

**LAPORAN TINDAK LANJUT
TERHADAP PELAYANAN DI PELAYANAN STATISTIK TERPADU (PST)
BPS KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2024**

Berdasarkan hasil Survei Kebutuhan Data Tahunan 2024 (SKD2024) dilakukan analisis terhadap nilai gap. Atribut pelayanan yang memiliki nilai gap positif. Artinya, tingkat kepuasan konsumen lebih besar dibandingkan tingkat kepentingan terhadap atribut pelayanan tersebut. Nilai gap negatif atribut pelayanan, Artinya, tingkat kepuasan konsumen lebih rendah dibandingkan tingkat kepentingan terhadap atribut pelayanan tersebut.

Tabel 1. Tingkat Kepentingan, Tingkat Kepuasan, dan Gap Pelayanan Menurut Atribut Pelayanan di PST BPS Kabupaten Karanganyar Tahun 2024

No	Indikator	Tingkat Kepuasan	Tingkat Kepentingan	Gap	Kuadran
1	Informasi pelayanan tersedia.	9.3333	8.9167	0.417	C
2	Kemudahan Persyaratan Pelayanan	9.5000	8.8611	0.639	C
3	Kemudahan Prosedur	9.5000	8.9444	0.556	C
4	Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	9.6111	9.0556	0.556	B
5	Kesesuaian Biaya Pelayanan	9.8056	9.0278	0.778	B
6	Kesesuaian Produk Pelayanan	9.5556	8.9444	0.611	C
7	Sarana Prasarana	9.5833	9.1667	0.417	B
8	Kemudahan Akses Data melalui Fasilitas Utama	9.4722	9.0833	0.389	A
9	Respon Petugas Pelayanan	9.6667	9.1389	0.528	B
10	Kejelasan Informasi Petugas Pelayanan <i>Online</i>	9.6111	9.1111	0.5	B
11	Kemudahan Fasilitas Pengaduan	9.5278	8.9444	0.583	C

Sumber data : Hasil Survei Kebutuhan Data Tahun 2024

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Hasil SKD Tahun 2024 BPS Kabupaten Karanganyar

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	24	Tahun 2025												Penanggung Jawab
			12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Prioritas Utama																
1	Kemudahan Akses Data melalui Fasilitas Utama	Rencana Tindak Lanjut guna meningkatkan kemudahan akses data melalui Fasilitas Utama maka PST BPS Kabupaten Karanganyar akan membuat infografis cara mengakses pada website tampilan baru dan ditampilkan di medsos	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Kepala BPS Kabupaten Karanganyar	
Prioritas Rendah																
1	Informasi pelayanan tersedia.	Rencana Tindak Lanjut guna meningkatkan Informasi pelayanan maka PST BPS Kabupaten Karanganyar akan merepost ulang tentang pelayanan yang ditampilkan di media sosial dan pop up di website	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Kepala BPS Kabupaten Karanganyar	
2	Kemudahan Persyaratan Pelayanan	Rencana Tindak Lanjut guna meningkatkan kemudahan persyaratan pelayanan maka PST BPS Kabupaten Karanganyar akan melakukan hal-hal sebagai berikut : 1. Penetapan syarat mudah yaitu konsumen membuka website atau menyampaikan surat permintaan data dari instansi tempat konsumen bekerja 2. Pelayanan bagi konsumen data bisa dilakukan secara online melalui nomer whatsapp PST BPS Kabupaten Karanganyar	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Kepala BPS Kabupaten Karanganyar	
3	Kemudahan Prosedur	Rencana Tindak Lanjut guna meningkatkan kemudahan prosedur maka PST BPS Kabupaten Karanganyar akan melakukan hal-hal sebagai berikut : 1. Konsumen cukup melakukan permintaan data melalui layanan whatsapp atau datang langsung ke PST BPS Kabupaten Karanganyar 2. Sertakan surat permohonan permintaan data	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Kepala BPS Kabupaten Karanganyar	

		3. Jika data telah tersedia di website maka akan diberikan link website untuk mengunduh data, jika data belum tersedia dan perlu diolah terlebih dahulu maka akan diberikan paling lama 7 hari kerja sejak surat permintaan data masuk																			
4	Kesesuaian Produk Pelayanan	<p>Rencana Tindak Lanjut guna meningkatkan kesesuaian produk pelayanan maka PST BPS Kabupaten Karanganyar akan melakukan hal-hal sebagai berikut :</p> <p>1. Jika permintaan data dapat terpenuhi, maka akan dipenuhi paling lambat dalam 7 hari kerja</p> <p>2. Jika data yang diminta tidak dapat dipenuhi karena tidak tersedia, maka akan diarahkan ke instansi penyedia data yang bersangkutan atau website satudata di https://opendata.karanganyarkab.go.id</p>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Kepala BPS Kabupaten Karanganyar
5	Kemudahan Fasilitas Pengaduan	<p>Rencana Tindak Lanjut guna meningkatkan kemudahan fasilitas pengaduan maka PST BPS Kabupaten Karanganyar melakukan hal-hal sebagai berikut :</p> <p>1. Menyediakan kotak kritik dan saran di ruangan PST BPS Kabupaten Karanganyar</p> <p>2. Jadwal piket petugas pengaduan</p> <p>3. Publikasi cara penyampaian pengaduan SAPA BPS di media sosial maupun website BPS Kabupaten Karanganyar</p> <p>3. Menyediakan layanan Kolak Macha (nomer whatsapp untuk pengaduan)</p>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Kepala BPS Kabupaten Karanganyar

Kesimpulan :

Dari hasil Survei Kebutuhan Data Tahun 2024. BPS Kabupaten Karanganyar terdapat 11 atribut pelayanan yang memiliki nilai gap positif. Artinya, tingkat kepuasan konsumen lebih besar dibandingkan tingkat kepentingan terhadap atribut pelayanan tersebut. Nilai gap negatif terdapat 0 atribut pelayanan, Artinya, tingkat kepuasan konsumen lebih rendah dibandingkan tingkat kepentingan terhadap atribut pelayanan tersebut.

Karanganyar, 30 Desember 2024

Kepala BPS Kabupaten Karanganyar



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yul Ismardani", is written over the right side of the official seal.

Yul Ismardani

Bukti Dukung Tindak Lanjut SKD2024

1. Kemudahan Akses Data melalui Fasilitas Utama

Pembuatan infografis cara mengakses pada website tampilan baru dan ditampilkan di medsos

Postingan IG



Postingan FB



2. Informasi pelayanan tersedia

Melakukan repost ulang tentang pelayanan yang ditampilkan di media sosial dan pop up di website

a. Tampilan di website karanganyarkab.bps.go.id



b. Tampilan di website ppid.bps.go.id/



3. Kemudahan Persyaratan Pelayanan

BPS Kabupaten Karanganyar melakukan hal-hal sebagai berikut :

- Penetapan syarat mudah yaitu konsumen membuka website atau menyampaikan surat permintaan data dari instansi tempat konsumen bekerja
- Pelayanan bagi konsumen data bisa dilakukan secara online melalui nomer whatsapp PST BPS Kabupaten Karanganyar



4. Kemudahan Prosedur :

BPS Kabupaten Karanganyar akan melakukan hal-hal sebagai berikut :

- a. Konsumen cukup melakukan permintaan data melalui layanan whatsapp atau datang langsung ke PST BPS Kabupaten Karanganyar
- b. Sertakan surat permohonan permintaan data
- c. Jika data telah tersedia di website maka akan diberikan link website untuk mengunduh data, jika data belum tersedia dan perlu diolah terlebih dahulu maka akan diberikan paling lama 7 hari kerja sejak surat permintaan data masuk



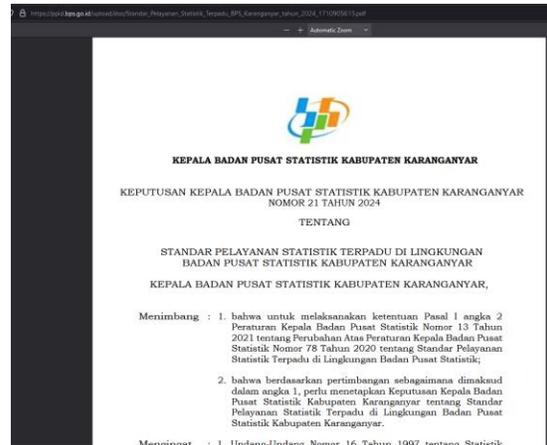
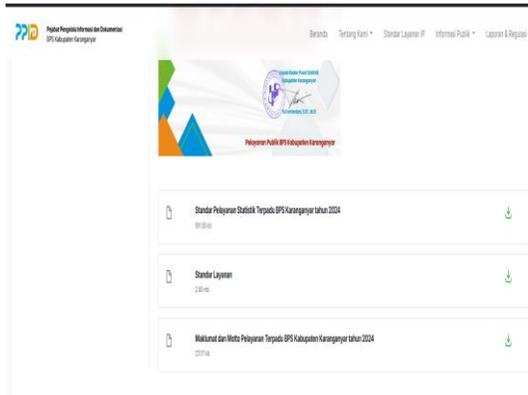
5. Kesesuaian Produk Pelayanan

BPS Kabupaten Karanganyar akan melakukan hal-hal sebagai berikut :

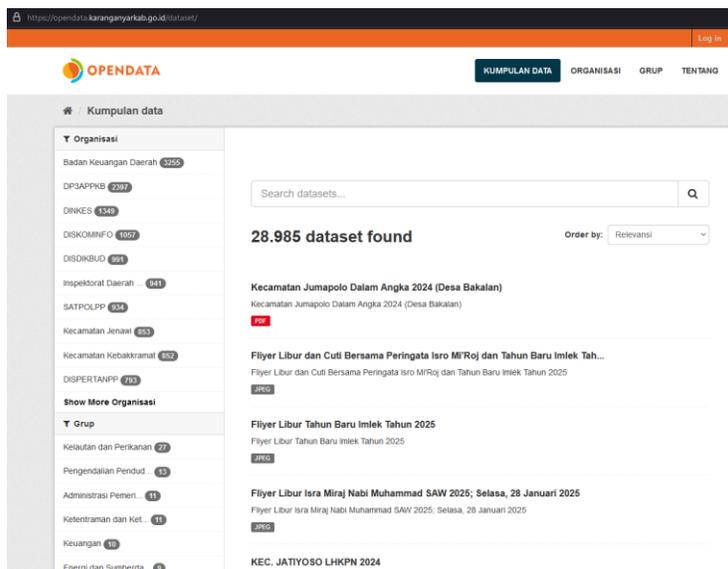
- a. Jika permintaan data dapat terpenuhi, maka akan dipenuhi paling lambat dalam 7 hari kerja

Dibuatkan Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar Nomor 21 Tahun 2024 tentang Standar Pelayanan Statistik terpadu di Lingkungan badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar.

https://ppid.bps.go.id/upload/doc/Standar_Pelayanan_Statistik_Terpadu_BPS_Karanganyar_tahun_2024_1710905613.pdf



- b. Jika data yang diminta tidak dapat dipenuhi karena tidak tersedia, maka akan diarahkan ke instansi penyedia data yang bersangkutan atau website satudata di <https://opendata.karanganyarkab.go.id>



6. Kemudahan Fasilitas Pengaduan

BPS Kabupaten Karanganyar melakukan hal-hal sebagai berikut :

- a. Menyediakan kotak kritik dan saran di ruangan PST BPS Kabupaten Karanganyar



- b. Jadwal piket petugas pengaduan

JADWAL PIKET PELAYANAN PENGADUAN
BPS KABUPATEN KARANGANYAR

Tahun : 2024
Bulan : Desember

NO	HARI	TANGGAL	WAKTU	
			SHIFT 1	SHIFT 2
1	SENIN	02-Des-24	RESMI JANATI	MARTINI
2	SELASA	03-Des-24	YULI NUR ROCHMAD	RESMI JANATI
3	RABU	04-Des-24	BOWO HARIANTO	YULI NUR ROCHMAD
4	KAMIS	05-Des-24	WARSIDI	BOWO HARIANTO
5	JUMAT	06-Des-24	PURNOMO AJI	WARSIDI
6	SENIN	09-Des-24	IFTAH NOOR AFTHONI	PURNOMO AJI
7	SELASA	10-Des-24	MARTINI	IFTAH NOOR AFTHONI
8	RABU	11-Des-24	FITRI ANDRI	MARTINI
9	KAMIS	12-Des-24	RESMI JANATI	FITRI ANDRI
10	JUMAT	13-Des-24	YULI NUR ROCHMAD	RESMI JANATI
11	SENIN	16-Des-24	BOWO HARIANTO	YULI NUR ROCHMAD
12	SELASA	17-Des-24	WARSIDI	BOWO HARIANTO
13	RABU	18-Des-24	PURNOMO AJI	WARSIDI
14	KAMIS	19-Des-24	IFTAH NOOR AFTHONI	PURNOMO AJI
15	JUMAT	20-Des-24	MARTINI	IFTAH NOOR AFTHONI
16	SENIN	23-Des-24	FITRI ANDRI	MARTINI
17	SELASA	24-Des-24	RESMI JANATI	FITRI ANDRI
18	JUMAT	27-Des-24	YULI NUR ROCHMAD	RESMI JANATI
19	SENIN	30-Des-24	BOWO HARIANTO	YULI NUR ROCHMAD
20	SELASA	31-Des-24	WARSIDI	BOWO HARIANTO

SHIFT 1 : 08.00 - 12.00 WIB (Senin - Kamis), 08.00 - 11.30 WIB (Jumat)
SHIFT 2 : 13.00 - 15.30 WIB (Senin - Kamis), 13.00 - 16.00 WIB (Jumat)

Mengetahui,
Kepala BPS Kabupaten Karanganyar
YULI SMARDANI

- c. Publikasi cara penyampaian pengaduan SAPA BPS di media sosial maupun website BPS Kabupaten Karanganyar

Postingan IG



Postingan FB



- d. Menyediakan layanan Kolak Macha (nomer whatsapp untuk pengaduan)

