



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SEMARANG**

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN TAHUN 2023





BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SEMARANG

Jalan Garuda No. 7 Ungaran - 50511 Telp./Fax. (024)6921029
Homepage : <http://semarangkab.bps.go.id>, Email : bps3322@bps.go.id

LAPORAN TIM PENGENDALIAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN SEMARANG TAHUN 2023

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Semarang disusunlah rekapitulasi monitoring **hasil penanganan pengaduan masyarakat** yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

2. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Semarang disusunlah rekapitulasi monitoring **hasil penanganan pengaduan masyarakat** yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	0	0	0	
2	Februari	0	0	0	0	0	
3	Maret	0	0	0	0	0	
4	April	0	0	0	0	0	
5	Mei	0	0	0	0	0	
6	Juni	0	0	0	0	0	
7	Juli	0	0	0	0	0	
8	Agustus	0	0	0	0	0	
9	September	0	0	0	0	0	
10	Oktober	0	0	0	0	0	
11	November	0	0	0	0	0	
12	Desember	0	0	0	0	0	
Total		0	0	0	0	0	

3. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Semarang disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

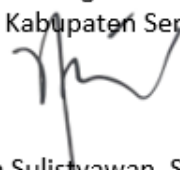
No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Januari	0	0	0
2	Februari	0	0	0
3	Maret	0	0	0
4	April	0	0	0
5	Mei	0	0	0
6	Juni	0	0	0
7	Juli	0	0	0
8	Agustus	0	0	0
9	September	0	0	0
10	Oktober	0	0	0
11	November	0	0	0
12	Desember	0	0	0

Mengetahui,
Kepala BPS Kabupaten Semarang



Dewi Trirahayuni, S.Si, M.Si.
NIP. 19680624 199003 2 002

Ungaran, 29 Desember 2023
Ketua Penanganan Pengaduan
BPS Kabupaten Semarang,



Puja Sulistyawan, S.E, M.Si
NIP. 19830704 200604 1 004