

Laporan Pemanfaatan dan Tindak Lanjut Aplikasi SPAN LAPOR BPS Provinsi Maluku Semester I Tahun 2024

Pendahuluan

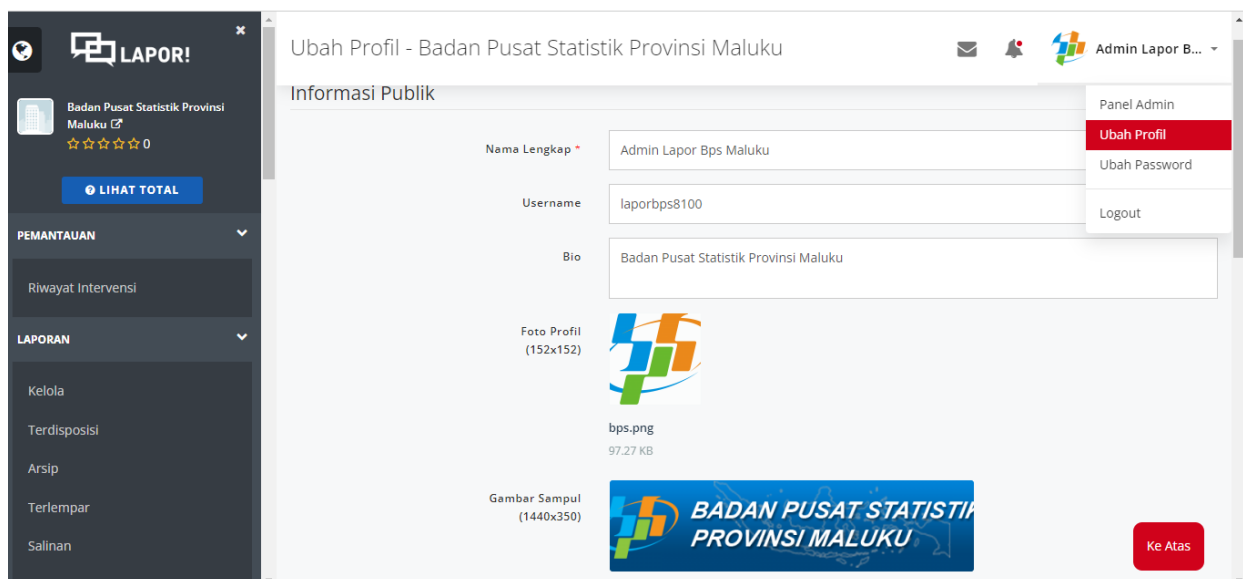
Pengelolaan pengaduan pelayanan publik di setiap organisasi penyelenggara di Indonesia belum dikelola secara efektif dan terintegrasi. Masing-masing organisasi penyelenggara mengelola pengaduan secara parsial dan tidak terkoordinir dengan baik. Akibatnya terjadi duplikasi penanganan pengaduan, atau bahkan bisa terjadi suatu pengaduan tidak ditangani oleh satupun organisasi penyelenggara, dengan alasan pengaduan bukan kewenangannya. Oleh karena itu, untuk mencapai visi dalam good governance maka perlu untuk mengintegrasikan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik dalam satu pintu. Tujuannya, masyarakat memiliki satu saluran pengaduan secara Nasional.

Untuk itu Pemerintah Republik Indonesia membentuk Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan, yang mana untuk kanal website yaitu melalui www.lapor.go.id,

BPS Provinsi Maluku telah terhubung dengan aplikasi SPAN LAPOR. Lapor - BPS Provinsi Maluku menangani laporan atau pengaduan yang masuk untuk layanan BPS Provinsi Maluku. Adapun fitur-fitur dalam SPAN Lapor yaitu :

1. Anonim: Fitur yang bisa dipilih oleh pelapor yang akan membuat identitas pelapor tidak akan diketahui oleh pihak terlapor dan masyarakat umum.
2. Rahasia: Seluruh isi laporan tidak dapat dilihat oleh publik.
3. Tracking id: Nomor unik yang berguna untuk meninjau proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh Masyarakat

Dokumentasi SPAN LAPOR – BPS Provinsi Maluku



Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku

☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Buat Laporan Form Manual - Badan Pusat Statistik Pro...

Judul Laporan *

Isi Laporan *

Sumber Laporan *

Android

UPLOAD LAMPIRAN (MAX 2MB)

Pelapor Baru? ☐

Pilih Pelapor *

Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku

☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Kelola Laporan - Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku

Belum Ditindaklanjuti

0

Sedang Diproses

0

Laporan Kosong, Terimakasih atas kerjasnya

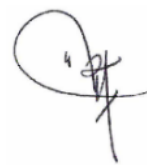
Hasil Laporan/Pengaduan semester I Tahun 2024

Selamat semester I tahun 2024 di aplikasi SPAN-Lapor, BPS Provinsi Maluku belum menerima laporan/pengaduan/aspirasi dari masyarakat terkait dengan pelayanan BPS Provinsi Maluku.

Berikut ini adalah rekapitan laporan/pengaduan/aspirasi melalui aplikasi SPAN Lapor di kondisi semester I tahun 2024 :

Bulan	Jumlah Laporan/Pengaduan	Tindak Lanjut
Januari	0	0
Februari	0	0
Maret	0	0
April	0	0
Mei	0	0
Juni	0	0

Ketua TIM IPDS
BPS Provinsi Maluku



Ir. Agusthina Rieuwpassa, M.Si