



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

**LAPORAN TIM PENGENDALIAN PENGADUAN MASYARAKAT
BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
KONDISI JANUARI – MARET 2024**

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (<https://s.bps.go.id/PengaduanBPSKalsel>, <https://s.bps.go.id/PengaduanInternalBPSKalsel> dan Sistem Layanan Pengaduan dan *Whistleblowing System* Badan Pusat Statistik) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kalimantan Selatan disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari 2024	0	0	0	0
2	Februari 2024	0	0	0	0
3	Maret 2024	0	0	0	0
Total		0	0	0	0

2. Tindak Lanjut Pengaduan

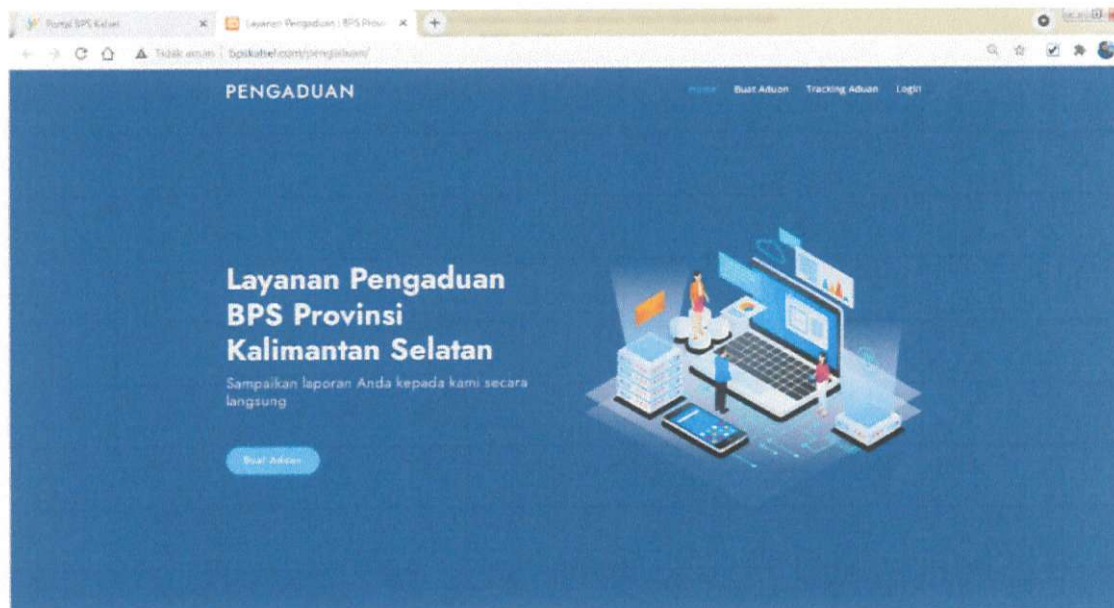
Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (<https://s.bps.go.id/PengaduanBPSKalsel>, <https://s.bps.go.id/PengaduanInternalBPSKalsel> dan Sistem Layanan Pengaduan dan *Whistleblowing System* Badan Pusat Statistik) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kalimantan Selatan disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari 2024	0	0	0	0	0	0
2	Februari 2024	0	0	0	0	0	0
3	Maret 2024	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

3. Inovasi Dalam Pengaduan

- **Inovasi dalam Pengaduan Tahun 2023**

Inovasi dalam pengaduan tahun 2023 adalah telah dioperasikannya aplikasi Layanan Pengaduan BPS Provinsi Kalimantan Selatan. Aplikasi Pengaduan BPS Provinsi Kalimantan Selatan (<https://webapps.bps.go.id/kalsel/pengaduan/>) adalah aplikasi yang disediakan oleh Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Selatan bagi masyarakat yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan BPS Provinsi Kalimantan Selatan





BUAT ADUAN

Silahkan lengkapi isian di bawah ini untuk menyampaikan laporan pengaduan kepada kami. Terima kasih.

Nama Pelapor	Email
Nomor Telepon	Alamat Domisili
Judul Laporan	
Kategori	
Sub Kategori	
Isi Laporan	

WBS & PENGADUAN

[Home](#) [Buat Aduan](#) [Tracking Aduan](#) [Login](#)

TRACKING ADUAN

Silahkan cari progres laporan aduan anda dengan memasukkan **Nomor Tiket Aduan**

Masukan nomor tiket aduan anda

Cari

Tentang Aplikasi Pengaduan BPS Provinsi Kalimantan Selatan

Aplikasi Pengaduan BPS Provinsi Kalimantan Selatan adalah aplikasi yang disediakan oleh Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Selatan bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan BPS Provinsi Kalimantan Selatan.

BPS Provinsi Kalimantan Selatan menghargai informasi yang Anda laporkan dan fokus kami adalah kepada materi informasi yang anda sampaikan. Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena kami akan **MERAHSAIAKAN IDENTITAS DIRI ANDA** sebagai pelapor.

Unsur Pengaduan

Pengaduan Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur sebagai berikut:

- **What:** Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui
- **Where:** Dimana perbuatan tersebut dilakukan
- **When:** Kapan perbuatan tersebut dilakukan
- **Who:** Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut
- **How:** Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

② Apakah aplikasi Pengaduan BPS Provinsi Kalimantan Selatan ini?

Aplikasi Pengaduan BPS Provinsi Kalimantan Selatan ini adalah aplikasi pengelolaan dan tindak lanjut pengaduan serta pelaporan hasil pengelolaan pengaduan yang disediakan oleh BPS Provinsi Kalimantan Selatan. Aplikasi ini sebagai salah satu sarana bagi pejabat/pegawai BPS Provinsi Kalimantan Selatan sebagai pihak internal dan masyarakat luas pengguna layanan BPS Provinsi Kalimantan Selatan sebagai pihak eksternal untuk melaporkan dugaan adanya pelanggaran dan/atau ketidakpuasan terhadap pelayanan yang dilakukan/diberikan oleh pejabat/pegawai BPS Provinsi Kalimantan Selatan

② Apakah bentuk respon yang diberikan kepada pelapor atas pengaduan yang disampaikan?

② Berapa lama respon atas pengaduan yang disampaikan diberikan kepada pelapor?

② Apakah pengaduan yang saya berikan akan selalu mendapatkan respon?

② Saya sudah mengirimkan pengaduan namun di kemudian hari saya ingin merubah/menambahkan data terkait pengaduan yang saya lakukan, apa yang harus saya lakukan? Apakah harus membuat pengaduan baru?

- ❓ Apakah bentuk respon yang diberikan kepada pelapor atas pengaduan yang disampaikan? ▼
- ❓ Berapa lama respon atas pengaduan yang disampaikan diberikan kepada pelapor? ▼
- ❓ Apakah pengaduan yang saya berikan akan selalu mendapatkan respon? ▼
- ❓ Saya sudah mengirimkan pengaduan namun di kemudian hari saya ingin merubah/menambahkan data terkait pengaduan yang saya lakukan, apa yang harus saya lakukan? Apakah harus membuat pengaduan baru? ▼

BPS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Jl. Soekarno Hatta/Trikora No 7
Banjarbaru, Kalimantan Selatan
Indonesia

Telepon: +62 511 6749001

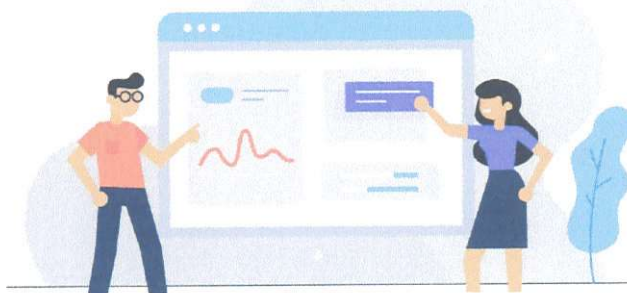
Email: bps6300@bps.go.id

Tautan BPS

- > Website BPS Kalsel
- > Hasil Sensus Penduduk
- > Hasil Sensus Pertanian
- > Hasil Sensus Ekonomi

Sosial Media

Dapatkan info-info menarik lainnya melalui laman sosial media kami berikut:



Login

Username

Password

☐ Remember me

LOGIN

- **Inovasi dalam Pengaduan Tahun 2024**

Inovasi dalam pengaduan pada tahun 2024 adalah ditambahkannya fitur beberapa kanal layanan pengaduan diantaranya

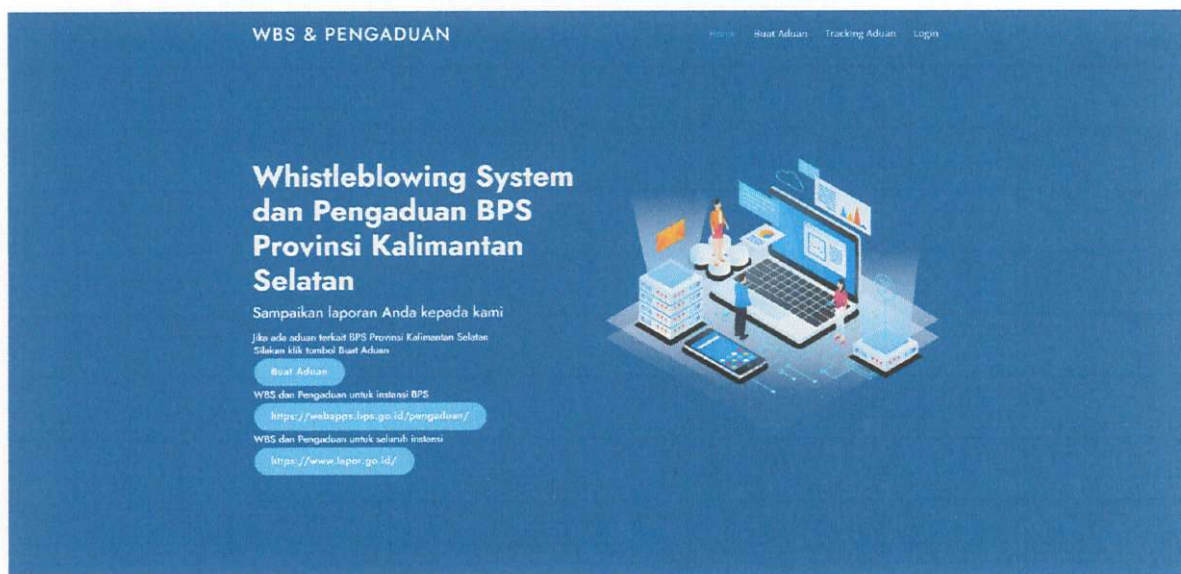
4. Aplikasi Pengaduan BPS Provinsi Kalimantan Selatan:

<https://webapps.bps.go.id/kalsel/pengaduan/>

5. Sistem Layanan Pengaduan dan Whistleblowing System Badan Pusat Statistik:

<https://webapps.bps.go.id/pengaduan/wbs/beranda>

6. WBS dan Pengaduan untuk seluruh instansi : <https://www.lapor.go.id/>



Inovasi berikutnya adalah telah ditambahkannya satu kanal pengaduan internal yang ditujukan untuk dilakukan evaluasi seluruh pegawai dan fasilitas kantor BPS Provinsi Kalimantan Selatan. Situs pengaduan internal dapat diakses pada tautan

<https://webapps.bps.go.id/kalsel/pengaduan/internal>

Whistleblowing System dan Pengaduan Internal BPS Provinsi Kalimantan Selatan

Khusus untuk pegawai BPS Provinsi Kalimantan
Selatan

Jika ada aduan terkait BPS Provinsi Kalimantan Selatan
Silakan klik tombol **Buat Aduan Internal**

[Buat Aduan Internal](#)



BUAT ADUAN INTERNAL

Silahkan lengkapi isian di bawah ini untuk menyampaikan laporan pengaduan internal BPS Provinsi Kalimantan Selatan. Terima kasih.

Nama Pelapor

Email

Judul Laporan

Tujuan Laporan Kepada:

-- Pilih Ketua Tim --

Isi Laporan

[Kirim Laporan](#)

TRACKING ADUAN INTERNAL

Silahkan cari progres laporan aduan anda dengan memasukan **Nomor Tiket Aduan**

Tentang Aplikasi Pengaduan BPS Provinsi Kalimantan Selatan

Aplikasi Pengaduan BPS Provinsi Kalimantan Selatan adalah aplikasi yang disediakan oleh Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Selatan bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan BPS Provinsi Kalimantan Selatan

BPS Provinsi Kalimantan Selatan menghargai informasi yang Anda laporkan dan fokus kami adalah kepada materi informasi yang anda sampaikan. Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena kami akan **MERAHSAIKAN IDENTITAS DIRI ANDA** sebagai pelapor.

Unsur Pengaduan

Pengaduan Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur sebagai berikut:

- What: Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui
- Where: Dimana perbuatan tersebut dilakukan
- When: Kapan perbuatan tersebut dilakukan
- Who: Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut
- How: Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)



Login

☐ Remember me

4. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (<https://s.bps.go.id/PengaduanBPSKalsei>, <https://s.bps.go.id/PengaduanInternalBPSKalsei> dan Sistem Layanan Pengaduan dan *Whistleblowing System* Badan Pusat Statistik) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kalimantan Selatan disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Januari 2024	0	-	-
2	Februari 2024	0	-	-
3	Maret 2024	0	-	-

Banjarmbaru, 1 April 2024

Kepala BPS Provinsi Kalimantan Selatan



Martin Wibisono