

LAPORAN SATUAN TUGAS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN BULUNGAN PERIODE JANUARI S.D. MEI TAHUN 2025

Satuan Tugas (Satgas) Penanganan Pengaduan Masyarakat BPS Kabupaten Bulungan menyusun laporan ini berdasarkan data pengaduan yang masuk melalui berbagai saluran resmi, yaitu:

- Sekretariat Layanan Pengaduan BPS melalui *faximile* 021-3842452
- Website <https://pengaduan.bps.go.id>
- Email bps6502@bps.go.id
- Media Sosial (BPS Kabupaten Bulungan)
- SP4N LAPOR!
- Pengaduan langsung ke kantor BPS Kabupaten Bulungan

Laporan ini mencakup rekapitulasi jumlah pengaduan, tindak lanjut, inovasi penanganan, serta kendala dan solusi yang terjadi selama periode Januari hingga Mei 2025.

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Tabel 1 menunjukkan jumlah pengaduan masyarakat berdasarkan jenis pengaduan selama periode Januari-Mei Tahun 2025.

Tabel 1. Jumlah Pengaduan Masyarakat per Jenis Pengaduan di BPS Kabupaten Bulungan Periode Januari s.d. Mei Tahun 2025

No.	Periode	Jumlah Pengaduan berdasarkan Jenis Pengaduan			
		<i>Fraud</i>	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1.	Januari	0	0	0	0
2.	Februari	0	0	0	0
3.	Maret	0	0	0	0
4.	April	0	0	0	0
5.	Mei	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

2. Tindak Lanjut Pengaduan

Seluruh pengaduan yang masuk telah dicatat dan ditindaklanjuti sesuai prosedur. Tabel 2 merangkum jumlah pengaduan dan tindak lanjutnya.

Tabel 2. Jumlah Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan
Periode Januari s.d. Mei Tahun 2025

No.	Periode	Jumlah Pengaduan berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut
		<i>Fraud</i>	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1.	Januari	0	0	0	0	0	0
2.	Februari	0	0	0	0	0	0
3.	Maret	0	0	0	0	0	0
4.	April	0	0	0	0	0	0
5.	Mei	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

3. Inovasi Penanganan Pengaduan

Untuk meningkatkan kualitas dan kecepatan respons, BPS Kabupaten Bulungan telah mengembangkan dua inovasi utama, yaitu LINTANG dan SIMPELANTIK.

Layanan Integrasi Statistik dan Angka (LINTANG) merupakan *chatbot* dengan fitur perpustakaan, konsultasi statistik, rekomendasi statistik, penjualan produk statistik, permintaan data, dan pengaduan masyarakat. Untuk mengaksesnya, kirim pesan *apa* saja, misalnya "Halo", "Hai", "Selamat pagi", "Selamat siang", "Selamat sore", "Selamat malam", "Permisi", atau "Tes" ke nomor WhatsApp <https://wa.me/6285249646837>. Dari sana, ikuti instruksi yang diberikan untuk memilih layanan pengaduan.



+62 852-4964-6837
Government organization
Open until 4:00 PM

Share

This is a business account.

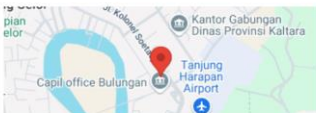
Layanan yang disediakan oleh BPS Kabupaten Bulungan antara lain:

1. Website BPS Kab. Bulungan
2. Layanan Integrasi Statistik dan Angka (LINTANG) - Chatbot WhatsApp 24 jam
3. Perpustakaan
4. Konsultasi Statistik
5. Rekomendasi Kegiatan Statistik
6. Penjualan Produk Statistik
7. Permintaan Data

Mari gunakan layanan kami 📞

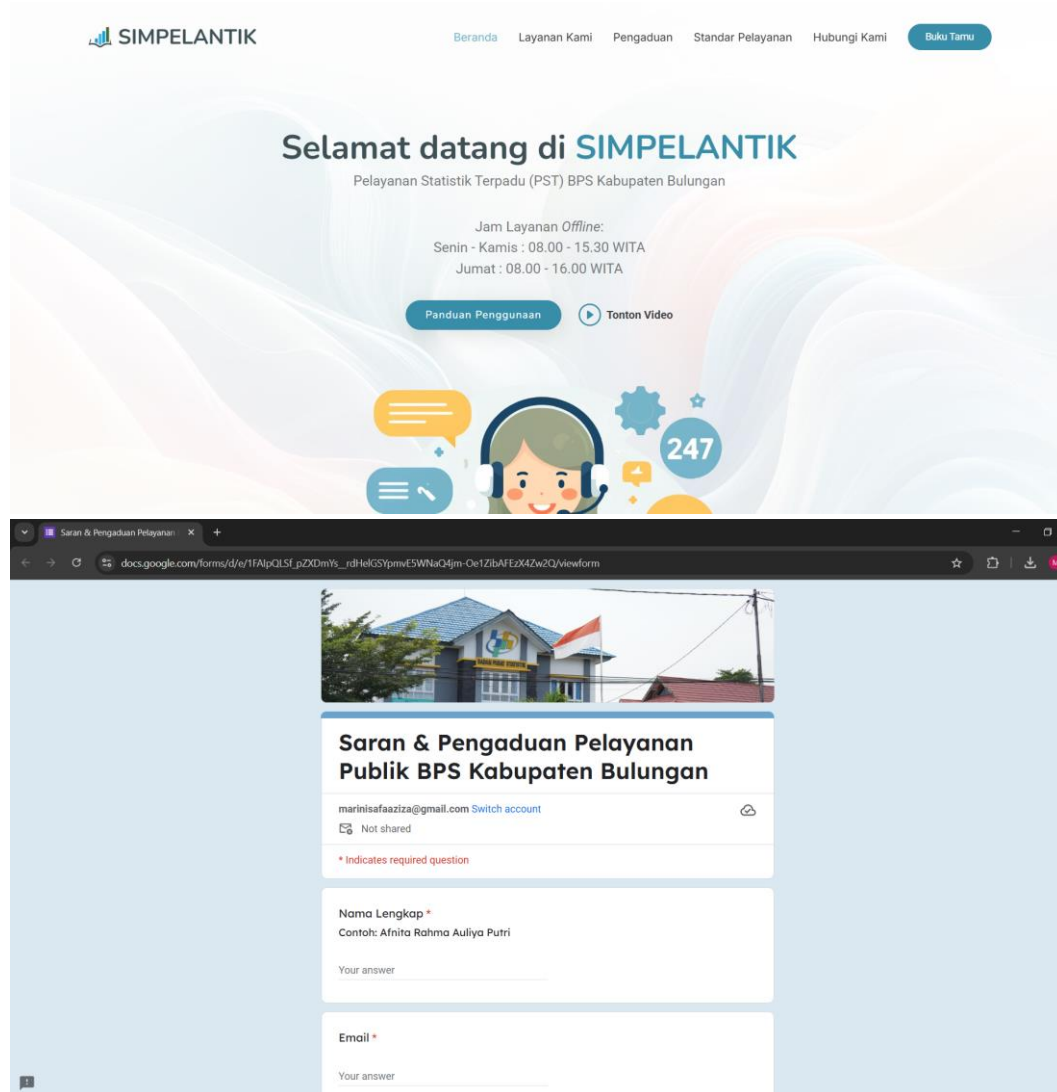
Open now 07:30 - 12:00
13:00 - 16:00

R9RF+F4Q, Tj. Selor Hilir, Kec. Tj. Selor, Kabupaten Bulungan, Kalimantan Utara 77216, Indonesia



bps6502@bps.go.id

Inovasi lain—Sistem Pengguna Layanan Statistik (SIMPELANTIK)—merupakan portal Pelayanan Statistik Terpadu yang memudahkan akses data, pengelolaan layanan statistik, dan pengaduan masyarakat via satu pintu *online*. SIMPELANTIK dapat diakses melalui tautan s.bps.go.id/SIMPELANTIK.



4. Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan

Selama periode Januari hingga Mei 2025, kendala dan solusi yang ditemukan dan diterapkan untuk setiap pengaduan yang masuk dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan Masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan Periode Januari s.d. Mei Tahun 2025

No.	Periode	Total Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut	Kendala	Solusi
1.	Januari	0	0	-	-

No.	Periode	Total Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut	Kendala	Solusi
2.	Februari	0	0	-	-
3.	Maret	0	0	-	-
4.	April	0	0	-	-
5.	Mei	0	0	-	-
Total		0	0	-	-

Ketua Satgas



Tiara Kusuma Widianingrum, SST
NIP. 19940120 201602 2 001

Pembuat Laporan



Marini Safa Aziza, S.Tr.Stat
NIP. 20020415 202412 2 002

Mengetahui,

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Bulungan



Yuda Agus Irianto, S.Si
NIP. 19690827 199102 1 002