



## BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN KARANGANYAR

### LAPORAN TIM PENGENDALIAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN KARANGANYAR JANUARI - FEBRUARI TAHUN 2024

#### 1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan ([webapps.bps.go.id/pengaduan](http://webapps.bps.go.id/pengaduan)) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Karanganyar disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
<b>Total</b>		0	0	0	0

#### 2. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan ([webapps.bps.go.id/pengaduan](http://webapps.bps.go.id/pengaduan)) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Karanganyar disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Januari	0	0	0	0	0	
2	Februari	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>		0	0	0	0	0	

### 3. Inovasi Dalam Pengaduan

- Layanan pengaduan dengan scan QR Code di meja resepsionis



- Media pengaduan melalui google form BPS Kabupaten Karanganyar

**Formulir Pengaduan**

Sistem Layanan Pengaduan BPS adalah aplikasi yang disediakan oleh Badan Pusat Statistik untuk menerima dan mengelola laporan pelanggaran (pengaduan) terutama yang berkaitan dengan kesurugan dalam pengelolaan keuangan Negara.

Sistem Layanan Pengaduan BPS adalah aplikasi yang disediakan oleh Badan Pusat Statistik untuk menerima dan mengelola laporan pelanggaran (pengaduan) terutama yang berkaitan dengan kesurugan dalam pengelolaan keuangan Negara. Bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan bertentangan dengan peraturan yang terjadi di lingkungan BPS, dapat menyampaikan pada sistem ini untuk dilakukan penanganan lebih lanjut. Materi pengaduan yang ditindak lanjut pada sistem ini adalah laporan terkait pelanggaran berupa:

- Korupsi, Kibul dan Nepotisme
- Penyalahgunaan Wewenang
- Disiplin Pegawai
- Standar Pelayanan
- Hambatan Pelayanan

BPS menghargai informasi yang Anda laporkan dan fokus kami adalah kepada materi informasi yang anda sampaikan. Anda tidak perlu khawatir suratnya akan di kirimkan ke anda karena kami akan MELAKUKAKAN IDENTIFIKASI DIRI ANDA sebagai whistleblower.

ipb3213@gmail.com [Cantikan](#)

Nota, alamat email, dan foto yang terkait dengan Akun Google Anda akan dikirimkan saat Anda mengupload file dan mengirimkan formulir ini.

**Pengaduan**

**Detail Pengaduan**

- **What** : Perbuatan bertentangan pelanggaran yang dilakukan
- **Where** : Dimana perbuatan tersebut dilakukan
- **When** : Kapan perbuatan tersebut dilakukan
- **Who** : Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut
- **How** : Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dll)

Agar bisa memenuhi unsur tersebut diatas, laporan yang anda sampaikan sebaiknya dilampirkan dengan bukti atas kejadian pelanggaran tersebut. Bukti dapat berupa file, gambar, foto, atau video baik yang berkaitan langsung dengan pelanggaran maupun bukti yang menunjukkan bahwa telah terjadi pelanggaran.

**Pengaduan**

Jawaban Anda

**Upload File / Dokumen / Foto / Video**

[Tambahkan file](#)

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kirim](#)

Dengan pindah menggunakan word melalui Google Translate

Kantor di Jalan Siliwangi atau Jalurung oleh Google [Layanan/Perbaikan/ Dukungan/Layanan](#) [Tentang](#) [Bantuan](#)

#### 4. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (webapps.bps.go.id/pengaduan) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Karanganyar disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Januari	0	-	-
2	Februari	0	-	-

#### 5. Evaluasi Atas Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil rekapitulasi kendala dan solusi dalam penanganan pengaduan masyarakat, disusunlah evaluasi atas tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

No.	Periode	Solusi	Bukti Tindak Lanjut	Evaluasi
1	Januari	-	-	-
2	Februari	-	-	-

Mengetahui,

Kepala BPS  
Kabupaten Karanganyar



Yul Ismardani