





LAPORAN PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN BPS KABUPATEN MUNA



TAHUN 2024



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Pengelolaan Sistem Pengelolaan Konsultasi dan Pengaduan Pelayanan Publik di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab dan transparansi atas pelaksanaan pengelolaan konsultasi dan pengaduan publik di lingkungan BPS Kabupaten Muna, serta sebagai upaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang kami berikan kepada masyarakat. Laporan ini memberikan gambaran secara komprehensif mengenai proses penerimaan, penanganan, hingga penyelesaian laporan yang masuk pada Sistem Pengelolaan Konsultasi dan Pengaduan.

Kami juga menyertakan evaluasi atas kinerja sistem tersebut selama periode pelaporan, serta upaya perbaikan yang telah dilakukan untuk mengatasi berbagai tantangan yang dihadapi. Harapannya, laporan ini dapat menjadi referensi bagi peningkatan kualitas pengelolaan konsultasi dan pengaduan di masa mendatang. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam pengelolaan dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna.

Raha, 31 Desember 2024 Popula Badan Pusat Statistik Rabapaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.

NIP 198601252009021004

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 LATAR BELAKANG	4
1.2 MAKSUD DAN TUJUAN	5
1.3 DASAR HUKUM	5
BAB II SOSIALISASI KONSULTASI DAN PENGADUAN	7
2.1 Sosialisasi melalui Media Online (Website dan PPID)	7
2.2 Sosialisasi melalui Media Kunjungan Langsung Ke PST BPS Muna	10
2.3 Sosialisasi melalui Media Sosial	11
2.4 Sosialisasi melalui Media Whatsapp	12
2.5 Sosialisasi melalui Media Email	13
2.6 Sosialisasi melalui Media SP4N-LAPOR	14
2.7 Sosialisasi melalui Media SIMPATI (LAMPU)	14
BAB III PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN	15
3.1 Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan	15
3.2 Rekapitulasi Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan	16
BAB IV PENUTUP	18
4.1 Kesimpulan	18
4.2 Hambatan dan Saran	18
LAMPIRAN	20

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan salah satu fokus utama pemerintah dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik. Seiring dengan meningkatnya kesadaran masyarakat akan hak-hak mereka, kebutuhan akan sarana yang efektif untuk menyampaikan aspirasi, keluhan, dan konsultasi dan pengaduan terkait pelayanan publik semakin mendesak. Pengelolaan konsultasi dan pengaduan publik yang baik tidak hanya membantu memperbaiki kualitas layanan, tetapi juga meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah, serta menjadi alat kontrol yang penting untuk memastikan akuntabilitas dalam berbagai sektor pelayanan publik. Untuk menjawab kebutuhan tersebut BPS Kabupaten Muna membuka media saluran Konsultasi dan pengaduan yang dirancang sebagai platform konsultasi dan pengaduan yang memungkinkan masyarakat untuk menyampaikan konsultasi dan pengaduan secara cepat dan mudah melalui berbagai saluran, seperti Media Langsung (Datang ke PST) dan Media tidak Langsung (Media kotak pengaduan, Whistleblowing System BPS, media sosial dan SPAN/LAPOR). Media atau Saluran ini tidak hanya memfasilitasi konsultasi dan pengaduan, tetapi juga mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan konsultasi dan pengaduan karena seluruh proses dapat dipantau oleh publik, mulai dari pengajuan konsultasi dan pengaduan hingga penyelesaiannya. Sistem ini mempermudah dalam menindak lanjuti konsultasi dan pengaduan yang memerlukan penanganan lintas sektor, serta memberikan akses yang lebih luas bagi masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengawasan pelayanan publik. Selain itu, data yang dihasilkan dari pengelolaan konsultasi dan pengaduan menjadi sumber informasi yang berharga bagi pemerintah dalam merumuskan kebijakan dan perbaikan layanan di masa depan.

Media Saluran Konsultasi dan pengaduan yang telah dilaksanakan oleh Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna ini sebagai bagian integral dari upaya peningkatan kualitas pelayanan statistik kepada masyarakat, yaitu memastikan bahwa setiap konsultasi dan pengaduan ditangani secara tepat waktu, sehingga mendukung terciptanya pelayanan statistik yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Implementasi Saluran Konsultasi dan pengaduan ini di lingkungan BPS Pusat dilakukan dengan pendekatan yang komprehensif dan terstruktur untuk memastikan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan konsultasi dan pengaduan. BPS Kabupaten Muna telah membentuk tim yang bertanggung jawab dalam memantau, menganalisis, dan menindaklanjuti setiap konsultasi dan pengaduan yang masuk melalui sistem ini. Selain itu, berbagai pelatihan dan sosialisasi internal dilakukan

secara rutin untuk meningkatkan kapasitas pegawai dalam mengelola dan merespons konsultasi dan pengaduan masyarakat dengan tepat.

Upaya ini tidak hanya bertujuan untuk mempercepat proses penyelesaian konsultasi dan pengaduan, tetapi juga untuk meningkatkan kualitas layanan statistik secara keseluruhan, sehingga BPS Kabupaten Muna dapat memberikan kontribusi yang lebih signifikan dalam mendukung perencanaan dan pengambilan kebijakan berbasis data di tingkat Regional.

1.2 MAKSUD DAN TUJUAN

Pengelolaan konsultasi dan pengaduan masyarakat pada PST BPS Kabupaten Muna dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik. Penyusunan laporan penanganan konsultasi dan pengaduan masyarakat adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban pengelola pelayanan publik BPS Kabupaten Muna untuk menampung saran dan konsultasi dan pengaduan serta menindak lanjuti untuk semakin meningkatnya pelayanan publik BPS Kabupaten Muna. Adapun tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik BPS Kabupaten Muna untuk dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan dan perbaikan pelayanan.

1.3 DASAR HUKUM

- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3683);
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
- 3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
- 4. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4774);
- 5. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3854);

- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
- 7. Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 76, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5531);
- 8. Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 7 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pusat Statistik sebagaimana telah dua kali diubah terakhir dengan Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 9 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 7 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pusat Statistik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 107);
- 9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
- 10. Keputusan Kepala BPS Nomor 185 Tahun 2020 Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Berbasis Online Dengan Menggunakan Aplikasi Lapor pada Badan Pusat Statistik;
- 11. Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik No. 78 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Statistik Terpadu di Lingkungan Badan Pusat Statistik.

BAB II SOSIALISASI KONSULTASI DAN PENGADUAN

Mengacu kepada UU nomor 25 tahun 2009 dan perpres nomor 76 tahun 2013. Perpres tersebut mengatur setiap penyelenggara pelayanan publik di suatu satker di wajibkan untuk menyediakan sarana konsultasi dan pengaduan. Kemudahan akses yang disediakan melalui Saluran Konsultasi dan pengaduan BPS Kabupaten Muna memudahkan masyarakat dalam mengajukan laporan kapan saja dan di mana saja, sehingga dapat mendukung peningkatan kualitas layanan statistik secara berkelanjutan.

BPS berupaya untuk terus memperbaiki dan mengembangkan layanan ini demi tercapainya pelayanan yang lebih efisien dan efektif. menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan konsultasi dan pengaduan. Saluran konsultasi dan pengaduan ini terdiri dari berbagai kanal atau media. Media tersebut antara lain:

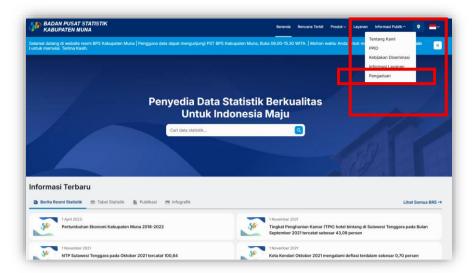
- 1. Website dan PPID
- 2. Kunjungan Langsung ke PST (Konsultasi dan Pengaduan)
- 3. Media Sosial
- 4. Whatsapp
- 5. Email
- 6. SP4N LAPOR
- 7. SIMPATI

Beragam Media ini bisa diakses oleh pengguna selama 24 jam, terkecuali untuk Datang Langsung dan media kotak saran, kedua media ini kami buka terbatas pada jam kerja saja senin - kamis pukul 08.00 – 15.30 WITA dan jumat pukul 08.00 – 16.00 WITA. Dengan Banyak media atau saluran Konsultasi dan pengaduan yang kami gunakan tersebut bisa menunjukkan bahwa BPS Kabupaten Muna sangat terbuka apabila ada masukan kritik dan saran tentang kualitas data dan pelayanan data dari masyarakat umum khususnya pengguna data statistik, serta memastikan setiap laporan dari masyarakat dapat ditindaklanjuti secara tepat dan cepat.

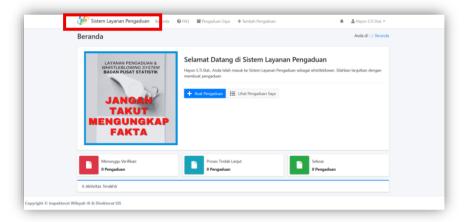
2.1 Sosialisasi melalui Media Online (Website dan PPID)

Adanya Layanan Konsultasi dan pengaduan ini selain dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan statistik terpadu, Sosialisasi melalui PPID dan Website ini bertujuan untuk memperkenalkan dan mempermudah akses masyarakat dalam menyampaikan aspirasi, konsultasi dan pengaduan, dan laporan terkait layanan yang diberikan oleh BPS Kabupaten Muna.

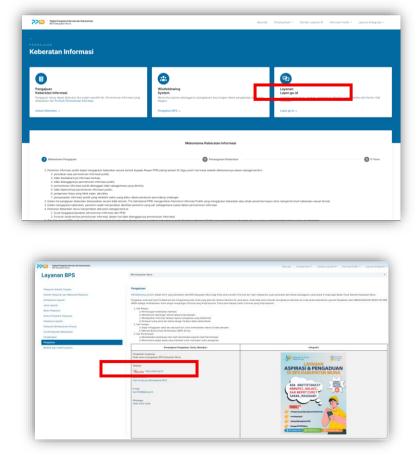
Dengan Saluran atau kanal Konsultasi dan pengaduan ini, BPS Kabupaten Muna berkomitmen untuk meningkatkan transparansi, responsivitas, dan akuntabilitas dalam pelayanan publik, serta memastikan setiap laporan dari masyarakat dapat ditindaklanjuti secara tepat dan cepatSelain itu, kemudahan akses yang disediakan melalui website dan PPID, menjadikan masyarakat dapat dengan mudah mengajukan laporan kapan saja dan di mana saja, sehingga dapat mendukung peningkatan kualitas layanan statistik secara berkelanjutan BPS Kabupaten Muna berupaya untuk terus memperbaiki dan mengembangkan layanan Konsultasi dan pengaduan ini demi tercapainya pelayanan yang lebih efisien dan efektif, cepat update dan murah.



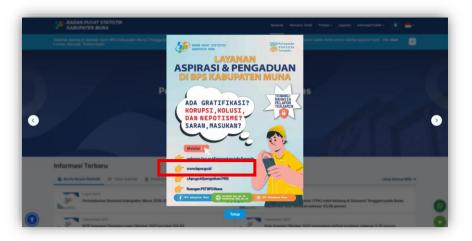
Pengaduan pada menu Informasi Publik pada website https://munakab.bps.go.id



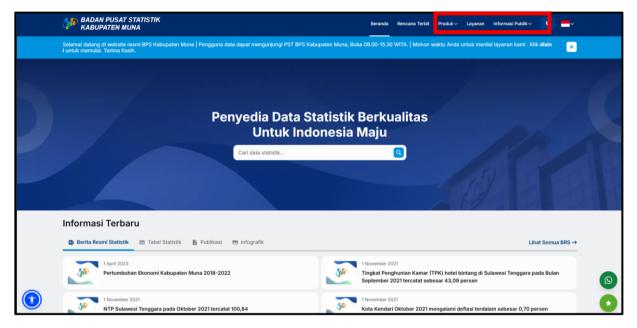
Pengaduan pada menu Informasi Publik pada https://webapps.bps.go.id/pengaduan/wbs/beranda



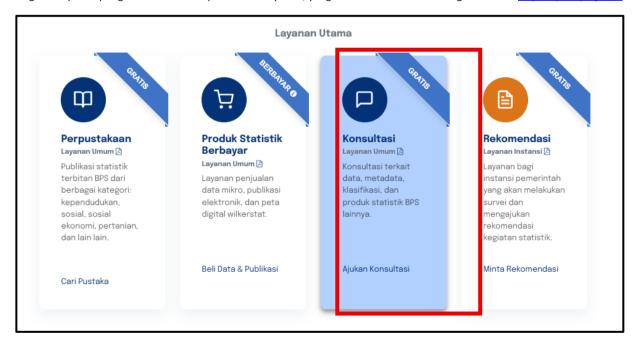
Sosialisasi SP4N-LAPOR! Dan WBS pada Website PPID



Sosialisasi SP4N-LAPOR! Dan WBS pada Website BPS Muna



Register layanan pengaduan konsultasi pada menu layanan, yang kemudian terkoneksi dengan website https://pst.bps.go.id/



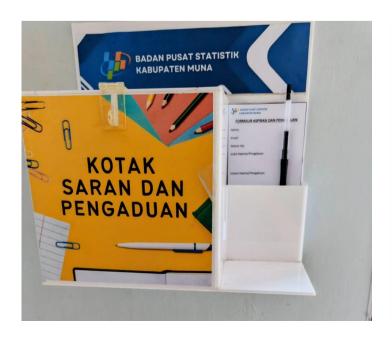
Layanan konsultasi pada website https://pst.bps.go.id/

2.2 Sosialisasi melalui Media Kunjungan Langsung Ke PST BPS Muna

BPS Kabupaten Muna memberikan layanan konsultasi dan pengaduan bagi Masyarakat. Terkait layanan kunjungan langsung ini, Masyarakat dapat berkunjung setiap hari kerja. Tersedia petugas layanan yang selalu ada selama jam kerja, senin – kamis pukul 08.00 – 15.30 WITA dan jumat pukul 08.00 – 16.00 WITA.



Selain itu Media kotak pengaduan dilakukan dengan cara pertemuan langsung dengan konsumen data yang akan memberikan kritik dan sarannya secara umum tentang BPS Kabupaten Muna maupun secara khusus tentang layanan yang ada di Pelayanan Statistik Terpadu, kritik dan saran tersebut dicatat dan kemudian dimasukkan ke dalam kotak saran. Setiap akhir bulan isi kotak saran tersebut kami teruskan ke pimpinan untuk kemudian dibuatkan rencana tindak lanjut dari saran dan kritikan tersebut.





2.3 Sosialisasi melalui Media Sosial

BPS Kabupaten Muna mensosialisasikan Layanan Konsultasi dan pengaduan ini salah satunya melalui media sosial yaitu instagram. BPS Kabupaten Muna menangkap dan mencermati bahwa fenomena media sosial yang lagi masif di masyarakat ini ini merupakan peluang bagi BPS Kabupaten Muna untuk dapat menjaring atau menerima kritik dan saran yang membangun dari masyarakat. Di era media sosial ini maka contoh satu konsultasi dan pengaduan yang ada di media sosial akan dengan lebih terbuka segera ditanggapi pengguna media sosial yang lain Di era media sosial ini juga masyarakat lebih berani dan tergugah ketika salah satu contoh konsultasi dan pengaduan tersebut juga dialami oleh pengguna media sosial yang lain Nama instagram BPS Kabupaten Muna @bpskabmuna dan Nama Facebook BPS Kabupaten Muna @bpskabmuna.





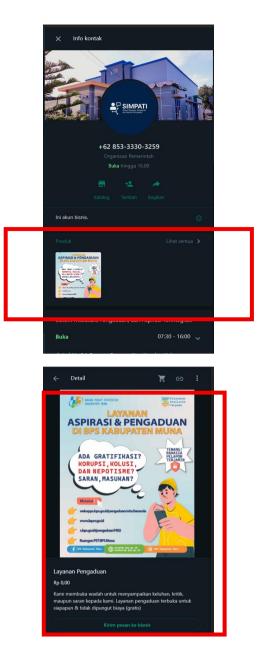
2.4 Sosialisasi melalui Media Whatsapp

BPS Kabupaten Muna juga menggunakan media whatsapp untuk memfasilitasi masyarakat yang kurang familiar atau nyaman ketika menggunakan media sosial atau website saluran media ini bebas digunakan kapan saja. Dengan nomor (085117347402) untuk layanan konsultasi dan nomor (+62 853-3330-3259) untuk layanan pengaduan.





Mekanisme konsultasi pada pada media whatsapp official BPS Kabupaten Muna



Mekanisme pengaduan pada pada media whatsapp official BPS Kabupaten Muna

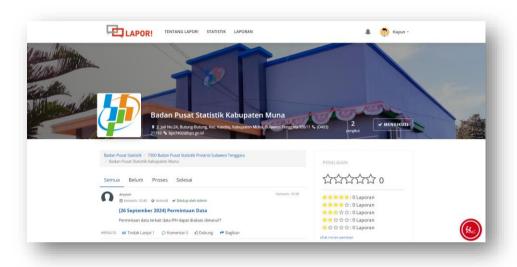
2.5 Sosialisasi melalui Media Email

Media saluran lain yang digunakan untuk konsultasi dan pengaduan BPS Kabupaten Muna. Yaitu melalui email bps7402@bps.go.id .



2.6 Sosialisasi melalui Media SP4N-LAPOR

BPS Kabupaten Muna menggunakan website SP4N lapor ini dengan tujuan untuk melaksanakan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015. Dengan adanya SP4N LAPOR ini maka masyarakat dimudahkan dalam menyampaikan kritik dan sarannya. Dan juga agar masyarakat terdorong untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan yang dialaminya terkait aspek pelayanan publik yang diterima. https://lapor.go.id



2.7 Sosialisasi melalui Media SIMPATI (LAMPU)

Sistem Masukan, Pengaduan, dan Aspirasi Terintegrasi (SIMPATI) merupakan Sarana Pengaduan Perilaku Korupsi, Dugaan Gratifikasi, Layanan Pengaduan Masyarakat/Whistle Blowing System, Pelanggaran Kode Etik, Masukan dan Aspirasi di lingkungan BPS Kabupaten Muna. Dalam upaya menyederhanakan mekanisme pelaporan gratifikasi serta layanan pengaduan masyarakat/Whistle Blowing System (WBS), SIMPATI dihadirkan sebagai platform terintegrasi yang berfungsi untuk mendokumentasikan seluruh laporan terkait dugaan pelanggaran gratifikasi, konflik kepentingan, maupun penyimpangan terhadap kode etik di lingkungan BPS Kabupaten Muna.





BAB III PENGELOLAAN KONSULTASI DAN PENGADUAN

3.1 Rekapitulasi Jumlah Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (Media kotak pengaduan, Whistleblowing System BPS, media sosial, SPAN/LAPOR, dan SIMPATI) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Muna, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan konsultasi dan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

No	Periode	Konsultasi	& Pengaduan ber	dasarkan Kategori
140	renoue	Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi
1	Januari	-	-	2
2	Februari	-	-	6
3	Maret	-	-	9
4	April	-	-	4
5	Mei	-	-	10
6	Juni	-	-	9
7	Juli	-	-	8
8	Agustus	-	-	4
9	September	-	-	4
10	Oktober	-	-	-
11	November	-	-	2
12	Desember	-	-	-

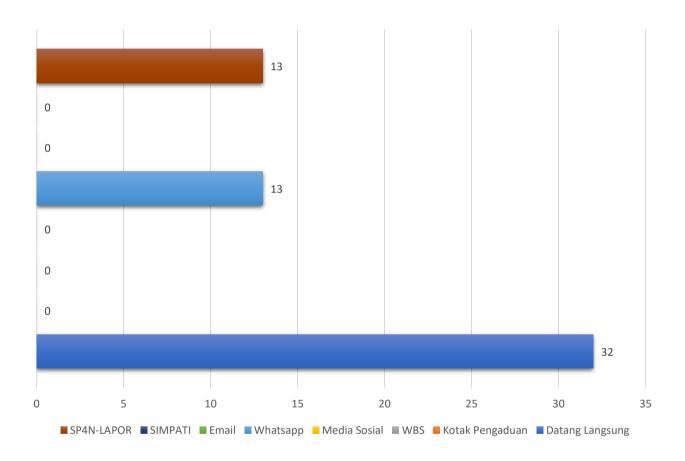
Sepanjang tahun 2024, kategori pelayanan publik yang tercatat melalui sistem pengaduan dan konsultasi menunjukkan bahwa hanya terdapat aktivitas pada kategori **Permintaan Informasi**, sedangkan untuk kategori **Pengaduan** dan **Aspirasi** tidak tercatat adanya laporan atau masukan yang masuk selama periode tersebut. Secara umum, total permintaan informasi yang tercatat sepanjang tahun adalah **58 permintaan**. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat cenderung lebih membutuhkan informasi dibandingkan menyampaikan pengaduan maupun aspirasi melalui sistem ini. Kondisi ini dapat menjadi perhatian untuk meningkatkan sosialisasi atau efektivitas kanal pengaduan dan aspirasi agar lebih dimanfaatkan oleh masyarakat.

Dari keseluruhan laporan tersebut, sebagian besar disampaikan secara langsung oleh masyarakat dengan cara **datang langsung ke kantor**, yaitu sebanyak **32 laporan** atau sekitar

55% dari total keseluruhan. Terkait **Laporan Monitoring Dan Evaluasi Penanganan Konsultasi Dan Pengaduan Masyarakat tiap bulannya** dapat dilihat pada lampiran.

Media penyampaian lainnya yang cukup aktif digunakan adalah melalui **WhatsApp** dan **SP4N-LAPOR!**, masing-masing mencatat **13 laporan**. Kedua media ini menunjukkan peran penting dalam memberikan kemudahan akses masyarakat terhadap layanan pengaduan, terutama bagi yang tidak dapat hadir langsung.

Sementara itu, beberapa media seperti **Kotak Pengaduan**, **WBS (Whistleblowing System)**, **Media Sosial**, **Email**, dan **SIMPATI** belum mencatat adanya laporan selama tahun berjalan. Kondisi ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas dan promosi penggunaan media-media tersebut agar dapat dimanfaatkan secara optimal oleh masyarakat.



3.2 Rekapitulasi Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang digunakan (Media kotak pengaduan, Whistleblowing System BPS, media sosial, SPAN/LAPOR, dan SIMPATI) ataupun dengan berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Muna, disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan konsultasi dan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

		Konsultasi &	Pengaduai	n berdasarkan		
No	Periode		Kategori		Total	Jumlah
NO	renode	Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi	Pengaduan	Penanganan
1	Januari	-	-	2	2	2
2	Februari	-	-	6	6	6
3	Maret	-	-	9	9	9
4	April	-	-	4	4	4
5	Mei	-	-	10	10	10
6	Juni	-	-	9	9	9
7	Juli	-	-	8	8	8
8	Agustus	-	-	4	4	4
9	September	-	-	4	4	4
10	Oktober	-	-	-	-	-
11	November	-	-	2	2	2
12	Desember	-	-	-	-	-

Sepanjang tahun 2024, telah tercatat sebanyak **58 laporan** konsultasi dan pengaduan yang diterima melalui berbagai saluran. Seluruh laporan tersebut telah ditindaklanjuti sepenuhnya, terbukti dari jumlah **penanganan laporan yang mencapai 58 kasus**, atau **100% dari total pengaduan** yang masuk selama tahun berjalan. Data ini mengindikasikan bahwa instansi memiliki mekanisme respons dan penanganan laporan yang cukup baik, dengan rasio tindak lanjut yang sempurna. Hal ini mencerminkan komitmen dalam merespons kebutuhan masyarakat secara cepat dan tuntas. Terkait **Laporan Tindak Lanjut Penanganan Konsultasi Dan Pengaduan Masyarakat tiap bulannya** dapat dilihat pada lampiran.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Sepanjang tahun 2024, **BPS Kabupaten Muna** telah menerima sebanyak **58 laporan** melalui berbagai media konsultasi dan pengaduan. Seluruh laporan tersebut telah **ditindaklanjuti 100%**, mencerminkan keseriusan dan komitmen BPS Kabupaten Muna dalam merespons kebutuhan masyarakat secara cepat dan tuntas.

Laporan yang masuk didominasi oleh kategori **Permintaan Informasi**, sementara kategori **Pengaduan** dan **Aspirasi** tidak mencatat aktivitas sepanjang tahun. Ini menunjukkan bahwa masyarakat lebih aktif dalam mencari informasi daripada menyampaikan keluhan atau aspirasi melalui sistem yang tersedia.

Dari segi media, laporan paling banyak disampaikan dengan cara **datang langsung ke kantor (32 laporan)**, disusul oleh **WhatsApp dan SP4N-LAPOR!** masing-masing sebanyak **13 laporan**. Adapun media lain seperti kotak pengaduan, email, media sosial, WBS, dan **SIMPATI** belum menunjukkan adanya pemanfaatan oleh masyarakat.

4.2 Hambatan dan Saran

Dalam pelaksanaan layanan konsultasi dan pengaduan sepanjang tahun 2024, BPS Kabupaten Muna menghadapi beberapa hambatan yang perlu menjadi perhatian untuk perbaikan ke depan. Salah satu hambatan utama adalah belum beragamnya jenis laporan yang masuk. Seluruh laporan yang diterima hanya berupa permintaan informasi, sementara tidak tercatat adanya pengaduan maupun aspirasi dari masyarakat. Hal ini dapat mencerminkan bahwa masyarakat belum sepenuhnya memahami atau merasa nyaman untuk menyampaikan keluhan dan masukan melalui saluran resmi yang telah disediakan.

Selain itu, kecenderungan masyarakat yang masih lebih memilih datang langsung ke kantor BPS Kabupaten Muna menunjukkan bahwa media digital belum menjadi pilihan utama. Media alternatif seperti kotak pengaduan, email, media sosial, SIMPATI, dan WBS sama sekali belum dimanfaatkan sepanjang tahun. Hal ini bisa jadi disebabkan oleh kurangnya promosi, keterbatasan akses, atau minimnya kepercayaan terhadap efektivitas kanal-kanal tersebut.

Sebagai upaya perbaikan, BPS Kabupaten Muna perlu meningkatkan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat mengenai pentingnya menyampaikan pengaduan dan aspirasi, serta memperkenalkan secara luas berbagai media layanan yang tersedia. Literasi digital masyarakat juga perlu ditingkatkan, terutama dalam hal pemanfaatan media online seperti

WhatsApp, SIMPATI, dan SP4N-LAPOR!, agar masyarakat dapat mengakses layanan secara lebih mudah dan efisien tanpa harus datang langsung. Di samping itu, penting bagi BPS Kabupaten Muna untuk terus mengevaluasi dan mengoptimalkan media layanan pengaduan yang belum digunakan, baik dari sisi teknis, konten, maupun strategi komunikasi, agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan kebiasaan masyarakat di daerah.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. LAPORAN MONEV KONSULTASI DAN PENGADUAN (TIDAK LANGSUNG & LANGSUNG)

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA

PERIODE: JANUARI 2024

	Tanggal	Data Pelap	or		ŀ	Clasifi	ikasi I	Konsı	ıltasi 8	k Penga	aduan	*)	Media	Status Pena	anganan
No	Konsultasi dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	Konsultasi dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	24-01-2024	Abdul		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

laha, 1 Februari 2024 epala Badan Pusat Statistik

abupaten Muna,

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	oor	Disalanas		l	Klasif	fikasi	Konsultasi & P	engadua	n *)		Media Konsultasi	Stat Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				Permintaan Konsultasi									Tidak		
1	02-02-2024	MIRA NATALIA	985299787775	dan Rekomendasi					٧				Langsung		٧
				Statistik									(Whatsapp)		
2	06-02-2024	AFRIZAL. L	00220C052047	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
3	08-02-2024	WAODE PUPUT	982201050612	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
													Tidak		
4	28-02-2024	Zulfakar	38 2342629745	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
													(Whatsapp)		

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

aha, 1 Maret 2024 epala Badan Pusat Statistik upaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si. NIP 198601252009021004

PERIODE: MARET 2024

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	oor	Dingkasan		ı	Klasif	fikasi	Konsultasi & P	engadua	n *)		Media Konsultasi	Stat Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
													Tidak		
1	06-03-2024	Sairuddin	001140000024	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
													(Whatsapp)		
													Tidak		
2	08-03-2024	Zulfakar	081341620215	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
													(Whatsapp)		
3	22-03-2024	NOVITA	98134194737 2	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
4	22-03-2024	RIZAL	0 <u>00547464640</u>	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
5	25-03-2024	HASNI	082206452243	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
6	25-03-2024	Muhammad Mufid Syam	88534C308040	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
7	28-03-2024	WAODE RAMADANIATI	<u> 22124165652</u>	Permintaan Data					٧				Langsung		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

epala Badan Pusat Statistik

Kabupaten Muna,

PERIODE: APRIL 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	or	Dinakasan		ı	Klasif	ikasi I	Konsultasi & P	engaduai	n *)		Media Konsultasi	Star Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan (5)	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	03-04-2024	WA ODE SITTI NURJAYA, SKM	082292826549	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
2	15-04-2024	ZAMRAN	082210027000	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
3	25-04-2024	INDRA JAYA SAPUTRA		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 Mei 2024

ala Badan Pusat Statistik

Kabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si. NIP 198601252009021004

PERIODE: MEI 2024

NI	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	or	Dinakasan			Klasif	fikasi	Konsultasi &	Pengaduai	า *)		Media Konsultasi	Stat Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	02-05-2024	Musriani, S.Kep., Ns., M.Kes	081241638353	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
2	06-05-2024	darmawan		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)		٧
3	07-05-2024	Syarifuddin		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)		٧
4	14-05-2024	Iskanaria Rosales Dali	081222014060	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
5	20-05-2024	HASDAWIA, S.STP, M.Si	305275163053	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)		٧
6	21-05-2024	Zulfakar		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

la Badan Pusat Statistik

Leman Jaya, S.ST., M.Si. NIP 198601252009021004

PERIODE: JUNI 2024

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	oor	Dinglesson		K	lasif	ikasi	Konsultasi & P	engaduai	า *)		Media Konsultasi	Stat Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	03-06-2024	MULIYATI		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
2	05-06-2024	Mufti Maulid		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
3	10-06-2024	WAODE TITIN HARTINI		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
4	10-06-2024	NURSALIM, A.md		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
5	24-06-2024	SAMSIDAR, SP		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
6	27-06-2024	WA ODE ST RUSTINA SUHI, SKM	00525500635	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
7	27-06-2024	FANTRI		Permintaan Data					~				Langsung		٧
8	28-06-2024	RAHMAT CAHYO ARFIAN		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
9	28-06-2024	FALNI MITA		Permintaan Data					٧				Langsung		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

kepala Badan Pusat Statistik

Kabupaten Muna,

No	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	oor	Dinakasan		I	Klasif	ikasi I	Konsultasi & P	engadua	า *)		Media Konsultasi	Stat Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	08-07-2024	Muhammad Rezki Rianto, S.STP	000000000000000000000000000000000000000	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
2	09-07-2024	Herdawati, BIT,S.Si,MDevParct (Adv)	000071500059	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
3	11-07-2024	NILWATY, A.MA	0953/11653/197	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
4	16-07-2024	LAODE SAIDIN SUHI	192202249042	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
5	23-07-2024	UMMY KALSUM, SP	09034403203	Permintaan Data					٧				Langsung		٧
6	08-07-2024	FASRAWATI, S.Hut	111-7770-7-1-77	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)		٧
7	08-07-2024	WIWIN SUTRIANI, SP	1022144212202	Permintaan Data					٧				Langsung		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Leman Jaya, S.ST., M.Si. NIP 198601252009021004

aha, 1 Agustus 2024

ala Badan Pusat Statistik

Nie	Tanggal Konsultasi	Data Pela	por	Division on			Klasif	fikasi	Konsultasi & P	engaduai	n *)		Media Konsultasi	Stat Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan (5)	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	23-08-2024	LD INDRA NIR WAHID		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
2	29-08-2024	Abdul FajarS.Sos		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
3	29-08-2024	Ali Alfadit		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
4	29-08-2024	Latinus Warsito, S.Kom		Permintaan Data					٧				Langsung		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 September 2024 Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pela _l	oor	Dinellagan		ı	Klasif	fikasi	Konsultasi & P	engadua	n *)		Media Konsultasi	Stat Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	03-09-2024	BRIPKA EKA KURNIAWAN MUNTU, SH, MMek		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
2	03-09-2024	IQBAL FAIKUN.A		Permintaan Data					٧				Langsung		٧
3	26-09-2024	Sairuddin	306-880000002-	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Oktober 2024 Kepala Badan Pusat Statistik

No	Tanggal Konsultasi	Data Pela	por	Dinakasan			Klasif	fikasi I	Konsultasi & P		Media Konsultasi	Sta ⁻ Penan			
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				. •											

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 November 2024 Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pela _l	por	Dinakasas		ı	Klasif	fikasi	Konsultasi & P		Media Konsultasi	Stat Penan			
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	01-11-2024	Rilan Hartian		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Desember 2024 Kepala Badan Pusat Statistik Kapupaten Muna,

PERIODE: DESEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pela	por	Dinakasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)						Media Konsultasi	Sta [.] Penan			
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				. •											

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 Januari 2025 Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,

LAMPIRAN 2. LAPORAN MONEV KONSULTASI DAN PENGADUAN (SP4N-LAPOR)

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR **BPS KABUPATEN MUNA**

PERIODE: JANUARI 2024

	Tanggal	Data Pelap	or		ŀ	Clasifi	ikasi I	Konsı	ıltasi 8	k Peng	aduan	*)	Media	Status Pena	nganan
No	Konsultasi dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	Konsultasi dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	29 Januari 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Saha, 1 Februari 2024 epala Badan Pusat Statistik waten Muna,

> Leman Jaya, S.ST., M.Si. NIP 198601252009021004

PERIODE: FEBRUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	oor	Divalence	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)						Media Konsultasi	Status Penanganan			
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	2 Februari 2024	Anonim	Anonim	Konsultasi & Rekomendasi					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧
2	28 Februari 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Maret 2024 Kepala Badan Pusat Statistik Kapupaten Muna,

PERIODE: MARET 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	oor	Dinekasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)							Media Konsultasi	Status Penanganan			
INO	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	
													Tidak			
1	6 Maret	Anonim	Anonim	Permintaan Data					V				Langsung		v	
1	2024	Allollilli	Allollilli	r eminitaan Data					V	v				(SP4N-		V
													LAPOR)			
													Tidak			
2	8 Maret	Anonim	Anonim	Permintaan Data					V				Langsung		v	
	2024	Allollilli	Allollilli	Permintaan Data					V				(SP4N-		V	
													LAPOR)			

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Leman Jaya, S.ST., M.Si.

aha, 1 April 2024

la Badan Pusat Statistik

PERIODE: APRIL 2024

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	oor	Ringkasan	Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *)					Media Konsultasi	Stat Penan				
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Kiligkasali	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	25 April 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧
														•	

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 Mei 2024

epala Badan Pusat Statistik

pupaten Muna,

PERIODE: MEI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pelap	oor	Dingkasan			Klasif	fikasi	Konsultasi &	Pengadua	n *)		Media Konsultasi	Stat Penan	
NO	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	6 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧
2	7 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧
3	20 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧
4	21 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

aha, 3 Juni 2024

ala Badan Pusat Statistik

upaten Muna,

PERIODE: JUNI 2024

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pela _l	por	Dinakasan			Klasif	ikasi	Konsultasi & P	engaduai	า *)		Media Konsultasi	Sta ⁻ Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
						1									
				 		-									
						J									

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

na, 1 Juli 2024

ala Badan Pusat Statistik

apupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.

NIP 198601252009021004

PERIODE: JULI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pela	por	Dingkosan			Klasif	fikasi	Konsultasi & P	engaduaı	n *)		Media Konsultasi	Sta [.] Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	24 Juli 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,

aha, 1 Agustus 2024

PERIODE: AGUSTUS 2024

Nia	Tanggal Konsultasi	Data Pela	por	Dinakasan			Klasif	ikasi	Konsultasi & P	engadua	n *)		Media Konsultasi	Sta Penan	tus ganan
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				 V 		J									

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 September 2024 Kepala Badan Pusat Statistik

ten Muna,

PERIODE: SEPTEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pela	por	Dinakasa			Klasif	ikasi	Konsultasi & P	engaduai	n *)		Media Konsultasi	Stat Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	26 September 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Oktober 2024 Kepala Badan Pusat Statistik

bupaten Muna,

PERIODE: OKTOBER 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pela	por	Diselecce			Klasif	fikasi	Konsultasi & P	Pengaduai	n *)		Media Konsultasi	Sta Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				(3)											
				MIH											
				. •											

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 November 2024 Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,

Nie	Tanggal Konsultasi	Data Pela	por	Disabasas			Klasif	fikasi	Konsultasi & P	engadua	n *)		Media Konsultasi	Sta Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	1 November 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)		٧

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Desember 2024 Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,

PERIODE: DESEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pela	por	Diselecce			Klasif	fikasi	Konsultasi & P	Pengaduai	n *)		Media Konsultasi	Sta Penan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Dalam Proses	Selesai
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
				(3)											
				MIH											
				. •	•										

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 Januari 2025 Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,

LAMPIRAN 3. LAPORAN TINDAK LANJUT KONSULTASI DAN PENGADUAN (TIDAK LANGSUNG & LANGSUNG)

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : JANUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data	Pelapor	Dinglesson	ı	Clasif	ikasi I	Konsı	ıltasi 8	k Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindal Lanius		atus nganan	Katawan
	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	24-01-2024	Abdul		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	3 46 ■ Service Continue Con

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Februari 2024
Kepala Badan Pusat Statistik
Rabupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.

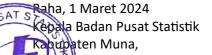
NIP 198601252009021004

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : FEBRUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data	Pelapor	Dia dia san		Klasif	ikasi	Konsı	ultasi	& Peng	gaduan	*)	Media Konsultasi	The dale Laurina		atus nganan	Vehenenen
	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	02-02-2024	MIRA NATALIA		Permintaan Konsultasi dan Rekomendasi Statistik					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan kosultasi dan pendampingan kegiatan statistik sektoral		٧	Transaction of the control of the co
2	06-02-2024	AFRIZAL. L		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
3	08-02-2024	WAODE PUPUT		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	Data yang diminta sudah diberikan

No	Tanggal Konsultasi	Data	Pelapor	Dingkasan		Klasif	ikasi	Kons	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak Laniut		atus nganan	Votorongon
	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
4	28-02-2024	Zulfakar		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	TALL N STREET ST

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



PERIODE	:	MARET	2024
----------------	---	--------------	------

No	Tanggal Konsultasi	Data P	'elapor	Dingkasan		Klasif	ikasi I	Konsı	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak laniut		atus nganan	Votovongon
	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	06-03-2024	Sairuddin		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	Control of the contro
2	08-03-2024	Zulfakar		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	STATE OF THE PROPERTY OF THE P
3	22-03-2024	NOVITA	3012111000000	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
4	22-03-2024	RIZAL	Albert 200 per territor	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
5	25-03-2024	HASNI	307705457747	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan		٧	Data yang diminta sudah diberikan

No	Tanggal Konsultasi	Data P	elapor	Ringkasan	I	Clasif	ikasi	Konsı	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak Lanjut		atus nganan	Keterangan
NO	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Kiligkasali	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tilluak Lalijut	Dalam Proses	Selesai	Reterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
														data yang diminta			
6	25-03-2024	Muhammad Mufid Syam		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
7	28-03-2024	WAODE RAMADANIATI	9912444656 5	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 April 2024

epala Badan Pusat Statistik

Kabupaten Muna,

PERIODE: APRIL 2024

		Tanggal Konsultasi	Data	Pelapor	Dioglesson		Klasif	fikasi	Kons	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindah Lanint		atus nganan	Vataranaa
IN	lo	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(:	1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	1	03-04-2024	WA ODE SITTI NURJAYA, SKM		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
	2	15-04-2024	ZAMRAN		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
	3	25-04-2024	INDRA JAYA SAPUTRA		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	State Book - Brown and

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Kabupaten Muna,

Raha, 2 Mei 2024

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : MEI 2024

	Tanggal Konsultasi	Data Pe	elapor	D'allana		Klasif	ikasi	Konsı	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	** . 1 . 1		itus Iganan	W .1
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	02-05- 2024	Musriani, S.Kep.,Ns.,M.Kes		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
2	06-05- 2024	darmawan		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		~	Basic de Carlos
3	07-05- 2024	Syarifuddin		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	See a control of the

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pe	elapor	Dingkasan		Klasif	ikasi	Kons	ultasi 8	& Peng	aduan	ı *)	Media Konsultasi	Tindal: Lanius		itus Iganan	Vakananan
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
4	14-05- 2024	Iskanaria Rosales Dali		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		~	Data yang diminta sudah diberikan
5	20-05- 2024	HASDAWIA, S.STP, M.Si		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	To the second se
6	21-05- 2024	Zulfakar		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	STATE DESCRIPTION OF THE STATE

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 3 Juni 2024

Robert Skepp la Badan Pusat Statistik

Kabupaten Muna,

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : JUNI 2024

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pe	elapor	Divolence		Klasif	ikasi	Konsı	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindah Lanint		itus Iganan	Vatavanasa
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	03-06-2024	MULIYATI		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
2	05-06-2024	Mufti Maulid		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
3	10-06-2024	WAODE TITIN HARTINI	11/1/19/19/19/19	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
4	10-06-2024	NURSALIM, A.md		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
5	24-06-2024	SAMSIDAR, SP		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		\	Data yang diminta sudah diberikan
6	27-06-2024	WA ODE ST RUSTINA SUHI, SKM		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
7	27-06-2024	FANTRI		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan

No	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Dingkasan		Klasif	ikasi I	Konsı	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak laniut		itus Iganan	Votovovov
INO	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
8	28-06-2024	RAHMAT CAHYO ARFIAN	000180100020	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
9	28-06-2024	FALNI MITA	00004200053	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Juli 2024

epala Badan Pusat Statistik

Kabupaten Muna,

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : JULI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pel	apor	Dinakasan		Klasif	ikasi	Konsı	ıltasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindal: Laniut		itus Iganan	Watawan zan
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	08-07-2024	Muhammad Rezki Rianto, S.STP	3017445345454	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
2	09-07-2024	Herdawati, BIT,S.Si,MDevParct (Adv)		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
3	11-07-2024	NILWATY, A.MA	10157110037400	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
4	16-07-2024	LAODE SAIDIN SUHI	102202230015	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
5	23-07-2024	UMMY KALSUM, SP	JOHN VEIGENOUSE	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan

No	Tanggal Konsultasi	Data Pel	apor	Dingkasan	ı	Klasif	ikasi I	Konsı	ıltasi 8	k Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak Laniut		itus Iganan	Votorongon
INO	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
6	08-07-2024	FASRAWATI, S.Hut		Permintaan Data					V				Tidak Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	This is it is a series of the control of the contro
7	08-07-2024	WIWIN SUTRIANI, SP		Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana



LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : AGUSTUS 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Dingkasan		Klasif	ikasi	Kons	ultasi	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak Lanjut		atus nganan	Vatavangan
NO	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	illidak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	23-08-2024	LD INDRA NIR WAHID	797.230.220.33	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
2	29-08-2024	Abdul FajarS.Sos	300234524004502	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
3	29-08-2024	Ali Alfadit	19712/01/37 (0)	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
4	29-08-2024	Latinus Warsito, S.Kom	3073 (20032) (20	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Rabupaten Muna,

<u>Leman Jaya, S.ST., M.Si.</u> NIP 198601252009021004

aha, 2 September 2024 epala Badan Pusat Statistik

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : SEPTEMBER 2024

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Divolvesor		Klasif	ikasi	Konsı	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindal-Lauint		atus nganan	Vakananan
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	03-09- 2024	BRIPKA EKA KURNIAWAN MUNTU, SH, MMek	1024 (0.000) (0.00	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
2	03-09- 2024	IQBAL FAIKUN.A	3022112365200	Permintaan Data					٧				Langsung	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Data yang diminta sudah diberikan
3	26-09- 2024	Sairuddin		Permintaan Data					V				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Control Contro

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Rabupaten Muna,

Raha, 1 Oktober 2024

PERIODE: OKTOBER 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Dingkasan		Klasif	ikasi	Kons	ultasi &	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak laniut	Penan	itus Iganan	Votovongon
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
						1)	J	ı	Н	11	П						
								•									

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 November 2024 Kepala Badan Pusat Statistik

ten Muna,

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : NOVEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pe	elapor	Dingkasan		Klasif	fikasi	Kons	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak lanius		atus nganan	Votovongon
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	01-11- 2024	Rilan Hartian		Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (Whatsapp)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	The state of the s

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Rapupaten Muna,

aha, 1 Desember 2024

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : DESEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Dingkasan		Klasif	ikasi	Kons	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak laniut		ntus nganan	Votovongon
INO	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
						1			Н	1							
												1					

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 Januari 2025 Kepala Badan Pusat Statistik Kapupaten Muna,

LAMPIRAN 4. LAPORAN TINDAK LANJUT KONSULTASI DAN PENGADUAN (SP4N-LAPOR)

LAPORAN TINDAK LANJUT PENANGANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR BPS KABUPATEN MUNA PERIODE : JANUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data P	elapor	Dingkasan	ı	Klasif	ikasi I	Konsu	ıltasi 8	Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak		tus ganan	Votorongon
	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	29 Januari 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Ansers The reason (SEE) The committee of the committee

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Rapupaten Muna,

aha, 1 Februari 2024

PERIODE: FEBRUARI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Dingkasan	ı	Klasif	ikasi	Konsu	ıltasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak		itus Iganan	Votorongon
	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	2 Februari 2024	Anonim	Anonim	Konsultasi & Rekomendasi					V				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan kosultasi dan pendampingan kegiatan statistik sektoral		V	Asianis (1939 Andread V Daning deh Adem) [2 Februari 2024] Konsultalis dan Rekomendasi Keglatan Statistik Dapathah mendap pradempingan tentar konsultuka pada Registen statistik yang diselenggarakan oleh finan kecintuhan kalapitan musa shikasia Statistik Kalapitan musa shikasia Statistik Kalapitan musa shikasia Pata Statistik Kalapitan Musa Liapiran didupasikan ke Badan Pusat Statistik Kalapitan Musa Kalapitan didupasikan ke Badan Pusat Statistik Kalapitan Musa Kalapitan Statistik Kalapitan Musa Alam didukan prodempingan kerala kegian satatis keterah jang akan didukan dan serah akan didukan pendempingan kerala kegian satatis keterah jang akan didukan dan serah akan didukan pendempingan kerala begian satatis keterah jang akan didukan dan serah akan didukan pendempingan kerala begian satatis keterah jang akan didukan dan serah jang belah didukan dan serah akan didukan pendempingan kerala begian satatis keterah jang akan didukan dan serah jang belah didukan dan serah jang belah didukan dan serah jang dan didukan pendempingan kerala begian satatis keterah jang akan didukan dan serah jang dan didukan pendempingan serah dan dan serah jang dan didukan pendempingan dan dan serah jang dan didukan pendempingan dan dan dan serah jang dan didukan pendempingan dan dan dan dan serah jang dan didukan dan serah jang dan didukan pendempingan dan dan dan dan serah jang dan dan dan serah jang dan
2	28 Februari 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Avone 2 Impromption Another Description Admin. 2a Impromption Another Description Admin. 2a Impromption Another Description Admin. 2a Impromption Another Improved Administration Improved Admin

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Radupaten Muna,

Raha, 1 Maret 2024

PERIODE: MARET 2024

Nic	Tanggal Konsultasi	Data Pe	elapor	Dingkasan	ı	Clasif	ikasi	Konsı	ıltasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak		tus ganan	Votovo sov
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	6 Maret 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Answer 7 yerr yang lalu 8 ye
2	8 Maret 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Assess Tyan ying list. Android Dissing olds Adens. B Maret 2024 Permittenan Data Applied dodd 9H Mingey perlama Maret Blum mossic? 5y carl distantar ini blum ada?

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Rabupaten Muna,

aha, 1 April 2024

PERIODE: APRIL 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Ringkasan	k	Clasifi	kasi I	Konsu	ıltasi &	Penga	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak		itus Iganan	Votorongon
NO	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Kiligkasali	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	25 April 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	Accommendation of the Conforment of Disting with Admini [25 April 2024] Perminintean Data Assistmassistem, Mohor maxt, says dari Komunitas Ekonomi Bonis Muna yang pernah didang menumudi data terhali putahi winabudu, perngangunun, ani termitianu di Muna. Apa sudah terhali data terhali putahi wan bersadi Membara lagu. ### ### ############################

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 Mei 2024

Kepala Badan Pusat Statistik

bupaten Muna,

Leman Jaya, S.ST., M.Si.

NIP 198601252009021004

PERIODE: MEI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Dinglesses	ŀ	Clasif	ikasi I	Konsı	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak		itus Iganan	
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	6 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					V				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Answer Brand, 56.42 Windows Windows paids Adress [6 Med 2024] Permittia Windows and Adress [6 Med 2024] Permittia Windows and Keramatan negabulano tersedar? Apathah data perduduk umak dasa di kecamatan negabulano tersedar? #2000117 22 Tindak Larijut 1 O Komentan O Obulurug #5 Bagikan Badden Pusat Statistik Kabupatean Mana Lipporan disployaban in Badden Pusat Statistik Kabupatean Mana oleh Badan Pusat Statistik Kabupatean Mana Lipporan disployaban in Badden Pusat Statistik Kabupatean Mana oleh Badan Pusat Statistik Kabupatean Mana Pusat Statistik Kabupatean Mana Badden Pusat Statistik Kabupatean Mana Jama Statistik Kabu
2	7 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	## Common
3	20 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Auren America (1) de l'acres (2) de l'acres (2) de l'acres (3) de l'acres (4) de

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Dingkasan	ı	Klasif	ikasi I	Konsı	ultasi 8	k Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak		ntus nganan	Watayanaa
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
4	21 Mei 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		V	Across Time projects Promoted of Disease plan Advance

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 3 Juni 2024
USAT Skepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Muna,

PERIODE: JUNI 2024

Na	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Divolvesor		Klasif	ikasi	Konsı	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindah lanint		ntus nganan	Vataran
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
							•		•		•						
									L	-	П						
							V					-					

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

ana, 1 Juli 2024

epala Badan Pusat Statistik

upaten Muna,

PERIODE: JULI 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Po	elapor	Bingkasan	ŀ	Klasifi	ikasi I	Konsı	ıltasi 8	k Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak		itus Iganan	Votorongon
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	24 Juli 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Assert Acceptable of the Control of Change of Advance (24 July 2021) A hoter of Change of Advance (24 July 2022) A hoter of Change of Advance (25 July 2022) A hoter of Change of Advance Assert control of Change

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Agustus 2024 Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,

PERIODE: AGUSTUS 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data Pe	lapor	Dingkasan		Klasif	ikasi	Kons	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak laniut		itus Iganan	Votovonon
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
						\			Г		L						

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Oktober 2024

S Kepala Badan Pusat Statistik

abupaten Muna,

PERIODE: SEPTEMBER 2024

No	Tanggal Konsultasi	Data P	elapor	Dingkasan	ŀ	Klasifi	ikasi	Konsı	ultasi 8	Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak		itus Iganan	Vakananana
No	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	26 September 2024	Anonim	Anonim	Permintaan Data					٧				Tidak Langsung (SP4N- LAPOR)	Dilakukan pemenuhan data yang diminta		٧	Account 7 pm pmg latu. (B September 2024) Perminisaan Data Perminisaan data terkat data PH dapat diakses dimana?? ### Timdak kanjul O Koment O O Dukung P Bagikan ***********************************

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 Oktober 2024 epala Badan Pusat Statistik

> Leman Jaya, S.ST., M.Si. NIP 198601252009021004

PERIODE: OKTOBER 2024

No	Tanggal Konsultasi dan Pengaduan	Data Pelapor		Dingkasan		Klasif	ikasi	Kons	ultasi 8	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Tindak laniut	Status Penanganan		Waterrane
		Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
						1				1	П						

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 1 November 2024 Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,

Status **Tanggal** Media Klasifikasi Konsultasi & Pengaduan *) **Data Pelapor** Konsultasi **Tindak** Konsultasi Penanganan Ringkasan Keterangan No dan Nomor Lanjut Dalam Nama dan Selesai 1 2 3 4 5 6 7 Pengaduan **Proses** Pengaduan Pengunjung HP (1) (2) (3) (4) (5) (6) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (7) Tidak Dilakukan 1 November Permintaan pemenuhan Langsung Anonim Anonim ٧ 2024 Data (SP4Ndata yang LAPOR) diminta

Raha, 1 Desember 2024

Kepala Badan Pusat Statistik

Rahupaten Muna,

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

PERIODE: DESEMBER 2024

No	Tanggal Data Pelapor			Dingkasan		Klasif	ikasi	Kons	ultasi &	& Peng	aduan	*)	Media Konsultasi	Status Penanganan		Votovonos	
	dan Pengaduan	Nama Pengunjung	Nomor HP	Ringkasan	1	2	3	4	5	6	7	8	dan Pengaduan	Tindak Lanjut	Dalam Proses	Selesai	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
						1			Н	11							

^{*) 1.}Persyaratan, 2.Prosedur Pelayanan, 3.Waktu Pelayanan, 4.Biaya/Tarif Pelayanan, 5.Produk Pelayanan, 6.Kompetensi Pelaksana Layanan, 7.Perilaku Pelayanan, 8.Sarana dan Prasarana

Raha, 2 Januari 2025 Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna,