



BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN KARANGANYAR

LAPORAN TIM PENGENDALIAN PENGADUAN MASYARAKAT BPS KABUPATEN KARANGANYAR MARET - JULI 2024

1. Rekapitulasi Jumlah Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (webapps.bps.go.id/pengaduan)) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Karanganyar disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan			
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum
1	Maret	0	0	1	2
2	April	0	0	0	1
3	Mei	0	0	0	1
4	Juni	0	0	1	1
5	Juli	0	0	0	1
Total		0	0	2	6

2. Tindak Lanjut Pengaduan

Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (webapps.bps.go.id/pengaduan)) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Karanganyar disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

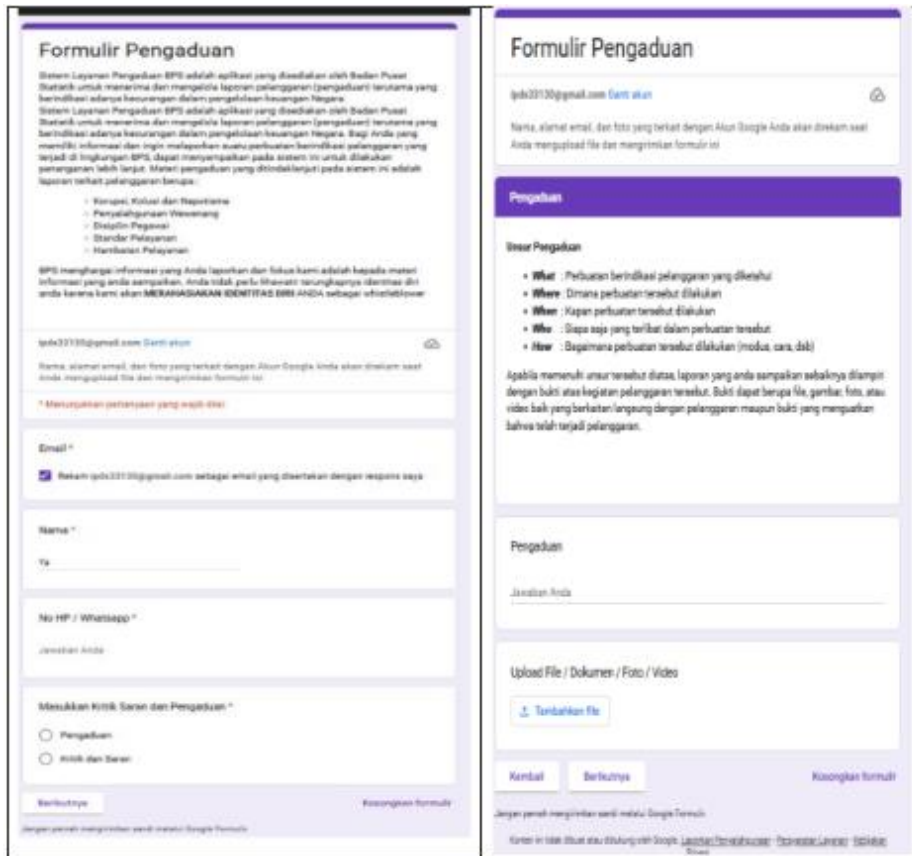
No.	Periode	Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Pengaduan				Total Pengaduan	Jumlah Penanganan
		Fraud	Kepegawaian	Layanan Statistik	Pelayanan Umum		
1	Maret	0	0	1	2	3	3
2	April	0	0	0	1	1	1
3	Mei	0	0	0	1	1	1
4	Juni	0	0	1	1	2	2
5	Juli	0	0	0	1	1	1
Total		0	0	2	6	8	8

3. Inovasi Dalam Pengaduan

- Layanan pengaduan dengan scan QR Code di meja resepsionis



- Media pengaduan melalui google form BPS Kabupaten Karanganyar



4. Kendala dan Solusi Dalam Penanganan Pengaduan


Berdasarkan hasil rekapitulasi dari media pengumpulan laporan pengaduan masyarakat yang digunakan (kotak saran, Facebook, Instagram, Email, Aplikasi Pengaduan (webapps.bps.go.id/pengaduan) ataupun berkunjung langsung ke Kantor BPS Kabupaten Karanganyar disusunlah rekapitulasi monitoring hasil penanganan pengaduan masyarakat yang telah ditindaklanjuti sebagai berikut:

No.	Periode	Total Pengaduan	Kendala	Solusi
1	Maret	3	-	-
2	April	1	-	-
3	Mei	1	-	-
4	Juni	2	-	-
5	Juli	1	-	-

Mengetahui,

Kepala BPS
Kabupaten Karanganyar




Yul Ismardani