



BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SANGGAU

LAPORAN TIM PENGELOLAAN PENGADUAN BPS KABUPATEN SANGGAU TAHUN 2024

1. Inovasi dalam Pengaduan

BPS Kabupaten Sanggau membuat inovasi berupa **Layanan Pengaduan dan Dukungan (ADUDU)** yang mana terdiri dari:

A. Whistle Blower System (Internal)

Sistem yang digunakan untuk mengumpulkan laporan Whistle Blowing apabila terdapat pengaduan terkait gratifikasi maupun hal-hal yang melanggar kode etik yang dilakukan dalam internal satuan kerja (dapat diisi oleh pihak eksternal juga). Link dapat diakses melalui s.bps.go.id/PengaduanMasyarakat_6105

B. [Inovasi 2024] Pengaduan Langsung kepada PESALIR (Petugas Statistik Bergilir)

BPS Kabupaten Sanggau telah membuat jadwal bergilir yang terstruktur untuk pelaksanaan pelayanan Pusat Statistik Terpadu yang melibatkan perwakilan dari masing-masing tim kerja yang mana salah satu tupoksinya adalah melayani pengaduan langsung dari masyarakat yang datang ke BPS Kabupaten Sanggau

C. [Inovasi 2024] Media Pengaduan yang terintegrasi dengan Buku Tamu Online (BUTAMOL)

Media pengaduan yang diintegrasikan dengan pengisian Buku Tamu Online secara elektronik, sehingga memudahkan konsumen dalam memberikan pengaduan dan feedback atas pelayanan yang diterima. Sekaligus membantu **PESALIR** dalam mengumpulkan hasil pengaduan tamu yang berkunjung ke BPS Kabupaten Sanggau.

D. [Inovasi 2024] Penggunaan QR Code pada alamat BUTAMOL

Menambahkan Fitur QR Code pada **BUTAMOL** untuk meningkatkan aksesibilitas dan kemudahan konsumen dalam mengakses.

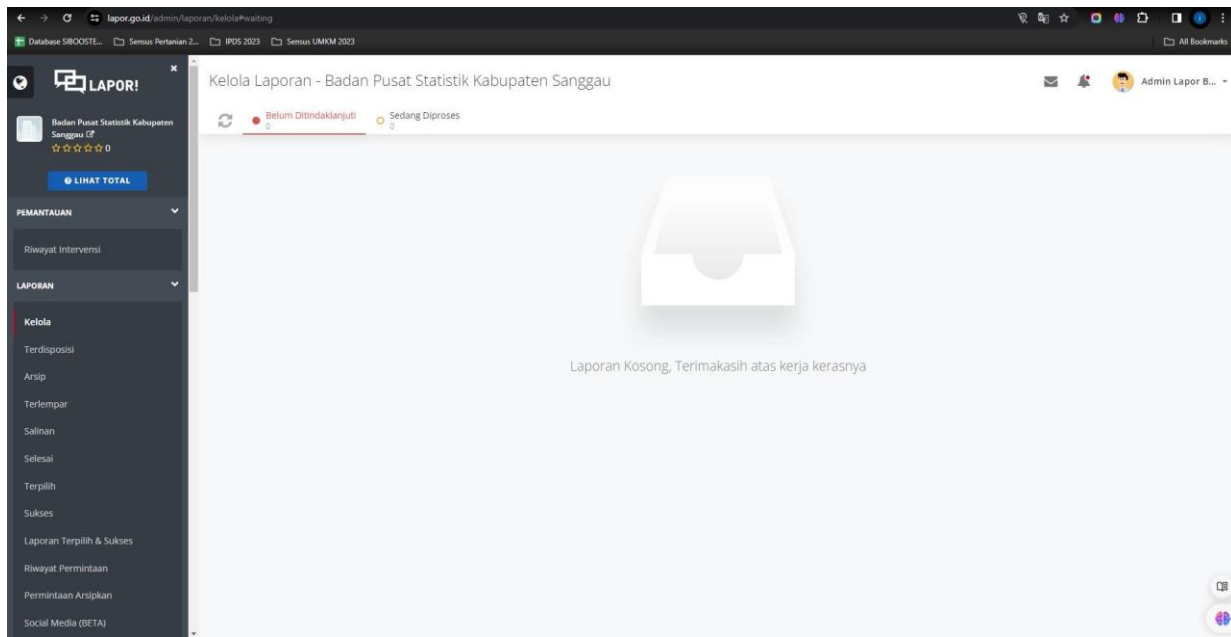




BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN SANGGAU

E. Media Pengaduan yang terintegrasi dengan SP4N LAPOR

Memperluas jangkauan pelaporan kepada masyarakat luas dengan mengaktifkan media pelaporan aduan yang terintegrasi dengan sistem terpusat yang telah dibuat oleh PAN-RB.



F. Media Pengaduan Kotak Saran dan Kotak Polling Kepuasan

BPS Kab. Sanggau menyediakan Kotak saran dan angket formulir yang dapat diisi oleh pelanggan untuk menuliskan pengaduan dan feedback konsumen terhadap pelayanan. Ditambah penambahan Kotak Polling Kepuasan.





**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

2. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan Whistle Blowing System yang digunakan (kotak saran, form pengaduan pada link s.bps.go.id/PengaduanMasyarakat_6105) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Sanggau disusunlah rekapitulasi monitoring jumlah Whistle Blowing System sebagai berikut:

JANUARI			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL
31	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

FEBRUARI			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

MARET			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL
31	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

APRIL			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

MEI			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL
31	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

JUNI			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

JULI			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL
31	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

AGUSTUS			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL
31	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

SEPTEMBER			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

OKTOBER			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL
31	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

NOVEMBER			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

DESEMBER			
Tanggal	Jumlah Tindak Gratifikasi	Jumlah Benturan Kepentingan	Keterangan
1	0	0	NIHIL
2	0	0	NIHIL
3	0	0	NIHIL
4	0	0	NIHIL
5	0	0	NIHIL
6	0	0	NIHIL
7	0	0	NIHIL
8	0	0	NIHIL
9	0	0	NIHIL
10	0	0	NIHIL
11	0	0	NIHIL
12	0	0	NIHIL
13	0	0	NIHIL
14	0	0	NIHIL
15	0	0	NIHIL
16	0	0	NIHIL
17	0	0	NIHIL
18	0	0	NIHIL
19	0	0	NIHIL
20	0	0	NIHIL
21	0	0	NIHIL
22	0	0	NIHIL
23	0	0	NIHIL
24	0	0	NIHIL
25	0	0	NIHIL
26	0	0	NIHIL
27	0	0	NIHIL
28	0	0	NIHIL
29	0	0	NIHIL
30	0	0	NIHIL
31	0	0	NIHIL

3. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari **Layanan Pengaduan dan Dukungan Masyarakat (ADUDU)**, diketahui bahwa dalam internal tidak terdapat pengaduan yang disampaikan lewat Whistle Blowing System yang telah dibuat. BPS Kabupaten Sanggau akan menindaklanjuti Whistle Blowing System apabila terdapat pengaduan terkait gratifikasi maupun hal-hal yang melanggar kode etik. Kemudian, berdasarkan pengaduan masyarakat yang telah direkap dalam **Buku Tamu Online (BUTAMOL)**, maka didapatkan sejumlah 0 pengaduan.



No.	Periode	Total Pengaduan	Permasalahan	Tindak Lanjut
1	Januari	0	NIHIL	NIHIL
2	Februari	0	NIHIL	NIHIL
3	Maret	0	NIHIL	NIHIL
4	April	0	NIHIL	NIHIL
5	Mei	0	NIHIL	NIHIL
6	Juni	0	NIHIL	NIHIL
7	Juli	0	NIHIL	NIHIL
8	Agustus	0	NIHIL	NIHIL
9	September	0	NIHIL	NIHIL
10	Oktober	0	NIHIL	NIHIL
11	November	0	NIHIL	NIHIL
12	Desember	0	NIHIL	NIHIL

4. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan Whistle Blowing System yang digunakan (kotak saran, form pengaduan pada link s.bps.go.id/PengaduanMasyarakat_6105) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Sanggau disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan Whistle Blowing System yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Januari	0	NIHIL	NIHIL
2	Februari	0	NIHIL	NIHIL
3	Maret	0	NIHIL	NIHIL
4	April	0	NIHIL	NIHIL
5	Mei	0	NIHIL	NIHIL
6	Juni	0	NIHIL	NIHIL
7	Juli	0	NIHIL	NIHIL
8	Agustus	0	NIHIL	NIHIL



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
9	September	0	NIHIL	NIHIL
10	Oktober	0	NIHIL	NIHIL
11	November	0	NIHIL	NIHIL
12	Desember	0	NIHIL	NIHIL

Sanggau, 6 Januari 2025

Mengetahui,
Kepala BPS Kabupaten Sanggau



Muhammad



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN SANGGAU**

DOKUMENTASI RAPAT MONITORING DAN EVALUASI

