



# BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Jl. Raya Padang-Bukittinggi KM 41, Parik Malintang, Kec. Anam Lingsuang, Kab. Padang Pariaman, 25584  
Website: <https://padangpariamankab.bps.go.id>, E-Mail: [bps1306@bps.go.id](mailto:bps1306@bps.go.id)

## STATISTIK SP4N-LAPOR BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PADANG PARIAMAN PERIODE JANUARI–DESEMBER 2024

### A. Pemanfaata Data

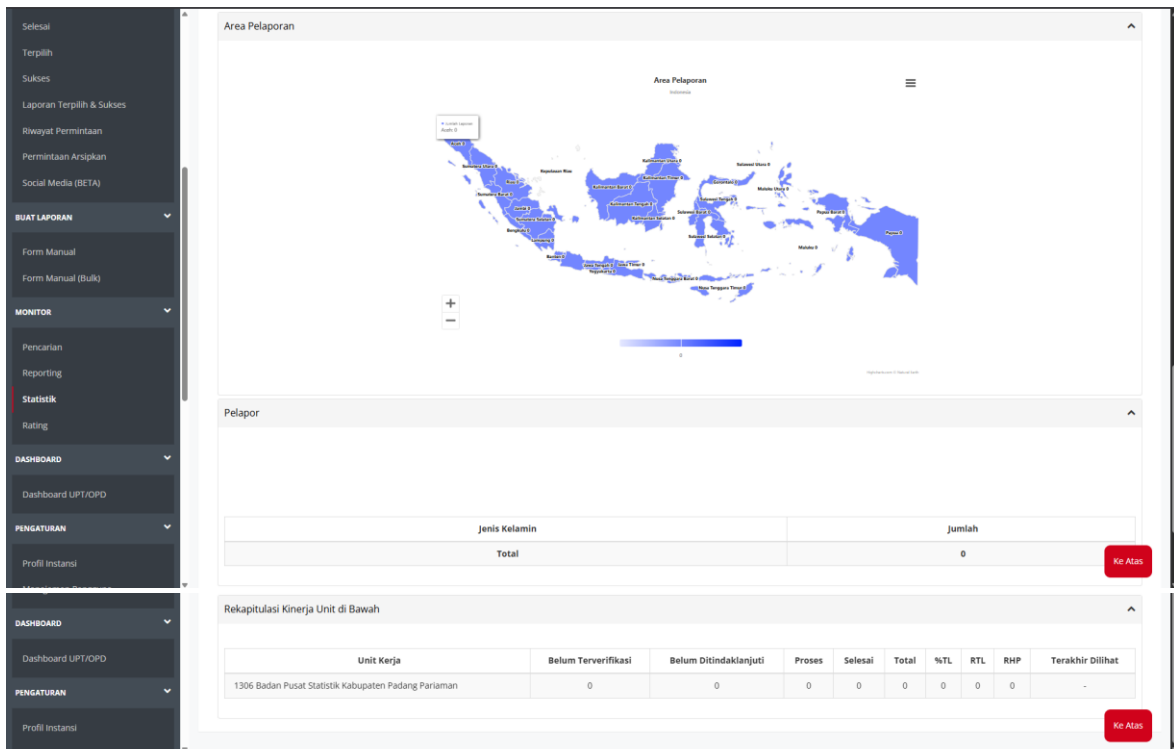
Statistik Pemanfaatan data dalam Statistik SP4N-LAPOR BPS Kabupaten Padang Pariaman di tahun 2024 masih nihil.

The screenshot displays the 'Statistik - 1306 Badan Pusat Statistik Kabupaten Padang Pariaman' interface. The main content area is divided into three sections: 'Pemanfaatan Data', 'Pengelolaan Laporan', and 'Penilaian Pengelolaan Pengaduan (Aspek Keluhan)'. The 'Pemanfaatan Data' section shows a table with all values at 0. The 'Pengelolaan Laporan' section shows a bar chart and a table for report status, also with all values at 0. The 'Penilaian Pengelolaan Pengaduan' section shows a table for complaint management, also with all values at 0. A sidebar on the left contains navigation menus for 'BUAT LAPORAN' and 'MONITOR'. The top navigation bar includes 'PEMANFAATAN DATA', 'PENGELOLAAN LAPORAN', and 'PENGGUNA'.

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tampa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Laporan Belum Terverifikasi	Laporan Belum Terverifikasi
0	0
Terdistribusi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdistribusi Sedang Diproses	0
Terdistribusi Selesai	0
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

Pemenuhan Persyaratan	Pemenuhan Persyaratan
Kecepatan Tindak Lanjut	
Substansi Tindak Lanjut	
Perlindungan Identitas	
Bukti Tindak Lanjut	
Penggunaan Bahasa	
<b>Total</b>	<b>0</b>



## B. Pengelola Laporan

Dalam pengelolaan laporan di SP4N-LAPOR admin tidak hanya membuat laporan secara manual tapi aplikasi SP4N-LAPOR BPS Kabupaten Padang Pariaman juga dapat menerima laporan disposisi dari Satker BPS Provinsi Sumatera Barat. Akan tetapi selama tahun 2024 masih nihil.

The screenshot displays the 'Pengelola Laporan' (Report Management) section of the SP4N-LAPOR system. It shows a form for managing reports, including fields for 'Instansi', 'Periode Laporan Masuk', and 'Hitung Laporan Form Manual'. There is a 'SUBMIT' button and a list of report management actions.

Instansi: 1306 Badan Pusat Statistik Kabupaten Padang Pariaman

Periode Laporan Masuk: 01/01/2024 - 12/31/2024

Hitung Laporan Form Manual:

**SUBMIT**

- Laju Verifikasi
- Laju Tindak Lanjut
- Riwayat Pengelola Laporan

## C. Pengguna

Selesai

Terpilih

Sukses

Laporan Terpilih & Sukses

Riwayat Permintaan

Permintaan Aritipkan

Social Media (BETA)

**BUAT LAPORAN**

Form Manual

Form Manual (BULK)

**MONITOR**

Pencarian

Reporting

Statistik

Rating

**DASHBOARD**

Dashboard LIFT/OPD

**PENGATURAN**

Profil Instansi

Managemen Pengguna

Managemen Instansi

Managemen Kategori

Laporan Pengguna LAPORI

Major Components (Komponen Utama)	Detail	Jumlah	Jenis Kelamin				Usia					Penyandang Disabilitas
			Belum Mengisi	Pria	Wanita	Belum Mengisi	< 20	20 - 34	35 - 49	50 - 64	> 65	
Total Received SP4N LAPORI Reports (Jumlah Laporan ke SP4N LAPORI)	Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Website	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lapor Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Twitter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Others (Lainnya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Report being follow up (Total Laporan yang Dibindaklanjuti/ Dilangani)	Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	No more than 5 Days (Kurang dari 5 hari)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Disposition Report (Total Disposisi Laporan)	Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	No more than 5 Days (Kurang dari 5 hari)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	More than 5 Days (Lebih dari 5 hari)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Laporan Diselesaikan	Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	No more than 5 Days (Kurang dari 5 hari)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	More than 5 Days (Lebih dari 5 hari)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah Pengguna		380920	278394	61361	41164	275971	22664	47724	23358	10529	666	26885
Handling Rate Per Report (Rata-rata Penanganan Satu Laporan akan membutuhkan berapa hari)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Average Report Per Day (Rata-Rata Laporan Perhari)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

UNDUH EXCEL
Ke Atas

**LAPORAN PENGENDALIAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BPS KABUPATEN PADANG PARIAMAN TAHUN 2024**

**A. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi Statistik**

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [https://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](https://s.bps.go.id/pengaduan_1306) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Padang Pariaman serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui live chat BPS Kabupaten Padang Pariaman selama tahun 2024. Berikut jumlah konsultasi dan pengaduan masyarakat selama tahun 2024.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	–	–	8	–
2	Februari	–	–	6	–
3	Maret	–	–	4	–
4	April	–	–	3	–
5	Mei	–	–	9	–
6	Juni	–	–	6	–
7	Juli	–	–	5	–
8	Agustus	–	–	3	–
9	September	–	–	3	–
10	Oktober	–	–	1	–
11	November	–	–	3	–
12	DesesMBER	–	–	4	–
<b>Total</b>		–	–	55	–

## B. Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi Statistik

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [s.bps.go.id/https://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](https://s.bps.go.id/pengaduan_1306) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Padang Pariaman serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui live chat BPS Kabupaten Padang Pariaman selama tahun 2024. Berikut jumlah penanganan pengaduan dan konsultasi masyarakat yang telah ditindaklanjuti selama tahun 2024.

No.	Periode	Jumlah Pengaduan dan Konsultasi Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	–	–	8	–
2	Februari	–	–	6	–
3	Maret	–	–	4	–
4	April	–	–	3	–
5	Mei	–	–	9	–
6	Juni	–	–	6	–
7	Juli	–	–	5	–
8	Agustus	–	–	3	–
9	September	–	–	3	–
10	Oktober	–	–	1	–
11	November	–	–	3	–
12	DesesMBER	–	–	4	–
<b>Total</b>		–	–	55	–

## C. Invoasi dalam Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi Statistik

BPS Kabupaten menyediakan satu portal yang dapat menampung pengaduan masyarakat atau konsultasi yang dapat diakses pada tautan: [https://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](https://s.bps.go.id/pengaduan_1306). Hal ini dilakukan agar masyarakat dapat dengan mudah mengakses semua jenis layanan pengaduan dan konsultasi. Selain itu, tautan tersebut juga dibuat dalam bentuk QR Code dan juga disebarluaskan di media sosial BPS Kabupaten Padang Pariaman.

# LAYANAN PENGADUAN

BPS Kabupaten Padang Pariaman



## AYO LAPOR!

Sampaikan laporan dan aspirasi anda melalui kanal di atas atau tautan berikut

[http://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](http://s.bps.go.id/pengaduan_1306)



### PENGADUAN

## Keberatan Informasi

**Pengajuan Keberatan Informasi**  
Pengajuan yang dapat dilakukan jika sudah memiliki No. Permohonan Informasi yang didapatkan dari Formulir Permohonan Informasi.

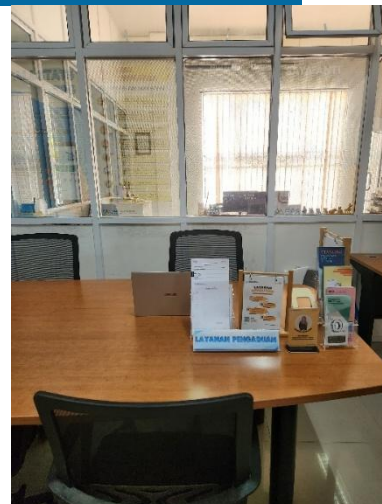
[Ajukan Keberatan →](#)

**Wistleblowing System**  
Menerima laporan pelanggaran (pengaduan) kecurangan dalam pengelolaan keuangan Negara.

[Pengaduan BPS →](#)

**Layanan Lapor.go.id**  
Layanan pengaduan, aspirasi, permintaan informasi yang dikelola oleh Kantor Staf Presiden.

[Lapor.go.id →](#)



#### **D. Kendala dan Solusi dalam Penanganan Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi Statistik**

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak pengaduan, Media Sosial, Email, Aplikasi Pengaduan: [s.bps.go.id/https://s.bps.go.id/pengaduan\\_1306](https://s.bps.go.id/pengaduan_1306) seperti SP4N-Lapor dan lain-lain), ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Padang Pariaman serta laporan konsultasi selain data statistik yang masuk melalui live chat BPS Kabupaten Padang Pariaman. Berikut adalah jumlah kendala dan solusi dalam penanganan pengaduan masyarakat dan konsultasi statistik.

<b>No.</b>	<b>Periode</b>	<b>Total Pengaduan dan Konsultasi</b>	<b>Kendala</b>	<b>Solusi</b>
1	Januari	8	Tidak ada kendala	
2	Februari	6	Tidak ada kendala	
3	Maret	4	Tidak ada kendala	
4	April	3	Tidak ada kendala	
5	Mei	9	Tidak ada kendala	
6	Juni	6	Tidak ada kendala	
7	Juli	5	Tidak ada kendala	
8	Agustus	3	Tidak ada kendala	
9	September	3	Tidak ada kendala	
10	Oktober	1	Tidak ada kendala	
11	November	3	Tidak ada kendala	
12	DesesMBER	4	Tidak ada kendala	

Mengetahui Ketua Satuan Tugas  
Penanganan Pengaduan  
BPS Kabupaten Padang Pariaman



**Novri Satria, S.Si.**