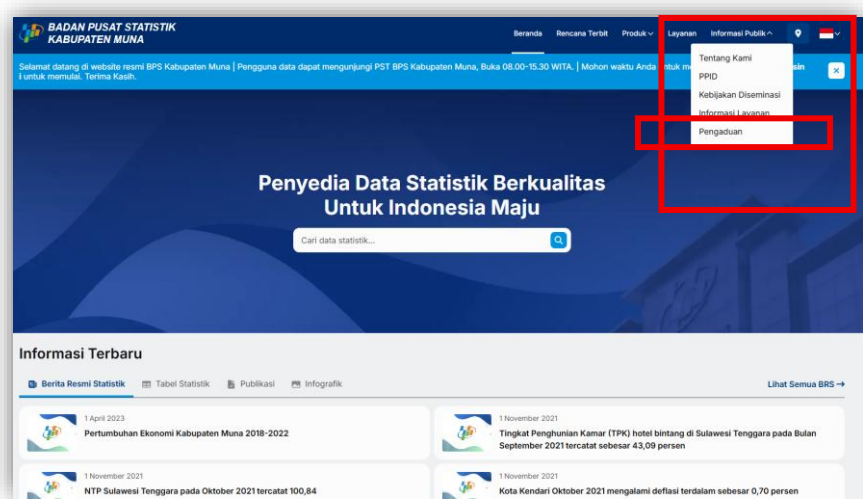
1. Website dan PPID
2. Kunjungan Langsung ke PST (Konsultasi dan Pengaduan)
3. Media Sosial
4. Whatsapp
5. Email
6. SP4N LAPOR
7. SIMPATI

Beragam Media ini bisa diakses oleh pengguna selama 24 jam, terkecuali untuk Datang Langsung dan media kotak saran, kedua media ini kami buka terbatas pada jam kerja saja senin - kamis pukul 08.00 – 15.30 WITA dan jumat pukul 08.00 – 16.00 WITA. Dengan Banyak media atau saluran Konsultasi dan pengaduan yang kami gunakan tersebut bisa menunjukkan bahwa BPS Kabupaten Muna sangat terbuka apabila ada masukan kritik dan saran tentang kualitas data dan pelayanan data dari masyarakat umum khususnya pengguna data statistik, serta memastikan setiap laporan dari masyarakat dapat ditindaklanjuti secara tepat dan cepat.

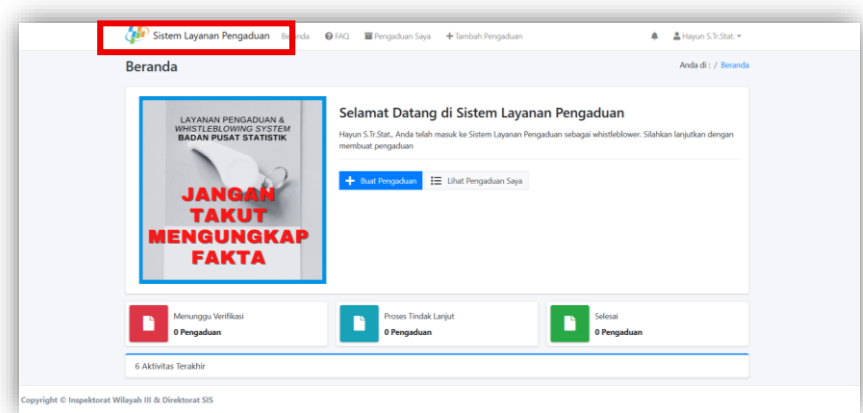
2.1 Sosialisasi melalui Media Online (Website dan PPID)

Adanya Layanan Konsultasi dan pengaduan ini selain dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan statistik terpadu, Sosialisasi melalui PPID dan Website ini bertujuan untuk memperkenalkan dan mempermudah akses masyarakat dalam menyampaikan aspirasi, konsultasi dan pengaduan, dan laporan terkait layanan yang diberikan oleh BPS Kabupaten Muna.

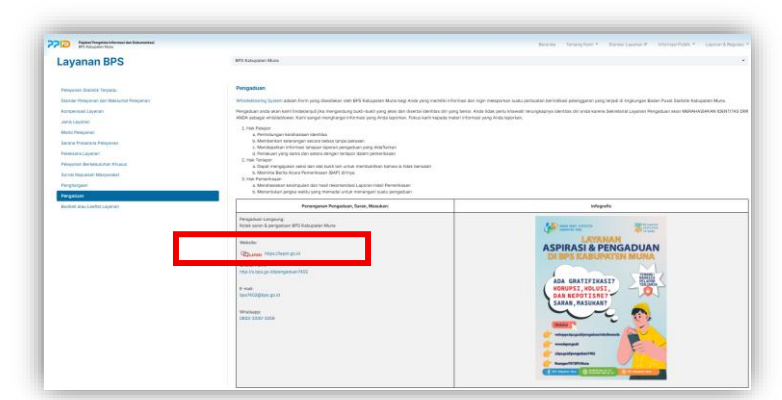
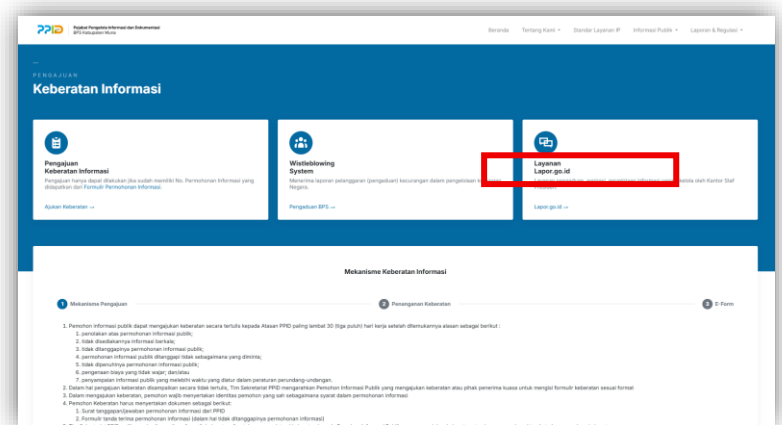
Dengan Saluran atau kanal Konsultasi dan pengaduan ini, BPS Kabupaten Muna berkomitmen untuk meningkatkan transparansi, responsivitas, dan akuntabilitas dalam pelayanan publik, serta memastikan setiap laporan dari masyarakat dapat ditindaklanjuti secara tepat dan cepat. Selain itu, kemudahan akses yang disediakan melalui website dan PPID, menjadikan masyarakat dapat dengan mudah mengajukan laporan kapan saja dan di mana saja, sehingga dapat mendukung peningkatan kualitas layanan statistik secara berkelanjutan. BPS Kabupaten Muna berupaya untuk terus memperbaiki dan mengembangkan layanan Konsultasi dan pengaduan ini demi tercapainya pelayanan yang lebih efisien dan efektif, cepat update dan murah.



Pengaduan pada menu Informasi Publik pada website <https://munakab.bps.go.id>



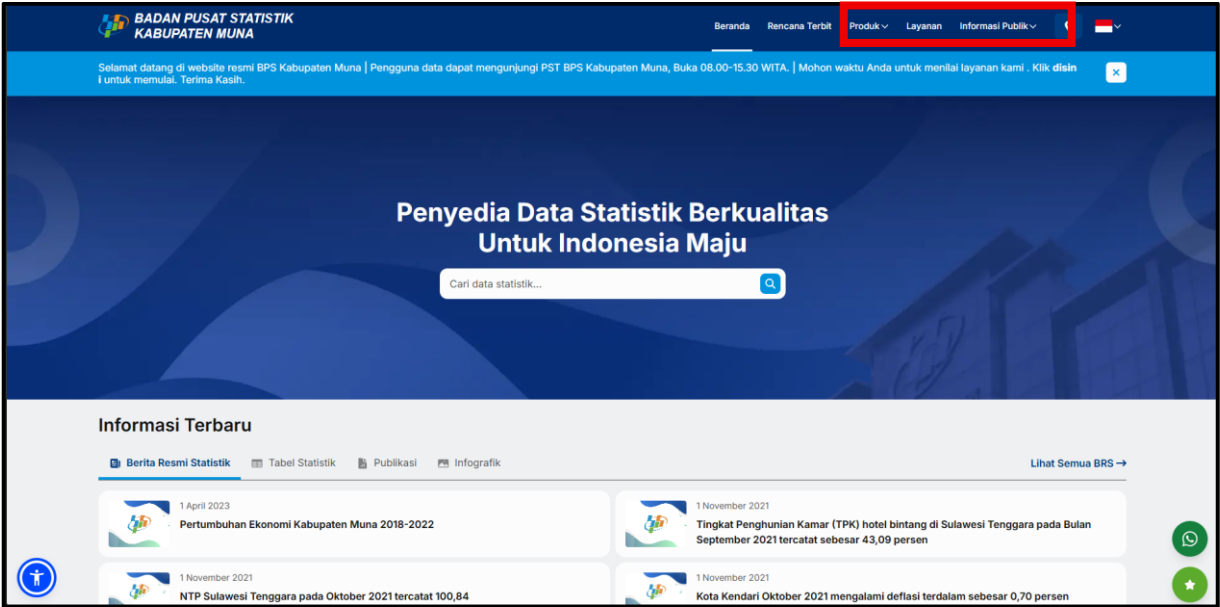
Pengaduan pada menu Informasi Publik pada <https://webapps.bps.go.id/pengaduan/wbs/beranda>



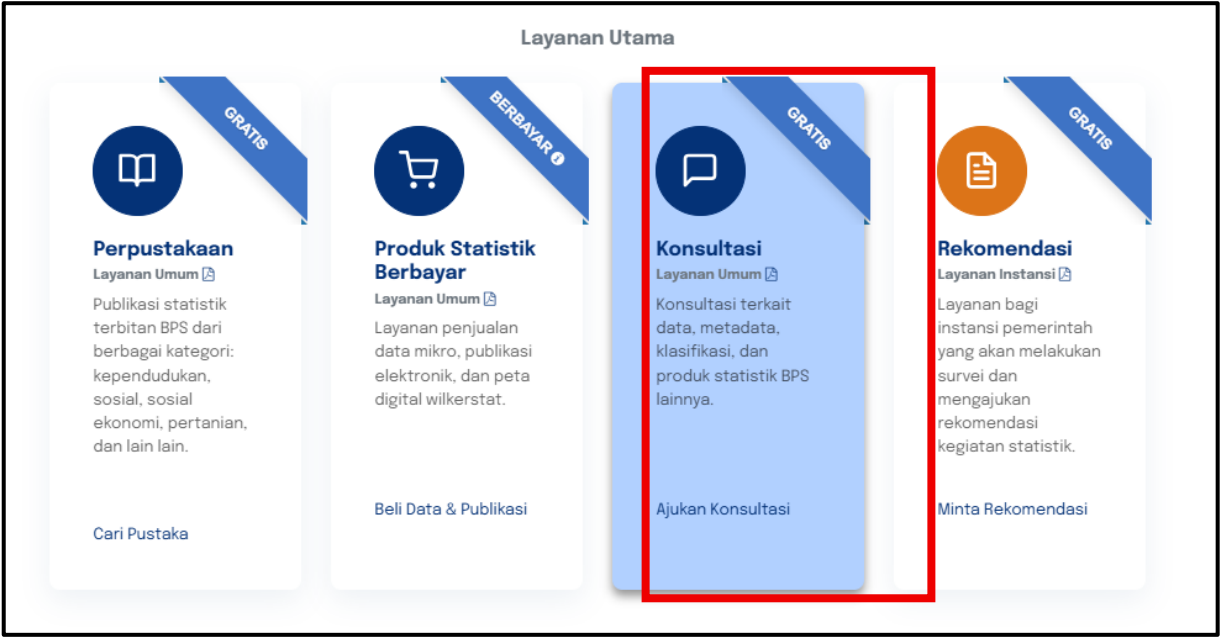
Sosialisasi SP4N-LAPOR! Dan WBS pada Website PPID



Sosialisasi SP4N-LAPOR! Dan WBS pada Website BPS Muna



Register layanan pengaduan konsultasi pada menu layanan, yang kemudian terkoneksi dengan website <https://pst.bps.go.id/>



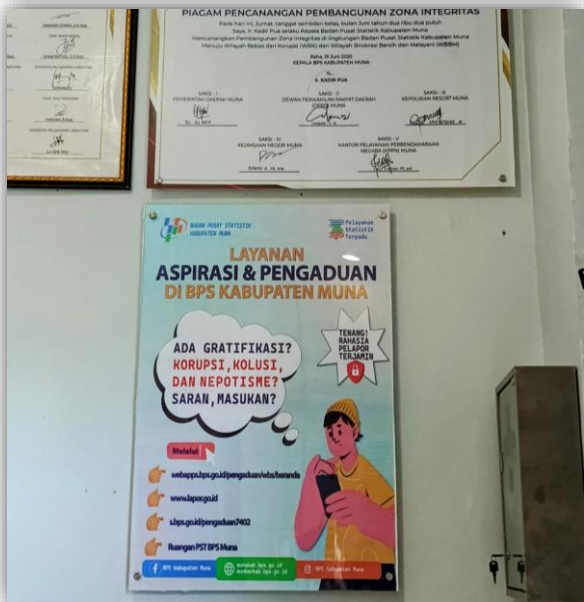
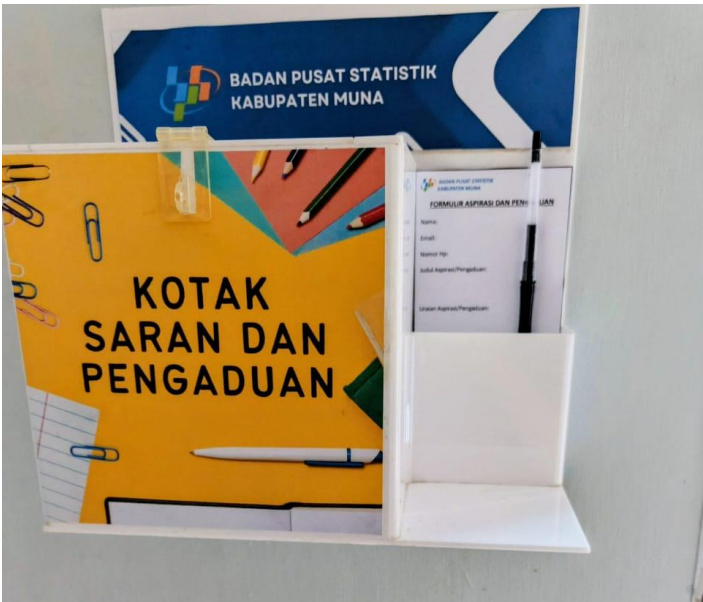
Layanan konsultasi pada website <https://pst.bps.go.id/>

2.2 Sosialisasi melalui Media Kunjungan Langsung Ke PST BPS Muna

BPS Kabupaten Muna memberikan layanan konsultasi dan pengaduan bagi Masyarakat. Terkait layanan kunjungan langsung ini, Masyarakat dapat berkunjung setiap hari kerja. Tersedia petugas layanan yang selalu ada selama jam kerja, senin – kamis pukul 08.00 – 15.30 WITA dan jumat pukul 08.00 – 16.00 WITA.



Selain itu Media kotak pengaduan dilakukan dengan cara pertemuan langsung dengan konsumen data yang akan memberikan kritik dan sarannya secara umum tentang BPS Kabupaten Muna maupun secara khusus tentang layanan yang ada di Pelayanan Statistik Terpadu, kritik dan saran tersebut dicatat dan kemudian dimasukkan ke dalam kotak saran. Setiap akhir bulan isi kotak saran tersebut kami teruskan ke pimpinan untuk kemudian dibuatkan rencana tindak lanjut dari saran dan kritikan tersebut.



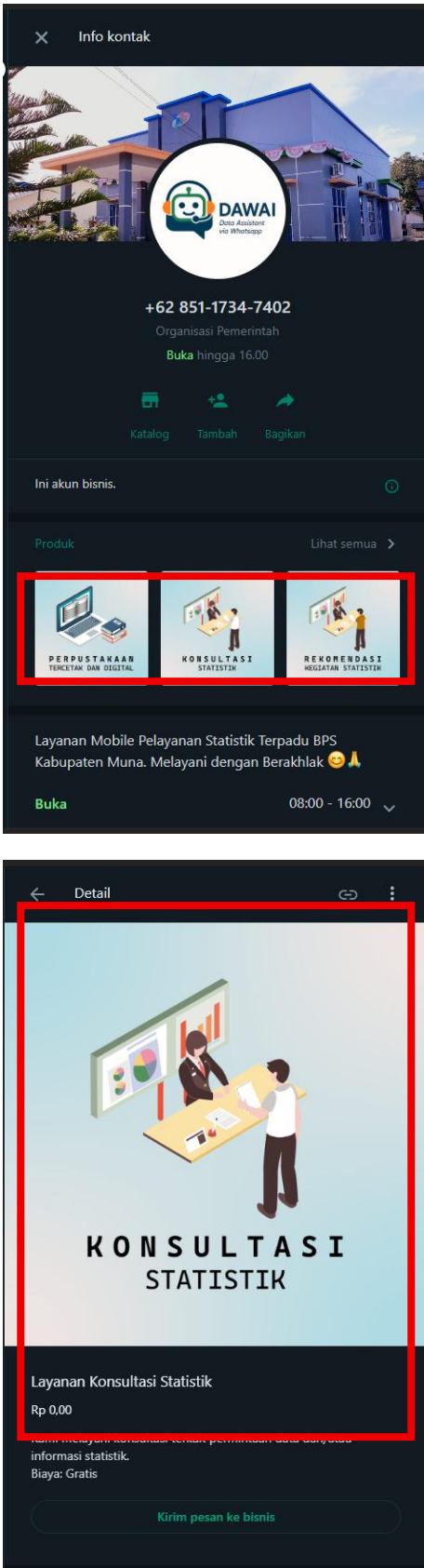
2.3 Sosialisasi melalui Media Sosial

BPS Kabupaten Muna mensosialisasikan Layanan Konsultasi dan pengaduan ini salah satunya melalui media sosial yaitu instagram. BPS Kabupaten Muna menangkap dan mencermati bahwa fenomena media sosial yang lagi masif di masyarakat ini merupakan peluang bagi BPS Kabupaten Muna untuk dapat menjaring atau menerima kritik dan saran yang membangun dari masyarakat. Di era media sosial ini maka contoh satu konsultasi dan pengaduan yang ada di media sosial akan dengan lebih terbuka segera ditanggapi pengguna media sosial yang lain Di era media sosial ini juga masyarakat lebih berani dan tergugah ketika salah satu contoh konsultasi dan pengaduan tersebut juga dialami oleh pengguna media sosial yang lain Nama instagram BPS Kabupaten Muna @bpskabmuna dan Nama Facebook BPS Kabupaten Muna @bpskabmuna.

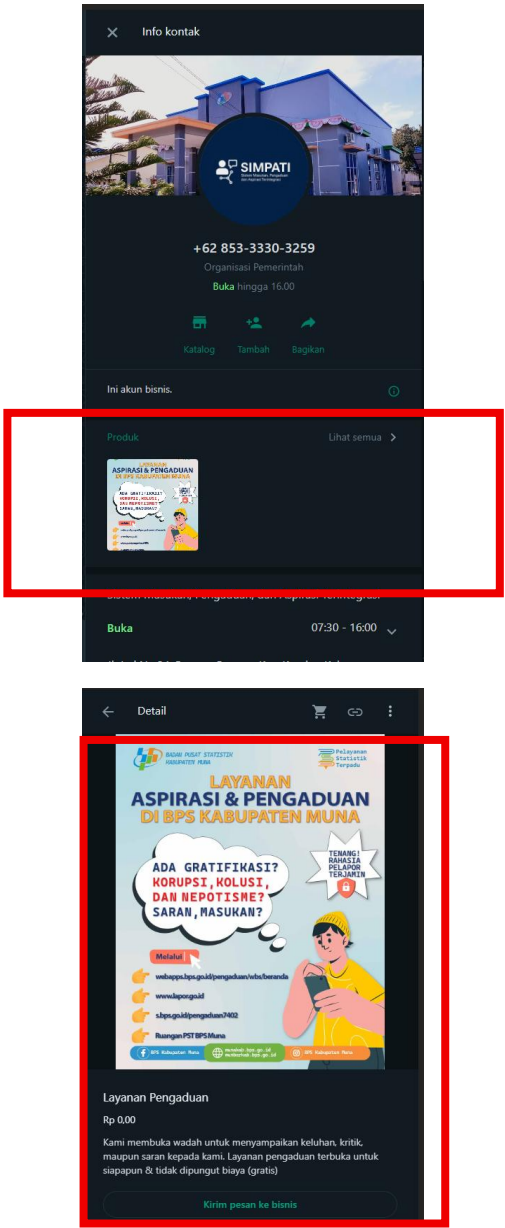


2.4 Sosialisasi melalui Media Whatsapp

BPS Kabupaten Muna juga menggunakan media whatsapp untuk memfasilitasi masyarakat yang kurang familiar atau nyaman ketika menggunakan media sosial atau website saluran media ini bebas digunakan kapan saja. Dengan nomor (085117347402) untuk layanan konsultasi dan nomor (+62 853-3330-3259) untuk layanan pengaduan.



Mekanisme konsultasi pada pada media whatsapp official BPS Kabupaten Muna



Mekanisme pengaduan pada pada media whatsapp official BPS Kabupaten Muna

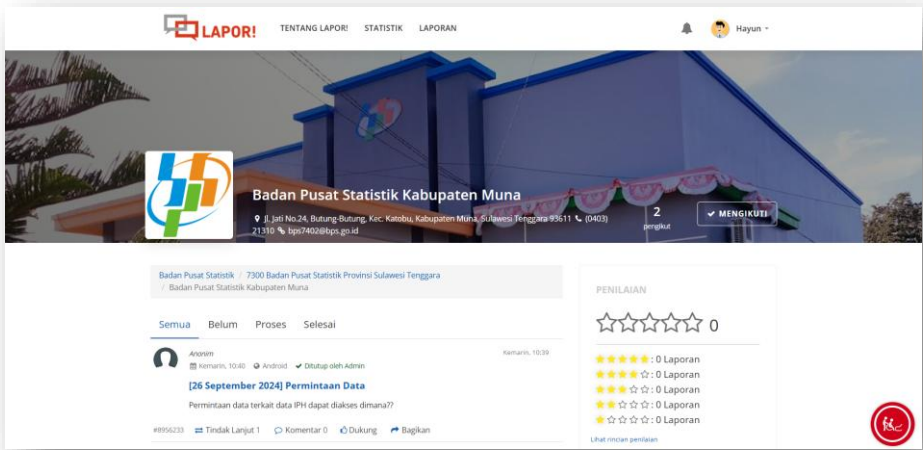
2.5 Sosialisasi melalui Media Email

Media saluran lain yang digunakan untuk konsultasi dan pengaduan BPS Kabupaten Muna. Yaitu melalui email bps7402@bps.go.id .



2.6 Sosialisasi melalui Media SP4N-LAPOR

BPS Kabupaten Muna menggunakan website SP4N lapor ini dengan tujuan untuk melaksanakan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015. Dengan adanya SP4N LAPOR ini maka masyarakat dimudahkan dalam menyampaikan kritik dan sarannya. Dan juga agar masyarakat terdorong untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan yang dialaminya terkait aspek pelayanan publik yang diterima. <https://lapor.go.id>



2.7 Sosialisasi melalui Media SIMPATI (LAMPU)

Sistem Masukan, Pengaduan, dan Aspirasi Terintegrasi (SIMPATI) merupakan Sarana Pengaduan Perilaku Korupsi, Dugaan Gratifikasi, Layanan Pengaduan Masyarakat/Whistle Blowing System, Pelanggaran Kode Etik, Masukan dan Aspirasi di lingkungan BPS Kabupaten Muna. Dalam upaya menyederhanakan mekanisme pelaporan gratifikasi serta layanan pengaduan masyarakat/Whistle Blowing System (WBS), SIMPATI dihadirkan sebagai platform terintegrasi yang berfungsi untuk mendokumentasikan seluruh laporan terkait dugaan pelanggaran gratifikasi, konflik kepentingan, maupun penyimpangan terhadap kode etik di lingkungan BPS Kabupaten Muna.



BAB III PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN

3.1 Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (Media kotak pengaduan, Whistleblowing System BPS, media sosial, SPAN/LAPOR, dan SIMPATI) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Muna, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan konsultasi dan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

No	Periode	Konsultasi & Pengaduan berdasarkan Kategori		
		Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi
1	Januari	-	-	2
2	Februari	-	-	6
3	Maret	-	-	9
4	April	-	-	4
5	Mei	-	-	10
6	Juni	-	-	9
7	Juli	-	-	8
8	Agustus	-	-	4
9	September	-	-	4
10	Oktober	-	-	-
11	November	-	-	2
12	Desember	-	-	-

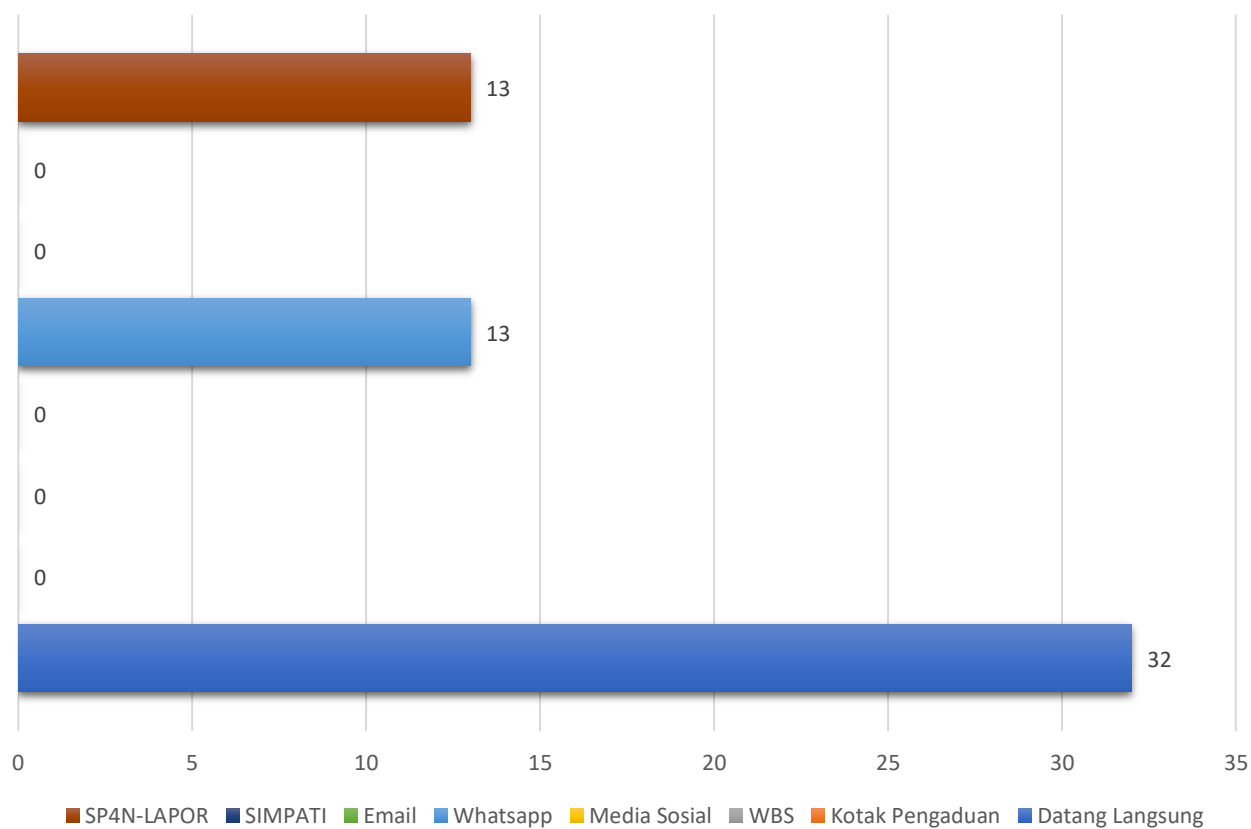
Sepanjang tahun 2024, kategori pelayanan publik yang tercatat melalui sistem pengaduan dan konsultasi menunjukkan bahwa hanya terdapat aktivitas pada kategori **Permintaan Informasi**, sedangkan untuk kategori **Pengaduan** dan **Aspirasi** tidak tercatat adanya laporan atau masukan yang masuk selama periode tersebut. Secara umum, total permintaan informasi yang tercatat sepanjang tahun adalah **58 permintaan**. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat cenderung lebih membutuhkan informasi dibandingkan menyampaikan pengaduan maupun aspirasi melalui sistem ini. Kondisi ini dapat menjadi perhatian untuk meningkatkan sosialisasi atau efektivitas kanal pengaduan dan aspirasi agar lebih dimanfaatkan oleh masyarakat.

Dari keseluruhan laporan tersebut, sebagian besar disampaikan secara langsung oleh masyarakat dengan cara **datang langsung ke kantor**, yaitu sebanyak **32 laporan** atau sekitar

55% dari total keseluruhan. Terkait **Laporan Monitoring Dan Evaluasi Penanganan Konsultasi Dan Pengaduan Masyarakat tiap bulannya** dapat dilihat pada lampiran.

Media penyampaian lainnya yang cukup aktif digunakan adalah melalui **WhatsApp** dan **SP4N-LAPOR!**, masing-masing mencatat **13 laporan**. Kedua media ini menunjukkan peran penting dalam memberikan kemudahan akses masyarakat terhadap layanan pengaduan, terutama bagi yang tidak dapat hadir langsung.

Sementara itu, beberapa media seperti **Kotak Pengaduan, WBS (Whistleblowing System), Media Sosial, Email**, dan **SIMPATI** belum mencatat adanya laporan selama tahun berjalan. Kondisi ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas dan promosi penggunaan media-media tersebut agar dapat dimanfaatkan secara optimal oleh masyarakat.



3.2 Rekapitulasi Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (Media kotak pengaduan, Whistleblowing System BPS, media sosial, SPAN/LAPOR, dan SIMPATI) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Muna, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No	Periode	Konsultasi & Pengaduan berdasarkan Kategori			Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi		
1	Januari	-	-	2	2	2
2	Februari	-	-	6	6	6
3	Maret	-	-	9	9	9
4	April	-	-	4	4	4
5	Mei	-	-	10	10	10
6	Juni	-	-	9	9	9
7	Juli	-	-	8	8	8
8	Agustus	-	-	4	4	4
9	September	-	-	4	4	4
10	Oktober	-	-	-	-	-
11	November	-	-	2	2	2
12	Desember	-	-	-	-	-

Sepanjang tahun 2024, telah tercatat sebanyak **58 laporan** konsultasi dan pengaduan yang diterima melalui berbagai saluran. Seluruh laporan tersebut telah ditindaklanjuti sepenuhnya, terbukti dari jumlah **penanganan laporan yang mencapai 58 kasus**, atau **100% dari total pengaduan** yang masuk selama tahun berjalan. Data ini mengindikasikan bahwa instansi memiliki mekanisme respons dan penanganan laporan yang cukup baik, dengan rasio tindak lanjut yang sempurna. Hal ini mencerminkan komitmen dalam merespons kebutuhan masyarakat secara cepat dan tuntas. Terkait **Laporan Tindak Lanjut Penanganan Konsultasi Dan Pengaduan Masyarakat tiap bulannya** dapat dilihat pada lampiran.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Sepanjang tahun 2024, **BPS Kabupaten Muna** telah menerima sebanyak **58 laporan** melalui berbagai media konsultasi dan pengaduan. Seluruh laporan tersebut telah **ditindaklanjuti 100%**, mencerminkan keseriusan dan komitmen BPS Kabupaten Muna dalam merespons kebutuhan masyarakat secara cepat dan tuntas.

Laporan yang masuk didominasi oleh kategori **Permintaan Informasi**, sementara kategori **Pengaduan** dan **Aspirasi** tidak mencatat aktivitas sepanjang tahun. Ini menunjukkan bahwa masyarakat lebih aktif dalam mencari informasi daripada menyampaikan keluhan atau aspirasi melalui sistem yang tersedia.

Dari segi media, laporan paling banyak disampaikan dengan cara **datang langsung ke kantor (32 laporan)**, disusul oleh **WhatsApp dan SP4N-LAPOR!** masing-masing sebanyak **13 laporan**. Adapun media lain seperti kotak pengaduan, email, media sosial, WBS, dan **SIMPATI** belum menunjukkan adanya pemanfaatan oleh masyarakat.

4.2 Hambatan dan Saran

Dalam pelaksanaan layanan konsultasi dan pengaduan sepanjang tahun 2024, BPS Kabupaten Muna menghadapi beberapa hambatan yang perlu menjadi perhatian untuk perbaikan ke depan. Salah satu hambatan utama adalah belum beragamnya jenis laporan yang masuk. Seluruh laporan yang diterima hanya berupa permintaan informasi, sementara tidak tercatat adanya pengaduan maupun aspirasi dari masyarakat. Hal ini dapat mencerminkan bahwa masyarakat belum sepenuhnya memahami atau merasa nyaman untuk menyampaikan keluhan dan masukan melalui saluran resmi yang telah disediakan.

Selain itu, kecenderungan masyarakat yang masih lebih memilih datang langsung ke kantor BPS Kabupaten Muna menunjukkan bahwa media digital belum menjadi pilihan utama. Media alternatif seperti kotak pengaduan, email, media sosial, SIMPATI, dan WBS sama sekali belum dimanfaatkan sepanjang tahun. Hal ini bisa jadi disebabkan oleh kurangnya promosi, keterbatasan akses, atau minimnya kepercayaan terhadap efektivitas kanal-kanal tersebut.

Sebagai upaya perbaikan, BPS Kabupaten Muna perlu meningkatkan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat mengenai pentingnya menyampaikan pengaduan dan aspirasi, serta memperkenalkan secara luas berbagai media layanan yang tersedia. Literasi digital masyarakat juga perlu ditingkatkan, terutama dalam hal pemanfaatan media online seperti

WhatsApp, SIMPATI, dan SP4N-LAPOR!, agar masyarakat dapat mengakses layanan secara lebih mudah dan efisien tanpa harus datang langsung. Di samping itu, penting bagi BPS Kabupaten Muna untuk terus mengevaluasi dan mengoptimalkan media layanan pengaduan yang belum digunakan, baik dari sisi teknis, konten, maupun strategi komunikasi, agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan kebiasaan masyarakat di daerah.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. LAPORAN MONEV KONSULTASI DAN PENGADUAN (TIDAK LANGSUNG & LANGSUNG)

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JANUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	24-01-2024	Abdul		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Februari 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

[Signature]

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : FEBRUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	02-02-2024	MIRA NATALIA		Permintaan Konsultasi dan Rekomendasi Statistik					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√
2	06-02-2024	AFRIZAL. L		Permintaan Data					√				Langsung		√
3	08-02-2024	WAODE PUPUT		Permintaan Data					√				Langsung		√
4	28-02-2024	Zulfakar		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Maret 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : MARET 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	06-03-2024	Sairuddin		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√
2	08-03-2024	Zulfakar		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√
3	22-03-2024	NOVITA		Permintaan Data					√				Langsung		√
4	22-03-2024	RIZAL		Permintaan Data					√				Langsung		√
5	25-03-2024	HASNI		Permintaan Data					√				Langsung		√
6	25-03-2024	Muhammad Mufid Syam		Permintaan Data					√				Langsung		√
7	28-03-2024	WAODE RAMADANIATI		Permintaan Data					√				Langsung		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 April 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : APRIL 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	03-04-2024	WA ODE SITTI NURJAYA, SKM		Permintaan Data					√				Langsung		√
2	15-04-2024	ZAMRAN		Permintaan Data					√				Langsung		√
3	25-04-2024	INDRA JAYA SAPUTRA		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 2 Mei 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : MEI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	02-05-2024	Musriani, S.Kep.,Ns.,M.Kes		Permintaan Data					√				Langsung		√
2	06-05-2024	darmawan		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√
3	07-05-2024	Syarifuddin		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√
4	14-05-2024	Iskanaria Rosales Dali		Permintaan Data					√				Langsung		√
5	20-05-2024	HASDAWIA, S.STP, M.Si		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√
6	21-05-2024	Zulfakar		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 3 Juni 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JUNI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	03-06-2024	MULIYATI		Permintaan Data					√				Langsung		√
2	05-06-2024	Mufti Maulid		Permintaan Data					√				Langsung		√
3	10-06-2024	WAODE TITIN HARTINI		Permintaan Data					√				Langsung		√
4	10-06-2024	NURSALIM, A.md		Permintaan Data					√				Langsung		√
5	24-06-2024	SAMSIDAR, SP		Permintaan Data					√				Langsung		√
6	27-06-2024	WA ODE ST RUSTINA SUHI, SKM		Permintaan Data					√				Langsung		√
7	27-06-2024	FANTRI		Permintaan Data					√				Langsung		√
8	28-06-2024	RAHMAT CAHYO ARFIAN		Permintaan Data					√				Langsung		√
9	28-06-2024	FALNI MITA		Permintaan Data					√				Langsung		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Juli 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JULI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	08-07-2024	Muhammad Rezki Rianto, S.STP		Permintaan Data					√				Langsung		√
2	09-07-2024	Herdawati, BIT,S.Si,MDevParct (Adv)		Permintaan Data					√				Langsung		√
3	11-07-2024	NILWATY, A.MA		Permintaan Data					√				Langsung		√
4	16-07-2024	LAODE SAIDIN SUHI		Permintaan Data					√				Langsung		√
5	23-07-2024	UMMY KALSUM, SP		Permintaan Data					√				Langsung		√
6	08-07-2024	FASRAWATI, S.Hut		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√
7	08-07-2024	WIWIN SUTRIANI, SP		Permintaan Data					√				Langsung		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Agustus 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Lemah Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : AGUSTUS 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	23-08-2024	LD INDRA NIR WAHID		Permintaan Data					√				Langsung		√
2	29-08-2024	Abdul FajarS.Sos		Permintaan Data					√				Langsung		√
3	29-08-2024	Ali Alfadit		Permintaan Data					√				Langsung		√
4	29-08-2024	Latinus Warsito, S.Kom		Permintaan Data					√				Langsung		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 2 September 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

[Signature]

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : SEPTEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	03-09-2024	BRIPKA EKA KURNIAWAN MUNTU, SH, MMek		Permintaan Data					√				Langsung		√
2	03-09-2024	IQBAL FAIKUN.A		Permintaan Data					√				Langsung		√
3	26-09-2024	Sairuddin		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Oktober 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

[Signature]

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : OKTOBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				NIHIL											

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 November 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : NOVEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	01-11-2024	Rilan Hartian		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Desember 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : DESEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				NIHIL											

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 2 Januari 2025
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAMPIRAN 2. LAPORAN MONEV KONSULTASI DAN PENGADUAN (SP4N-LAPOR)

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JANUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	29 Januari 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Februari 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : FEBRUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	2 Februari 2024	Anonim	Anonim	Konsultasi & Rekomendasi					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)		√
2	28 Februari 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Maret 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : MARET 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	6 Maret 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		√
2	8 Maret 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 April 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : APRIL 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	25 April 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 2 Mei 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

[Signature]

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : MEI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	6 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)		√
2	7 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)		√
3	20 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)		√
4	21 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 3 Juni 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,


Lemman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JUNI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				NIHIL											

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Juli 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JULI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	24 Juli 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Agustus 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : AGUSTUS 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				NIHIL											

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 2 September 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : SEPTEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	26 September 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Oktober 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : OKTOBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				NIHIL											

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 November 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : NOVEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	1 November 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)		√

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Desember 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : DESEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Status Penanganan	
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8		Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				NIHIL											

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



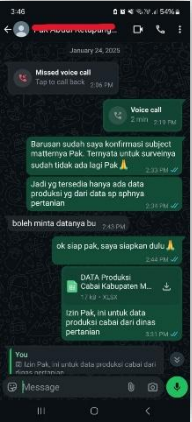
Raha, 2 Januari 2025
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAMPIRAN 3. LAPORAN TINDAK LANJUT KONSULTASI DAN PENGADUAN (TIDAK LANGSUNG & LANGSUNG)

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JANUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	24-01-2024	Abdul		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Februari 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : FEBRUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	02-02-2024	MIRA NATALIA		Permintaan Konsultasi dan Rekomendasi Statistik					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan konsultasi dan pendampingan kegiatan statistik sektoral		√	
2	06-02-2024	AFRIZAL. L		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
3	08-02-2024	WAODE PUPUT		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
4	28-02-2024	Zulfakar		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Maret 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : MARET 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	06-03-2024	Sairuddin		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	
2	08-03-2024	Zulfakar		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	
3	22-03-2024	NOVITA		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
4	22-03-2024	RIZAL		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
5	25-03-2024	HASNI		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan		√	Data yang diminta sudah diberikan

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
														data yang diminta			
6	25-03-2024	Muhammad Mufid Syam		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
7	28-03-2024	WAODE RAMADANIATI		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 April 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : APRIL 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	03-04-2024	WA ODE SITTI NURJAYA, SKM		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
2	15-04-2024	ZAMRAN		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
3	25-04-2024	INDRA JAYA SAPUTRA		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

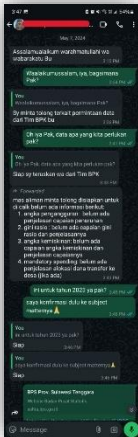
Raha, 2 Mei 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : MEI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	02-05-2024	Musriani, S.Kep.,Ns.,M.Kes		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
2	06-05-2024	darmawan		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	
3	07-05-2024	Syarifuddin		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
4	14-05-2024	Iskanaria Rosales Dali		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
5	20-05-2024	HASDAWIA, S.STP, M.Si		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	
6	21-05-2024	Zulfakar		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 3 Juni 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JUNI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	03-06-2024	MULIYATI		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
2	05-06-2024	Mufti Maulid		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
3	10-06-2024	WAODE TITIN HARTINI		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
4	10-06-2024	NURSALIM, A.md		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
5	24-06-2024	SAMSIDAR, SP		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
6	27-06-2024	WA ODE ST RUSTINA SUHI, SKM		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
7	27-06-2024	FANTRI		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
8	28-06-2024	RAHMAT CAHYO ARFIAN		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
9	28-06-2024	FALNI MITA		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Juli 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JULI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	08-07-2024	Muhammad Rezki Rianto, S.STP		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
2	09-07-2024	Herdawati, BIT,S.Si,MDevParct (Adv)		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
3	11-07-2024	NILWATY, A.MA		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
4	16-07-2024	LAODE SAIDIN SUHI		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
5	23-07-2024	UMMY KALSUM, SP		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
6	08-07-2024	FASRAWATI, S.Hut		Permintaan Data					√				Tidak Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	
7	08-07-2024	WIWIN SUTRIANI, SP		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Agustus 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : AGUSTUS 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	23-08-2024	LD INDRA NIR WAHID		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
2	29-08-2024	Abdul FajarS.Sos		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
3	29-08-2024	Ali Alfadit		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
4	29-08-2024	Latinus Warsito, S.Kom		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 September 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : SEPTEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	03-09-2024	BRIPKA EKA KURNIAWAN MUNTU, SH, MMek		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
2	03-09-2024	IQBAL FAIKUN.A		Permintaan Data					√				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	Data yang diminta sudah diberikan
3	26-09-2024	Sairuddin		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Oktober 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : OKTOBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
					NIHIL												

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 November 2024

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : NOVEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	01-11-2024	Rilan Hartian		Permintaan Data					√				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Desember 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : DESEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
					NIHIL												

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 2 Januari 2025

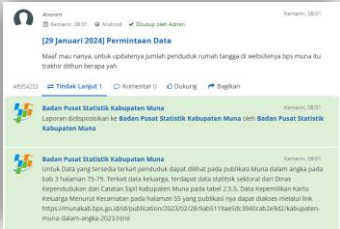
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAMPIRAN 4. LAPORAN TINDAK LANJUT KONSULTASI DAN PENGADUAN (SP4N-LAPOR)

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JANUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	29 Januari 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

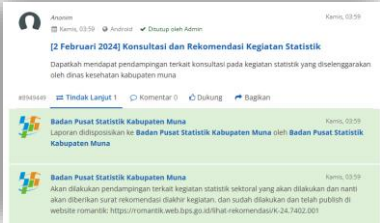


Raha, 1 Februari 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : FEBRUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	2 Februari 2024	Anonim	Anonim	Konsultasi & Rekomendasi					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan konsultasi dan pendampingan kegiatan statistik sektoral		√	
2	28 Februari 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

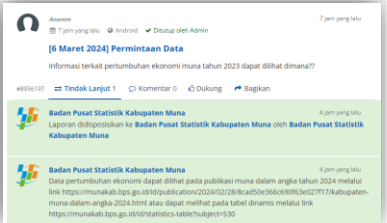


Raha, 1 Maret 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : MARET 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	6 Maret 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	
2	8 Maret 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 April 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : APRIL 2024

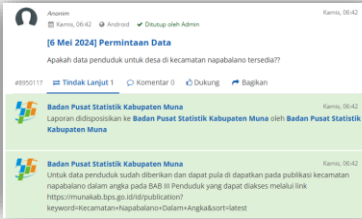
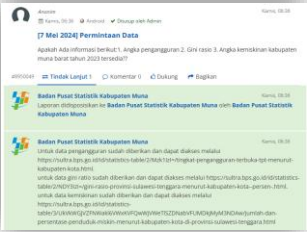
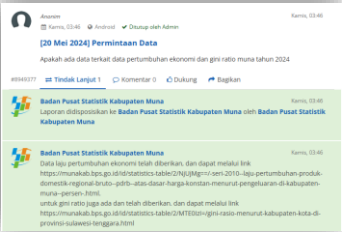
No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	25 April 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 Mei 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Lemah Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : MEI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	6 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	
2	7 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	
3	20 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
4	21 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					v				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		v	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 3 Juni 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JUNI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
					NIHIL												

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

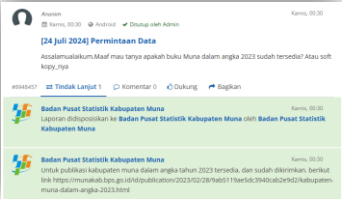


Raha, 1 Juli 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : JULI 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	24 Juli 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Agustus 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : AGUSTUS 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
					NIHIL												

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Oktober 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

**LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : SEPTEMBER 2024**

[illegible]

* 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Oktober 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : OKTOBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
					NIHIL												

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

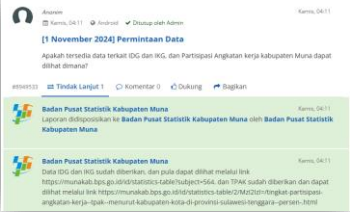


Raha, 1 November 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : NOVEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	1 November 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					√				Tidak Langsung (SP4N-LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		√	

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 1 Desember 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR
BPS KABUPATEN MUNA
PERIODE : DESEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)								Media Konsultasi dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
		Nama Pengunjung	Nomor HP		1	2	3	4	5	6	7	8			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
					NIHIL												

*) 1.Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



Raha, 2 Januari 2025
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,



Leman Jaya, S.ST., M.Si.
NIP 198601252009021004