



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BULUNGAN**



LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN TAHUN 2023



**LAPORAN SATUAN TUGAS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS KABUPATEN BULUNGAN TAHUN 2023**

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari sarana/media pengumpulan pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan yakni:

- Sekretariat Layanan Pengaduan BPS melalui faximile 021-3842452;
- Website <https://pengaduan.bps.go.id>
- Email
- Media Sosial
- SP4N LAPOR
- Pengaduan langsung ke kantor BPS Bulungan

Telah disusun tabel rekapitulasi jumlah pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan dari bulan Januari sampai dengan Desember Tahun 2023 yakni sebagai berikut:

Tabel I. Jumlah Pengaduan Masyarakat Berdasarkan Jenis Pengaduan di BPS Bulungan Tahun 2023

No	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

2. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari sarana/media pengumpulan pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan yakni:

- Sekretariat Layanan Pengaduan BPS melalui faximile 021-3842452;
- Website <https://pengaduan.bps.go.id>
- Email
- Media Sosial
- SP4N LAPOR
- Pengaduan langsung ke kantor BPS Bulungan

Telah disusun tabel rekapitulasi tindak lanjut pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan dari bulan Januari sampai dengan Desember Tahun 2023 yakni sebagai berikut:

Tabel 2. Jumlah Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat di BPS Bulungan Tahun 2023

No	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

3. Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari sarana/media pengumpulan pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan yakni:

- Sekretariat Layanan Pengaduan BPS melalui faximile 021-3842452;
- Website <https://pengaduan.bps.go.id>
- Email
- Media Sosial
- SP4N LAPOR
- Pengaduan langsung ke kantor BPS Bulungan

Telah disusun tabel rekapitulasi kendala dan solusi penanganan pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan dari bulan Januari sampai dengan Desember Tahun 2023 yakni sebagai berikut:

Tabel 3. Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan Masyarakat di BPS Bulungan Tahun 2023

No	Periode	Total Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut	Kendala	Solusi
1	Januari	0	0	-	-
2	Februari	0	0	-	-
3	Maret	0	0	-	-
4	April	0	0	-	-
5	Mei	0	0	-	-
6	Juni	0	0	-	-
7	Juli	0	0	-	-
8	Agustus	0	0	-	-
9	September	0	0	-	-
10	Oktober	0	0	-	-
11	November	0	0	-	-
12	Desember	0	0	-	-

Ketua Satgas



Tiara Kusuma Widianingrum, SST
NIP. 19940120 201602 2 001

Pembuat Laporan



Fajar Hari Dwiono, S.Tr.Stat.
NIP. 19990205 202201 1 004

Mengetahui,

Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Bulungan



Yuda Agus Irianto, S.Si

NIP. 19690827 199102 1 002

