



**BADAN PUSAT STATISTIK  
KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

*Laporan*  
**TIM PENGENDALIAN  
PENGADUAN MASYARAKAT  
BPS KABUPATEN PADANG PARIAMAN  
2024**



**LAPORAN TIM PENGADUAN MASYARAKAT  
BPS KABUPATEN PADANG PARIAMAN TAHUN 2024**

**A. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi Statistik**

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [https://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](https://s.bps.go.id/pengaduan_1306) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Padang Pariaman serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui live chat BPS Kabupaten Padang Pariaman selama tahun 2024. Berikut jumlah konsultasi dan pengaduan masyarakat selama tahun 2024.

1. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui tatap muka

| No.          | Periode   | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | –   | –           | 6                 | –              |
| 2            | Februari  | –   | –           | 4                 | –              |
| 3            | Maret     | –   | –           | 3                 | –              |
| 4            | April     | –   | –           | 2                 | –              |
| 5            | Mei       | –   | –           | 5                 | –              |
| 6            | Juni      | –   | –           | 3                 | –              |
| 7            | Juli      | –   | –           | 1                 | –              |
| 8            | Agustus   | –   | –           | 3                 | –              |
| 9            | September | –   | –           | 3                 | –              |
| 10           | Oktober   | –   | –           | 1                 | –              |
| 11           | November  | –   | –           | 3                 | –              |
| 12           | DesesMBER | –   | –           | 4                 | –              |
| <b>Total</b> |           | –   | –           | <b>38</b>         | –              |

2. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui email

| No.          | Periode   | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | –   | –           | –                 | –              |
| 2            | Februari  | –   | –           | –                 | –              |
| 3            | Maret     | –   | –           | –                 | –              |
| 4            | April     | –   | –           | –                 | –              |
| 5            | Mei       | –   | –           | –                 | –              |
| 6            | Juni      | –   | –           | –                 | –              |
| 7            | Juli      | –   | –           | 2                 | –              |
| 8            | Agustus   | –   | –           | –                 | –              |
| 9            | September | –   | –           | –                 | –              |
| 10           | Oktober   | –   | –           | –                 | –              |
| 11           | November  | –   | –           | –                 | –              |
| 12           | DesesMBER | –   | –           | –                 | –              |
| <b>Total</b> |           | –   | –           | <b>2</b>          | –              |

3. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui kotak pengaduan

| No.          | Periode   | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | -   | -           | -                 | -              |
| 2            | Februari  | -   | -           | -                 | -              |
| 3            | Maret     | -   | -           | -                 | -              |
| 4            | April     | -   | -           | -                 | -              |
| 5            | Mei       | -   | -           | -                 | -              |
| 6            | Juni      | -   | -           | -                 | -              |
| 7            | Juli      | -   | -           | -                 | -              |
| 8            | Agustus   | -   | -           | -                 | -              |
| 9            | September | -   | -           | -                 | -              |
| 10           | Oktober   | -   | -           | -                 | -              |
| 11           | November  | -   | -           | -                 | -              |
| 12           | DesesMBER | -   | -           | -                 | -              |
| <b>Total</b> |           | -   | -           | -                 | -              |

4. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui telepon/whatsapp

| No.          | Periode   | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | -   | -           | 2                 | -              |
| 2            | Februari  | -   | -           | 2                 | -              |
| 3            | Maret     | -   | -           | 1                 | -              |
| 4            | April     | -   | -           | 1                 | -              |
| 5            | Mei       | -   | -           | 1                 | -              |
| 6            | Juni      | -   | -           | 1                 | -              |
| 7            | Juli      | -   | -           | -                 | -              |
| 8            | Agustus   | -   | -           | -                 | -              |
| 9            | September | -   | -           | -                 | -              |
| 10           | Oktober   | -   | -           | -                 | -              |
| 11           | November  | -   | -           | -                 | -              |
| 12           | DesesMBER | -   | -           | -                 | -              |
| <b>Total</b> |           | -   | -           | 8                 | -              |

5. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui aplikasi pengaduan

| No.          | Periode   | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | –   | –           | 2                 | –              |
| 2            | Februari  | –   | –           | 2                 | –              |
| 3            | Maret     | –   | –           | 1                 | –              |
| 4            | April     | –   | –           | 1                 | –              |
| 5            | Mei       | –   | –           | 1                 | –              |
| 6            | Juni      | –   | –           | 1                 | –              |
| 7            | Juli      | –   | –           | –                 | –              |
| 8            | Agustus   | –   | –           | –                 | –              |
| 9            | September | –   | –           | –                 | –              |
| 10           | Oktober   | –   | –           | –                 | –              |
| 11           | November  | –   | –           | –                 | –              |
| 12           | DesesMBER | –   | –           | –                 | –              |
| <b>Total</b> |           | –   | –           | <b>8</b>          | –              |

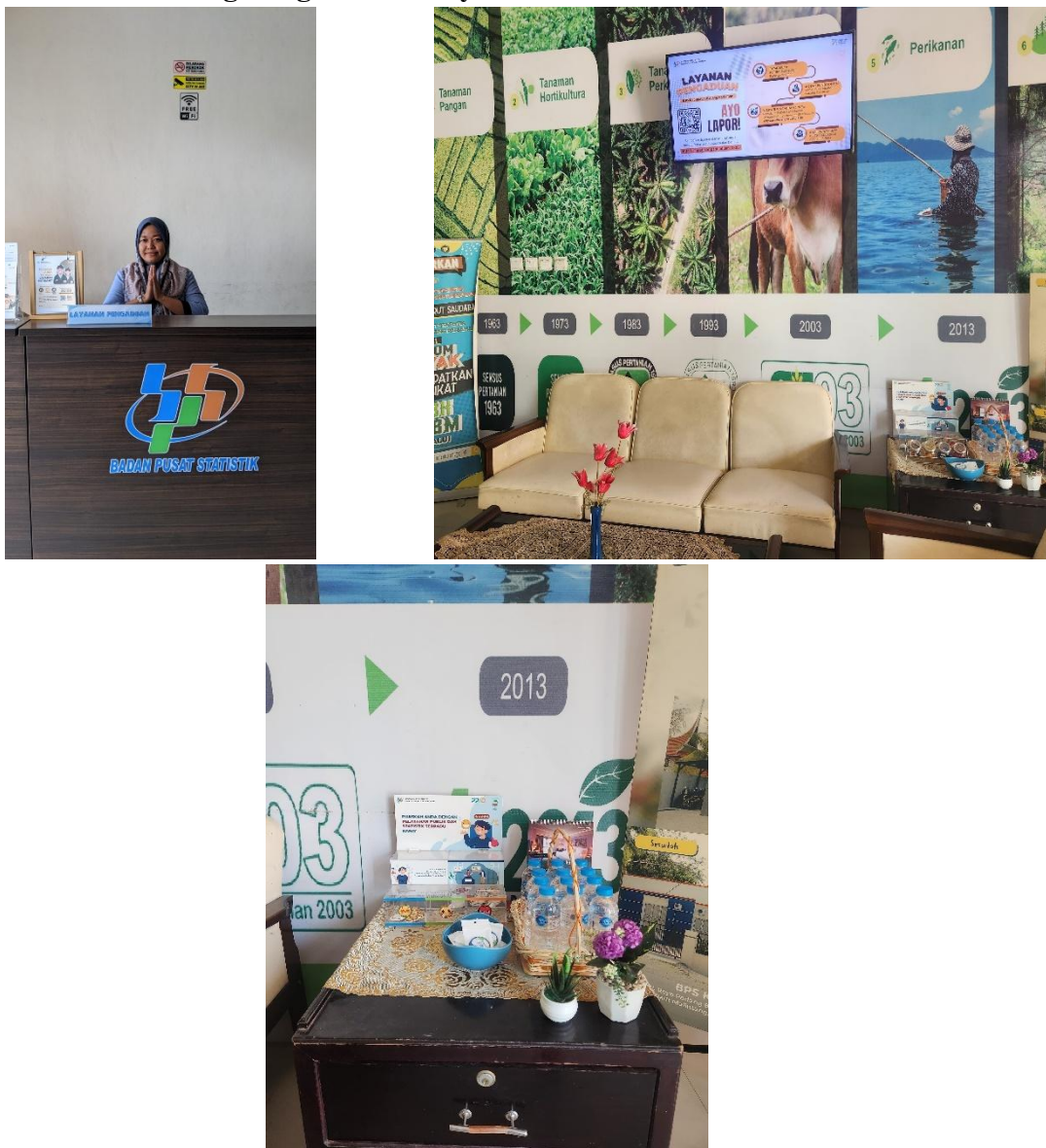
6. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik yang diinput secara manual pada aplikasi SP4N\_LAPOR

| No.          | Periode   | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | –   | –           | –                 | –              |
| 2            | Februari  | –   | –           | –                 | –              |
| 3            | Maret     | –   | –           | –                 | –              |
| 4            | April     | –   | –           | –                 | –              |
| 5            | Mei       | –   | –           | –                 | –              |
| 6            | Juni      | –   | –           | –                 | –              |
| 7            | Juli      | –   | –           | –                 | –              |
| 8            | Agustus   | –   | –           | –                 | –              |
| 9            | September | –   | –           | –                 | –              |
| 10           | Oktober   | –   | –           | –                 | –              |
| 11           | November  | –   | –           | –                 | –              |
| 12           | DesesMBER | –   | –           | –                 | –              |
| <b>Total</b> |           | –   | –           | –                 | –              |

7. Rekapitulasi pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik dari berbagai sarana

| No.          | Periode   | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | –   | –           | 8                 | –              |
| 2            | Februari  | –   | –           | 6                 | –              |
| 3            | Maret     | –   | –           | 4                 | –              |
| 4            | April     | –   | –           | 3                 | –              |
| 5            | Mei       | –   | –           | 9                 | –              |
| 6            | Juni      | –   | –           | 6                 | –              |
| 7            | Juli      | –   | –           | 5                 | –              |
| 8            | Agustus   | –   | –           | 3                 | –              |
| 9            | September | –   | –           | 3                 | –              |
| 10           | Oktober   | –   | –           | 1                 | –              |
| 11           | November  | –   | –           | 3                 | –              |
| 12           | DesesMBER | –   | –           | 4                 | –              |
| <b>Total</b> |           | –   | –           | <b>55</b>         | –              |

# Dokumentasi Monitoring Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi Statistik



Gambar 1 Monitoring pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik pada kotak pengaduan dan kotak saran

| 1                   | 2                     | 3                          | 4             | 5               | 6                    | 7                 | 8  | 9                                      | 10         | 11        | 12   |
|---------------------|-----------------------|----------------------------|---------------|-----------------|----------------------|-------------------|--|--|------------|-----------|--|
| Timestamp           | Nama                  | Email                      | Jenis Kelamin | No. Handphone   | Pendidikan Tertinggi | Pekerjaan Utama   | Instansi   | Pemanfaatan Utama Hasil Kunjungan      | Tanggapan  | Kunjungan | Data yang Diminta  |
| 05/03/2025 11:31:16 | ROSNELI               | rosnel2001@gmail.com       | Perempuan     | 081536244488    | D/4/S1               | ASN/TN/Pe         | Dinas perikanan kabupaten Padang Pariaman                            | Pemerintahan                           | 05/03/2025 | 1         | 1. PDRB khusus   |
| 05/03/2025 11:50:18 | Nodiyanti             | nodiyanti_ism@yahoo.com    | Perempuan     | 081363452668    | S2                   | ASN/TN/Pe         | Bapellbangda   | Pemerintahan                           | 10/02/2025 | 2         | 1. Laporan 2. Indeks gini  |
| 05/03/2025 13:01:23 | Teja Junaidi          | Tejunaidi88@gmail.com      | Laki-laki     | 081363886398    | S2                   | ASN/TN/Pe         | Dinas pariwisata pemuda dan olah raga                                | Tugas Sekolah/Tugas Kuliah, Pemerintah | 10/02/2025 | 3         | 1. Kurjungan In 2. PDRB Mener 3. Laju PDRB n 4. Ditebaw PD   |
| 05/03/2025 14:36:45 | Zumalia Uhani, S.E    | zumaliauhani@gmail.com     | Perempuan     | 085364291834    | D/4/S1               | ASN/TN/Pe         | Bapellbangda Kabupaten Padang Pariaman                               | Pemerintahan                           | 27/01/2025 | 7         | 1. Capaian infl 2. Laju Pertant 3. Jumlah Pand 4. Indeks gini 5. Nilai PDRB F 6. PDRB Mener 7. Tingkat kam |
| 05/03/2025 15:03:30 | Syamsul Bahri         | bahriyamsul92@gmail.com    | Laki-laki     | 085263200080    | S2                   | ASN/TN/Pe         | Dinas perdagangan Tenaga kerja koperasi dan UKM Kab. Padang Pariaman | Pemerintahan                           | 04/03/2025 | 2         | 1. PDRB Menu 2. Laju Pertant 3. Jumlah Pand  |
| 07/03/2025 15:01:18 | Chandra Refika        | chandrarefika1@gmail.com   | Laki-laki     | 081277847383    | S2                   | ASN/TN/Pe         | DitaskP Kab. Padang Pariaman   | Pemerintahan                           | 10/02/2025 | 1         | 1. PDRB Mener  |
| 08/03/2025 12:46:50 | Shandy Septan         | shandyseptan11@gmail.com   | Laki-laki     | 082391719336    | D/4/S1               | MAHASISWA S2      | Sekolah Pascasarjana Universitas Andalas                             | Tugas Sekolah/Tugas Kuliah, Peneltan   | 11/03/2025 | 1         | 1. Data jumlah 2. Laju Pertant 3. Jumlah Pand 4. Indeks gini 5. Nilai PDRB F 6. PDRB Mener 7. Tingkat kam  |
| 10/03/2025 14:46:40 | Fahri                 | ghahadya4@gmail.com        | Perempuan     | +62 823 8753 37 | D/4/S1               | Sekeltern nagari  | Nagari sumua   | Pemerintahan                           | 10/03/2025 | 2         | 1. Laju Pertant 2. Laporan 3. Jumlah Pand  |
| 11/03/2025 9:52:01  | Risa Maza             | risamazajuma@gmail.com     | Perempuan     | 083380233803    | S1, S2/Sa            | Pelajar/Mahasiswa | SMK Negeri 1 Enam Lingsung   | Pemerintahan, Magang                   | 15/01/2025 | 1         | 1. PDRB Mener 2. Laporan 3. Jumlah Pand 4. Indeks gini 5. Nilai PDRB F 6. PDRB Mener 7. Tingkat kam        |
| 11/03/2025 9:58:22  | Yuni Saba Wilkes      | sabawilkes@gmail.com       | Perempuan     | 0833802446641   | S1, S2/Sa            | Pelajar/Mahasiswa | SMK Negeri 1 Enam Lingsung   | Tugas Sekolah/Tugas Kuliah             | 10/01/2025 | 1         | 1. PDRB Mener 2. Laporan 3. Jumlah Pand 4. Indeks gini 5. Nilai PDRB F 6. PDRB Mener 7. Tingkat kam        |
| 11/03/2025 9:58:04  | Nadila Agusti         | naadilaagustimp2@gmail.com | Perempuan     | 083114783316    | S1, S2/Sa            | Pelajar/Mahasiswa | SMK Negeri 1 Enam Lingsung   | Tugas Sekolah/Tugas Kuliah             | 10/01/2025 | 1         | 1. PDRB Mener 2. Laporan 3. Jumlah Pand 4. Indeks gini 5. Nilai PDRB F 6. PDRB Mener 7. Tingkat kam        |
| 11/03/2025 11:07:26 | Suryani               | yani7255@gmail.com         | Perempuan     | 085366296597    | S1, S2/Sa            | Pelajar/Mahasiswa | UN Inem Bonjol Padang  | Tugas Sekolah/Tugas Kuliah             | 06/01/2025 | 1         | 1. Tingkat Pert 2. Laporan 3. Jumlah Pand 4. Indeks gini 5. Nilai PDRB F 6. PDRB Mener 7. Tingkat kam      |
| 11/03/2025 11:15:34 | Sudirman, S.Sis, M.Si | sudirman1980ke@gmail.com   | Laki-laki     | 081364360335    | S2                   | ASN/TN/Pe         | Polres Kabupaten Padang Pariaman                                     | Pemerintahan                           | 10/01/2025 | 2         | 1. Tingkat Pert 2. Laporan 3. Jumlah Pand 4. Indeks gini 5. Nilai PDRB F 6. PDRB Mener 7. Tingkat kam      |
| 11/03/2025 11:18:30 | Muhammad Yusan        | muhammad1964@gmail.com     | Laki-laki     | 082157469836    | D/4/S1               | Wiwadara          | UMKM   | Dinas merengbang anggaran program M    | 24/01/2025 | 1         | 1. Jumlah Murdi b  |
| 11/03/2025 11:28:38 | Rani Silvia           | ranihah417@gmail.com       | Perempuan     | 082387178917    | D/4/S1               | Hoover            | Nagari Lubuk Pandan  | Pemerintahan                           | 07/03/2025 | 1         | 1. Data Jumlah Pr  |
| 11/03/2025 13:58:31 | Fahri Rahi            | fahriahai@gmail.com        | Perempuan     | 82389228871     | D/4/S1               | ASN/TN/Pe         | Dinas Pengendalian Penduduk dan KB Kab. Padang Pariaman              | Pemerintahan                           | 03/02/2025 | 1         | 1. Data Jumlah Pr  |

Gambar 2 Monitoring pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik

## B. Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi Statistik

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [s.bps.go.id/https://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](https://s.bps.go.id/pengaduan_1306) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Padang Pariaman serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui live chat BPS Kabupaten Padang Pariaman selama tahun 2024. Berikut jumlah penanganan pengaduan dan konsultasi masyarakat yang telah ditindaklanjuti selama tahun 2024.

### 1. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui tatap muka

| No.          | Periode   | Jumlah Penanganan | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|-------------------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           |                   | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | 6                 | –   | –           | 6                 | –              |
| 2            | Februari  | 4                 | –   | –           | 4                 | –              |
| 3            | Maret     | 3                 | –   | –           | 3                 | –              |
| 4            | April     | 2                 | –   | –           | 2                 | –              |
| 5            | Mei       | 5                 | –   | –           | 5                 | –              |
| 6            | Juni      | 3                 | –   | –           | 3                 | –              |
| 7            | Juli      | 1                 | –   | –           | 1                 | –              |
| 8            | Agustus   | 3                 | –   | –           | 3                 | –              |
| 9            | September | 3                 | –   | –           | 3                 | –              |
| 10           | Oktober   | 1                 | –   | –           | 1                 | –              |
| 11           | November  | 3                 | –   | –           | 3                 | –              |
| 12           | DesesMBER | 4                 | –   | –           | 4                 | –              |
| <b>Total</b> |           | <b>38</b>         | –   | –           | <b>38</b>         | –              |

### 2. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui email

| No.          | Periode   | Jumlah Penanganan | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|-------------------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           |                   | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 2            | Februari  | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 3            | Maret     | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 4            | April     | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 5            | Mei       | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 6            | Juni      | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 7            | Juli      | 2                 | –   | –           | 2                 | –              |
| 8            | Agustus   | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 9            | September | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 10           | Oktober   | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 11           | November  | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 12           | DesesMBER | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| <b>Total</b> |           | <b>2</b>          | –   | –           | <b>2</b>          | –              |

3. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui kotak pengaduan

| No.          | Periode   | Jumlah Penanganan | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|-------------------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           |                   | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 2            | Februari  | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 3            | Maret     | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 4            | April     | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 5            | Mei       | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 6            | Juni      | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 7            | Juli      | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 8            | Agustus   | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 9            | September | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 10           | Oktober   | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 11           | November  | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 12           | DesesMBER | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| <b>Total</b> |           | –                 | –   | –           | –                 | –              |

4. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui telepon/whatsapp

| No.          | Periode   | Jumlah Penanganan | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|-------------------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           |                   | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | 2                 | –   | –           | 2                 | –              |
| 2            | Februari  | 2                 | –   | –           | 2                 | –              |
| 3            | Maret     | 1                 | –   | –           | 1                 | –              |
| 4            | April     | 1                 | –   | –           | 1                 | –              |
| 5            | Mei       | 1                 | –   | –           | 1                 | –              |
| 6            | Juni      | 1                 | –   | –           | 1                 | –              |
| 7            | Juli      | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 8            | Agustus   | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 9            | September | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 10           | Oktober   | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 11           | November  | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| 12           | DesesMBER | –                 | –   | –           | –                 | –              |
| <b>Total</b> |           | <b>8</b>          | –   | –           | <b>8</b>          | –              |

5. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik melalui aplikasi

| No.          | Periode   | Jumlah Penanganan | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|-------------------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           |                   | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | 2                 | -   | -           | 2                 | -              |
| 2            | Februari  | 2                 | -   | -           | 2                 | -              |
| 3            | Maret     | 1                 | -   | -           | 1                 | -              |
| 4            | April     | 1                 | -   | -           | 1                 | -              |
| 5            | Mei       | 1                 | -   | -           | 1                 | -              |
| 6            | Juni      | 1                 | -   | -           | 1                 | -              |
| 7            | Juli      | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 8            | Agustus   | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 9            | September | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 10           | Oktober   | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 11           | November  | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 12           | DesesMBER | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| <b>Total</b> |           | <b>8</b>          | -   | -           | <b>8</b>          | -              |

6. Jumlah pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik yang diinput secara manual pada aplikasi SP4N\_LAPOR

| No.          | Periode   | Jumlah Penanganan | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|-------------------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           |                   | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 2            | Februari  | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 3            | Maret     | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 4            | April     | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 5            | Mei       | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 6            | Juni      | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 7            | Juli      | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 8            | Agustus   | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 9            | September | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 10           | Oktober   | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 11           | November  | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| 12           | DesesMBER | -                 | -   | -           | -                 | -              |
| <b>Total</b> |           | -                 | -   | -           | -                 | -              |

7. Rekapitulasi pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik dari berbagai sarana

| No.          | Periode   | Jumlah Penanganan | Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan |             |                   |                |
|--------------|-----------|-------------------|---|-------------|-------------------|----------------|
|              |           |                   | Fraud   | Kepegawaian | Layanan Statistik | Pelayanan Umum |
| 1            | Januari   | 8                 | –   | –           | 8                 | –              |
| 2            | Februari  | 6                 | –   | –           | 6                 | –              |
| 3            | Maret     | 4                 | –   | –           | 4                 | –              |
| 4            | April     | 3                 | –   | –           | 3                 | –              |
| 5            | Mei       | 9                 | –   | –           | 9                 | –              |
| 6            | Juni      | 6                 | –   | –           | 6                 | –              |
| 7            | Juli      | 5                 | –   | –           | 5                 | –              |
| 8            | Agustus   | 3                 | –   | –           | 3                 | –              |
| 9            | September | 3                 | –   | –           | 3                 | –              |
| 10           | Oktober   | 1                 | –   | –           | 1                 | –              |
| 11           | November  | 3                 | –   | –           | 3                 | –              |
| 12           | DesesMBER | 4                 | –   | –           | 4                 | –              |
| <b>Total</b> |           | <b>55</b>         | –   | –           | <b>55</b>         | –              |

### C. Invoasi dalam Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi Statistik

BPS Kabupaten menyediakan satu portal yang dapat menampung pengaduan masyarakat atau konsultasi yang dapat diakses pada tautan: [https://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](https://s.bps.go.id/pengaduan_1306). Hal ini dilakukan agar masyarakat dapat dengan mudah mengakses semua jenis layanan pengaduan dan konsultasi. Selain itu, tautan tersebut juga dibuat dalam bentuk QR Code dan juga disebarluaskan di media sosial BPS Kabupaten Padang Pariaman.

**BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

**LAYANAN PENGADUAN**  
BPS Kabupaten Padang Pariaman

**AYO LAPOR!**

Sampaikan laporan dan aspirasi anda melalui kanal di atas atau tautan berikut  
[http://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](http://s.bps.go.id/pengaduan_1306)

- TATAP MUKA**  
PST BPS Kabupaten Padang Pariaman
- KOTAK PENGADUAN**  
PST BPS Kabupaten Padang Pariaman
- WEBSITE PENGADUAN ONLINE**  
Pengajuan Keberatan Informasi, Wistleblowing System dan SP4N-Lapor  
[s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](http://s.bps.go.id/pengaduan_1306)
- EMAIL/WHATSAPP**  
[bps1306@bps.go.id](mailto:bps1306@bps.go.id)  
0821-7696-1683



**PENGADUAN**  
**Keberatan Informasi**

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>Pengajuan Keberatan Informasi</b></p> <p>Pengajuan hanya dapat dilakukan jika sudah memiliki No. Pemohonan Informasi yang didapatkan dari Formulir Pemohonan Informasi.</p> <p><a href="#">Ajukan Keberatan →</a></p> | <p><b>Wistleblowing System</b></p> <p>Menerima laporan pelanggaran (pengaduan) kecurangan dalam pengelolaan keuangan Negara.</p> <p><a href="#">Pengaduan BPS →</a></p> | <p><b>Layanan Lapor.go.id</b></p> <p>Layanan pengaduan, aspirasi, permintaan informasi yang dikelola oleh Kantor Staf Presiden.</p> <p><a href="#">Lapor.go.id →</a></p> |
|---|---|--|



Gambar 3 Inovasi dalam pelayanan pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik

#### **D. Kendala dan Solusi dalam Penanganan Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi Statistik**

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [s.bps.go.id/https://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](https://s.bps.go.id/pengaduan_1306) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Padang Pariaman serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui live chat BPS Kabupaten Padang Pariaman. Berikut adalah jumlah kendala dan solusi dalam penanganan pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik.

| <b>No.</b> | <b>Periode</b> | <b>Total Pengaduan dan Konsultasi</b> | <b>Kendala</b>    | <b>Solusi</b> |
|------------|----------------|---------------------------------------|-------------------|---------------|
| 1          | Januari        | 8                                     | Tidak ada kendala |               |
| 2          | Februari       | 6                                     | Tidak ada kendala |               |
| 3          | Maret          | 4                                     | Tidak ada kendala |               |
| 4          | April          | 3                                     | Tidak ada kendala |               |
| 5          | Mei            | 9                                     | Tidak ada kendala |               |
| 6          | Juni           | 6                                     | Tidak ada kendala |               |
| 7          | Juli           | 5                                     | Tidak ada kendala |               |
| 8          | Agustus        | 3                                     | Tidak ada kendala |               |
| 9          | September      | 3                                     | Tidak ada kendala |               |
| 10         | Oktober        | 1                                     | Tidak ada kendala |               |
| 11         | November       | 3                                     | Tidak ada kendala |               |
| 12         | Desesmbek      | 4                                     | Tidak ada kendala |               |

**BerAKHLAK**

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#** bangga  
melayani  
bangsa

# DATA

## MENCERDASKAN BANGSA



**BADAN PUSAT STATISTIK  
KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

Jl. Raya Padang - Bukittinggi KM.41, Parit Malintang  
Kec. Anam Lingkuang, Kab. PAdang Pariaman  
Homepage: <http://padangpariamankab.bps.go.id/>  
E-mail: [bps1306@bps.go.id](mailto:bps1306@bps.go.id) | Telp/Fax . (0751)92699