

**LAPORAN PENGELOLAAN
PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BANTEN**

TAHUN 2021



***BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI BANTEN***

I. Pendahuluan

Sistem Layanan Pengaduan BPS adalah aplikasi yang disediakan oleh Badan Pusat Statistik untuk menerima dan mengelola laporan pelanggaran (pengaduan) terutama yang berindikasi adanya kecurangan dalam pengelolaan keuangan Negara. Bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan BPS, dapat menyampaikan pada sistem ini untuk dilakukan penanganan lebih lanjut. Materi pengaduan yang ditindaklanjuti pada sistem ini adalah laporan terkait pelanggaran berupa:

- ✚ Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme
- ✚ Penyalahgunaan Wewenang
- ✚ Disiplin Pegawai
- ✚ Standar Pelayanan
- ✚ Hambatan Pelayanan

BPS menghargai informasi yang Anda laporkan dan fokus kami adalah kepada materi informasi yang anda sampaikan. Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena kami akan MERAHASKAN IDENTITAS DIRI ANDA sebagai *whistleblower*.

II. Aduan yang ditindaklanjuti

Pengaduan Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur sebagai berikut:

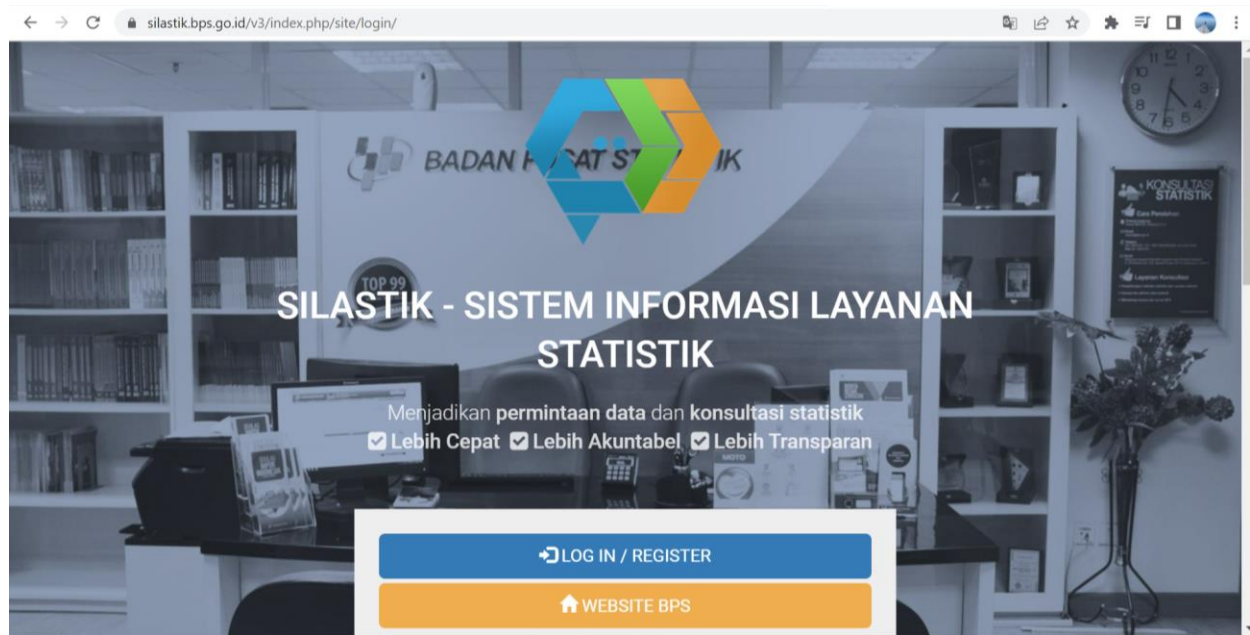
- What** : Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui
Where : Dimana perbuatan tersebut dilakukan
When : Kapan perbuatan tersebut dilakukan
Who : Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut
How : Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)

Setelah memenuhi unsur tersebut diatas, laporan yang anda sampaikan sebaiknya dilampiri dengan bukti atas kegiatan pelanggaran tersebut. Bukti dapat berupa file, gambar, foto, atau video baik yang berkaitan langsung dengan pelanggaran maupun bukti yang menguatkan bahwa telah terjadi pelanggaran.

III. Verifikasi dilakukan oleh sekretariat terhadap materi aduan

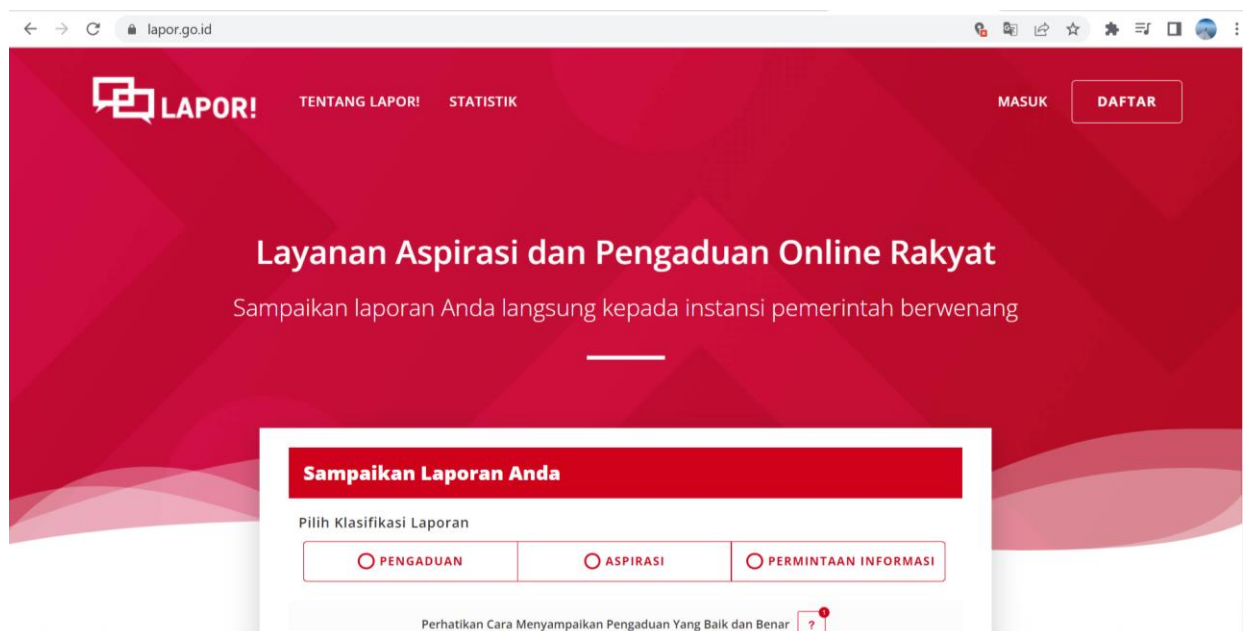
Pastikan laporan yang anda sampaikan telah sesuai dengan materi aduan yang telah kami tentukan. Bagi anda yang ingin menyampaikan pertanyaan dan saran yang bukan merupakan wewenang kami, anda mungkin dapat menghubungi kontak dibawah ini:

- ✚ Pertanyaan terkait data Statistik melalui website <https://silastik.bps.go.id/>



Gambar 1. Halaman muka Sistem Informasi Layanan Statistik

- ✚ Pertanyaan terkait sensus penduduk 2020 melalui alamat email: sp2020@bps.go.id
- ✚ Permintaan informasi terkait kegiatan BPS secara umum dapat disampaikan melalui email bpshq@bps.go.id atau humas@bps.go.id
- ✚ Pengaduan bagi Instansi Pemerintah bukan BPS anda dapat menyampaikan laporan pengaduan melalui website <https://www.lapor.go.id/>



Gambar 2. Halaman muka Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

✚ Kotak saran dan pengaduan yang tersedia di ruang PST dan Lobi BPS Banten

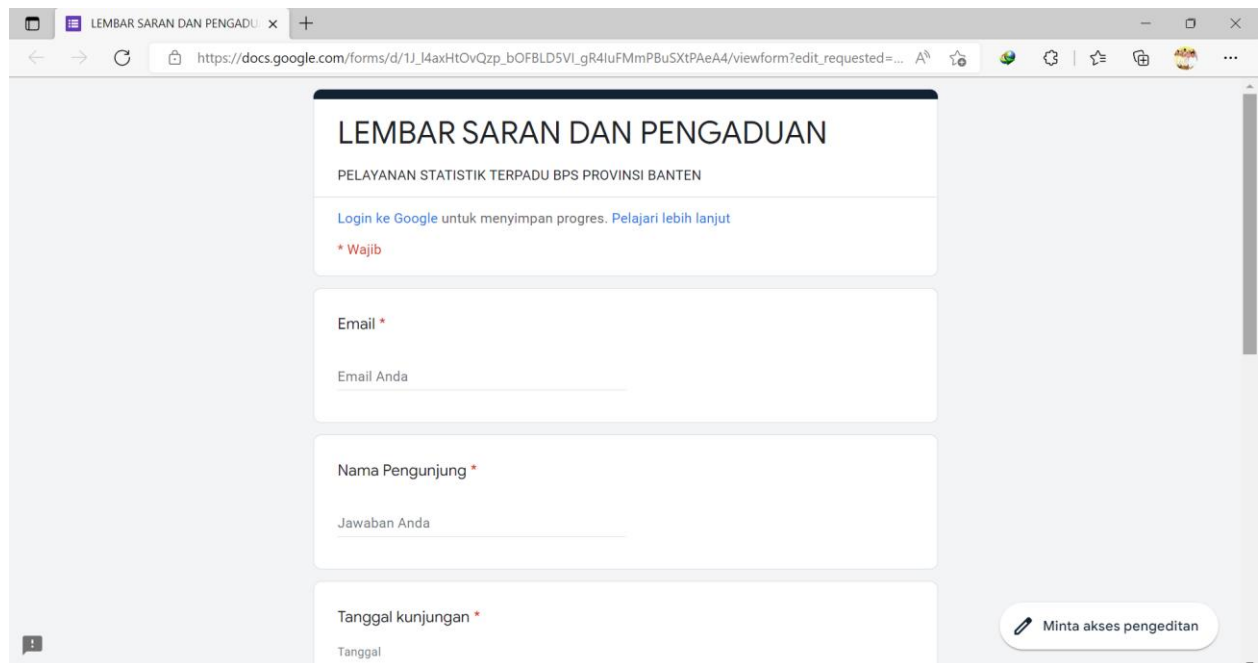


Gambar 3. Kotak Saran dan Pengaduan di Ruang PST BPS Banten



Gambar 3. Kotak Saran dan Pengaduan di Lobi PST BPS Banten

✚ Pengaduan terkait Pelayanan Informasi Publik/Pelayanan Statistik Terpadu ([http://s.bps.go.id/Lembarpengaduan PSTbanten](http://s.bps.go.id/Lembarpengaduan_PSTbanten)).



The image shows a web browser window displaying a Google Form. The title of the form is "LEMBAR SARAN DAN PENGADUAN" (Suggestion and Complaint Form) for "PELAYANAN STATISTIK TERPADU BPS PROVINSI BANTEN" (Integrated Statistical Service of BPS Province of Banten). The form includes a "Login ke Google" link for saving progress and a red asterisk indicating required fields. The form fields are: "Email *" with a placeholder "Email Anda"; "Nama Pengunjung *" with a placeholder "Jawaban Anda"; and "Tanggal kunjungan *" with a placeholder "Tanggal". A button labeled "Minta akses pengeditan" (Request edit access) is located at the bottom right of the form area.

Gambar 3. Halaman Muka Lembar Saran dan Pengaduan

IV. Proses Tindak Lanjut – Beri Tanggapan - Selesai

Laporan yang telah diverifikasi akan ditindaklanjuti oleh sekretariat sesuai dengan bidang masing-masing. Pada proses tindak lanjut, sekretariat mungkin akan menghubungi anda untuk meminta tambahan informasi, bukti, atau keterangan yang diperlukan dalam proses pemeriksaan sampai dengan laporan dinyatakan selesai ditindaklanjuti.

V. PENUTUP

Selama tahun 2021 tidak terdapat pengaduan masyarakat terhadap BPS Provinsi Banten maupun untuk Pelayanan Pusat Statistik Terpadu (PST).

LAMPIRAN

EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BANTEN
TAHUN 2021

No	Waktu Penerimaan	Penyelesaian Pengaduan(%)	Hasil Penanganan	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Januari			
2	Februari			
3	Maret			
4	April			
5	Mei			
6	Juni			
7	Juli			
8	Agustus			
9	September			
10	Oktober			
11	November			
12	Desember			

NIHIL

