

LAPORAN SATUAN TUGAS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN BULUNGAN TAHUN 2024

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari sarana/media pengumpulan pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan yakni:

- Sekretariat Layanan Pengaduan BPS melalui faximile 021-3842452;
- Website
- Email
- Media Sosial
- SP4N LAPOR!
- Pengaduan langsung ke kantor BPS Bulungan

Telah disusun tabel rekapitulasi jumlah pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan 2024 yakni sebagai berikut:

Tabel 1. Jumlah Pengaduan Masyarakat berdasarkan Jenis Pengaduan
di BPS Kabupaten Bulungan 2024

No.	Periode	Jumlah Pengaduan berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0

Tabel 1 (lanjutan). Jumlah Pengaduan Masyarakat berdasarkan Jenis Pengaduan di BPS Kabupaten Bulungan 2024

No.	Periode	Jumlah Pengaduan berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
10	Oktober	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

2. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari sarana/media pengumpulan pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan yakni:

- Sekretariat Layanan Pengaduan BPS melalui faximile 021-3842452;
- Website <https://pengaduan.bps.go.id>
- Email
- Media Sosial
- SP4N LAPOR!
- Pengaduan langsung ke kantor BPS Bulungan

Telah disusun tabel rekapitulasi tindak lanjut pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan 2024 yakni sebagai berikut:

Tabel 2. Jumlah Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan 2024

No	Periode	Jumlah Pengaduan berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

**Tabel 2 (lanjutan). Jumlah Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
di BPS Kabupaten Bulungan 2024**

No	Periode	Jumlah Tindak Lanjut berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
3	Maret	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

3. Inovasi Penanganan Pengaduan

Inovasi yang dikembangkan oleh BPS Kabupaten Bulungan terkait pengaduan masyarakat adalah Sistem Pengguna Layanan Statistik (SIMPELANTIK) yang dapat diakses melalui tautan s.bps.go.id/SIMPELANTIK.



Saran & Pengaduan Pelayanan
Publik BPS Kabupaten Bulungan

marinisafaaziza@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

Nama Lengkap *

Contoh: Afnita Rahma Auliya Putri

Your answer

Email *

Your answer

SIMPELANTIK dikembangkan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bulungan sebagai portal Pelayanan Statistik Terpadu (PST) yang dapat diakses secara *online*. Portal ini dirancang untuk memudahkan pengguna data dalam mengakses dan mengelola berbagai layanan statistik yang disediakan oleh BPS Kabupaten Bulungan. Tujuan utama SIMPELANTIK adalah untuk meningkatkan efisiensi dan integrasi pelayanan statistik, sehingga pengguna data dapat mengakses informasi dan layanan yang dibutuhkan dengan lebih cepat dan mudah, termasuk layanan pengaduan masyarakat.

4. Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari sarana/media pengumpulan pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan yakni:

- Sekretariat Layanan Pengaduan BPS melalui faximile 021-3842452;
- Website <https://pengaduan.bps.go.id>
- Email
- Media Sosial
- SP4N LAPOR!
- Pengaduan langsung ke kantor BPS Bulungan

Telah disusun tabel rekapitulasi kendala dan solusi penanganan pengaduan masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan 2024 yakni sebagai berikut:

Tabel 3. Kendala dan Solusi Penanganan Pengaduan Masyarakat di BPS Kabupaten Bulungan 2024

No.	Periode	Total Pengaduan	Jumlah Tindak Lanjut	Kendala	Solusi
1	Januari	0	0	-	-
2	Februari	0	0	-	-
3	Maret	0	0	-	-
4	April	0	0	-	-
5	Mei	0	0	-	-
6	Juni	0	0	-	-
7	Juli	0	0	-	-
8	Agustus	0	0	-	-
9	September	0	0	-	-
10	Oktober	0	0	-	-
11	November	0	0	-	-
12	Desember	0	0	-	-
Total		0	0	-	-

Ketua Satgas



Tiara Kusuma Widianingrum, SST
NIP. 19940120 201602 2 001

Pembuat Laporan



Okta Wahyu Nugraha, S.Tr.Stat
NIP. 19971023 201912 1 001

Mengetahui,
Kepala Badan Pusat Statistik
Kabupaten Bulungan



Yuda Agus Irianto, S.Si
NIP. 19690827 199102 1 002