

**LAPORAN TIM PENGENDALIAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BPS PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2024**

**1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan**

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan melalui media kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan ([s.bps.go.id/pengaduan6100](https://s.bps.go.id/pengaduan6100)) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Provinsi Kalimantan Barat disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	1
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	1	0
4	April	0	0	0	1
5	Mei	0	0	0	1
6	Juni	0	0	0	1
7	Juli	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

## 2. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan melalui media kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan ([s.bps.go.id/pengaduan6100](https://s.bps.go.id/pengaduan6100)) ataupun berkunjung langsung ke kantor BPS Provinsi Kalimantan Barat disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	0	1	1	1
2	Februari	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	1	0	1	1
4	April	0	0	0	1	1	1
5	Mei	0	0	0	1	1	1
6	Juni	0	0	0	1	1	1
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Pengaduan yang disampaikan masyarakat telah ditindaklanjuti oleh tim pengendalian pengaduan dengan cara memastikan terlebih dahulu bahwa pengaduan tersebut berdasarkan fakta dan memiliki bukti pendukung yang cukup, setelah itu tim pengendalian merespon/menjawab pengaduan tersebut melalui media pengaduan.

## 3. Inovasi dalam Pengaduan

BPS Provinsi Kalimantan Barat melakukan inovasi dalam pengaduan dengan menyediakan berbagai media pelayananan pengaduan. Adapun inovasi dilakukan dengan menampilkan *pop up* Layanan Pengaduan dan *Whiste Blowing System* di website [kalbar.bps.go.id](https://kalbar.bps.go.id), sehingga masyarakat lebih mudah menyampaikan laporan pengaduan.

https://kalbar.bps.go.id

Badan Pusat Statistik  
Provinsi Kalimantan Barat

**LAYANAN  
PENGADUAN**

SAHABAT DATA,  
Apabila petugas pelayanan kami meminta imbalan dalam bentuk apapun dan melaksanakan pelayanan tidak sesuai SOP di lingkungan BPS Provinsi Kalimantan Barat, beritahu kami melalui <https://s.bps.go.id/pengaduan6100>

Pengaduan Pelayanan BPS Provinsi Kalimantan Barat

Publikasi Provinsi Kalimantan Barat dapat diakses melalui <https://s.bps.go.id/pengaduan6100> dan dapat di unduh di link berikut || Anda mencari data

https://kalbar.bps.go.id

Badan Pusat Statistik  
Provinsi Kalimantan Barat

**Tata Cara Pengaduan**

Whistleblowing System adalah aplikasi yang disediakan oleh BPS Provinsi Kalimantan Barat bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu pelanggaran berwujud pelanggaran yang terjadi di lingkungan BPS Provinsi Kalimantan Barat melalui link <https://webapps.bps.go.id/whistleblowing/>

"Pengaduan Anda akan kami tindaklanjuti jika mengandung bukti-bukti yang jelas dan dapat identitas diri yang benar". Dan Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri Anda karena Sistem Layanan Pengaduan akan MERAHASAKAN IDENTITAS diri Anda sebagai whistleblower, kami sangat menghargai informasi yang Anda laporkan. Fokus kami kepada materi informasi yang Anda laporkan.

**Alur & Prosedur Penanganan PENGADUAN**

Penyusun memilih media pengaduan (saluran telepon, telegram, surat, buku pengaduan, media sosial)

Penyusun menyertakan formulir

Petugas melakukan konfirmasi ke bidang terkait

Penyusunan pengaduan

Laporkan apabila ada ASN/pegawai BPS Provinsi Kalimantan Barat bertindak melakukan pelanggaran / pelanggaran / pelanggaran keamanan dalam pengelolaan keuangan negara.

**Hak Pelapor**

- Perindungan kerahasiaan identitas
- Merupakan terapan secara bebas tanpa paksaan
- Memperoleh informasi terkait laporan-pengaduan yang diadukan
- Perlakuan yang sama dan setara dengan terlapor dalam pemeriksaan

**Hak Terlapor**

- Dapat mengajukan diri dan dan bukti lain untuk membuktikan bahwa ia tidak bersalah
- Meminta Berita Acara Pemeriksaan (BAP) dirinya

**Hak Pemeriksaan**

- Memeriksa kesempurnaan dan hasil rekomendasi Laporan Hasil Pemeriksaan
- Menentukan jangka waktu yang memadai untuk menangani suatu pengaduan

**Whistle Blowing System**

n BPS Provinsi Kalimantan Barat dapat diakses melalui <https://s.bps.go.id/pengaduan6100>

#### 4. Kendala dan Solusi dalam Penanganan Pengaduan

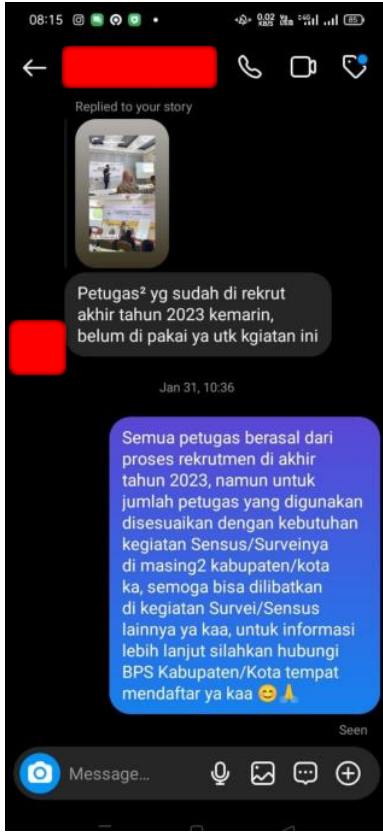
Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan melalui media kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan ([s.bps.go.id/pengaduan6100](https://s.bps.go.id/pengaduan6100)) ataupun berkunjung langsung ke kantor BPS Provinsi Kalimantan Barat disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:






No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Januari	1	Permintaan informasi terkait keikutsertaan mitra hasil rekrutmen 2023	Penyampaian informasi seluruh kegiatan di tahun 2024 menggunakan mitra yang telah lulus pada perekrutan di akhir 2023. Namun, jumlahnya akan disesuaikan dengan kebutuhan mitra
2	Februari	0	0	0
3	Maret	1	Permohonan Direktori Usaha /Perusahaan Bidang Pariwisata Di Kubu Raya kepada Dinas Kepemudaan dan Pariwisata Kabupaten Kubu Raya	Penyampaian informasi bahwa laporan tersebut merupakan bagian dari permintaan data. pelapor dapat menyampaikan permintaan tersebut ke layanan permintaan data pada instansi terkait.
4	April	1	Permintaan informasi kegiatan lapangan BPS tahun 2024	Penyampaian informasi bahwa Kegiatan pendataan lapangan untuk berbagai kegiatan sensus dan survei sudah dilaksanakan dari awal tahun. Seluruh kegiatan di tahun 2024 menggunakan mitra yang telah lulus pada perekrutan di akhir 2023. Namun, jumlahnya akan disesuaikan dengan kebutuhan mitra
5	Mei	1	Permintaan informasi bagaimana cara mendaftar Knowledge Sharing	Penyampaian informasi tidak perlu melakukan pendaftaran. silakan saja mengikuti zoom meeting pada tautan yang telah disediakan melalui media sosial
6	Juni	1	Permintaan informasi Kegiatan Sensus Pertanian. Tahun ini ada sensus pertanian? Ini terkait dengan pengumuman akhir rekrutmen calon mitra statistik 2024 di BPS Kabupaten Sanggau.	Penyampaian informasi tahun 2024 tidak ada Sensus Pertanian yang ada adalah Survei Ekonomi Pertanian. Serta penyampaian informasi seluruh kegiatan di tahun 2024 menggunakan mitra yang telah lulus pada perekrutan di akhir

No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
				2023. Namun, jumlahnya akan disesuaikan dengan kebutuhan mitra
7	Juli	0	0	0
8	Agustus	0	0	0
9	September	0	0	0
10	Oktober	0	0	0
11	November	0	0	0
12	Desember	0	0	0

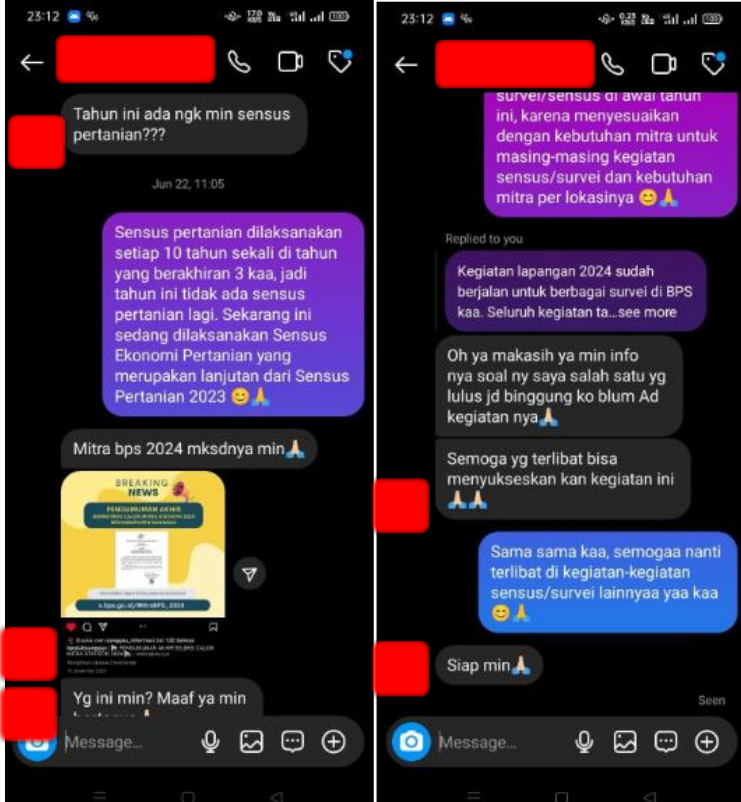
## 5. Dokumentasi Pelaporan

Berikut adalah dokumentasi dari pengaduan dan tindak lanjut yang disampaikan oleh petugas.

Bulan	Dokumentasi Pengaduan
Januari	

Bulan	Dokumentasi Pengaduan
Maret	<div data-bbox="407 247 1409 289" style="background-color: #f9a825; padding: 5px; text-align: center;">Konfirmasikan email <a href="mailto:bps6100@bps.go.id">bps6100@bps.go.id</a> dan nomor <a href="tel:6285362499782">6285362499782</a> untuk melindungi akun Anda. <span style="background-color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">VERIFIKASI SEKARANG</span></div> <div data-bbox="407 302 1409 352" style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 5px 0;"><span style="font-weight: bold; font-size: 1.2em;">LAPOR!</span>    <a href="#">TENTANG LAPOR!</a>    <a href="#">STATISTIK</a>    <a href="#">LAPORAN</a>    <span style="float: right;">🔔 <a href="#">Admin Lapor B...</a></span></div> <div data-bbox="475 386 1312 1522" style="border: 1px solid #ccc; padding: 15px; background-color: #f9f9f9;"><div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"><div style="text-align: center;"> <b>Terdisposisi ke 6100 Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat</b> Tracking ID : #7473505</div><div style="text-align: right;"><span>📅 22 Feb 2024, 03:47</span>    <span>🌐 Website</span>    <span>✅ Ditutup oleh Sistem</span>    <span>🕒 16 Mar 2024, 05:01</span></div></div><h2 style="color: #0070c0; margin-top: 10px;">Permohonan Direktori Usaha/Perusahaan Bidang Pariwisata Di Kubu Raya</h2><p>Kepada yang terhormat, kepala dinas kepemudaan olahraga dan pariwisata kabupaten kubu raya di- sungai raya</p><p>berdasarkan amanat undang-undang nomor: 16 tahun 1997 tentang statistik dan peraturan pemerintah nomor : 51 tahun 1999 tentang penyelenggaraan statistik, badan pusat statistik (bps) secara rutin melakukan penyusunan data staistik pariwisata di seluruh Indonesia. untuk menunjang penyusunan data statistik yang dimaksud, dapat kiranya berkenan memberikan data direktori usaha/perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata (cakupan usaha/perusahaan terlampir). harapan kami data dimaksud dapat kami ambil pada tanggal 29 februari 2024, untuk diteruskan ke bps pusat melalui bps provinsi kalimantan barat, dan kami laporkan pula bahwa kerahasaan data yang disampaikan kepada badan pusat statistik dijamin oleh undang-undang nomor 16 tahun 1997 tentang statistik.</p><p>demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p><p style="font-size: 0.8em; margin-top: 10px;">📄 PARIWISATA   📄 LAPORAN 16 KALI DILIHAT</p><div style="margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 0.7em;">Pangantar_direkto...</span></div><div style="margin-top: 10px; display: flex; justify-content: space-between;"><span>👉 Tindak Lanjut 3</span>    <span>💬 Komentar 0</span>    <span>👍 Dukung</span>    <span>🔄 Bagikan</span></div><div style="margin-top: 10px;"><div style="background-color: #e8f5e9; padding: 5px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;"><div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="text-align: center;"> <b>Admin Nasional SP4N-LAPOR!</b></div><div style="text-align: right; font-size: 0.8em;">22 Feb 2024, 06:43</div></div><p style="font-size: 0.8em; margin-top: 2px;">Laporan dilempar ke <b>Badan Pusat Statistik</b> oleh <b>Admin Nasional SP4N-LAPOR!</b></p></div><div style="background-color: #e8f5e9; padding: 5px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;"><div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="text-align: center;"> <b>Badan Pusat Statistik</b></div><div style="text-align: right; font-size: 0.8em;">4 Mar 2024, 04:06</div></div><p style="font-size: 0.8em; margin-top: 2px;">Laporan didisposisikan ke <b>6100 Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat</b> oleh <b>Badan Pusat Statistik</b></p></div><div style="background-color: #e8f5e9; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"><div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="text-align: center;"> <b>6100 Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat</b></div><div style="text-align: right; font-size: 0.8em;">4 Mar 2024, 04:55</div></div><p style="font-size: 0.8em; margin-top: 2px;">Yth. Pelapor,</p><p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Terima kasih atas laporan Anda. Berdasarkan laporan yang disampaikan, laporan tersebut merupakan bagian dari permintaan data. Saudara dapat menyampaikan permintaan tersebut ke layanan permintaan data pada instansi terkait.</p><p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Terima kasih.</p><div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 0.8em; margin-top: 5px;"><span>Ubah</span>    <span>Hapus</span></div></div></div></div>

Bulan	Dokumentasi Pengaduan
April	<p>23:10 [Redacted] Apr 5, 12:57</p> <p>Info min kapan ya mulai sensus lapangan nya 🙏🙏</p> <p>Kegiatan pendataan lapangan untuk berbagai kegiatan sensus dan survei sudah dilaksanakan dari awal tahun ka 😊🙏</p> <p>Yang tahun 2024 min</p> <p>Setelah Susernas min</p> <p>Kegiatan lapangan 2024 sudah berjalan untuk berbagai survei di BPS kaa 😊🙏</p> <p>Berarti pendataan lapangan belum ya yang perekrutan kemaren untuk mitra bps</p> <p>Sudah berjalan ka, seluruh kegiatan tahun 2024 menggunakan mitra yang telah lulus pada perekrutan di akhir 2023, namun belum semua</p> <p>23:11 [Redacted]</p> <p>Kegiatan lapangan 2024 sudah berjalan untuk berbagai survei di BPS kaa 😊🙏</p> <p>Berarti pendataan lapangan belum ya yang perekrutan kemaren untuk mitra bps</p> <p>Sudah berjalan ka, seluruh kegiatan tahun 2024 menggunakan mitra yang telah lulus pada perekrutan di akhir 2023, namun belum semua mitra mendapatkan kesempatan untuk terlibat dalam kegiatan survei/sensus di awal tahun ini, karena menyesuaikan dengan kebutuhan mitra untuk masing-masing kegiatan sensus/survei dan kebutuhan mitra per lokasinya 😊🙏</p> <p>Baik terimakasih banyak ya min</p> <p>Siap sama2 kaa 😊🙏</p>
Mei	<p>23:18 [Redacted]</p> <p>Posts</p> <p>Knowledge Sharing POIN (POJOK INFORMASI) SERI 4 "Mengulas Tuntas Data Tenaga Kerja dan Kemiskinan di Provinsi Kalimantan Barat"</p> <p>JUM'AT 31/05/2024 PUKUL 14:00 WIB</p> <p>Comments</p> <p>[Redacted] 13w Gmna cara mendaftar nya pak? Reply Hide See translation</p> <p>bpskalbar 13w • Author @anggipratama195gmail tidak perlu mendaftar kaa, silahkan nanti masuk aja ke zm besok kaa 😊 Reply See translation Hide replies</p> <p>Comment as bpskalbar...</p>

Bulan	Dokumentasi Pengaduan
Juni	

## 6. Hasil Evaluasi Atas Tindak Lanjut

Berdasarkan monitoring atas penanganan pengaduan masyarakat di lingkungan BPS Provinsi Kalimantan Barat bulan Januari sampai Desember 2024 terdapat 5 pengaduan yang terjadi di lingkungan BPS Provinsi Kalimantan Barat. Seluruh pengaduan telah ditindaklanjuti dengan baik dan dapat diterima dengan baik oleh pelapor yang dapat dilihat dari respon atau tidak ada pengaduan lanjutan dari pelapor.

Pontianak, 02 Januari 2025

Kepala Badan Pusat Statistik  
Provinsi Kalimantan Barat



Muh Saichudin