LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS PROVINSI BANTEN

TAHUN 2022

BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI BANTEN

I. Pendahuluan

Sistem Layanan Pengaduan BPS adalah aplikasi yang disediakan oleh Badan Pusat Statistik untuk menerima dan mengelola laporan pelanggaran (pengaduan) terutama yang berindikasi adanya kecurangan dalam pengelolaan keuangan Negara. Bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan BPS, dapat menyampaikan pada sistem ini untuk dilakukan penanganan lebih lanjut. Materi pengaduan yang ditindaklanjuti pada sistem ini adalah laporan terkait pelanggaran berupa:

- Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme
- Penyalahgunaan Wewenang
- Disipilin Pegawai
- Standar Pelayanan
- Hambatan Pelayanan

BPS menghargai informasi yang Anda laporkan dan fokus kami adalah kepada materi informasi yang anda sampaikan. Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena kami akan MERAHASIAKAN IDENTITAS DIRI ANDA sebagai *whistleblower*.

II. Aduan yang ditindaklanjuti

Pengaduan Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur sebagai berikut:

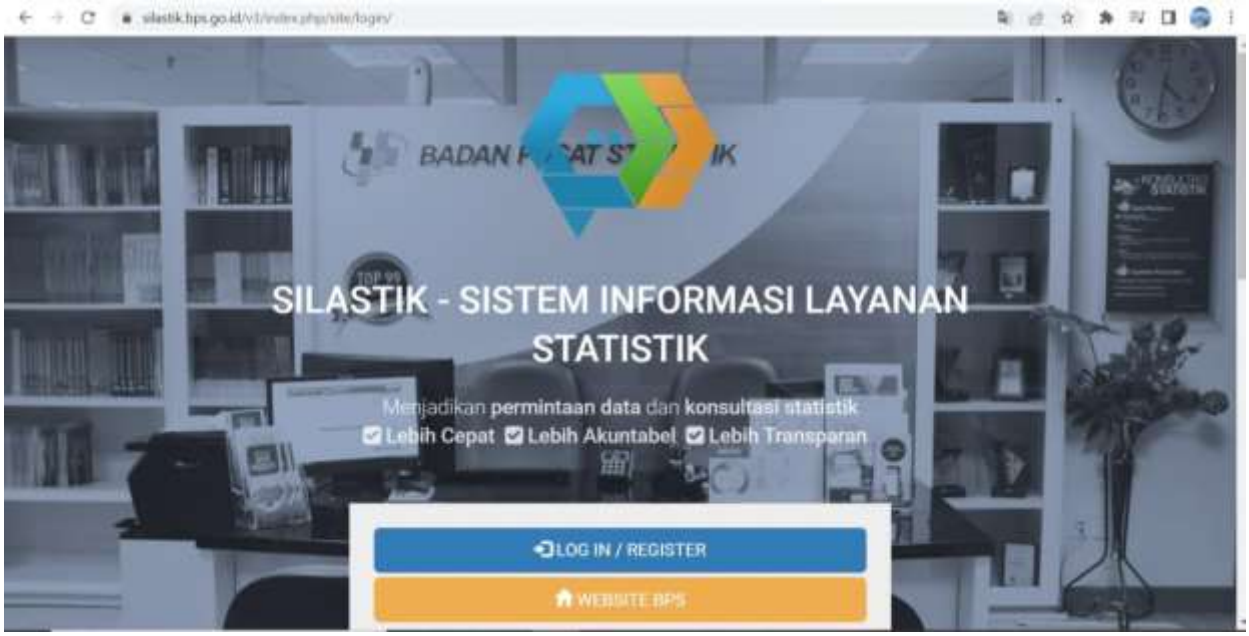
What : Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui
Where : Dimana perbuatan tersebut dilakukan
When : Kapan perbuatan tersebut dilakukan
Who : Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut
How : Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)

Setelah memenuhi unsur tersebut diatas, laporan yang anda sampaikan sebaiknya dilampiri dengan bukti atas kegiatan pelanggaran tersebut. Bukti dapat berupa file, gambar, foto, atau video baik yang berkaitan langsung dengan pelanggaran maupun bukti yang menguatkan bahwa telah terjadi pelanggaran.

III. Verifikasi dilakukan oleh sekretariat terhadap materi aduan

Pastikan laporan yang anda sampaikan telah sesuai dengan materi aduan yang telah kami tentukan. Bagi anda yang ingin menyampaikan pertanyaan dan saran yang bukan merupakan wewenang kami, anda mungkin dapat menghubungi kontak dibawah ini:

- Pertanyaan terkait data Statistik melaui website https://silastik.bps.go.id/



Gambar 1. Halaman muka Sistem Informasi Layanan Statistik

- Pertanyaan terkait sensus penduduk lanjutan 2020 melalui alamat email: sp2020@bps.go.id
- Permintaan informasi terkait kegiatan BPS secara umum dapat disampaikan melalui email bpshq@bps.go.id atau humas@bps.go.id
- Pengaduan bagi Instansi Pemerintah bukan BPS anda dapat menyampaikan laporan pengaduan melalui website https://www.lapor.go.id/

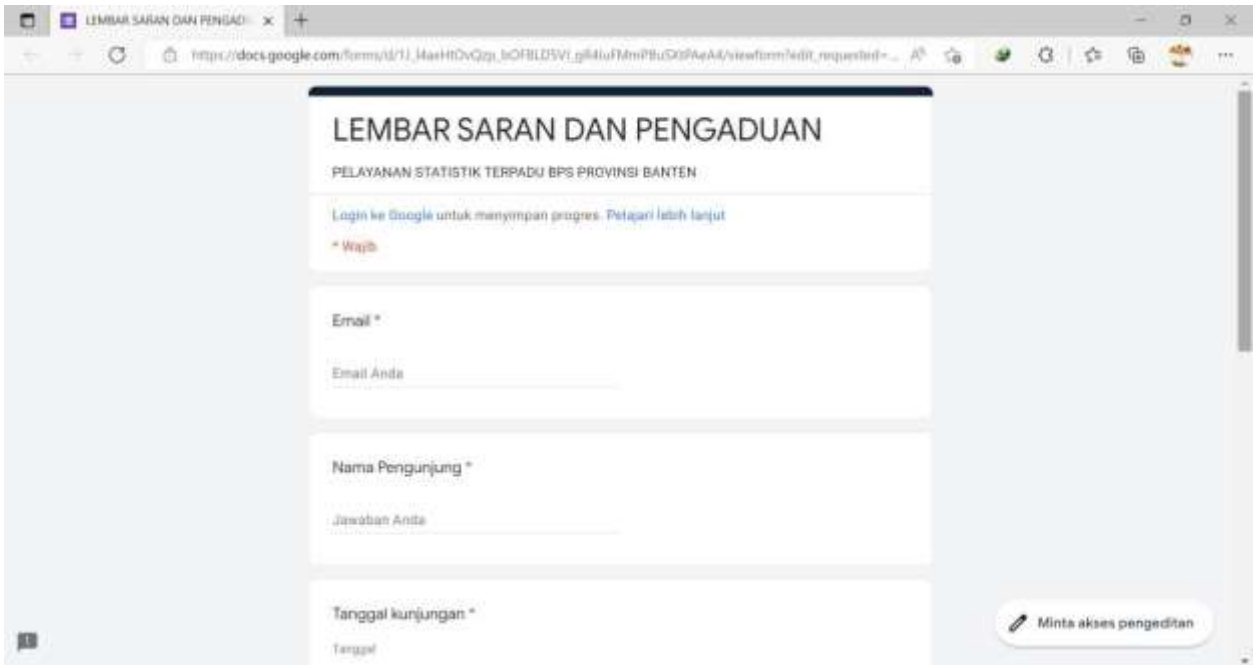
Gambar 2. Halaman muka Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

- Kotak saran dan pengaduan yang tersedia di ruang PST dan LobI BPS Banten

Gambar 3. Kotak Saran dan Pengaduan di Ruang PST BPS Banten

Gambar 3. Kotak Saran dan Pengaduan di Lobi PST BPS Banten

- Pengaduan terkait Pelayanan Informasi Publik/Pelayanan Statistik Terpadu (http://s.bps.go.id/Lembarpengaduan_PSTbanten).



Gambar 3. Halaman Muka Lembar Saran dan Pengaduan

- Pengaduan terkait kegiatan Pendataan Awal Registrasi Sosial Ekonomi melalui *call center:*
  Hotline 1: 0800-1503-350
  Hotline 2: 0855-9206-7770

IV. Proses Tindak Lanjut – Beri Tanggapan - Selesai

Laporan yang telah diverifikasi akan ditindaklanjuti oleh sekretariat sesuai dengan bidang masing-masing. Pada proses tindak lanjut, sekretariat mungkin akan menghubungi anda untuk meminta tambahan informasi, bukti, atau keterangan yang diperlukan dalam proses pemeriksaan sampai dengan laporan dinyatakan selesai ditindaklanjuti.

V. PENUTUP

Selama tahun 2022 terdapat satu pengaduan masyarakat terhadap BPS Provinsi Banten yang disampaikan melalui website https://www.lapor.go.id/

LAMPIRAN

Evaluasi Berkala: Satu Tahun Sekali

EVALUASI PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI BANTEN
TAHUN 2022

No	Waktu Penerimaan	Penyelesaian Pengaduan(%)	Hasil Penanganan	Keterangan
(1)	*(2)*	*(3)*	*(4)*	*(5)*
1	Januari	-	-	-
2	Februari	-	-	-
3	Maret	-	-	-
4	April	-	-	-
5	Mei	-	-	-
6	Juni	-	-	-
7	Juli	-	-	-
8	Agustus	-	-	-
9	September	100	sudah disampaikan melalui lapor.go.id	-
10	Oktober	-	-	-
11	November	-	-	-
12	Desember	-	-	-

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : Januari 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : Februari 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : Maret 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : April 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : Mei 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : Juni 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : Juli 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : Agustus 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : September 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Informasi proses pengajuan pendaftaran mitra petugas pencacahan pada aplikasi SOBAT BPS	Jawaban telah disampaikan melalui lapor.go.id	-	v	-

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : Oktober 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : November 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL

Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Provinsi Banten

Bulan : Desember 2022

No.	Ringkasan	Tindak Lanjut	Status Penanganan		Keterangan
			Dalam Proses	Selesai	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

NIHIL